Syrian Arab Republic

Ministry of Higher Education

Syrian Virtual University



الجمهورية العربية السورية وزارة التعليم العالي الجامعة الافتراضية السورية

# واقع إدارة الوقت في جامعة تشرين (دراسة ميدانية على رؤساء شعب الامتحانات وشؤون الطلاب والديوان)

مشروع بحث مقدم الستكمال متطلبات نيل درجة ماجستير تأهيل وتخصص في إدارة الأعمال

**MBA** 

إعداد الطالبة

سوسن معروف

Sawsan\_56604

بإشراف الدكتور

رعد الصرن

2016

# ملخص البحث باللغة العربية

الطالبة : سوسن معروف

العنوان: واقع إدارة الوقت في جامعة تشرين (دراسة ميدانية على رؤساء شعب الامتحانات وشؤون الطلاب والديوان)

الجامعة الافتراضية السورية

إشراف الدكتور: رعد الصرن

تهدف هذه الدراسة : للتعرف على واقع إدارة الوقت لدى رؤساء الشعب الحيوية في جامعة تشرين ذات التعامل المباشر مع الطلاب وهي الامتحانات , شؤون الطلاب ,الديوان .

كما تهدف إلى التعرف على عدد من سلوكيات إدارة الوقت إضافة لنشر و تعزيز ثقافة إدارة الوقت لدى العاملين في الدوائر الرسمية.

يتألف مجتمع الدراسة من : جميع رؤساء شعب الامتحانات وشؤون الطلاب و الديوان في كليات جامعة تشرين تعليم (نظامي و مفتوح).

تم توزيع 63 استبيان وقد استخدمت الباحثة عددا من الأساليب الإحصائية في برنامج spss لعرض وتحليل نتائج الدراسة.

خلصت الدراسة إلى : أن واقع إدارة الوقت يميل لأن يكون موجبا لدى رؤساء الشعب محل الدراسة إلا أنها لم تجد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إدارة الوقت عند مستوى دلالة الدراسة إلا أنها لم تجد أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى 0.05 تعزى لكل من العمر والخبرة والجنس في حين أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمكان العمل.

وانتهت الدراسة بتقديم مجموعة من الحلول والمقترحات: نشر ثقافة إدارة الوقت لدى العاملين في جامعة تشرين وإقامة دورات تدريبية لتعزيز سلوكيات إدارة الوقت لديهم وتوفير كافة المستلزمات المادية المساعدة في تحسين الأداء و اختصار الزمن .

## الكلمات المفتاحية:

إدارة الوقت, رئيس شعبة الامتحانات رئيس شعبة شؤون الطلاب رئيس شعبة الديوان .

## **Abstract**

The researcher: Sawsan Marouf

**Title**: Time Management Reality in Tishreen University (A Field study on chairpersons of Examinations Department, Student Affairs and Divan)

#### Syrian Virtual University 2016

Supervised by: Dr Raad al-Sarn

**This study aims** at the recognizing the reality of time management concerning the chairpersons of important departments in Tishreen University that deal with students directly ,I .e , Examinations Department ,Student Affairs and Divan .

It is also aims at recognizing a number of time management behaviours in order to expand and enhance the culture of time management concerning the staff in the official department.

**The study society** includes all the chairpersons of Examinations Department ,Student Affairs and Divan in the colleges of Tishreen University (Regular and Open Education)

Sixty three questionare paper were distributed on seven days.

**The researcher used** many statistical styles through the spss program to present and analyze the study results .

**The study showed** that reality of time management is positive for the concerned chairpersons but there were no statistical differences in time is management at the level 0.05 related to the work place .

The study presented ,at the end ,a group of solutions and suggestions in order to expand the culture of time management concerning the stuff in Tishreen university and training cycles to enhance the their time management behaviours and to provide all the helpful material objects which improve performance and save time .

#### **Key Word:**

Time management , chairperson of Examinations Department , chairperson of Student Affairs and chairperson of Divan.

Syrian Arab Republic

Ministry of Higher Education

Syrian Virtual University



الجمهورية العربية السورية وزارة التعليم العالي الجامعة الافتراضية السورية

# **Time Management Reality in Tishreen University**

(A Field study on chairpersons of Examinations Department ,Student Affairs and Divan )

A Project to get the Master Degree at qualification and specialization in Administration

### **MBA**

## **Student**

Sawsan Marouf

Sawsan\_56604

# Supervised by:

Dr. Raad al-Sarn

2016