

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

## وثيقة تعريف: نظم المعلومات الادارية

### 1- معلومات أساسية:

اسم المقرر	نظم المعلومات الإدارية
رمز المقرر	MIS.110
ساعات الجلسات المسجلة	16
ساعات الجلسات المتزامنة	16
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة	16
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	16
عدد الساعات المعتمدة	

### 2- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

المقرر	الرمز
إدارة العمليات، الإدارة المالية	OM.105, FM107

### 3- الهدف من المقرر:

الأهداف العامة لهذا المقرر هي تطوير فهم الطالب لمفاهيم نظم المعلومات، والأنواع المختلفة لتلك النظم ولنظم دعم القرارات الإدارية، وتطوير المهارات التحليلية ومهارات صنع القرار من أجل حل مشكلات الأعمال من خلال التنبؤ والاستخدام الذكي لأدوات نكاء الأعمال (الاستعلامات، ومعالج المخططات، وأداة المعالجة التحليلية الفورية، وأداة الحلال).

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

#### 4- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives / Outcomes):

بعد الاستكمال الناجح لهذا المقرر، سيصبح الطالب قادر على فعل ما يلي:

الرمز	المحصّلات التعليمية المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	شرح المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات، وأنواعها
ILO2	وصف أنواع مختلفة من نماذج نظم المعلومات الإدارية
ILO3	تمييز التشابه والاختلاف في نظم قواعد البيانات التقليدية ونظم مستودع البيانات، ودورهم في صناعة قرار أفضل
ILO4	استرجاع البيانات والمعلومات بالاستعلامات وأداة المعالجة التحليلية الفورية
ILO5	ملائمة خط الاتجاه والتنبؤ
ILO6	وصف أنواع مختلفة من نماذج نظم دعم القرار
ILO7	نمذجة مشكلات إدارية في برنامج إكسيل
ILO8	تمييز التشابه والاختلاف بين نظام معلومات التنفيذيين والنظام المتقدم لمعلومات التنفيذيين
ILO9	مناقشة مواضيع متقدمة في نظم المعلومات الإدارية

#### 5- محتوى المقرر: (18 ساعة مجموع الساعات المسجلة، 18 ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

المحصّلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات وأنواعها: • المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات (النظام الديناميكي، نظم المعلومات، نظم المعلومات الإدارية، البيانات والمعلومات والمعرفة). • أنواع نظم المعلومات وفقاً لطبيعة الدعم المقدم (نظم دعم العمليات ونظم معلومات الإدارة) • أنواع نظم المعلومات وفقاً لمجالاتها الوظيفية (نظم معلومات التسويق، نظم معلومات الإنتاج...)	2.3	2.3	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	
ILO2	نماذج لنظم المعلومات الإدارية: • نموذج لنظم المعلومات الإدارية	2.3	2.3	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف	

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....			<ul style="list-style-type: none"> <li>● نموذج لنظم معلومات التسويق</li> <li>● نموذج لنظم معلومات التسويق</li> </ul>	
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.3	1.3	قواعد ومستودعات البيانات: <ul style="list-style-type: none"> <li>● مفهوم قواعد البيانات</li> <li>● انواعها قواعد البيانات</li> <li>● مستودعات البيانات ومناذها</li> <li>● قواعد البيانات متعددة الأبعاد</li> <li>● دراسة مكتبية لمستودعات البيانات مصرف</li> </ul>	ILO3
تدرّب ذاتي بين الجلسات	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	2	2	استرجاع البيانات والمعلومات بالاستعلامات وأداة OLAP: <ul style="list-style-type: none"> <li>● التصفية التلقائية في إكسيل</li> <li>● التصفية المخصصة في إكسيل</li> <li>● التصفية المتقدمة في إكسيل</li> <li>● تقرير الجدول المحوري لاكسيل</li> <li>● تصفية تقرير الجدول المحوري لاكسيل</li> </ul>	ILO4
تدرّب ذاتي بين الجلسات	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.3	1.3	ملائمة خط الاتجاه والتنبؤ: <ul style="list-style-type: none"> <li>● انشاء مخطط انتشار بيانات في إكسيل</li> <li>● تعديل المخطط وفقاً لاحتياجاتك</li> <li>● إضافة خط الاتجاه الأكثر ملائمة (خط الاتجاه الخطي، المنحني اللوغاريتمي، المنحني متعدد اعتمادية خط الاتجاه والتنبؤ</li> </ul>	ILO5
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.3	1.3	مفاهيم و أنواع نظم دعم القرار: <ul style="list-style-type: none"> <li>● مفهوم نظام دعم القرار</li> <li>● مصادر دعم القرار</li> <li>● أنواع نظم دعم القرار (نظام دعم القرار الموجه بالبيانات، وبالنموذج، وبالمعرفة، وبالاتصالات، وبالوثيقة)</li> </ul>	ILO6
تدرّب ذاتي بين الجلسات	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف	2.3	2.3	نمذجة مشكلات إدارية: <ul style="list-style-type: none"> <li>● نمذجة وحل مشكلات البرمجة الخطية</li> </ul>	ILO7

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....			<ul style="list-style-type: none"> <li>• نمذجة وحل مشكلات البرمجة غير الخطية</li> <li>• نمذجة وحل مشكلات نظرية القرار</li> </ul>	
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.3	1.3	نظم معلومات التنفيذيين: <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهومي نظم معلومات التنفيذيين ونظم دعم التنفيذيين</li> <li>• خصائص نظم معلومات التنفيذيين</li> <li>• النظام المتقدم لمعلومات التنفيذيين</li> <li>• لوحات القيادة</li> </ul>	ILO8
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	2.3	2.3	مواضيع معاصرة في نظم المعلومات الإدارية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• التنقيب في البيانات واكتشاف المعرفة (أساليب التنقيب في البيانات، التنقيب في البيانات المرئية)</li> <li>• نظم المعلومات التنظيمية وبين المنظمات</li> <li>• تبادل البيانات إلكترونياً بين المنظمات</li> </ul>	ILO9

#### 6- معايير التقييم:

نمط التقييم					النتائج التعليمية	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		<input checked="" type="checkbox"/>				شرح المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات، وأنواعها	ILO1
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		وصف أنواع مختلفة من نماذج نظم المعلومات الإدارية	ILO2
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		تمييز التشابه والاختلاف في نظم قواعد البيانات التقليدية ونظم مستودع البيانات، ودورهم في صناعة قرار أفضل	ILO3
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		استرجاع البيانات والمعلومات بالاستعلامات وأداة المعالجة التحليلية الفورية	ILO4
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		ملائمة خط الاتجاه والتنبؤ	ILO5
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		وصف أنواع مختلفة من نماذج نظم دعم القرار	ILO6
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		نمذجة مشكلات إدارية في برنامج إكسيل	ILO7
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		تمييز التشابه والاختلاف بين نظم معلومات التنفيذيين	ILO8

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

						والنظام المتقدم لمعلومات التنفيذيين	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		مناقشة مواضيع متقدمة في نظم المعلومات الإدارية	<b>ILO9</b>

#### 7- أدوات ومختبرات القسم العملي:

إسم الأداة	توصيفها
أدوات جداول الانتشار (مثل أدوات مايكرو سوفت إكسيل)	استرجاع بيانات ومعلومات بالتصفية والتصفية المتقدمة والجداول المحورية، وإنشاء مخطط انتشار البيانات، وإضافة خط الاتجاه الأكثر ملائمة، ونمذجة وحل مشكلات البرمجة الخطية وغير الخطية ومشكلات نظرية القرار

#### 8- المراجع الأساسية:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• سليمان عوض، نظم المعلومات الإدارية (ألمية الكترونية)، ماجستير إدارة الأعمال الاحترافي-الجامعة الافتراضية السورية، سوريا، 2012.</li> <li>• O'Brien James A. &amp; Marakas George M., Management Information System 10ed, McGraw-Hill Companies, Inc., 2011</li> </ul>
---

#### 9- المراجع الإضافية:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P., Management Information Systems: Managing the Digital Firm 13th Ed., Pearson/Prentice-Hall, New Jersey, 2014</li> <li>• Turban, Aronson, Liang -Decision Support Systems and Intelligent Systems, 7ed, Prentice-Hall, 2005</li> <li>• إفرايم توربان، تعريب: سرور علي إبراهيم سرور: نظم دعم الإدارة، (نظم دعم القرارات، ونظم الخبرة)، دار المريخ، الرياض - 2000.</li> <li>• سليمان عوض، نظم المعلومات الإدارية (كتاب الكتروني)، الجامعة الافتراضية السورية، 2009</li> </ul>
--