

Syrian Arab Republic
Syrian Virtual
University
Master of Applied
Linguistics



الجمهورية العربية السورية
الجامعة الافتراضية السورية
ماجستير اللسانيات التطبيقية

عنوان البحث

درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات
التطبيقية في
الجامعة الافتراضية السورية

The Level of Students' Acceptance of Virtual Teaching
in the Master of Applied Linguistics in The Syrian
Virtual University

بحث مقدم لنيل درجة ماجستير التأهيل والتخصص في اللسانيات
التطبيقية MAL

إعداد الطالبة:

رنا محمد عادل الذيب

Rana_269419 – C19

إشراف:

د. عصمت الله عبد الحليم رمضان

الفصل الدراسي S24

المخلص:

يعد التدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية عامة والتعليم الجامعي خاصة من أحدث الاتجاهات التدريسية في طرائق التدريس المعاصرة. ويهدف هذا البحث إلى تعرف درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية - بوجه خاص - والتدريس الافتراضي - بصفة عامة - باحتسابه نتاجاً لهذا التفجر العلمي الهائل الذي شهده العالم في مجال المعلوماتية الذي هيأ المجال التعليمي على سرعة تدفق المعلومات وتناقلها ومعالجتها عن طريق الحاسوب.

وفي ضوء هذا تستعرض الباحثة نشأة التدريس الافتراضي في الجامعات والدراسات العليا، والظروف والملابسات التي أسهمت في تكوينه بواسطة الجهود الفردية، أو الجهود المؤسسية والرسمية، والمشكلات التي واجهته في ضوء خصوصية هذا النوع من التدريس، والبرمجيات، والحاسوبات، وما قدم من حلول لمعالجة تلك المشكلات. كما يتناول البحث نتائج استثمار هذا الاتجاه في مجال تحسين جودة التدريس، سهولة التواصل بين الطلاب والمدرسين حسب الوسائل المتاحة، وقدرة الطلبة على تطوير معرفتهم بمواضيع تهمهم من خلال الاتصال بزملاء وخبراء لهم نفس الاهتمامات. وارتقاع وعي الطلبة بمسؤولية البحث عن المعلومات وصياغتها مما ينمي مهارات التفكير لديهم. كما أن الاتصال عبر الإنترنت ينمي مهارات الكتابة ومهارات اللغة الإنجليزية حيث تزود الإنترنت الطلبة والمعلمين على حد سواء بالنصوص المكتوبة باللغة الإنجليزية في شتى المواضيع. مما يؤدي إلى تسهيل عمل جميع الأطراف المعنية بها.

اتبعت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي القائم على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع وذلك بإعداد الإطار النظري والدراسات السابقة، من خلال دراسات تحليلية لبعض الدراسات ذات الصلة، بالإضافة للمنهج التجريبي وكانت أداة الدراسة استبانة مكونة من ٤٨ فقرة موزعة على ٤ محاور تتضمن المناهج الدراسية وطرائق التدريس وإجراءات التقويم وأنظمة القبول، استعمل مقياس ليكرت الخماسي وطبقت الاستبانة على عينة مكونة من ٦٥ طالباً وطالبة من طلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية للعام الدراسي ٢٠٢٥. وبعد التحليل الإحصائي للبيانات أظهرت النتائج اتفاق أفراد عينة البحث على تقبل التدريس الافتراضي بدرجة عالية. وكذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) في درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية

حسب متغير (الجنس / التخصص / العمر). وفي ضوء هذه النتائج خرجت الباحثة بعدد من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: البيئة الافتراضية- التدريس الافتراضي- الجامعة الافتراضية السورية- المهارات المعلوماتية- درجة التقبل

Abstract:

The virtual teaching in the Applied Linguistics in general, and the academic teaching in particular is considered one of the modernist approaches to teaching in the modern methodology nowadays. Here, in this research, we are dealing with the level of acceptance for students for the virtual teaching, students who are studying Master in Applied Linguistics in particular, and it also speaks about the virtual teaching in general, as a result of this explosive flow of science the universe has witnessed in technology. This has paved the way to the flow of knowledge, transforming and handling with it through the computer.

At this point, the researcher viewed the foundation of virtual teaching in universities and postgraduates, the circumstances that contribute to its building, whether private or official institutions, the difficulties that face it regarding the singularity of that sort of teaching.

Besides, the research focuses on the results of applying this method in improving the quality of teaching, the communication between students and professors according to the present means, the student's ability to improve their knowledge of issues that concern them through communication with colleagues who have the same concerns.

The researcher adopted the analytical descriptive approach which is based on studying the phenomenon as it is in reality, through preparing the theoretical background and the previous studies through analytical approaches to some studies that concern in addition to the experimental approach. The tool that is adopted is a questionnaire consists of 48 questions spreads over 4 pivots, including scholastic curricula, methods of teaching, procedures of calibration and acceptance strategy. Standard of Likert the fifth is used and a questionnaire is applied on a sample of 65 students studying Master in Applied Linguistics at the Syrian Virtual University during the year 2025, After the statistical analysis of the data,

results show that there is high acceptance of the individuals of the sample for the virtual teaching. Also, results show no difference with statistical reference in the level (0,05) in accepting the virtual teaching in the Syrian Virtual University according to the alternative (sex, specialty, age). And according to these results, the researcher come up with some suggestions and recommendations

Also, the students' awareness of the responsibility of searching on knowledge and rewriting it improves their skills of thinking. Moreover, communication through internet elevate writing and English skills as it provides students as well as professors with English and Arabic texts in several topics. This will facilitate the duties of all members in virtual teaching.

Key words: Virtual Environment – Virtual teaching – Syrian Virtual University – Information Skills – Grade of acceptance

Table of Contents

١٠	الفصل الأول: الإطار المنهجي للبحث
١٠	1. مقدمة البحث
١١	2. مشكلة البحث
١٣	3. أهمية البحث
١٣	4. أهداف البحث
١٤	5. أسئلة البحث
١٤	6. متغيرات البحث
١٥	7. فرضيات البحث:
١٥	8. حدود البحث
١٦	9. مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:
١٦	1.9. البيئة الافتراضية:
١٦	2.9. التدريس الافتراضي:
١٧	3.9. الجامعة الافتراضية السورية:
١٧	4.9. المقررات الإلكترونية
١٨	5.9. المهارات المعلوماتية
١٨	6.9. درجة التقبل
١٩	10. دراسات سابقة

١٩	1.10.دراسة الزويد
١٩	2.10. دراسة الجبر
٢٠	3.10.دراسة العازمي
٢٠	4.10.دراسة الغامدي
٢١	5.10.دراسة العماري
٢١	6.10. دراسة سينكز
٢٢	7.10. دراسة جواد الوبي
٢٢	8.10. دراسة AWahaibi
٢٣	9.10.دراسة Alharbi
٢٥	الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث
٢٥	المبحث الأول: الجامعة الافتراضية السورية
٢٥	1.2 تعريف بالجامعة الافتراضية السورية:.
٢٥	2.2الرسالة:
٢٥	3.2نوعية البرامج:
٢٦	4.2.الرؤية:
٢٦	5.2.أهداف الجامعة الافتراضية السورية:
٢٧	6.2.أهمية الجامعة:.
٢٧	7.2.أهداف البرنامج:

٢٨.....	8.2. محصلات التعلم:
	1.8.2. على صعيد المعرفة والفهم & Knowledge
٢٨.....	Understanding:
٣٠.....	2.8.2. على صعيد القدرات الذهنية Intellectual Abilities:
٣٠.....	3.8.2. على صعيد المهارات العملية Practical Skills:
	4.8.2. على صعيد المهارات العامة القابلة للانتقال General
٣٢.....	Transferable Skills:
٣٢.....	9.2. اختصاصات الماجستير في الجامعة الافتراضية السورية:
٣٣.....	10.2. آلية الدراسة في الجامعة الافتراضية السورية:
٣٤.....	المبحث الثاني: التعلم الإلكتروني:
٣٤.....	1.3. أساسيات ومفاهيم التعليم الإلكتروني:
٣٤.....	1.1.3. مفهوم التعليم الإلكتروني:
٣٤.....	2.1.3. التعليم الإلكتروني المباشر:
٣٥.....	3.1.3. محاور التعليم الإلكتروني:
٣٥.....	4.1.3. فوائد التعليم الإلكتروني:
٣٨.....	2.3. نظام إدارة التعليم الإلكتروني:
	1.2.3. الأنظمة والأدوات اللازمة لتقديم التعلم الإلكتروني والتعليم
٣٨.....	عن بعد:
٣٨.....	2.2.3. الدعم والصيانة: (maintenance & Support):

٣٩	3.2.3.التقويم (evaluation & Assessment)
٣٩	4.2.3.مميزات نظام إدارة التعليم الإلكتروني:
٣٩	5.2.3.مكونات نظام إدارة التعليم الإلكتروني:
٤٠	6.2.3.نظام الفصول الافتراضية
٤١	3.3. التفاعل في عملية التعليم الافتراضي:
٤٢	4.3. التعرف بمصادر التعليم الإلكتروني على الانترنت
٤٣	5.3. أدوات التصميم الإلكتروني
٤٥	الفصل الثالث
٤٥	أولاً: منهج البحث
٤٥	ثانياً: مجتمع البحث وعينته
٤٦	ثالثاً: أدوات البحث
٤٦	رابعاً: خطوات تصميم أداة البحث
٤٩	أولاً: اختبار صدق الأداة:
٥٣	- ثانياً: ثبات أداة الدراسة
٥٥	الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها
٥٥	أولاً: الإجابة عن أسئلة البحث:
٦٢	ثانياً: اختبار فرضيات البحث:
٦٧	- الخاتمة:

٦٨		ثالثاً: مقترحات البحث:
٦٩		المراجع العربية
٧٢		المراجع الأجنبية:
٧٥		ملاحق البحث

الفصل الأول: الإطار المنهجي للبحث

1. مقدمة البحث

شهد العالم في سنواته الأخيرة تغيراتٍ متسارعة، ارتكزت على تقدم معرفيٍّ علميٍّ وتقنيٍّ، مما حدا بالإنسان عامةً، والمتعلمين والمعلمين خاصةً، إلى البحث عن أساليب أكثر فعالية وقدرة على توليد المعارف وابتكار التطبيقات التكنولوجية وتجديدها وتوظيفها في مؤسسات تعليمية، حيث تتم الممارسات التعليمية على كافة الأصعدة. إضافة إلى هذا التفجر العلمي الهائل الذي شهده العالم في مجال المعلوماتية الذي هيا المجال التعليمي على سرعة تدفق المعلومات وتناقلها ومعالجتها عن طريق الحاسوب. ولقد امتدت هذه الثورة التكنولوجية إلى مجال التعليم، وأثبتت فعاليتها في مواكبة تطور العصر على كافة الأصعدة. وخير مثال على ذلك التعليم في الجامعة الافتراضية

هذه التقنية العلمية الجديدة هي نوع من أنواع التعليم عن بعد، وهو نمط تعليمي قائم بذاته، له فلسفاته وأهدافه ومناهجه وسماته الخاصة ودوره التنموي. هذا النوع من التعليم هو أكثر سعة وأعم شمولية من أنواع التعليم الأخرى. نقول أنها أكثر سعة وأوسع شمولية، إلا أن هذا لا يتنافى مع الأساليب التقليدية في التدريس، إنما هي مزايا وأفضال للطرائق الجديدة، وتأكيد لما هو متلائم مع الواقع، وتحديث لما فقد قدرته وكفاءته على مواصلة الطريق في ظل الوسائل التعليمية والواقع الحديث.

وقد تطورت النظريات التربوية والتعليمية في مجال استخدام التكنولوجيا في التعليم. وتعددت في طرائقها ومهامها وبرامجها المستخدمة في إيصال المعلومات. نجد هنا هذا النوع من التعليم يقدّم مجموعة من الأدوات التعليمية المتطورة التي تستطيع أن تقدم قيمة مضافة على التعليم بالطرائق التقليدية، حيث يستطيع الطالب من خلال التعليم الافتراضي الحصول على أكبر قدر من التحكم، إنه مصمم على أساس المحتوى النوعي وآلية تقديم المادة على نحو أفضل بما يتناسب تماماً مع المحتوى، وهذه العلاقة المطردة تجعل هذه التجربة دائمة التطور (مصطفى، ٢٠٠٩، ٣٢).

ولقد كان لاتساع نظام الإقبال على التعليم في الجامعات في العقود الأخيرة ظهور صيغ تعليمية جديدة من التعليم الجامعي على الساحة التعليمية تختلف في فلسفتها، وسياساتها، وأهدافها، ومصادر تمويلها، وأولويات أجندتها التعليمية والبحثية والمجتمعية. تتصدر أولى قوائمها التعليم الافتراضي.

ومن هنا نشير إلى تطور الجامعة الافتراضية السورية كأولى الجامعات السورية في تطبيق منحنى التعليم عن بعد، مرتكزة في ذلك على التقنيات الالكترونية الحديثة، من حواسيب وشبكة الانترنت والوسائل المتعددة ومحركات البحث ومكتبات افتراضية، بالإضافة لنظام التعلم الإلكتروني ونظام تشغيل المحاضرات المتزامنة وتحميل المحاضرات الغير متزامنة، كوسيلة بين أطراف العملية التعليمية من معلمين ومتعلمين ووسائل تعليمية. وزيادة أعداد الطلاب فيها في السنوات الأخيرة في الجامعة الافتراضية عامة وماجستير اللسانيات التطبيقية خاصة بما فيها من إجراءات تقنية متطورة يظهر التطور في منحنى التعلم الالكتروني العالمي.

2. مشكلة البحث

ثمة العديد من العوامل الذاتية والموضوعية التي تجعل البحث في موضوع التدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية من الأمور الهامة. لذا فإن واقع عمل الباحثة باحتسابها طالبة في ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية جعلها على تماس مباشر مع مايعتري الطلاب من صعوبات، ومدى ما يحتويه التعليم الافتراضي من تسهيلات تتيح للطلاب رفع مستواه العلمي والأكاديمي، وتخفف أعباء التدريس التقليدي على الصعد كافة.

لاحظت الباحثة هنا تفاوت في مدى استجابة الطلاب لحضور المحاضرات المتزامنة في مواعيدها، وجود بعض المشاكل التقنية في التواصل عبر الإنترنت وعدم توافر إصدارات حديثة من الحواسيب تلبي احتياجات الطلاب. من ناحية أخرى لاحظت الباحثة سهولة التواصل بين الطلاب والمدرسين حسب الوسائل المتاحة، وقدرة الطلبة على تطوير معرفتهم بمواضيع تهمهم من خلال الاتصال بزملاء وخبراء لهم نفس الاهتمامات. وارتفاع وعي الطلبة بمسؤولية البحث عن المعلومات وصياغتها مما ينمي مهارات التفكير لديهم. كما أن الاتصال عبر الإنترنت ينمي مهارات الكتابة ومهارات اللغة الإنجليزية حيث تزود الإنترنت الطلبة والمعلمين على حد سواء بالنصوص المكتوبة باللغة الإنجليزية في شتى المواضيع. مما يؤدي إلى تسهيل عمل جميع الأطراف المعنية بها.

وتأكيدا لملاحظات الباحثة فقد أشارت نتائج الدراسات السابقة مثل دراسة زينب وإياس (٢٠١٣) التي أكدت أن الجامعة الافتراضية تتيح للطلاب أن يكون مشاركا فعالا بدلا من أن يكون مجرد مشارك سلبي، ونتيجة لهذه المزايا التي تقدمها بيئة التعليم الافتراضي كان هناك تأثير إيجابي على تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي.

ودراسة محمد (٢٠١٢) التي أكدت أهمية دراسة اتجاهات الطلاب نحو التدريس الافتراضي، التي أثبتت نتائجها وجود تأثير إيجابي كبير لبيئتي التعلم على الأداء المهاري للطلاب، كما أثبتت الأثر الإيجابي على اتجاه الطلاب في إقبالهم الشديد على استخدام بيئة التعلم الافتراضي وبيئة التعلم الشخصية ولم تثبت الدراسة تفوق إحداها على الأخرى.

بالإضافة لدراسة دراسة سينكر (Cengiz,2010) حيث أشارت هذه الدراسة أن البيئة الافتراضية ليست بديلاً للبيئة الحقيقية ولكن في ظل عدم وجود الإمكانيات لإقامة بيئة كاملة في بعض المدارس بسبب التكلفة أو زيادة عدد الطلبة فإن إعداد البيئة الافتراضية سيدعم العملية التعليمية.

لم يعد الهدف من التعليم الحصول على المعرفة، ولكن تدريب المتعلمين على كيفية البحث عن المعلومات المتاحة عبر المصادر الإلكترونية والوصول إليها وتقويمها وانتقائها والتعامل معها ومعالجتها وتخزينها إلكترونياً، وتبادلها مع الآخرين، وذلك تحت إشراف مباشر من المعلم، وهو ما يمكن تسميته بالمهارات المعلوماتية لدى التلاميذ، والتي يحتاج جيل المستقبل إلى إتقانها، الأمر الذي يدفعنا إلى أهمية صياغة مداخل تعليمية جديدة لتكامل تقنيات التعلم الإلكتروني مع المناهج التعليمية، وتوظيفها بما يتماشى مع الاتجاهات التربوية الحديثة. مما يستدعي أهمية اقتراح رؤية مستقبلية لمناهج التعليم وطرق تدريسها بما يتماشى مع التغيرات التكنولوجية المتسارعة، بدءاً من تحديد المداخل والطرائق التدريسية المناسبة، واقتراح أساليب التقويم بنوعيه التقليدي والإلكتروني، ووصولاً إلى تطوير الكتاب، وجعله في صورة كتاب إلكتروني تفاعلي مرئي وذلك في بيئة تعلم تتسم بالتعاون والتفاعلية. ومما سبق تلخص مشكلة البحث في أن دراسة درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي لبرامج الجامعة الافتراضية السورية عامة وماجستير اللسانيات التطبيقية خاصة قد يسهم في استراتيجية تعليمية لهذه الجامعة تنتهج فيها طرائق غير تقليدية في التعليم بما يساهم في استيعاب الأعداد المتزايدة في الجامعات وزيادة التحصيل والمهارات لدى الطلبة والتشجيع على الابتكار، ومن هذه الطرق بيئات التعليم الافتراضي، لذلك فالدراسة تقوم على دراسة درجة تقبل هذا النهج الحديث في طرق التعليم.

وتتحدد مشكلة البحث بالسؤال الرئيس التالي: ما درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية؟

3. أهمية البحث

1.3. قد يفيد هذا البحث من خلال نتائجه القائمين على تنظيم وتطوير المناهج الدراسية في الجامعة الافتراضية السورية في مراعاة احتياجات الطلاب واختيار المناهج والطرائق الملبية لرغباتهم.

2.3. يمكن الاستفادة من هذا البحث في تحسين نوعية التدريس في الجامعة الافتراضية السورية من خلال تقديم أسئلة نوعية في استبانة الكترونية توجه لطلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية، تقيم درجة تقبلهم لهذه البيئة الافتراضية وتركز على مزاياها ومعوقاتها مما قد يساعد في تطوير أساليب التدريس باستخدام بيئة التعلم الافتراضي.

3.3. يمكن أن يفيد البحث في لفت انتباه الباحثين نحو أحد المجالات البحثية الجديدة المتمثلة في البرامج والمناهج الالكترونية الجديدة والمصادر التي يمكن الرجوع إليها لتحسين جودة هذا التعليم وتحسين درجة تقبله بين الطلاب.

4. أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى تحقيق الهدف الرئيس الآتي:

تعرف درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية ويتفرع عن هذا الهدف الأهداف الفرعية الآتية:

1.4. تعرف درجة تقبل الطلاب للمناهج الدراسية في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية

2.4. تعرف درجة تقبل الطلاب لطرائق التدريس في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

3.4. تعرف درجة تقبل الطلاب لإجراءات التقويم في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية

4.4. تعرف درجة تقبل الطلاب لأنظمة القبول في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية

5.4. تعرف الفروق في درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية حسب متغيرات (الجنس، التخصص، العمر)

5. أسئلة البحث

يجيب البحث عن السؤال الرئيس الآتي:

ما درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية؟ ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

1.5. ما درجة تقبل الطلاب للمناهج الدراسية في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية

2.5. ما درجة تقبل الطلاب لطرائق التدريس في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

3.5. ما درجة تقبل الطلاب لإجراءات التقويم في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية

4.5. ما درجة تقبل الطلاب لأنظمة القبول في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية

5.5. ما الفروق في درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية حسب متغيرات (الجنس، التخصص، العمر)

6. متغيرات البحث

1.6. المتغير التابع: درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

2.6. المتغيرات الديموغرافية:

الجنس وله مستويين (الذكور، الإناث)

التخصص: وله ثلاثة مستويات (لغويات، كليات تطبيقية ، كليات نظرية)

العمر: ولها أربع مستويات (من 25 إلى 30 سنة، من 30 إلى 35 سنة ، من 35 إلى 40، أكثر من 40 سنة)

7.فرضيات البحث:

- 1.7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة حول درجة تقبلهم للتدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية حسب متغير الجنس.
- 2.7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة حول درجة تقبلهم للتدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية حسب متغير التخصص.
- 3.7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة حول درجة تقبلهم للتدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية حسب متغير العمر.

8.حدود البحث

- 1.8. الحدود المكانية: الجامعة الافتراضية السورية
- 2.8. الحدود الزمانية: 2024 الفصل الدراسي الأول. وقد طبقت الاستبانة في شهر كانون أول منه
- 3.8. الحدود البشرية: طلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية
- 4.8. الحدود العلمية: درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

9. مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

1.9. البيئة الافتراضية: عرفها العيد وبدوان (2021 - 30) بأنها بيئة تعليمية إلكترونية افتراضية تتوفر على تطبيقات وبرمجيات تعتمد على شبكة الانترنت، بحيث تشكل صفوف مغلقة شبيهة بالصفوف التقليدية، يلتقي فيها المعلم مع طلابه، ولانتقيد بزمان أو مكان، بهدف عقد اللقاءات التعليمية والمناقشات، والعروض التقديمية والاختبارات الإلكترونية والشروحات المصورة. تعرف الباحثة البيئة الافتراضية بأنها كيان تعليمي يتم بناؤه من خلال النظم الإلكترونية والرقمية وتتضمن أنشطة تعليمية يتم تقديمها بشكل يحاكي ما يحدث في البيئة الحقيقية الواقعية، بحيث تعطي للمتعلم الإحساس بأنه يتواجد في بيئة تعليم تقليدية.

2.9. التدريس الافتراضي:

التدريس الافتراضي هو طريقة للتدريس باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائله المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة. (غاشم، 2017، 150)

والدراسة عن بعد هي جزء مشتق من الدراسة الإلكترونية وفي كلتا الحالتين فإن المتعلم يتلقى المعلومات من مكان بعيد عن المعلم (مصدر المعلومات) ، وعندما يتم الحديث عن الدراسة الإلكترونية فليس بالضرورة أن نتحدث عن التعليم الفوري المتزامن (online learning) ، بل قد يكون التعليم الإلكتروني غير متزامن. فالتدريس الافتراضي : هو أن نتعلم المفيد من مواقع بعيدة لا يحدها مكان ولا زمان بواسطة الإنترنت والتقنيات التكنولوجية الحديثة. (غاشم، 2017، 150)

يمكن تعريف التدريس الافتراضي على أنه : ” منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للطلاب أو المتدربين في أي وقت و في أي مكان باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت و القنوات التلفزيونية و البريد الإلكتروني و أجهزة الحاسوب و المؤتمرات عن بعد ...) بطريقة متزامنة أو غير متزامنة “ . (Parker & Martin ، 2010 ، 136)

ومن هنا تعرف الباحثة التدريس الافتراضي إجرائيا على أنه أسلوب من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات والاتصالات ووسائلها المتعددة بشكل يتيح للطلاب التفاعل النشط مع المحتوى و المدرس والزملاء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته، و إدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية

المخصصة لذلك. إذا هي العمليات التي تقوم بها الجامعة الافتراضية السورية في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية من طرائق التدريس الإلكترونية، ومناهج التدريس الإلكترونية وإجراءات التقويم الإلكترونية، وأنظمة القبول الإلكتروني. وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة على الاستبانة المتضمنة للمحاور الأربعة: (المناهج الدراسية، طرائق التدريس، إجراءات التقويم، أنظمة القبول).

3.9. الجامعة الافتراضية السورية: الجامعة الافتراضية السورية SVU وتدعى

بالإنكليزية Syrian Virtual University هي جامعة حكومية سورية مقرها دمشق تم أحداثها بموجب المرسوم التشريعي رقم /25/ للعام 2002.

كما تعتبر أول جامعة سورية افتراضية، وتعتمد نظام التعليم الجامعي الافتراضي.

حيث تتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري وترتبط بوزير التعليم العالي، وإن الجامعة الافتراضية السورية حاصلة على الإعراف الكامل والمعادلة لشهاداتها من قبل وزارة التعليم العالي السورية، كما يحق لخريجها ممارسة المهن المختلفة المتعلقة باختصاصاتهم دون أي متطلبات إضافية.

حيث تهدف الجامعة الافتراضية إلى تحويل آليات التدريس التقليدية وتوفير التعليم على أوسع نطاق محلياً وعالمياً.

كما تتبنى الجامعة الافتراضية السورية نموذجاً جديداً مرناً للتعلم، مما يسمح للمتعلمين بالحصول على المعرفة والمهارات بغض النظر عن موقعهم الجغرافي أو العمر أو الحالة الاجتماعية، بالإضافة إلى متابعة دراساتهم ومزاولة وظائفهم في آنٍ واحد.

وتعرف الباحثة إجراءات الجامعة الافتراضية السورية بأنها الجامعة الافتراضية التي أنشأت في الجمهورية العربية السورية عام ٢٠٠٢ بقرار من رئيس الجمهورية وتضم عدداً من التخصصات وتكون الدراسة فيها عن بعد.

4.9. المقررات الإلكترونية

تعرفها المصري (2005، 23) بأنها مقررات تتكامل بها عناصر الوسائط المتعددة، وتستخدم من خلال برمجيات الكمبيوتر أو من خلال شبكة الانترنت لتقديم المادة التعليمية بصورة تتناسب مع احتياجات المتعلم.

وفي ضوء ذلك يمكن تبني تعريف الغريب (2009، 24) للمقررات الإلكترونية إجرائياً الذي عرفه على أنه المقرر القائم على التكامل بين المادة التعليمية وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني في تصميمه

وإنشائه وتطبيقه وتقويمه، ويدرس الطالب محتوياته تكنولوجياً وتفاعلياً مع عضو هيئة التدريس في أي وقت وأي مكان يريد.

5.9. المهارات المعلوماتية

هي مهارات التعامل مع المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بمصادر المعلومات الإلكترونية اللازمة للطلاب لتمكينه من التعلم في بيئة إلكترونية بحيث يتمكن من استقبال المعلومات والبحث عنها ومعالجتها إلكترونياً. (الحربي، ٢٠٢٠ ، ٤١)

ومن هنا يمكن تعريفها إجرائياً بأنها مدى قدرة الطالب على الحصول على المعلومات وتوظيفها في حل المشكلات والتعلم الذاتي في بيئة التعلم الافتراضي.

6.9. درجة التقبل

موافقة رسمية على خدمة تكنولوجيا المعلومات أو عملية أو خطة أو معطيات أخرى، من حيث الاكتمال و الدقة و الاعتمادية و أنها تحقق المتطلبات المحددة لها. و القبول يسبقه دائماً تقييم أو اختبار ، و هو دائماً ما يكون ضرورياً قبل الانتقال إلى المرحلة التالية من المشروع أو العملية. (معجم المعاني الجامع)

القبول في علم النفس هو موافقة الشيء الواقع دون محاولة مقاومته. وتقسم إلى قبول الذات والقبول الاجتماعي والقبول المشروط والقبول المصرح والقبول المضمن (Merriam Webster. 2019, 8) (Dictionary).

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها درجة تقبل الطلاب للتدريس الإلكتروني المكون من المناهج الإلكترونية وطرائق التدريس وإجراءات التقويم وأنظمة القبول

10. دراسات سابقة

1.10. دراسة الزويد (2018) بعنوان واقع استخدام الفصول الافتراضية التزامنية لدى معلمي

ومعلمات مادة العلوم للمرحلة الابتدائية بمنطقة القصيم

هدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع استخدام الفصول الافتراضية التزامنية لدى معلمي ومعلمات مادة العلوم للمرحلة الابتدائية بمنطقة القصيم، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ حجم عينة الدراسة (203) معلماً ومعلمة، وتم إعداد استبانة لتحقيق هدف الدراسة، وكشفت نتائج البحث عن إيجابية آراء عينة البحث بدرجة موافق حول واقع وأهمية استخدام الفصول الافتراضية التزامنية، وأن الفصول الافتراضية تساهم في حل مشكلة البعد الجغرافي، وأن هناك بعض الصعوبات التي تحد من استخدام الفصول الافتراضية في المرحلة الابتدائية، ومنها قلة الحوافز التشجيعية لمعلمي العلوم، وكشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة حول استخدام الفصول الافتراضية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً لمتغير (النوع، وسنوات الخدمة)، وتوجد فروق وفقاً لمتغير درجة الإلمام باستخدام الحاسب الآلي والإنترنت وكانت الفروق لصالح فئة ممتازة بالمقارنة مع فئة (ضعيفة ومتوسطة). وكان من أهم توصيات البحث توجيه الأنظار لاستخدام الفصول الافتراضية على مستوى جميع المقررات الدراسية لما لها من أثر إيجابي في العملية التعليمية

2.10. دراسة الجبر (2020) بعنوان واقع استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية

بالمرحلة الجامعية من وجهة نظر الطالبات الصم وضعاف السمع

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية بالمرحلة الجامعية من وجهة نظر الطالبات الصم وضعاف السمع، والكشف عن صعوبات استخدامها، وكذلك التعرف على المقترحات التي تساهم في تحسين استخدام الفصول الافتراضية. وتكونت عينة الدراسة من (42) طالبة من الطالبات الصم وضعاف السمع الملتحقات بجامعة الملك سعود. ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت الاستبانة من (18) عبارة، موزعة على ثلاثة محاور: (الآراء، والصعوبات، والمقترحات). وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أبرزها: ساهمت الفصول الافتراضية في زيادة فرصة مشاركة الطالبات الصم وضعاف السمع، وظهر تحسن في أدائهن الأكاديمي. وكانت أبرز الصعوبات التي تواجه الطالبات عند استخدام الفصول الافتراضية هو الانقطاع المفاجئ لشبكة الإنترنت أثناء وقت المحاضرات، يليها قلة خبرة الأساتذة في معرفة احتياجات الطالبات الصم وضعاف السمع. كما أظهرت النتائج المتعلقة بأبرز المقترحات التي تساهم في

تحسين استخدام الفصول الافتراضية من وجهة نظرهن، فتبينت في أهمية التنوع بالطرق والأساليب التدريسية بما يتلاءم مع احتياجات الطالبات الصم وضعاف السمع.

3.10. دراسة العازمي (2022) بعنوان مدى توافر الكفايات التدريسية لدى معلمي التربية الإسلامية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت أثناء التعليم الافتراضي.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى توافر الكفايات التدريسية لدى معلمي التربية الإسلامية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت أثناء التعليم الافتراضي. تم استخدام المنهج الوصفي لهذه الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراسة، أعدت استبانة مكونة من (34) بنداً موزعة على ثلاثة محاور تتناول الكفايات التدريسية وهي (التخطيط، التنفيذ، والتقويم). ومن أجل تحقيق هذا الهدف، وزعت أداة الدراسة على عينة عشوائية مكونة من (1544) معلماً ومعلمة للتربية الإسلامية مأخوذة من المجتمع الكلي للدراسة البالغ عدده (3087) معلماً ومعلمة. واستخدمت معدلات الإحصاء الوصفي لقياس مدى توفر الكفايات التدريسية لدى معلمي التربية الإسلامية. ونوقشت النتائج في ضوء الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، وقدمت التوصيات، بناءً على ما توصلت إليه النتائج.

4.10. دراسة الغامدي (2023) بعنوان واقع استخدام المعامل الافتراضية القائمة على تطبيقات الدعم الإلكتروني لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمقرر الفيزياء.

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام المعامل الافتراضية القائمة على تطبيقات الدعم الإلكتروني لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمقرر الفيزياء. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، تكونت عينة الدراسة من (63) طالبة من طالبات الصف الأول الثانوي بمدينة جدة درسوا مقرر الفيزياء باستخدام المعامل الافتراضية القائمة على تطبيقات الدعم الإلكتروني (تويتر-بلوق)، وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة التي تم تطبيقها على عينة الدراسة. تمت عملية التحليل الإحصائي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS). وقد أظهرت النتائج أن استجابة الطالبات على محور الاستبانة الأول الخاص بتطبيق (تويتر) بلغ متوسطها الحسابي العام (2054 من 5) وبلغ المتوسط الحسابي للمحور الثاني الخاص بتطبيق (بلوقر) (2070 من 5). كما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.5) بين استجابات الطالبات تبعاً لتطبيقات الدعم المستخدمة حيث جاء تطبيق (بلوقر) أولاً يليه تطبيق (تويتر). وأوصت الدراسة باستخدام تطبيقات الدعم الإلكتروني لزيادة قدرة المتعلمين الرقمية للتعامل مع المستحدثات التكنولوجية التعليمية وتقديم دورات تدريبية للمعلمين في مجال تطبيقات الدعم الإلكتروني، مما يساهم في تنمية المهارات الرقمية المعرفية في ضوء معايير التصميم التعليمي.

5.10.دراسة العماري (2023) بعنوان تقصي واقع استخدام المختبرات الافتراضية كروكودايل في تدريس التجارب العملية في الكيمياء والفيزياء من وجهة نظر المعلمين. هدفت الدراسة إلى تقصي واقع استخدام المختبرات الافتراضية كروكودايل في تدريس التجارب العملية في الكيمياء والفيزياء من وجهة نظر المعلمين. تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستبانة مكونة من 21 فقرة موزعة على أربعة محاور تتضمن مجالات تخطيط دروس التجارب العملية وتنفيذها وتقييم المهارات العملية ومعوقات استخدام المختبرات الافتراضية، وطبقت الاستبانة على عينة مكونة من 52 معلماً من تخصصات الكيمياء والفيزياء يتبعون لإدارة تعليم القنفذة في الفصل الثالث للعام الدراسي 1443هـ. وبعد التحليل الإحصائي للبيانات أظهرت النتائج اتفاق أفراد عينة البحث من معلمي الكيمياء والفيزياء على أن المختبرات الافتراضية تساعد على تدريس التجارب العملية بفاعلية في مجال تخطيط دروس التجارب العملية وتنفيذها وتقييم المهارات العملية، واتفاقهم كذلك على المعوقات التي تحد من استخدام المختبرات الافتراضية بفاعلية التي كان من أبرزها قلة عدد أجهزة الحاسوب اللازمة لاستخدام هذه المختبرات وضعف الدعم الفني المرافق لاستخدام هذه المختبرات، ولا يوجد فرق دال إحصائياً بين الاستجابات يعزى للتخصص، وفي ضوء النتائج خرج الباحثان بعدد من التوصيات والمقترحات.

6.10. دراسة سينكز (Cengiz,2010) بعنوان تأثير استخدام البيئة الافتراضية على تحصيل

الطلبة في المدارس الثانوية الحكومية التركية في مقرر الكيمياء

"The Effect of the Virtual Laboratory on Students' Achievement and Attitude in Chemistry"

قامت على دراسة تأثير استخدام البيئة الافتراضية على تحصيل الطلبة في المدارس الثانوية الحكومية التركية في مقرر الكيمياء، وقد تكونت عينة الدراسة من 341 طالباً من طلبة الصف الأول الثانوي من المدارس الثانوية الحكومية التركية وتم إجراء الدراسة في الفصل الأول من العام 2006 / 2007 في موضوع "فصل المواد" وهو أحد المواضيع في منهج الكيمياء للصف الأول الثانوي وقد استخدم البحث أحد البرمجيات لشرح موضوع فصل المواد في مقرر الكيمياء، وقام بإجراء اختبار قبل وبعد إجراء تجربة التدريس باستخدام أحد البرمجيات لإنتاج معمل افتراضي وكانت النتيجة زيادة مستوى تحصيل الطلبة وزيادة دوافع الطلبة لتعلم مقرر الكيمياء، وأن التعليم الافتراضي يجعل بيئة التعليم مسلية ومشوقة للطلاب، وتجعل المقررات الدراسية أكثر سهولة لفهم المقرر الدراسي لما تضمنه بيئة التعلم الافتراضي من ألوان جاذبة ورسوم متحركة لشرح أي مقرر

دراسي بطريقة مبسطة مما يجعل موضوع المقرر الدراسي أكثر سهولة للطالب، وقد أضاف الباحث في هذه الدراسة أن البيئة الافتراضية ليست بديلاً للبيئة الحقيقية ولكن في ظل عدم وجود الإمكانيات لإقامة بيئة كاملة في بعض المدارس بسبب التكلفة أو زيادة عدد الطلبة فإن إعداد البيئة الافتراضية سيدعم العملية التعليمية.

7.10. دراسة جواد الوبي (Guadalupe, 2011) بعنوان فعالية بيئة التعلم الافتراضية على التحصيل الدراسي للطلبة من خلال إجراء مقارنة بين عدة طرق في التعليم

Comparative study of the effectiveness of three learning environments: Hyper-realistic virtual simulations, traditional schematic simulations and traditional laboratory

تعرض الباحث في هذه الدراسة لفعالية بيئة التعلم الافتراضية على التحصيل الدراسي للطلبة من خلال إجراء مقارنة بين عدة طرق في التعليم، حيث قام الباحث بإجراء مقارنة بين ثلاث طرائق للتعليم (محاكاة للتعليم الافتراضي الواقعي، محاكاة للتعليم التقليدي، والتعليم من خلال المختبرات التقليدية)، تم تطبيق الدراسة على طلبة كلية العلوم في المرحلة الجامعية الأولى في جامعة Extremadura في إسبانيا في العام الدراسي 2010/2009. وقد استخدم الباحث المنهج التجريبي، فقد تكونت عينة تتضمن الطلبة الدارسين من خلال المختبرات التقليدية.

وقد أثبتت الدراسة أن الطلبة الذين تعلموا من خلال بيئة التعليم الافتراضي حصلوا على أداء أكاديمي أعلى من الدارسين من خلال الطريقة التقليدية في التعليم ومن الطلبة الذين استخدموا المختبرات في التعليم.

8.10. دراسة AWahaibi 2021 بعنوان تأثير البيئات الافتراضية على الطلبة المقبلين على مهنة التدريس (ذكوراً وإناثاً) في تحديد هوياتهم بالمقارنة مع بيئات الفصول الاعتيادية.

Comparing Omani student- teachers expressions of identities in Traditional EFL classrooms and digital contexts

تهدف هذه الورقة البحثية إلى دراسة مدى تأثير البيئات الافتراضية على الطلبة المقبلين على مهنة التدريس (ذكوراً وإناثاً) في تحديد هوياتهم بالمقارنة مع بيئات الفصول الاعتيادية. ارتكزت الدراسة على المنهج البحثي النوعي والذي يعتمد على إطار تفسيري/ بنائي. اعتمدت عملية جمع بيانات هذه الدراسة على مناقشات جماعية مركزة وتاريخ تعلم اللغة. شملت الدراسة 14 طالباً وطالبة من طلبة بكالوريوس اللغة الإنجليزية والمقبلين على مهنة التدريس كما اعتمدت الدراسة في تفسير

نتائجها على النظام الذاتي للدافعية لدورنيه (2009) ونظرية العزيمة الذاتية والنموذج العالمي لياشيماسا (2009a). اعتمدت بيانات الدراسة نموذج الدافعية الثلاثي مع تحديد الهوية العمانية الإسلامية كدافع رئيسي للمشاركين في التعبير عن هويتهم على منصات التواصل الاجتماعي. أظهرت نتائج الدراسة تقارب الهويتين الافتراضية والحقيقية للمشاركين، بمعنى آخر ما يتلقاه الطلبة واقعياً له تأثير على تشكيل هويتهم الافتراضية، كما أن اللغة الإنجليزية لها أيضاً تأثير على هوياتهم الافتراضية والذي بدوره سهل مشاركتهم في البيئات الافتراضية. وتشير الدراسة إلى أن المنصات الافتراضية الاجتماعية والثقافية توفر محتوى خصب وفرص للمشاركة الفاعلة في بيئات متعددة الثقافات والذي بدوره يعزز أهمية البحث المكثف الذي يعنى بالسياق الافتراضي. تعتبر نتائج هذه الدراسة موضوعية حيث إنها تتوافق مع المنهج الحالي المستخدم في تطوير الدافعية لدى المتعلمين للغة الإنجليزية.

9.10. دراسة Alharbi (2022) بعنوان استخدامات التعلم الآلي في تدريس وتعلم اللغة

الإنكليزية. The uses of Machine Learning (ML) in teaching and learning

English language: a methodical review

هدفت الدراسة الحالية إلى إجراء مراجعة منهجية للبحوث التي كشفت عن كثير من استخدامات تطبيقات التعلم الآلي (ML) في تدريس اللغة الإنجليزية. وقد استخدم البحث الحالي منهجاً يخلط بين البحث النوعي والكمي لمسح الدراسات السابقة حول التعلم الآلي في تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية / كلغة ثانية. وأشارت النتائج إلى دور استخدام التعلم الآلي (ML) في تحسين تعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية / كلغة ثانية. وكشفت النتائج أيضاً عن إمكانية استخدام التعلم الآلي (ML) لفصول اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية / كلغة ثانية في تدريس الإملاء، والصوتيات، وعمل المدونات اللغوية، وكثير مما يدعم تسهيل عمليات تدريس وتعلم اللغة الإنجليزية. أخيراً، ختمت الدراسة بتوصيات للباحثين في تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (EFL) أو كلغة ثانية (ESL) لاستخدام لغات وأدوات ومنصات البرمجة الوظيفية لتنفيذ التعلم الآلي في فصول اللغة الإنجليزية. كما أوصت بإجراء مزيد من الدراسات للبحث عن أفضل الطرق والأساليب والإجراءات لاستخدام التعلم الآلي (ML) في تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية / اللغة الإنجليزية كلغة ثانية. أشارت الدراسات السابقة إلى اختلاف في مدى تقبل التدريس الافتراضي ومدى التقبل للتطور الرقمي، وهذا يتوافق مع دراسة الباحثة حيث أنها هدفت إلى قياس مدى تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية، واستفادت الباحثة من

هذه الدراسات في تحديد منهج الدراسة وأدواتها. وتتفرد الدراسة هنا في توجه الدراسة لطلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية خاصة كدراسة حديثة لم يتم التطرق إليها سابقا لقياس مدى تقبل الطلاب في هذا الفرع للتدريس الافتراضي من حيث طرائق التدريس والمناهج الدراسية وإجراءات التقويم وأنظمة القبول.

الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث

المبحث الأول: الجامعة الافتراضية السورية

1.2 تعريف بالجامعة الافتراضية السورية: تم في العام 2002 افتتاح الجامعة الافتراضية السورية، وهي الجامعة الأولى التي تدرس عبر الانترنت في المنطقة العربية، كما أنها مؤسسة رسمية أجازتها وصادقت عليها بشكل كامل وزارة التعليم العالي. أما المزايا التي وعدت هذه الجامعة بتقديمها فهي الحصول بشكل أسهل على التعلم، ومرونة أكبر في التعلم، والتوفير في التكاليف، والتعلم الفاعل بشكل أكبر، والتعلم مدى الحياة في زمن العولمة والثورة التكنولوجية.

2.2 الرسالة: تقدم الجامعة الافتراضية السورية إلى طلابها فرصة التعلم عبر بيئة الانترنت على أساس استخدام أحدث التكنولوجيات. ومع شعارها (التعلم في أي وقت وفي أي مكان) ساعدت هذه الجامعة بمرونتها على تحقيق أهداف الكثير من الشباب العربي الذين أنهمو تعليمهم المدرسي، ولولا هذه الجامعة لما كانوا قادرين على إتمام نعليمهم العالي بسبب متطلبات الدخول العالية إلى جامعات الدولة.

3.2 نوعية البرامج: يتم في الجامعة الافتراضية السورية استخدام العديد من أنظمة الدعم في التعليم والتعلم، وبشكل أساسي الجلسات المتزامنة وغير المتزامنة، وفي حين أن معظم مشاريع التعلم الدولية عبر الانترنت تركز على الأدوات غير المتزامنة، فإن الجامعة الافتراضية السورية قامت بإضافة الأدوات المتزامنة لتخلق محيطا مبنيا على أساس قاعدة التدريس. مع ذلك هنا تكمن التحديات، حيث يمكن أن تنتقل ممارسات قاعة التدريس التقليدية بشكل غير مباشر إلى البيئة الافتراضية، وبالتالي تحول قاعة التدريس الافتراضية إلى قاعة تدريس تقليدية تستعمل تقنيات مرتبطة نظاميا بطرق التعلم غير التقليدية ليس إلا. ولقد بلغ فيها عدد الطلاب التراكمي حتى فصل ربيع 19 (29716) طالب/طالبة، بينما بلغ عدد المدرسين 521 مدرّس/مدرّسة وهذا إن دل على شيء إنما يدل على تنامي تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي وتنامي الإقبال على الجامعة الافتراضية السورية كمؤسسة تعليمية بطابع تقني علمي حديث.

4.2. الرؤية: تتجه الجامعة الافتراضية السورية نحو توفير منظومة تعليم و تدريب وبحث حديثة في المجال الأكاديمي و المهني تمكن المتعلم و المتدرب من الانخراط الفعال و المباشر في سوق العمل عبر تطوير مهاراته و معارفه في مجالات متنوعة حديثة متلائمة مع احتياجات و تطور الاقتصاد المحلي و الإقليمي و تنامي استخدام الشبكة الدولية في النشاطات و الأعمال محلياً، إقليمياً و دولياً . (الموقع الرسمي للجامعة)

5.2. أهداف الجامعة الافتراضية السورية: تهدف الجامعة الافتراضية السورية إلى توفير التعليم العالي، وفقاً للمعايير العالمية، للطلاب السوريين والعرب في المنطقة وفي جميع أنحاء العالم من مكان إقامتهم، وضمن بيئة تعليمية متكاملة تستند إلى أحدث التطورات التقنية وبنظام التعليم عن بعد وفق أفضل الأسس وأكثرها تطوراً. ومن هنا يمكن تلخيص أهداف الجامعة الافتراضية السورية بالمناحي التالية:

تعمل الجامعة الافتراضية السورية على:

- تلبية الاحتياجات الوطنية و العربية للعلم و التقنية و تأهيل الموارد البشرية و تنمية و تطوير الرصيد المعرفي للمجتمع
- تعزيز حركة التعريب بهدف نقل المعارف إلى المنطقة العربية و ربطها بشكل منهجي بالمسيرة العلمية العالمية
- تطوير تقانات التعلم الالكتروني و ترسيخه و استثماره في المجال الأكاديمي و المهني و التعلم مدى الحياة
- بناء علاقات طويلة الأمد مع خريجها و المؤسسات التي ينتمون إليها
- تحفيز و تنمية الأطر التعليمية والإدارية الدائم منها و المتعاقد باعتبارهم رصيدها الأهم ترسيخ الجودة في جميع عملياتها

إن سياسة القبول التي طبقتها الجامعات الحكومية التقليدية خلال العقدين الأخيرين، والتي نجمت عن عدم تمكنها (من الناحية اللوجستية) من تلبية ازدياد أعداد الطالب الوافدين من التعليم المدرسي، تركت أعداداً كبيرة من الشباب السوري خارج منظومة التأهيل والتدريب الجامعية. فإذا أضفنا إلى سياسة القبول، بعض العوائق الاجتماعية والإقتصادية المرتبطة بسهولة انتقال الطلاب وخصوصاً الفتيات إلى المدن الكبرى حيث توجد المراكز الجامعية، أو بارتفاع الأقساط الدراسية في الجامعات الخاصة، لوجدنا أن سورية مازالت تحتاج لتأمين التأهيل والتدريب المناسبين لشريحة

واسعة من الشباب، بالإضافة إلى التدريب والتأهيل المستمر للعاملين في مختلف القطاعات والمؤسسات الوطنية. (أبو الفخر، 2012، 48)

6.2. أهمية الجامعة: يبرز دور الجامعة الافتراضية من خلال مساهمتها في تلبية الحاجة المتزايدة للتأهيل والتدريب: فمن الناحية اللوجستية، تعتمد الجامعة على منظومة تعلم إلكتروني مرنة نسبياً في الزمان والمكان، تساعد في استيعاب نسبة لا بأس بها من شريحة الشباب أو من الشريحة التي فاتها قطار التأهيل والتدريب التقليدي من السوريين المقيمين في الوطن، أو من السوريين المقيمين في بلاد الاغتراب؛ ومن الناحية الاقتصادية، تتبنى الجامعة سياسة تحصيل أقساط دراسية متوسطة القيمة، تساعد في تخفيف الاعتماد على الدعم الحكومي، كما تساعد الشباب المنتمي إلى الفئات المتوسطة من المجتمع، في متابعة تأهيله بكلف معقولة تقل بنسب كبيرة (أقل من النصف) عن كلف الدراسة في الجامعات الخاصة.

لقد كانت سورية سباقة إلى اعتماد نموذج التعليم الافتراضي المتكامل من خلال إحداث الجامعة الافتراضية السورية بالمرسوم رقم 25 لعام 2002 ، والتي تعتبر ثاني جامعة افتراضية في العالم. بعد ذلك التاريخ، تم إنشاء وإحداث العديد من الجامعات الافتراضية في مختلف دول العالم بعد أن تنبّهت العديد من الدول لفعالية هذا النمط من التعليم في العديد من الاختصاصات وفي الكثير من مجالات التأهيل و التدريب وقدرته على توفير كلف هائلة تستهلكها البنى التحتية واللوجستية للتعليم التقليدي مقارنة بمداه الحيوي، ناهيك عن اعتماد نموذج التعليم المتمازج في معظم الجامعات العالمية المرموقة، وهو نموذج يسمح بمكاملة التعليم التقليدي مع أدوات التعلم الافتراضي لإنشاء منظومة تستفيد من نموذج التعلم الإلكتروني/الافتراضي لتوصيل جزء من المحتوى التعليمي للمتعلم أو المتدرب.

7.2. أهداف البرنامج: يهدف برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية إلى إعداد أطر من الاستشاريين الأكفاء للمساهمة في النهوض بتعليم اللغة العربية في الجمهورية العربية السورية ومواكبة عصر الاعتماد الأكاديمي لكليات العلوم الإنسانية.

إن برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية هو واحد من أهم البرامج الضرورية للمهتمين بتطبيقات اللغة العربية في الجامعات السورية ولأساتذة الجامعيين الذين يمارسون ما يتعلق باللسانيات التطبيقية إلى جانب تدريسهم الأكاديمي، حيث يقوم البرنامج بتطوير أدوارهم معلمين لطيف واسع من الطلبة الذين يتعلمون العربية لأغراض شتى وتطور مهاراتهم في اختيار أساليب التعلم المناسبة لطلابهم والنظريات الخاصة بتعزيز التدريب والممارسة الوظيفية للغة وفق المعايير

العالمية لجودة التعليم اللغوي في المدارس والمعاهد والجامعات بما يحقق احتياجات المجتمع السوري.

يعزز برنامج اللسانيات التطبيقية آلية ترسيخ مبادئ وأخلاقيات ممارسة المهنة من خلال تدريب الطلبة بما يحقق كرامة وسرية وخصوصية الطالب ويضمن تقديم المساندة العلمية والبحثية على أكمل وجه، كما أنه يطور لدى الطالب مهارات التدريس وإيصال المعلومة والخبرة اللغوية وتطبيقاتها إلى الطلبة في المعاهد السورية من سوريين وغيرهم بطريقة منهجية وأكاديمية بما يضمن تحقيق رسالة هذه المعاهد في تدريب الطالب وتقديم خدمة مثلى للمنخرطين في مجال اللسانيات التطبيقية وتعزيز إجراء البحوث التربوية الميدانية من قبل الدارسين والأساتذة. (أبو زيد، 2023، 13)

ويطور برنامج اللسانيات التطبيقية مهارات الطالب فيما يخص تخصصات اللسانيات التطبيقية الفرعية وتقديم المعونة البحثية للطالب كجزء من فريق متكامل لديه روح العمل الجماعي، حيث يشمل هذا البرنامج إطلاع الأساتذة والمدرّبين التطبيقيين على الكفاءات التطبيقية الأساسية والمجالات المعرفية والمهنية المطلوبة للطالب من كليات العلوم الإنسانية قبل ممارسة مهنة تعليم اللغة ووضع مناهجها وأدوات التقييم اللازمة لها وتصميم برامج انغماسية في مجالات عديدة لغوية وأدبية وفي الترجمة وتجارية وغيرها تمكن دارس اللغة من اكتساب أوجه اللغة التخصصية على أرض الواقع، كما يطور البرنامج مهارات المعلم الصفية والتقييمية لتصميم وبناء أحدث الاختبارات المطبقة عالمياً لقياس الكفاءات والمهارات اللغوية في المعاهد والجامعات، إضافةً إلى أنه يساهم في تطوير مهارات الأستاذ المستقبلية على استخدام التقانات الحديثة في التعليم والتدريب اللغوي وعلى تطوير مهاراته معلماً ومنسقاً للبرامج التعليمية المختلفة. (صيام، 2013، 190)

8.2. محصلات التعلم:

1.8.2. على صعيد المعرفة والفهم Understanding & Knowledge:

يتطرق البرنامج إلى الكثير من المبادئ والأسس والمصطلحات الحديثة التي تشكل قاعدة أساسية لخريج برنامج اللسانيات التطبيقية الذي سيكون ملماً بالآتي عند الانتهاء من البرنامج:

١- مبادئ تعليم اللغة كلغة أولى أو ثانية والمجالات المعرفية والمهنية والبحثية والأكاديمية في التعليم والتعلم اللغوي.

- ٢- مبادئ التعلم المرتكز على المخرجات Outcome-based Learning والتعلم المرتكز على مفهوم الكفاءة اللغوية proficiency-based learning والكفايات المتعددة competencies multiple والتعلم المرتكز على المجتمع community-based learning
- ٣- مبادئ تطبيق المناهج الدراسية للغات وتحليلها.
- ٤- الأساليب الحديثة والمبتكرة في مجال تعليم اللغات.
- ٥- مبادئ التعلم ضمن مجموعات كبيرة ومجموعات صغيرة group-based learning، ومبادئ التعلم في غرفة الصف وخارجها وفي المخبر.
- ٦- أساليب تعلم اللغات الحديثة وأدوات قياس بيئة التعلم.
- ٧- مساحات التعلم الجديدة New Learning Space وبيئة التعلم في ضوء التقدم التقني.
- ٨- مبادئ تعليم اللغات القائمة على الأدلة والمعطيات التقييمية.
- ٩- مبادئ القياس الحديثة وأدواته وأساليب القياس الحديثة لسبر المهارات اللغوية والكفاءة عموماً.
- ١٠- مبادئ تفسير درجات الاختبارات المرحلية والعامة وتقييم نتائج الاختبارات وتقدير نتائج التقييم الذاتي للطلاب.
- ١١- نهج ضمان الجودة في تعليم اللغات، ومبادئ وأسس ضمان جودة التعليم اللغوي واعتمادية كليات ومعاهد تعليم اللغات.
- ١٢- مبادئ وتوجيهات الرابطة الأمريكية لاعتمادية برامج إعداد المدرسين وخطوات عملية اعتماد كليات إعداد المعلمين ومتطلباتها (Council on the Accreditation of Educator Programs-CAEP).
- ١٣- الخطوات والمتطلبات الرئيسية لاعتماد مؤسسة إعداد المدرسين من قبل هيئات الاعتماد العالمية بما في ذلك مبادئ تقديم التقرير الذاتي والزيارات.
- ١٤- مبادئ التدقيق الداخلي والخارجي للمؤسسة التعليمية.
- ١٥- المعايير الأخلاقية لتقييم البرامج الصفية وعن بعد.
- ١٦- مبادئ البحوث في تعليم اللغات والأدوات العالمية المستخدمة لجودة أداء المؤسسات التعليمية.

- ١٧- مفاهيم الإدارة والقيادة الإدارية في تعليم اللغات وفي تحسين الأداء في المعاهد والكليات وتطوير مهنة تعليم اللغات.
- ١٨- مفهوم تدريب المدربين.
- ١٩- برامج التعلم عن بعد للطلاب والتعلم المستمر للمدرسين.
- ٢٠- الأدوات والأساليب المناسبة لعرض البيانات والمعلومات وإنشاء محتوى إلكتروني تعليمي.
- (أبو حميد، 2023، 36)

2.8.2. على صعيد القدرات الذهنية **Intellectual Abilities**:

عند الانتهاء من برنامج تعليم اللغات سيكون الخريج قادراً على:

- ١- تقييم الوضع الحالي للمناهج اللغوية وتحديد الاحتياجات المستقبلية.
- ٢- تطوير خطط وأساليب لإحداث تغيير في مناهج الكليات العلوم الإنسانية.
- ٣- تطوير أساليب التعليم الصفّي وعن بعد.
- ٤- تطوير مهارات التعلم العليا لدى المتدرب بما يساهم في تطبيق التعلم "المركّز على المخرجات" وحل المشكلات واتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.
- ٥- اعتماد نهج قائم على الأدلة في الممارسة.
- ٦- ممارسة مهارات التعلم الذاتي وعن بعد.
- ٧- تطبيق مهارات التفكير الناقد ومهارات حل المشكلات. (الأيوب، 2024، 56)

3.8.2. على صعيد المهارات العملية **Practical Skills**:

عند الانتهاء من برنامج تعليم اللغات، سيكون الخريج قادراً على القيام بالآتي:

١. تطبيق المفاهيم والمعايير المهنية لتعليم اللغات المبني على مفهوم الكفاءة اللغوية.
٢. تمييز الفروق بين الأهداف التعليمية والغايات والأغراض التعليمية والمخرجات التعليمية.
٣. تحديد مواصفات الخريج في المجتمع ومبادئ التعلم المرتكز على الطالب والتعلم المرتكز على المعلم.
٤. تصميم خارطة منهاج تعليم اللغات وفق أساليب وبيئة التعلم الحديثة.

٥. صياغة مناهج تعليم اللغات الحديثة وتحديد الفروق بينها وبين المناهج التعليمية التقليدية.
٦. تطبيق برامج تعليم اللغات المرتكزة على المجتمع وحاجاته.
٧. تبني الاعتبارات الأخلاقية في ممارسة التعليم المسند بالدليل.
٨. تطبيق مبادئ تعليم اللغات المسند بالدليل في البحوث والممارسة الصفية.
٩. تطبيق طرائق التدريس والتعلم الحديثة في كليات العلوم الإنسانية ووفق الثقافات المختلفة، وتصميم نشاطات عملية تدمج النقاثة لتدريب المدرسين الجدد وتنمية مقدراتهم (التعلم المرتكز على حل المشكلات...).
١٠. تصميم وتنظيم دورة تدريبية تعليمية وتصميم المواد التعليمية في مجال الاختصاص اللغوي، وتصميم الملصقات والإعلانات والدلائل الإرشادية للطلاب.
١١. إجراء حلقات تعليمية صفية تفاعلية باستخدام وسائل التعلم الحديثة.
١٢. تصميم دروس وورشات عمل معتمدة على حل المشكلات الصفية.
١٣. إجراء برامج تدريب المدربين.
١٤. تصميم وبناء اختبارات عملية لقياس الكفاءات والمهارات التعليمية في مجموعات صغيرة وكبيرة باستخدام طرائق قياس مختلفة.
١٥. إجراء تقييم للمتدرب في المعهد وتقديم ملاحظات Feedback للمتدرب بما يساهم في تنمية المقدرات العملية والإدارية للمدرسين المتدربين ويساهم في تطوير أدائهم.
١٦. تصميم أدوات تقييم بيئة التعلم.
١٧. صياغة جدول أعمال لبحوث تعليم اللغات وتبني أخلاقيات البحث العلمي وأخذ الموافقة المستنيرة.
١٨. جمع البيانات الخاصة ببحوث تعليم اللغات وتحليلها.
١٩. القيام بدور المدقق الداخلي للمؤسسة التعليمية.
٢٠. إجراء تقييم شامل لبرامج تعليم اللغات في الكلية.
٢١. إجراء تقييم شامل لبرامج التدريب العملي والتقارير المقدمة بهذا الشأن.
٢٢. تطبيق مهارات الإدارة والقيادة الإدارية في مكان العمل التعليمي.

٢٣. إدارة التغيير في المؤسسة التعليمية.

٢٤. تطوير خطة لتحقيق الاستفادة القصوى من جميع الموارد البشرية والتحتية

(Abualhaija, 2022,14)

4.8.2. على صعيد المهارات العامة القابلة للانتقال **General Transferable Skills**:

يتوقع من الطالب أن يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والقيم، منها:

- ١- تواصل فعال مع الزملاء والفريق التعليمي.
- ٢- إظهار الاحترام لوجهات النظر المختلفة.
- ٣- تقبل النقد البناء وتقديم وتقبل الملاحظات من الآخرين.
- ٤- إدارة المجموعات الكبيرة والصغيرة بفعالية.
- ٥- امتلاك مهارات قيادة الحاسوب بفعالية والتقانات الحديثة في مجال التدريس والتعلم والقياس والتقييم.
- ٦- العمل بروح الفريق وخاصة ضمن غرفة الصف.
- ٧- إدارة التغيير وحل الخلافات ضمن المجموعة.
- ٨- تبني القيم الأخلاقية (عدالة-أمانة-شفافية) خلال قياس أداء الفريق التعليمي والمؤسسة وإجراء البحوث.
- ٩- تبني القيم والمواقف الإيجابية والاعتبارات الأخلاقية خلال التدقيق وتقييم المؤسسة التعليمية.

9.2. اختصاصات الماجستير في الجامعة الافتراضية السورية: تتيح الجامعة الافتراضية السورية

بجانب الاختصاصات الموجودة فيها بعض الماجستير المميزة وهناك نوعان أساسيان منها
ماجستير التأهيل والتخصص و ماجستير الدراسات العليا.
وهذه الاختصاصات الموجودة في الجامعة الافتراضية السورية هي:

- الدراسات العليا في علوم الويب
- التأهيل والتخصص التربوي في دمج التكنولوجيا بالتعليم

- التأهيل والتخصص في إدارة التقنية
- التأهيل التربوي
- التأهيل والتخصص في الجودة
- التأهيل والتخصص في إدارة الأعمال
- التأهيل والتخصص في القانون الدولي الإنساني
- التأهيل والتخصص في التعليم الطبي
- التأهيل والتخصص في تقانات الويب
- التأهيل والتخصص المعلوماتية الحيوية
- التأهيل والتخصص في اللسانيات التطبيقية
- التأهيل والتخصص في إدارة ونمذجة معلومات البناء
- التأهيل والتخصص في الإدارة المتكاملة للموارد الطبيعية

10.2. آلية الدراسة في الجامعة الافتراضية السورية:

يتم العمل على إنشاء فصول ومجموعات افتراضية ليس لها وجود على أرض الواقع , في هذه المجموعات يتم الربط بين الطلاب بعضهم ببعض وبين المدرسين ومن يقدمون المادة العلمية ويهدفون إلى تعريبها وتبسيطها ثم يقوم المدرس بعرضها وتقديمه في عدد محدد من المحاضرات وإتاحة التواصل بأعلى مستوياته بين كافة أركان العملية التعليمية (الموقع الرسمية للجامعة الافتراضية السورية)

المبحث الثاني: التعلم الإلكتروني

1.3 أساسيات ومفاهيم التعليم الإلكتروني

1.1.3 مفهوم التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته و وسائطه المتعددة من صوت وصورة ، ورسومات ، وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.(الليمون، 2024، 552)

والدراسة عن بعد هي جزء مشتق من الدراسة الإلكترونية وفي كلتا الحالتين فإن المتعلم يتلقى المعلومات من مكان بعيد عن المعلم (مصدر المعلومات) ، وعندما نتحدث عن الدراسة الإلكترونية فليس بالضرورة أن نتحدث عن التعليم الفوري المتزامن (online learning) ، بل قد يكون التعليم الإلكتروني غير متزامن. فالتعليم الافتراضي : هو أن نتعلم المفيد من مواقع بعيدة لا يحدها مكان ولا زمان بواسطة الإنترنت والتقنيات الإلكترونية الحديثة.

2.1.3. التعليم الإلكتروني المباشر:

تعني عبارة التعليم الإلكتروني المباشر، أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الإنترنت لتوصيل وتبادل الدروس ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمدرس، والتعليم الإلكتروني مفهوم تدخل فيه الكثير من التقنيات والأساليب، وتأتي اللمسات والنواحي الإنسانية عبر التفاعل المباشر بين أطراف العملية التربوية والتعليمية ويجب أن نفرق تماماً بين تقنيات التعليم ومجرد الاتصال بالبريد الإلكتروني مثلاً . (الليمون، 2024، 552)

3.1.3. محاور التعليم الالكتروني:

سنعرض بالذكر لبعض محاور التعليم الالكتروني عرض بسيطاً والتي تميز التعليم الالكتروني عن التعليم العادي التقليدي المتعارف عليه وتلك المحاور يمكن أن تساهم في التخطيط للتعليم الالكتروني نذكر منها:

- الفصول التخليية (Virtual Classes)
- الندوات التعليمية. (Video Conferences)
- التعليم الذاتي (E-learning)
- المواقع التعليمية علي الانترنت والانترنت (Internet Sites)
- التقييم الذاتي للطالب (Self Evaluation)
- الادارة والمتابعة واعداد النتائج.
- التفاعل بين المدرسة والطالب والمعلم (Interactive Relationship)
- الخلط بين التعليم والترفيه (Entertainment & Education)

4.1.3. فوائد التعليم الإلكتروني:

لاشك أن هناك مبررات لهذا النوع من التعليم يصعب حصرها هنا ولكن يمكن القول بأن أهم مزايا ومبررات وفوائد التعليم الالكتروني مايلي:

(١) زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة: فيما بينهم ، وبين الطلبة والمدرسة ، وذلك من خلال سهولة الاتصال ما بين هذه الأطراف في عدة اتجاهات مثل مجالس النقاش، البريد الإلكتروني ، غرف الحوار . ويرى الباحثين أن هذه الأشياء تزيد وتحفز الطلاب على المشاركة والتفاعل مع المواضيع المطروحة .

(٢) المساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب: المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار تتيح فرص لتبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة مما يزيد فرص الاستفادة من الآراء والمقترحات المطروحة ودمجها مع الآراء الخاصة بالطالب مما يساعد في تكوين أساس متين عند المتعلم وتكون عنده معرفة وآراء قوية وسديدة وذلك من خلال ما اكتسبه من معارف ومهارات عن طريق غرف الحوار .

(٣) الإحساس بالمساواة: بما أن أدوات الاتصال تتيح لكل طالب فرصة الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج ، خلافاً لقاعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذا الميزة إما لسبب سوء تنظيم المقاعد ، أو ضعف صوت الطالب نفسه ، أو الخجل ، أو غيرها من الأسباب، لكن هذا النوع من التعليم يتيح الفرصة كاملة للطالب لأنه بإمكانه إرسال رأيه وصوته من خلال أدوات الاتصال المتاحة من بريد إلكتروني ومجالس النقاش وغرف الحوار . هذه الميزة تكون أكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لأن هذا الأسلوب في التعليم يجعل الطلاب يتمتعون بجرأة أكبر في التعبير عن أفكارهم والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا في قاعات الدرس التقليدية . و قد أثبتت الدراسات أن النقاش على الخط يساعد ويحث الطلاب على المواجهة بشكل أكبر .

(٤) سهولة الوصول إلى المعلم: أتاح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الحصول على المعلم والوصول إليه في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية ، لأن المتدرب أصبح بمقدوره أن يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الإلكتروني، وهذه الميزة مفيدة وملائمة للمعلم أكثر بدلا من أن يظل مقيداً على مكتبه . وتكون أكثر فائدة للذين تتعارض ساعات عملهم مع الجدول الزمني للمعلم، أو عند وجود استفسار في أي وقت لا يحتمل التأجيل .

(٥) إمكانية تحويل طريقة التدريس: من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطالب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية ، ومنهم تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة، وبعضهم تناسب مع الطريقة العملية ، فالتعليم الإلكتروني ومصادره تتيح إمكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحويل وفقاً للطريقة الأفضل بالنسبة للمتدرب .

(٦) ملائمة مختلف أساليب التعليم: التعليم الإلكتروني يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس ، وكذلك يتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام الاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة .

(٧) المساعدة الإضافية على التكرار: هذه ميزة إضافية بالنسبة للذين يتعلمون بالطريقة العملية فهؤلاء الذين يقومون بالتعليم عن طريق التدريب، إذا أرادوا أن يعبروا عن أفكارهم فإنهم يضعونها في جمل معينة مما يعني أنهم أعادوا تكرار المعلومات التي تدربوا عليها وذلك كما يفعل الطلاب عندما يستعدون لامتحان معين .

(٨) توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع (٢٤ ساعة في اليوم ٧ أيام في الأسبوع): هذه الميزة مفيدة للأشخاص المزاجيين أو الذين يرغبون التعليم في وقت معين ، وذلك لأن بعضهم يفضل التعلم صباحاً والآخر مساءً ، كذلك للذين يتحملون أعباء ومسئوليات شخصية ، فهذه الميزة تتيح للجميع التعلم في الزمن الذي يناسبهم (Bassaj, 2023, 18)

(٩) الاستمرارية في الوصول إلى المناهج: هذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار ذلك أن بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدتها في الوقت الذي يناسبه ، فلا يرتبط بأوقات فتح وإغلاق المكتبة ، مما يؤدي إلى راحة الطالب وعدم إصابته بالضجر .

(١٠) عدم الاعتماد على الحضور الفعلي: لا بد للطالب من الالتزام بجدول زمني محدد ومقيد وملزم في العمل الجماعي بالنسبة للتعليم التقليدي ، أما الآن فلم يعد ذلك ضرورياً لأن التقنية الحديثة وفرت طرق للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين لذلك أصبح التنسيق ليس بتلك الأهمية التي تسبب الإزعاج .

(١١) سهولة وتعدد طرق تقييم تطور الطالب: وفرت أدوات التقييم الفوري على إعطاء المعلم طرق متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة للتقييم .

(١٢) الاستفادة القصوى من الزمن: إن توفير عنصر الزمن مفيد وهام جداً للطرفين المعلم والمتعلم ، فالطالب لديه إمكانية الوصول الفوري للمعلومة في المكان والزمان المحدد وبالتالي لا توجد حاجة للذهاب من البيت إلى قاعات الدرس أو المكتبة أو مكتب الأستاذ وهذا يؤدي إلى حفظ الزمن من الضياع ، وكذلك المعلم بإمكانه الاحتفاظ بزمناه من الضياع لأن بإمكانه إرسال ما يحتاجه الطالب عبر خط الاتصال الفوري .

(١٣) تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم: التعليم الإلكتروني يتيح للمعلم تقليل الأعباء الإدارية التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة مثل استلام الواجبات وغيرها فقد خفف التعليم الإلكتروني من هذه العبء ، فقد أصبح من الممكن إرسال واستلام كل هذه الأشياء عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات .

(١٤) تقليل حجم العمل في المدرسة: التعليم الإلكتروني وفر أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج والاختبارات وكذلك وضع إحصائيات عنها وبمكانها أيضا إرسال ملفات وسجلات الطلاب إلي سجل الكلية . (الهادي ، 2005 ، 123)

2.3. نظام إدارة التعليم الإلكتروني

نظام إدارة التعليم الإلكتروني عبارة عن نظام حاسب آلي متكامل لخدمة العملية التعليمية عن بعد حيث يهدف هذا النظام إلى تسهيل عملية التفاعل بين الطالب وعضو هيئة التدريس أو المدرب. نظام إدارة التعلم عبارة عن منصة للتعلم الرقمي. يمكن العثور على ميزات الرئيسية في الاختصار الخاص به. (LMS)

L - التعلم (LEARNING) : تم تصميم هذا النوع من البرامج للتعلم المريح في أي وقت وفي أي مكان. يمكن للمتعلمين الوصول إلى قاعدة المعرفة الداخلية وإجراء التقييمات وإكمال المهام العملية.

M - الإدارة (MANAGEMENT) : على عكس خدمات مشاركة الملفات، فإن منصة إدارة التعلم ليست مجرد كومة من الملفات. فهو يمكن المسؤولين من إدارة بيانات المستخدم والتسجيل في الدورات، وتنظيم المحتوى في برامج تدريبية شاملة، والتحكم في كيفية تقدم المتعلمين في التدريب.

S - النظام (SYSTEM) : إنه نظام كمبيوتر، على وجه الدقة، يعالج أنواعًا مختلفة من البيانات ويرتبطها. فهو يقوم بجمع الإحصائيات، وتشغيل التقارير، وأتمتة عملية التصنيف، وبالتالي تبسيط عملية التدريب بأكملها. (الزعاترة، 2024، 30)

1.2.3. الأنظمة والأدوات اللازمة لتقديم التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد:

نظام إدارة التعليم Learning ,Management System البلاك بورد، ونظام الفصول الافتراضية التفاعلي Virtual Classroom، المحاضرات المباشرة (التزامني)، ونظام تسجيل المحاضرات (Class (Recording/Capturing tools، والمحاضرات المسجلة (الغير متزامن)، ونظام الامتحانات الإلكترونية (Online Exams) وكذلك الوظائف الإلكترونية وبرنامج التأليف الإلكتروني، والمحتوى الإلكتروني ونظام إدارة المحتوى والتخزين الرقمي (Content Management & Digital repository)

2.2.3. الدعم والصيانة:(maintenance & Support):

يجب توفير دعم المصادر المتوفرة في بيئة التعلم الإلكتروني وتوفير التوجيه والإرشاد بكافة أنواعه، وهي كما يلي:

الدعم التقني، الدعم التعليمي والإرشادي، وتوفير آليات التواصل والاتصال، وتوفير الدعم والإرشاد والتعليمات بالشكل الإلكتروني (عروض فلاش أو فيديو أو رسوم وعروض تقديرية أو نشرات

ومطبوعات على شكل ملفات إلكترونية) وتوفير الدعم والإرشاد والتعليمات على شكل مطبوعات ونشرات ومجلات وبروشورات. (الهادي، 2005، 113)

3.2.3.التقويم (evaluation & Assessment)

تقويم كافة عناصر العملية التعليمية المقدمة من خلال التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وهو كما يلي:

تقويم بيئة التعلم الإلكتروني وتقويم محتوى المقرر، وتقويم الأنظمة الإلكترونية، وتقويم آلية تقويم وتصميم المقررات، وتقويم موقع المقرر وواجهة المستخدم، وتقويم آلية تقديم المحتوى وتصميم المقررات. (الليمون، 2024، 558)

4.2.3. مميزات نظام إدارة التعليم الإلكتروني:

(١) جودة التصميم التعليمي وكفاءته وتعدد أساليب عرض المعلومة.

(٢) توظيف التكنولوجيا الحديثة واستخدامها كوسيلة تعليمية.

(٣) تشجيع التفاعل بين عنصري نظام التعليم.

(٤) تطوير التعليم الذاتي لدى الطلاب.

(٥) سهولة المتابعة والإدارة الجيدة للعملية التعليمية.

5.2.3.مكونات نظام إدارة التعليم الإلكتروني:

(١) المادة (المحتوى العلمي).

(٢) عضو هيئة التدريس أو المدرب.

(٣) الطالب.

(٤) البيئة التعليمية (وسيط الاتصال).

(٥) التقييم.

(٦) وسائل الاتصال أو التواصل:

▪ مباشرة: وتكون بالواجهة بين الطالب والمعلم في نفس الزمان والمكان.

- غير مباشرة: وتكون من خلال وسط أو وسيط مثل الكتب والمحاضرات والمذياع والتلفزيون والتليفون وشبكات الحاسبات والشبكة الدولية للمعلومات (الانترنت) والأقمار الصناعية وما إلى ذلك.

▪ المحاكاة (Simulation)

6.2.3. نظام الفصول الافتراضية

على الرغم من أهمية الالتقاء وجهاً لوجه في بعض النواحي العلمية ، إلا أن هذا الالتقاء غير ملائم لتغيير تكوين المجموعات الفورية المستمرة ، لأنه بالإمكان إيجاد تدريب بدون هذا النوع من الاتصال . وذلك من خلال مجالس النقاش وغرف الحوار وغيرها حيث يلتقي المشاركون ويدلوا بأفكارهم وآرائهم ومقترحاتهم وتعليقاتهم عن الأهداف، الأخلاق ، العوائق ، أساليب الاتصال، هذه هي المبادئ في المجتمعات التي تتقابل وجهاً لوجه وهذا الشيء يحدث في المجتمعات الإلكترونية.

ويتميز الفصل التخليبي بمميزات عديدة نذكر منها:

- توفير اقتصادي.
- توفر العدد والأنواع الهائلة من مصادر المعلومات.
- توليد القدرة على البحث لدى الطلاب.
- القدرة على التركيز مع المعلم حيث لا يشعر الطالب بوجود الطلاب الآخرين إلا إذا أراد ذلك.
- الحرية الكاملة في اختيار الوقت والمادة التعليمية والمعلم مما يتيح للطالب القدرة على استيعاب أكبر.
- استخدام الحوار (الوسائل الأخرى مثل التلفزيون والإذاعة والاسطوانات الإلكترونية المدمجة والكتب لا تتيح للطالب الحوار مع المعلم أو مع الآخرين).
- وقد تكون هناك بعض نقاط الضعف مثل:
- ضرورة أن يكون للطالب القدرة على استخدام الحاسب الإلكتروني.
- ضرورة أن يكون المعلم على قدر كبير من المعرفة بالتعامل مع الفصول التخليبية وكيفية التعامل مع الطلاب من خلالها.
- ضرورة توفر شبكة الانترنت أو شبكة معلومات محلية الانترنت.

- ضرورة توفر محتوى تعليمي مناسب للنشر على المواقع باللغة التي يستوعبها الطلاب.
- ضرورة وجود نظام إدارة ومتابعة لنظام الفصول التخليقية. (المغاضبة، 2023، 29)

3.3. التفاعل في عملية التعليم الافتراضي:

في التعليم التقليدي يرى الطلاب بعضهم البعض، ويعرف بعضهم بعضاً معرفة جيدة من خلال العملية التعليمية ، ولكن السؤال كيف نجعل كل هذا التعارف والتفاعل يحدث عندما يكون الاتصال مقتصرًا على النص أو الصوت عبر شاشة الحاسب فقط ؟ حقيقة لا يمكن أن يحدث ذلك على الفور ، لكن يمكن تسهيل ذلك بطريقة واحدة يمكن تطويرها وهي النقاش المتبادل للإرشادات بغض النظر عن كيفية المشاركة بين المجموعات مع بعضها البعض ، وتكون بداية المنهج بإرسال رسائل ترحيبية وتعريفية وهذا الشيء يعتبر مفيداً للبدء في التعارف الافتراضي ، فالأستاذ في هذا النوع من التعليم يجب أن يكون مرناً بطرح جدول أعماله وبرامجه لكي يتمكن من سير العملية التعليمية ثم السماح للطلاب بتأدية برامجهم الخاصة كل وفق احتياجاته الخاصة . وهذا يعني أن النقاش قد يتم بصورة لا يشعر فيها الأستاذ بارتياح كامل بسبب الحرية الكاملة والمطلقة للطلاب وصعوبة التحكم في غرف النقاش ، ولكن الذي يستطيع عمله توجيه النقاش في اتجاه آخر يخدم العملية التعليمية بطريقة سليمة .

بيئة التعليم في المجتمع الافتراضي تحتاج إلى مساحة معينة للقضايا الشخصية في التعليم الفوري ، وهذا الشيء يمكن عمله ومتابعته طيلة فترة الدراسة ، وهذه المساحة إذا لم تنشأ قد تؤدي ببعض الطلاب بالبحث عن طرق أخرى مثل استعمال البريد الإلكتروني لطرح أمورهم الشخصية ، وشعور بعضهم بالوحدة والانعزالية عندما يفقدون هذه المساحة مما يؤدي إلى شعوره بعدم الإشباع والإحساس بأن العملية التعليمية لا تلبي احتياجاته، لذلك لا بد من إعداد هذه المساحة في بيئة التعليم الإلكتروني . (البلوجي، 2023، 136)

عند بناء المجتمعات الافتراضية يجب معالجة عدد من المواضيع وهي:

(١) الافتراض مقابل الاتصال الإنساني ، الترابط ، الاندماج .

(٢) مشاركة المسؤولية ، اللوائح ، الأدوار ، المبادئ ، والمشاركة .

(٣) المواضيع النفسية .

(٤) الخصوصية ، الأخلاق

4.3. التعرف بمصادر التعليم الإلكتروني على الانترنت

بالنظر إلى سهولة الوصول إلى المعلومات الموجودة على الشبكة ، مضافاً إليها المميزات الأخرى التي تتمتع بها ، فقد أغرت شبكة الإنترنت الكثيرين بالاستفادة منها كل في مجاله ، ومن جملة هؤلاء التربويين الذي بدؤوا باستخدامها في مجال التعليم .

تتفرد هذه التقنية بإمكانية النفاذ إلى موارد المعلومات (Information resources) عن طريق تطبيق واحد، هو المستعرض (browser) ومن منصات عمل مختلفة. و هذه التقنية إذا ما تم تطبيقها على شبكات سريعة أو محلية فإنها ستكون فعالة جداً و تكلفتها بسيطة وتطورها سهل لأنها مغلقة تحت تقنيات و برمجيات الخدمة الأكثر أهمية .

ولعلّ من أهم المميزات التي شجعت التربويين على استخدام هذه الشبكة في التعليم ، هي :

1.4.3. الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات ، ومن أمثال هذه المصادر :

- الكتب الإلكترونية. (Electronic Books)
- قواعد البيانات . (Date Bases)
- الموسوعات (Encyclopedias) .
- الدوريات. (Periodical)
- المواقع التعليمية (Educational Sites)

2.4.3. الاتصال غير المباشر غير المتزامن: حيث يستطيع الأشخاص الاتصال فيما

بينهم بشكل غير مباشر ومن دون اشتراط حضورهم في نفس الوقت باستخدام:

- البريد الإلكتروني (Mail – E) حيث تكون الرسالة والرد كتابياً.
- البريد الصوتي (Mail – Voice) حيث تكون الرسالة والرد صوتياً. (البلوجي، 2023، 136)

3.4.3. الاتصال المباشر المتزامن: وعن طريقه يتم التخاطب في اللحظة نفسها بواسطة

التخاطب الكتابي (Relay – Chat) حيث يكتب الشخص ما يريد قوله بواسطة لوحة

المفاتيح والشخص المقابل يرى ما يكتب في اللحظة نفسها، فيرد عليه بالطريقة نفسها مباشرة بعد انتهاء الأول من كتابة ما يريد.

- التخابط الصوتي (Conferencing – Voice) حيث يتم التخابط صوتياً في اللحظة نفسها هاتفياً عن طريق الإنترنت .
- المؤتمرات المرئية (Conferencing – Video) حيث يتم التخابط حياً على الهواء بالصوت والصورة . (البعلوجي، 2023، 136)

5.3. أدوات التصميم الإلكتروني

- **الفصول الدراسية الافتراضية على الشبكة Virtual Classrooms:** تعتبر فصول الدراسة الافتراضية على شبكة الويب أو الشبكات الأخرى (المحلية والواسعة و الإنترنت و الإكسترنات) منافساً قوياً لفصول الدراسة التقليدية التي اعتدنا عليها، حيث تتفوق فصول الدراسة الافتراضية على فصول الدراسة التقليدية من عدة أوجه هي: الانخفاض الكبير في التكلفة، وتغطية عدد كبير من التلاميذ والطلاب في مناطق جغرافية مختلفة وفي توقيتات مختلفة، إمكانية التوسع دون قيود، السرعة العالية في التعامل والاستجابة وتقليل الأعباء على الإدارة التعليمية، والكم الكبير من الأسس المعرفية المسخرة للقاعات الافتراضية من مكتبات وموسوعات ومراكز البحث على الشبكة، وفتح محاور عديدة في منتديات النقاش في حجرة الدراسة الافتراضية، وإن عملية التعلم لم تعد محصورة في توقيت أو مكان محددين أو مضبوطة في جدول صارم، التفاعل المستمر والاستجابة المستمرة والمتابعة المستمرة، وأتمتة الإدارة والحصول على المعلومات المرتردة وتحليلها، ولا تحتاج إدارة الفصول الدراسية الافتراضية مهارات تقنية عالية مما يعفي المدرس من الأعباء الثقيلة بالمراجعة والتصحيح ورصد الدرجات والتنظيم و يتيح له التفرغ لمهامه التعليمية المباشرة وتحسين الأداء والارتقاء بمستواه والتعامل مع التقنيات الحديثة والنهل من المعارف واكتساب مهارات والخبرات. (البعلوجي، 2023، 136)

- **المكتبات الرقمية (digital libraries):** تساعد على إعادة صياغة المقررات و التركيز على وسائط تعليمية وتشجيع أن تكون الكتب ليست نصية فقط بل تركز على تقنية الهايبرميديا Hypermedia إذ يتم دمج النص والصورة والصوت والحركة مع

بعض. و التشجيع على دمج أكثر من نمط من أنماط التعليم ، وكذلك بناء مكتبة متكاملة من تحكمات الوسائط المتعددة تركز على المحتوى العربي الذي يتلائم مع بيئة و ثقافة المجتمع العربي .

- التلفزيون التفاعلي (Interactive TV)
- التعليم الإلكتروني (E-learning)
- التعليم عن بعد (Distance Learning)
- الجامعات الافتراضية (Virtual University)
- تطبيقات الواقع الافتراضي (virtual reality): الذي يمكن العلماء من أن يتشاركوا عن بُعد بأجهزة ذات تقنية عالية مثل الميكروسكوب (microscope)، وسيتمكن الأطباء من معاينة مرضاهم وإجراء العمليات الجراحية لهم عن بعد.
- البرمجيات الوسيطة: والتي تعتبر مجموعة من الخدمات الشبكية المتخصصة والمشاركة بين التطبيقات والمستخدمين. وتسمح هذه العناصر البرمجية للتطبيقات والشبكات بالاتصال فيما بينها واستغلال طاقتها المشتركة لمعالجة البيانات وتعمل كعناصر للدمج ما بين التطبيقات التي تستخدم أنساق بيانات مختلفة. (العنزي، ٢٠٢٣، ٧٦)

الفصل الثالث

أولاً: منهج البحث

اتبعت الباحثة في هذا البحث:

المنهج الوصفي التحليلي: هو " نمط البحث الذي يسهم بتزويدنا بالمعلومات اللازمة لتقرير وضع الظاهرة المدروسة تقريراً موضوعياً، ومن ثم تحليل هذه المعلومات وتفسيرها للوصول إلى النتائج التي يمكن أن تسهم في تحقيق أهداف البحث " (عبيدات، ٢٠٠٣، ص ٣٣٢). ويعتمد هذا المنهج على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، يعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً؛ فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويعبر عنها تعبيراً فيعطينا وصفاً رقمياً ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة. وقد قامت الباحثة من خلال هذا المنهج بجمع البيانات من أفراد عينة البحث، ثم قامت بتبويب تلك البيانات وتحليلها باستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة، والوصول إلى النتائج.

ثانياً: مجتمع البحث وعينته.

أ. مجتمع البحث: يتمثل المجتمع الأصلي للبحث بجميع طلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية للعام ٢٠٢٤، ويبلغ عددها (٣٣٠) طالبا وطالبة.

ب. عينة البحث:

تم اختيار عينة مقصودة بالطريقة المتيسرة من طلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية يبلغ عددها (65) طالب وطالبة وطبقت الباحثة الاستبانة عليهم ومن ثم حلت النتائج وناقشتها.

وصف عينة الدراسة: تبين الجداول التالية توزع مفردات عينة الدراسة حسب الجنس، التخصص ، العمر:

جدول (١) توزع مفردات العينة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	34	52%
أنثى	31	48%
المجموع	65	100%

جدول (٢) توزع مفردات العينة حسب التخصص

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
لغويات	34	52%
كليات تطبيقية	13	20%
كليات نظرية	18	28%
المجموع	65	100%

جدول (٣) توزع مفردات العينة حسب العمر

العمر	العدد	النسبة المئوية
من ٢٥ إلى ٣٠ سنة	31	48%
من ٣١ إلى ٣٥ سنة	13	20%
من ٣٥ سنة إلى ٤٠	11	17%
أكثر من ٤٠ سنة	10	15%
الجموع	65	100%

ثالثاً: أدوات البحث

تتمثل أداة الدراسة في هذا البحث باستبانة تهدف إلى قياس مدى تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

رابعاً: خطوات تصميم أداة البحث

تتمثل أدوات هذا البحث باستبانة، حيث تم العودة في خطوات إعدادها إلى الدراسات السابقة التي أجريت في هذا المجال للاطلاع على بعض المفاهيم والاستبانات المتضمنة فيها جمع المادة النظرية المرتبطة بموضوع التدريس الافتراضي ومجالاته ومن ثم تصميم قائمة بمجالات تقبل التدريس الافتراضي حيث شكلت محاور الاستبانة (وهي المناهج الدراسية وطرائق التدريس وإجراءات التقويم وأنظمة القبول) وأبعاد الاستبانة.

بعد تصميم وتحديد محاور الاستبانة تتم طريقة الإجابة عليها بحسب الاحتمالات الخمسة (الدرجة الأولى غير موافق بشدة إذا كانت المخالفة كبيرة، والدرجة الثانية غير موافق إذا كانت المخالفة أقل

حدة، والدرجة الثالثة بدرجة متوسطة إذا كانت الموافقة متوسطة، والدرجة الرابعة موافق إذا كانت الموافقة موجودة بحدة مقبولة، والدرجة الخامسة موافق بشدة إذا كانت الموافقة بشدة مرتفعة).

تابعت الباحثة الخطوات الآتية لتحقيق أهداف البحث، والإجابة عن أسئلته، والتحقق من صحة الفرضيات:

١- مرحلة الدراسة الاستطلاعية والنظرية للبحث: سعت الباحثة في هذه المرحلة إلى الاطلاع على الأدبيات النظرية والدراسات السابقة العربية والعالمية المتعلقة بموضوع البحث.

٢- التواصل مع طلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والاطلاع على آرائهم المختلفة عن التدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية.

٣- اختيار عينة البحث.

٤- إعداد أدوات البحث، والتأكد من: صدقها، وثباتها، وصلاحيها للتطبيق. وقد تضمن ذلك:

٤-١- تصميم استبانة تقيس مدى تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية وفق الخطوات الآتية:

- تحديد العناصر الأساسية التي تسهم في تحديد درجة تقبل الطلاب للمناهج الدراسية في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

- تحديد العناصر الأساسية التي تسهم في تحديد درجة تقبل الطلاب لطرائق التدريس في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

- تحديد العناصر الأساسية التي تسهم في تحديد درجة تقبل الطلاب لإجراءات التقويم في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

- تحديد العناصر الأساسية التي تسهم في تحديد درجة تقبل الطلاب لأنظمة القبول في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

- تصميم الاستبانة بصورتها الأولية المقترحة من المجالات السابقة.

٤-٢- التجريب الاستطلاعي للاستبانة لتعرف إمكانية تطبيقها، ومدى قابلية تنفيذها.

٤-٣- عرض الأدوات على السادة المحكمين، وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء ذلك.

٤-٤- التأكد من صدق الأدوات، وثباتها بطريقة (ألفا كرونباخ - التجزئة النصفية).

٤-٥- التأكد من صدق المحتوى والاتساق الداخلي.

٤-٦- تطبيق الاستبانة المقترحة.

٤-٧- رصد النتائج، ومعالجتها إحصائياً، وتحليلها وتفسيرها.

٤-٨- تقديم المقترحات في ضوء نتائج البحث.

تتألف أداة الدراسة من قسمين:

- القسم الأول: تناول العوامل الديمغرافية وتشمل: الجنس، الاختصاص، العمر.

- القسم الثاني: يقيس آراء طلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية حول التدريس الافتراضي في برنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية. ويتألف هذا القسم من المحاور التالية:

المحور الأول: يقيس درجة تقبل الطلاب للمناهج الدراسية وخصصت له العبارات (من ١-١٣).

المحور الثاني: يقيس درجة تقبل الطلاب لطرائق التدريس وخصصت له العبارات (١٤-٢٤).

المحور الثالث: يقيس درجة تقبل الطلاب لإجراءات التقويم وخصصت له العبارات ذات الأرقام (٢٥-٣٦).

المحور الرابع: يقيس درجة تقبل الطلاب لأنظمة القبول وخصصت له العبارات ذات الأرقام (٣٧-٤٨).

وقد اعتمد مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على فقرات الاستبيان وفق ما يلي:

جدول (٤) يمثل الإجابة على فقرات الاستبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي

درجة الموافقة

١	٢	٣	٤	٥
معدومة	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً

تفسير النتائج: بعد إعطاء آراء أفراد عينة البحث أرقاماً تمثل أوزاناً لاتجاهاتهم من (١-٥) تم حساب المدى من خلال حساب الفرق بين أعلى قيمة وهي ٥ وأدنى قيمة وهي ١ ثم قسمة المدى على عدد المجالات المطلوبة في الحكم على النتائج وهي ٥، كما يلي: $5-1=4$ ثم $4/5=0.8$ ويمثل هذا الناتج طول الفئة الذي يجب إضافته ابتداءً من أدنى قيمة كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٥) يمثل طول الفئة ابتداءً من أدنى قيمة

المتوسط الحسابي	الرمز	درجة الموافقة
من ١ إلى ١,٨	١	معدومة
من ١,٨١ إلى ٢,٦١	٢	منخفضة
من ٢,٦٢ إلى ٣,٤١	٣	متوسطة
من ٣,٤٢ إلى ٤,٢٠	٤	عالية
من ٤,٢١ إلى ٥	٥	عالية جداً

- الدراسة الاستطلاعية:

قامت الباحثة باختيار عينة مؤلفة من (٢٥) مفردة من طلاب ماجستير اللسانيات التطبيقية من خارج العينة الأساسية التي تم اختبار الفرضيات عليها وذلك بهدف التحقق من صلاحية أداة الدراسة للتطبيق على أفراد عينة الدراسة من خلال حساب صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية الملائمة.

أولاً: اختبار صدق الأداة:

اتبعت الباحثة عدداً من الطرق لحساب صدق أداة البحث وهي:

١- **صدق المحتوى (المحكمين):** قامت الباحثة بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين المختصين في مجال الدراسة وذلك للتحقق من مدى قياس كل سؤال للهدف الذي وضع لقياسه ومدى ملاءمة صياغة الأسئلة، وفي ضوء الملاحظات التي أبداهها المحكمون قامت الباحثة بتعديل بعض بنود الاستبيان بحيث أصبح عدد فقرات الاستبيان (٤٨) فقرة.

٢- صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة من فقرات محاور الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه الفقرة وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS v.24).

كما هو موضح في الجداول التالية:

- المحور الأول: المناهج الدراسية

جدول رقم (٦) معامل ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الأول ودرجته الكلية

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	يتم تحديث وتطوير المحتوى الدراسي بشكل دوري ومستمر.	0.771**	.000
٢	يتميز المحتوى الدراسي بجودة الطباعة والإخراج.	0.640**	.000
٣	يخلو المحتوى الدراسي من الغموض والعيوب	0.486**	.008
٤	يقدم المحتوى الدراسي للطالب كل ما هو جديد في مجاله.	0.374*	.036
٥	يسمح المحتوى الدراسي باستخدام طرائق تدريس متنوعة	0.602**	.001
٦	يحقق المحتوى الدراسي التوازن بين الجانبين العملي والنظري	0.478**	.009
٧	يوفر المحتوى الدراسي الإرشاد والتوجيه الكامل للطالب و المعلم.	0.632**	.000
٨	ينمي المحتوى الدراسي حب البحث والدراسة.	0.583**	.001
٩	تعطي مقدمة المحتوى الدراسي فكرة موجزة عن محتوياته.	0.704**	.000
١٠	يعرض المقرر المادة العلمية بشكل متسلسل مترابط منطقياً وسيكولوجياً.	0.773**	.000
١١	يتناسب عدد الساعات الدراسية المعتمدة في الخطة مع المحتوى الدراسي	0.545**	.003
١٢	يلبي المحتوى الدراسي الاحتياجات المعرفية للطلبة	0.610**	.001
١٣	يخلو المحتوى الدراسي من التكرار والحشو.	0.540**	.003

تبين نتائج الجدول السابق أن معاملات ارتباط بيرسون بين جميع عبارات المحور الأول (المعالجة الآلية للغة على المستوى الصوتي) والدرجة الكلية لهذا المحور دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، ماعدا البند رقم ٤ فهو دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠٥)

- المحور الثاني: طرائق التدريس

جدول رقم (٧) معامل ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثاني ودرجته الكلية

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١٤	تسهم طرائق التدريس في إكساب الطلبة المعارف المطلوبة.	0.906**	.000
١٥	تسهم طرائق التدريس في اكتساب الطلبة الاتجاهات الإيجابية.	0.835**	.000
١٦	تسهم طرائق التدريس في اكتساب الطلبة المهارات المستهدفة.	0.753**	.000
١٧	تركز طرائق التدريس حول الطالب بوصفه محور العملية التعليمية.	0.493**	.007
١٨	تراعي طرائق التدريس الفروق الفردية بين الطلبة.	0.669**	.000
١٩	تسهم طرائق التدريس في امتلاك مهارات متنوعة لممارسة مهنة التدريس.	0.777**	.000
٢٠	يستخدم المدرسون التكنولوجيا في ممارساتهم التدريسية.	0.653**	.000
٢١	يمتلك المدرسون معرفة واسعة في مجال تخصصه.	0.424*	.019
٢٢	يتسم أعضاء الهيئة التدريسية بالأخلاق والقُدوة الحسنة.	0.553*	.003
٢٣	يناسب عدد أعضاء الهيئة التدريسية مع عدد الطلبة.	0.465**	.011
٢٤	يقدم المدرس الإرشاد والتوجيه للطلاب.	0.898**	.000

يلاحظ من الجدول السابق أن معاملات ارتباط بيرسون بين جميع عبارات المحور الثاني

(طرائق التدريس) والدرجة الكلية لهذا المحور دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

- المحور الثالث: إجراءات التقويم

جدول رقم (٨) معامل ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الثالث ودرجته الكلية

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٢٥	يتوفر للبرنامج مؤشرات واضحة قابلة للقياس.	0.892**	.000
٢٦	كد الجامعة من الاستفادة من نتائج التقويم في تحسين كفاءة إدارة الليات التعليم.	0.806**	.000
٢٧	تضع الجامعة استبانات فصلية لتقييم أداء العاملين بها.	0.205	.168
٢٨	تتيح الفرصة لاطلاع الأفراد على نتائج تقويمهم.	0.467	.011
٢٩	تعد وتنفذ خطة لتطوير أداء الأفراد بناءً على نتائج التغذية المرتجة.	0.728**	.000
٣٠	تتنوع أساليب عملية التقويم.	0.729**	.000
٣١	تتقيد الكلية بمواعيد الامتحانات.	0.571**	.002
٣٢	تناسب مدة الامتحان مع طبيعة الأسئلة.	0.170	.214
٣٣	تتصف عمليات التقويم بالشمولية.	0.567**	.002
٣٤	تركز أسئلة الامتحان على المستويات المعرفية العليا	0.514**	.005
٣٥	تتصف عمليات التقويم بالدقة والموضوعية.	0.741**	.000
٣٦	تنتقي أفضل العناصر لضبط الامتحانات.	0.909**	.000

يتضح من الجدول السابق أن معاملات ارتباط بيرسون بين جميع عبارات المحور الثالث (إجراءات التقويم) والدرجة الكلية لهذا المحور دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وبلغ معاملي ارتباط البندين ٢٧، ٣٢ على التوالي 0.205 ، 0.170 وهما بندان ضعيفان لذا قامت الباحثة بتعديلها.

- المحور الرابع: أنظمة القبول

جدول رقم (٩) معامل ارتباط بيرسون بين فقرات المحور الرابع ودرجته الكلية

رقم العبارة	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٣٧	يوجد خطة استراتيجية واضحة للجامعة الافتراضية السورية.	0.784**	.000
٣٨	تناقش الكلية الخطة الاستراتيجية مع جميع الأطراف المعنية.	0.760**	.000
٣٩	توجد للكلية رؤية ورسالة خاصة بها	0.575**	.002
٤٠	توجد أهداف استراتيجية لبرنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية	0.347*	.048
٤١	تناقش الكلية أهدافها الاستراتيجية مع الأطراف المعنية كافة	0.523**	.004
٤٢	تضع الكلية سياسات واضحة وموثقة ومعلنة للأطراف كافة	0.678**	.000
٤٣	تتفق رسالة الكلية مع رسالة الجامعة	0.456*	.013
٤٤	تقوم الكلية بتعديل الخطة وفقاً للتغيرات المستجدة.	0.566**	.002
٤٥	يتوفر لدى الكلية سياسة واضحة لقبول الطلبة في برنامج الإعداد.	0.727**	.000
٤٦	تتناسب أعداد الطلبة المقبولين مع الموارد المتاحة بالكلية.	0.492	.007
٤٧	تحرص الكلية على قياس وتقييم رضا الطلبة عن سياسات القبول.	0.612**	.001
٤٨	تحرص الكلية على ضمان العدالة وعدم التمييز بين طلابها	0.724**	.000

تظهر نتائج الجدول السابق أن معاملات ارتباط بيرسون بين جميع عبارات المحور الرابع (أنظمة القبول) والدرجة الكلية لهذا المحور دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، ما عدا البنود رقم ٤٠، ٤٣، ٤٦ كانت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

- ثانياً: ثبات أداة الدراسة

تم التحقق من ثبات المقياس باستخدام طريقة ألفا كرونباخ حيث قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لكل محور من محاور الدراسة وكذلك حساب معامل الثبات للمقياس ككل.

جدول (١٠) يمثل معامل ثبات المقياس لمحاوَر الدراسة باستخدام طريقة ألفا كرونباخ

المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات (بطريقة ألفا كرونباخ)
المناهج الدراسية	13	0.921
طرائق التدريس	11	0.924
إجراءات التقويم	12	0.916
أنظمة القبول	12	0.931
المقياس	48	0.973

يتبين من الجدول السابق أن معاملات الثبات لمحاوَر الدراسة باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ وهي معاملات ثبات مقبولة، تراوحت بين (٠,٩١٦-٠,٩٣١) ومعامل الثبات للمقياس ككل بلغ (٠,٩٧٣) مما يدل على وجود ثبات جيد للمقياس.

الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها

١.	الإجابة عن أسئلة البحث
٢.	اختبار فرضيات البحث
٣.	مقترحات البحث
٤.	المراجع
٥.	الملاحق

أولاً: الإجابة عن أسئلة البحث:

- ما درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية؟

- ويتفرع عنه الأسئلة التالية:

- أولاً: ما درجة تقبل الطلاب للمناهج الدراسية في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية؟

للإجابة على هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد عينة البحث لعبارات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور كما يلي:

جدول رقم (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لأفراد عينة البحث
حول عبارات المحور الأول ودرجته الكلية

رقم العبرة	العبرة	N	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
١	تم تحديث وتطوير المحتوى الدراسي بشكل دوري ومستمر.	65	3.71	.834	11	عالية
٢	يتميز المحتوى الدراسي بجودة الطباعة والإخراج.	65	4.05	.963	4	عالية
٣	يخلو المحتوى الدراسي من الغموض والعيوب	65	3.99	.924	5	عالية
٤	يقدم المحتوى الدراسي للطالب كل ما هو جديد في مجاله.	65	3.84	.933	10	عالية
٥	يسمح المحتوى الدراسي باستخدام طرائق تدريس متنوعة	65	3.45	1.013	12	عالية
٦	يحقق المحتوى الدراسي التوازن بين الجانبين العملي والنظري	65	3.71	.884	11	عالية
٧	يوفر المحتوى الدراسي الإرشاد والتوجيه الكامل للطالب و المعلم.	65	4.08	.711	2	عالية
٨	ينمي المحتوى الدراسي حب البحث والدراسة	65	4.12	1.160	1	عالية
٩	تعطي مقدمة المحتوى الدراسي فكرة موجزة عن محتوياته.	65	3.90	.999	9	عالية
١٠	يعرض المقرر المادة العلمية بشكل متسلسل مترابط منطقياً وسيكولوجياً.	65	3.96	.806	7	عالية
١١	يتناسب عدد الساعات الدراسية المعتمدة في الخطة مع المحتوى الدراسي	65	4.06	1.021	3	عالية
١٢	يلبي المحتوى الدراسي الاحتياجات المعرفية للطلبة	65	3.94	.824	8	عالية
١٣	يخلو المحتوى الدراسي من التكرار والحشو.	65	3.97	1.018	6	عالية
	المناهج الدراسية	65	3.9061	.81982	4	عالية

يبين الجدول السابق أن العبرة رقم (٨) (ينمي المحتوى الدراسي حب البحث والدراسة) قد حازت على أعلى وسط حسابي وهو (4.12) مما يعني أن أفراد عينة البحث يؤيدون هذه العبرة بدرجة كبيرة، وأن العبرة رقم (٥) قد حازت على أقل وسط حسابي قدره (3.45) وهذا يدل على أن أفراد عينة البحث يؤيدون هذه العبرة بدرجة متوسطة ، أما الوسط الحسابي للدرجة

الكلية للمحور يساوي (3.90) بانحراف معياري قدره (0.819) مما يدل على أن الطلاب أفراد عينة البحث يتقبلون المناهج الدراسية في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية بدرجة (عالية).

- ثانياً: ما درجة تقبل الطلاب لطرائق التدريس في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية؟

للإجابة على هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد عينة البحث لعبارات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور كما يلي:

جدول رقم (١٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لأفراد عينة البحث حول عبارات المحور الثاني ودرجته الكلية

رقم العبارة	العبارة	N	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
١٤	تسهم طرائق التدريس في إكساب الطلبة المعارف المطلوبة.	65	4.18	.917	1	عالية
١٥	تسهم طرائق التدريس في اكتساب الطلبة الاتجاهات الإيجابية	65	4.12	.859	2	عالية
١٦	تسهم طرائق التدريس في اكتساب الطلبة المهارات المستهدفة	65	4.12	1.042	2	عالية
١٧	تركز طرائق التدريس حول الطالب بوصفه محور العملية التعليمية.	65	2.50	.978	7	منخفضة
١٨	تراعي طرائق التدريس الفروق الفردية بين الطلبة.	65	2.46	.932	8	منخفضة
١٩	تسهم طرائق التدريس في امتلاك مهارات متنوعة لممارسة مهنة التدريس.	65	2.58	1.018	6	منخفضة
٢٠	يستخدم المدرسون التكنولوجيا في ممارساتهم التدريسية.	65	4.10	.955	3	عالية
٢١	يمتلك المدرسون معرفة واسعة في مجال تخصصه.	65	4.18	.680	1	عالية
٢٢	يتسم أعضاء الهيئة التدريسية بالأخلاق والقدوة الحسنة.	65	4.03	.654	5	عالية
٢٣	يناسب عدد أعضاء الهيئة التدريسية مع عدد الطلبة	65	4.03	.908	5	عالية
٢٤	يقدم المدرس الإرشاد والتوجيه للطلاب	65	4.06	.881	4	عالية
	طرائق التدريس	65	3.6690	.81093	3	عالية

يبين الجدول السابق أن العبارة رقم (٢١) (يمتلك المدرسون معرفة واسعة في مجال تخصصه) قد حازت على أعلى وسط حسابي وهو (4.18) بانحراف معياري قدره (0.680) مما يعني أن أفراد عينة البحث يؤيدون هذه العبارة بدرجة كبيرة ، وأن العبارة رقم (١٨) (تراعي طرائق التدريس الفروق الفردية بين الطلبة) قد حازت على أقل وسط حسابي قدره (2.46) وهذا يدل على أن أفراد عينة البحث يؤيدون هذه العبارة بدرجة ضعيفة ، أما الوسط الحسابي للدرجة الكلية للمحور (طرائق التدريس) يساوي (3.66) بانحراف معياري قدره (0.810) مما يدل على أن الطلاب أفراد عينة البحث يتقبلون طرائق التدريس في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية بدرجة (عالية)

- ثالثاً: ما هي درجة تقبل الطلاب لإجراءات التقويم في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية؟

للإجابة على هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد عينة البحث لعبارات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور كما يلي:

جدول رقم (١٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لأفراد عينة البحث
حول عبارات المحور الثالث ودرجته الكلية

رقم العبرة	العبرة	N	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٢٥	يتوفر للبرنامج مؤشرات واضحة قابلة للقياس.	65	2.38	.875	9	منخفضة
٢٦	تتأكد الجامعة من الاستفادة من نتائج التقويم في تحسين أداء إدارة عمليات التعليم.	65	2.42	1.018	8	منخفضة
٢٧	تضع الجامعة استبانة فصلية لتقييم أداء العاملين بها.	65	3.47	1.032	4	عالية
٢٨	تتيح الفرصة لاطلاع الأفراد على نتائج تقييمهم	65	2.13	.992	10	منخفضة
٢٩	تعد وتنفذ خطة لتطوير أداء الأفراد بناءً على نتائج التغذية المرتبعة.	65	2.42	1.018	8	منخفضة
٣٠	تتنوع أساليب عملية التقويم.	65	3.04	.999	6	متوسطة
٣١	تتقيد الكلية بمواعيد الامتحانات	65	3.35	.881	5	متوسطة
٣٢	تتناسب مدة الامتحان مع طبيعة الأسئلة.	65	2.47	.859	7	منخفضة
٣٣	تتصف عمليات التقويم بالشمولية.	65	3.49	.537	3	عالية
٣٤	تركز أسئلة الامتحان على المستويات المعرفية العليا	65	3.91	.850	1	عالية
٣٦	تتصف عمليات التقويم بالدقة والموضوعية	65	2.42	.929	8	منخفضة
٣٧	تنتقي أفضل العناصر لضبط الامتحانات	65	3.82	.947	2	عالية
	إجراءات التقويم	65	2.943	.80519	3	متوسطة

تبين نتائج الجدول السابق أن العبارة رقم (٣٤) (تركز أسئلة الامتحان على المستويات المعرفية العليا) قد حازت على أعلى وسط حسابي وهو (3.91) بانحراف معياري قدره (.850). مما يعكس تأييد كبير من قبل أفراد عينة البحث لهذه العبارة، ولقد حازت العبارة رقم (٢٨) (تتيح الفرصة لاطلاع الأفراد على نتائج تقييمهم) على أقل وسط حسابي وهو (2.13) بانحراف معياري قدره (.992). مما يدل على أن أفراد عينة البحث يؤيدون هذه العبارة بدرجة منخفضة. أما الوسط الحسابي للدرجة الكلية للمحور (إجراءات التقويم) يساوي (2.94) بانحراف معياري قدره (.805). مما يدل على أن الطلاب أفراد عينة البحث يتقبلون بدرجة متوسطة إجراءات التقويم في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

- رابعاً: ما هي درجة تقبل الطلاب لأنظمة القبول في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية؟

للإجابة على هذا السؤال تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآراء أفراد عينة البحث لعبارات المحور الرابع والدرجة الكلية للمحور كما يلي:

جدول رقم (١٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لأفراد عينة البحث حول عبارات المحور الرابع ودرجته الكلية

رقم العبارة	العبارة	N	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٣٧	يوجد خطة استراتيجية واضحة للجامعة الافتراضية السورية.	65	3.47	.868	6	عالية
٣٨	تناقش الكلية الخطة الاستراتيجية مع جميع الأطراف المعنية.	65	3.47	.885	6	عالية
٣٩	توجد للكلية رؤية ورسالة خاصة بها	65	3.04	.806	8	متوسطة
٤٠	توجد أهداف استراتيجية لبرنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية	65	3.35	.834	7	متوسطة
٤١	تناقش الكلية أهدافها الاستراتيجية مع الأطراف المعنية كافة	65	3.47	.850	6	عالية
٤٢	تضع الكلية سياسات واضحة وموثقة ومعلنة للأطراف كافة	65	3.86	.830	2	عالية
٤٣	تتفق رسالة الكلية مع رسالة الجامعة	65	3.56	.834	5	عالية
٤٤	تقوم الكلية بتعديل الخطة وفقاً للتغيرات المستجدة.	65	3.49	1.007	5	عالية
٤٥	يتوفر لدى الكلية سياسة واضحة لقبول الطلبة في برنامج الإعداد.	65	3.91	.908	1	عالية
٤٦	تتناسب أعداد الطلبة المقبولين مع الموارد المتاحة بالكلية.	65	3.82	.908	3	عالية
٤٧	تحرص الكلية على قياس وتقييم رضا الطلبة عن سياسات القبول.	65	1.81	.751	9	منخفضة

٤٨	تحرص الكلية على ضمان العدالة وعدم التمييز بين طلابها	65	3.47	.868	6	عالية
	أنظمة القبول	65	3.393	.786	3	متوسطة

تبين نتائج الجدول السابق أن العبارة رقم (٤٥) قد حازت على أعلى متوسط حسابي في المجموعة وهو (3.91) بانحراف معياري قدره (.908) مما يعكس تأييد كبير من قبل أفراد عينة البحث لهذه العبارات، بينما حازت العبارة رقم (٤٧) على أقل وسط حسابي وهو (1.81) بانحراف معياري قدره (0.751) مما يعكس تأييد الأفراد عينة البحث لهذه العبارة بدرجة منخفضة. كما أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمحور (أنظمة القبول) يساوي (3.39) بانحراف معياري قدره (.786) مما يدل على أن الطلاب أفراد عينة البحث يتقبلون بدرجة متوسطة أنظمة القبول في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

- أما بالنسبة للدرجة الكلية للمقياس فقد كانت نتائج الوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

جدول رقم (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لأفراد عينة البحث حول الدرجة الكلية للمقياس

المقياس	N	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي	65	3.4777	.60000	عالية

يظهر الجدول السابق أن الوسط الحسابي لآراء أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي هو (3.4777) بانحراف معياري قدره (.60000) مما يعني أن أفراد عينة البحث يتقبلون بدرجة (عالية) التدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.

ثانياً: اختبار فرضيات البحث:

- الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث حول درجة تقبلهم للتدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية تعزى لمتغير الجنس.

لاختبار هذه الفرضية تم إجراء تحليل t test للمقارنة بين عینتين مستقلین فكانت نتائج اختبار التباين بين متوسطي آراء الطلاب عينة البحث لكل محور من محاور الدراسة والدرجة الكلية للمقياس تبعاً لمتغير الجنس كما يظهرها الجدول التالي:

جدول رقم (١٦) نتائج اختبار t test للمقارنة بين متوسطي آراء أفراد عينة البحث حول درجة تقبلهم للتدريس الافتراضي في الجامعة الافتراضية السورية تبعاً لمتغير الجنس

المحور	الجنس	N	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى الدلالة
المناهج الدراسية	ذكر	34	2.0833	.87473	0,917	.467
	أنثى	31	2.3333	.77850		
طرائق التدريس	ذكر	34	2.0000	.73855	0.718	.480
	أنثى	31	2.1200	.85672		
إجراءات التقويم	ذكر	34	2.3333	.93744	0.430	.671
	أنثى	31	2.1923	.69338		
أنظمة القبول	ذكر	34	1.8333	.61545	0.367	.717
	أنثى	31	1.9231	.60712		
الدرجة الكلية	ذكر	34	4.2500	1.65831	3.845	.488
	أنثى	31	6.4615	1.19829		

يلاحظ من الجدول السابق أن الفروق بين متوسطي آراء الطلاب عينة البحث حول كل محور من محاور الدراسة تبعاً لمغير الجنس كانت غير دالة إحصائياً إذ أن جميع قيم مستويات الدلالة أكبر من (٠.٠٥) وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي آراء أفراد عينة البحث حول

كل محور من محاور الدراسة تعزى لمتغير الجنس، وكذلك فإن الفروق بين متوسطي آراء أفراد عينة البحث حول الدرجة الكلية للمقياس تبعاً لمتغير الجنس كانت غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) إذ أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من (٠.٠٥) وعليه فإننا نقبل فرضية العدم. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي آراء أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية من وجهة نظر طلابها تعزى لمتغير الجنس.

- الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

تم اختبار هذه الفرضية من خلال إيجاد الفروق بين المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة البحث حول كل محور من محاور الدراسة والدرجة الكلية للمقياس تبعاً لمتغير المؤهل العلمي باستخدام تحليل التباين الأحادي، فكانت النتائج على الشكل التالي:

جدول رقم (١٧) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المحور	الاختصاص	N	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
المناهج الدراسية	لغويات	34	2.0769	.88615	2.535	.102
	كليات نظرية	18	1.9000	.82158		
	كليات تطبيقية	13	2.7857	.39340		
طرائق التدريس	لغويات	34	2.0385	.69106	1.308	.291
	كليات نظرية	18	1.8000	1.03682		
	كليات تطبيقية	13	2.5000	.76376		
إجراءات التقويم	لغويات	34	2.3846	.82041	2.396	.114
	كليات نظرية	18	1.6000	.54772		

		.76376	2.5000	13	كليات تطبيقية	
.011	5.606	.57177	2.0769	34	لغويات	أنظمة القبول
		.27386	1.2000	18	كليات نظرية	
		.50000	2.0000	13	كليات تطبيقية	
.183	1.935	.46896	4.7692	34	لغويات	الدرجة الكلية
		.58310	4.8000	18	كليات نظرية	
		1.41421	7.0000	13	كليات تطبيقية	

تبين نتائج الجدول السابق أن الفروق بين متوسطات آراء الطلاب عينة البحث حول كل محور من محاور الدراسة تبعاً لمغير الاختصاص كانت غير دالة إحصائياً إذ أن جميع قيم مستويات الدلالة أكبر من (٠.٠٥) وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء أفراد عينة البحث حول كل محور من محاور الدراسة تعزى لمتغير الاختصاص ، وكذلك فإن الفروق بين متوسطات آراء أفراد عينة البحث حول الدرجة الكلية للمقياس تبعاً لمتغير الاختصاص كانت غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) إذ أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من (٠.٠٥) وعليه فإننا نقبل فرضية العدم لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية من وجهة نظر طلابها تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

- الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية تعزى لمتغير العمر

تم اختبار هذه الفرضية من خلال إيجاد الفروق بين المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية تبعاً لمتغير العمر باستخدام تحليل التباين الأحادي وذلك لكل محور من محاور الدراسة والدرجة الكلية للمقياس، فكانت النتائج على الشكل التالي:

جدول رقم (١٨) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية تبعاً لمتغير عدد العمر

المحور	العمر	N	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
المناهج الدراسية	من ٢٥ إلى ٣٠	31	2.2500	.83937	2.934	.057
	من ٣١ إلى ٣٥	13	1.3333	.57735		
	من ٣٦ إلى ٤٠	11	2.1000	.82158		
	أكثر من ٤٠	10	2.9000	.22361		
طرائق التدريس	من ٢٥ إلى ٣٠	31	2.1250	.85613	1.459	.254
	من ٣١ إلى ٣٥	13	1.3333	.28868		
	من ٣٦ إلى ٤٠	11	2.2000	.75829		
	أكثر من ٤٠	10	2.5000	.70711		
إجراءات التقويم	من ٢٥ إلى ٣٠	31	2.2917	.98761	.619	.610
	من ٣١ إلى ٣٥	13	1.8333	.57735		
	من ٣٦ إلى ٤٠	11	2.1000	.74162		
	أكثر من ٤٠	10	2.6000	.41833		
أنظمة القبول	من ٢٥ إلى ٣٠	31	1.7500	.72300	1.155	.350
	من ٣١ إلى ٣٥	13	1.6667	.28868		
	من ٣٦ إلى ٤٠	11	1.9000	.54772		
	أكثر من ٤٠	10	2.3000	.27386		
الدرجة الكلية	من ٢٥ إلى ٣٠	31	4.0833	1.16450	1.891	.424
	من ٣١ إلى ٣٥	13	1.6667	.26138		
	من ٣٦ إلى ٤٠	11	1.9000	.74372		
	من ٢٥ إلى ٣٠	10	4.6667	.57735		

يبين الجدول السابق أن الفروق بين المتوسطات الحسابية لآراء أفراد عينة البحث حول كل محور من محاور الدراسة تبعاً لمتغير العمر ليست ذات دلالة إحصائية إذ أن جميع قيم مستويات الدلالة كانت أكبر من (٠.٠٥)، كما أن الفروق بين متوسطات آراء أفراد عينة البحث حول الدرجة الكلية للمقياس (درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية) من وجهة نظر طلابها تبعاً لمتغير العمر غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) إذ أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من (٠.٠٥)، وبالتالي نقبل فرضية العدم لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات آراء أفراد عينة البحث حول درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية من وجهة نظر طلابها تبعاً لمتغير العمر.

- الخاتمة:

تم الوصول إلى خاتمة هذا البحث بعد عرض وتحليل ودراسة فصوله وقضاياها المختلفة، ومحاولة الكشف عن موضوع درجة تقبل الطلاب للتدريس الافتراضي في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية، آمليين أن تكون النتائج التي توصلنا إليها لهذا الجهد المتواضع فاتحة خير للتدريس الافتراضي.

١- يساعد التعليم الافتراضي في زيادة حصيلة الطالب العلمية من خلال إيجاد بيئة مشوقة ومشجعة على التعلم كما يعتبر التعليم الافتراضي جزءاً من علاج الدروس الخصوصية، من خلال مراعاة الفروق الفردية للطلبة فالطالب يتعلم بالسرعة والوقت الذين يختارهما

٢- تساعد البرامج الحاسوبية على تسهيل العملية التعليمية وتطويرها.

٣- شهد التدريس الافتراضي تطوراً لافتاً في التكنولوجيا باستخدام البرامج الحاسوبية التعليمية، الذي أصبح يتماشى مع التطورات الحديثة في استخدام الوسائل التعليمية.

٤- أكد البحث أهمية وفعالية استخدام الحاسوب في تعليمية اللغة العربية، وخاصة في تطبيق البرامج الحاسوبية كالمحقق الإملائي، المستويات الصوتية، والصرفية، النحوية، الدلالية، الترجمة الآلية، ومعالجة النصوص، المعجم الإلكتروني ...

٥- لا تزال العربية تناشد أبنائها من أجل تمكين الحاسوب واحتوائها، وكذا مواكبتها لمطالب التقنيات الحديثة، ونرى أن ذلك الرهان الوحيد لتضمن اللغة العربية مكانتها ضمن مصاف اللغات العامة، وفي ظل العولمة اللغوية خاصة.

٦- لا يخفى على أحد أن الحاسوب هو أداة القرن الحالي، حيث أدخل في جميع المجالات العلمية والعملية، فأصبح ركيزة أساسية في التعلم.

٧- إن التدريس الافتراضي باختصار هو أسلوب من أساليب التعليم يعتمد في تقديم المحتوى التعليمي وإيصال المهارات والمفاهيم للمتعلم على تقنيات المعلومات والاتصالات ووسائهما المتعددة بشكل يتيح للطالب التفاعل النشط مع المحتوى و المدرس والزلاء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت والمكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدرته، وإدارة كافة الفعاليات العلمية التعليمية ومتطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة الإلكترونية المخصصة لذلك

ثالثاً: مقترحات البحث:

اختتم هذا البحث بإبداء جملة من المقترحات، أحسب كباحثة أنها تسهم في توطيد هذا التوجه في الدراسات اللغوية المعاصرة، وتدفع به نحو الأمثل والأفضل، وهي على النحو التالي:

أولاً: أن تتضافر الأعمال في مجال التدريس الافتراضي وتتأزر بين اللغويين والحاسوبيين في أي مشروع علمي يهدف إلى برمجة الأنظمة اللغوية، وتحليلها، ومعالجتها آلياً.

ثانياً: ترجمة جميع الأعمال العلمية في مجال التدريس الافتراضي، التي كتبت باللغات الإنجليزية، والفرنسية، والألمانية، وغيرها من اللغات، والتي وضعها باحثون عرب وأجانب، ونقلها إلى العربية.

ثالثاً: عدم ترك أمر البرمجيات الحاسوبية العربية بيد الشركات ومراكز البحوث الغربية، بل ينبغي أن يصممها أبناءها، فهم أقرب الناس رحماً بهذا المجال.

رابعاً: أن يكون علم التدريس الافتراضي مقررّاً دراسياً معتمداً في أقسام كليات الآداب والتربية، كما هي الحال في كلية الآداب بجامعة الكويت.

خامساً: إنشاء قسم خاص للتدريس الافتراضي في الكليات والجامعات العربية يمنح درجة البكالوريوس في التخصص.

سادساً: نشر تلك الرسائل العلمية التي كتبت أصلاً باللغة العربية عن قضايا استخدام التدريس الافتراضي في الدراسات العليا، وهي تشكل فيما اطلعت عليه إسهاماً فاعلاً في ترسيخ هذا الاتجاه، ومعالجة موضوعية وعلمية لكثير من مشكلات تعامل الطلاب والمدرسين مع التدريس الافتراضي.

قائمة المراجع

المراجع العربية

- أبو الفخر، ظريفة. (2012). "أثر التعليم الافتراضي في تحصيل مادة طرائق تدريس علم الاجتماع لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي في الجامعة الافتراضية السورية". مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس. مج 10، ع 3، كلية التربية، جامعة دمشق، سورية.
- أبو زيد، بشرى عبد الباقي. (2023). نمطا الإنفوجرافيك ثلاثي الأبعاد (المتحرك/ التفاعلي) في بيئة تعلم افتراضية وأثرهما على تنمية المهارات العملية وخفض التجول العقلي لدى التلاميذ المعاقين سمعيا. مجلة تكنولوجيا التعليم : سلسلة دراسات وبحوث. مج. ٣٣، ع. ٣، مارس (2023)
- أبو حميد، آلاء تيسير. (2023). أثر المعامل الافتراضية على توجهات طالبات الصف السابع في مادة العلوم نحو STEM في دولة قطر. جامعة قطر كلية التربية 2023 .
- الأيوب، محمد كاظم. (2024). " درجة وعي طلبة كلية التربية بجامعة الكويت نحو استخدام تقنية إنترنت الأشياء في العملية التعليمية من وجهة نظرهم وعلاقته ببعض المتغيرات". مج 38، ع 152، سبتمبر 2024
- البعلوجي، أدهم حسن. (2023). " فاعلية برنامج تدريبي قائم على الفصل الافتراضي في تنمية المهارات التعليمية الالكترونية لدى الطالبات المعلمات بكلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة". المجلة التربوية للدراسات التربوية و النفسية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، مج12 العدد الأول، شباط 2023.
- بو علي، صياح. (2021) " التجربة الجزائرية في تعليم اللغة العربية عن بعد: الصعوبات والحلول الممكنة". الجزائر. جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، ط ١
- بيومي، إيمان عطيفي. (2022). "أثر نمطا الحضور في بيئة التعلم الإلكترونية التفاعلية ثلاثية الأبعاد لتنمية مهارات مشكلات الحاسب الآلي وتنمية الاتجاهات نحوها لدى طلاب تكنولوجيا التعليم". مجلة تكنولوجيا التعليم: سلسلة دراسات وبحوث. مج 32، ع 6، يونيو 2022.

- الجبر، إيمان بنت عبد العزيز. (2022). "واقع استخدام الفصول الافتراضية في العملية التعليمية بالمرحلة الجامعية من وجهة نظر الطالبات الصم وضعاف السمع. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية لكلية التربية"، جامعة سوهاج، العدد 10، يناير 2022.
- حيمور، هنا خضر محمد. (2023). أثر توظيف المختبرات الافتراضية في تحصيل طلبة الصف الثالث الأساسي في مبحث العلوم ودافعتهم نحوها. الجامعة العربية المفتوحة كلية التربية 2023 .
- خلف الله، آمنة ابراهيم. (2010). " الجامعة الافتراضية ودورها في دعم التعليم عن بعد في الوطن العربي". جامعة الزعيم الأزهرى. كلية التربية، الخرطوم، بحري، السودان.
- الزعاترة، رشا محمود. (2024). " أثر توظيف القصة الرقمية في اكتساب المفاهيم العلمية لدى طلاب الصف الثالث في مبحث العلوم". عمان، الأردن. الجامعة العربية المفتوحة، كلية التربية.
- الزويد، راضي. (2018). " واقع استخدام الفصول الافتراضية الالتزامية لدى معلمي و معلمات مادة العلوم للمرحلة الابتدائية بمنطقة القصيم، كتاب أبحث المؤتمر الدولي الثالث للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول". كلية التربية، قسم تقنيات التعليم، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية، ص353-ص359
- الشمري، ريهام دخيل. (2021). " دور أنظمة التعلم الإلكتروني والبرمجيات التعليمية في التحول من المقررات التقليدية إلى المقررات الإلكترونية". المجلة الدولية للبحوث والدراسات التربوية والنفسية. عدد خاص، المؤتمر الدولي السادس، 6-8 فبراير (2021)
- صيام، محمد وحيد. (2013). " تطبيقات التعلم والتدريب الإلكتروني الافتراضي في الجامعات الإلكترونية الافتراضية نموذج الجامعة الافتراضية السورية في التعليم والتدريب الإلكتروني". مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس مج. 11 ع. 4. كلية التربية. جامعة دمشق. سوريا.
- العازمي، عبير عيد فالح. (2022). " مدى توفر الكفايات التدريسية لدى معلمي التربية الإسلامية للمرحلة المتوسطة أثناء التعليم الافتراضي بدولة الكويت". ماجستير الدراسات الإسلامية، جامعة الكويت، كلية التربية، الكويت، ص43.
- عمارة، حسناء بسيوني عبد العظيم. (2020). " تصميم الإنفوجرافيك (الثابت والمتحرك التفاعلي) بيئة التعلم الافتراضية ثلاثية الأبعاد وأثره في تنمية مهارات التفكير البصري لدى طلاب الصف الثاني الثانوي". مجلة كلية التربى، جامعة المنصورة، ع 111، مصر.

- العماري، احمد محمد علي. (2023). "واقع استخدامات المختبرات الافتراضية كروكودايل في تدريس التجارب العملية في الكيمياء و الفيزياء من وجهة نظر المعلمين". مجلة كلية التربية، مج39، العدد الأول، ج2، يناير (2023)، مصر.
- العنزي، دلال فرحان نافع. (2020). "واقع استخدام طلبة كلية التربية الأساسية في دولة الكويت لمواقع ومنصات التواصل الأكاديمي وأثره على تحصيلهم العلمي". مجلة الطفولة والتربية، مج 12، ع 41، جامعة الاسكندرية، كلية رياض الأطفال، مصر.
- الغامدي، رعد راشد. (2022). "واقع استخدام النعامل الافتراضية القائمة على تطبيقات الدعم الإلكتروني لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمقرر الفيزياء". كتاب أبحاث المؤتمر الدولي الثاني للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول. ص ص. 154- 172، ماجستير جامعة جدة، المملكة العربية السعودية.
- قناوي، شاكِر عبد العظيم. (2023). أدوار المعلمين المهنية والنفسية والتقنية المستقبلية في ظل تحديات تعليم الطوارئ والجوائح، والاتجاهات الجديدة للتدريس الافتراضي. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية .مج. ٦، ع. ١، يناير 2023.
- الكندري، كلثوم محمد ابراهيم. (2024). " مستوى توظيف التعليم الافتراضي في تنمية مهارات التعلم الذاتي للطلبة معلمي التربية الإسلامية في كلية التربية بجامعة الكويت من وجهة نظرهم " المجلة التربوية. مج 38 ع 152، 2024.
- مكين، نبيل شعبين عبده. (2021). " دور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسسير العمل الجامعي خلال جائحة كورونا". مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث، مج 1، ع 3، ج1، مركز ابن العربي للثقافة والنشر، اليمن. الصفحات 628- 654
- الهادي، محمد محمد عمار. (2005). " التعليم الإلكتروني عبر شبكة الانترنت". القاهرة، مصر. الدار المصرية اللبنانية للطباعة والنشر والتوزيع.

- Abualhaija, Inaam Mohammad. (2022). Investigating high school science teachers' perceptions and practices of science virtual laboratories in American schools in Ajman, UAE. The British University in Dubai Faculty of Education. 2022.
- Abu Eyadah, Heba. (2024). "A forward-looking vision to employ artificial intelligence to preserve cultural heritage." Humanities and social science, Vol. 12, no. 5, 2024
- Al-Alawi, Bayan. (2023). "Virtual reality in medical education in Saudi Arabia". International Journal for Research and Educational Development. Special no. pp. 124–142. Saudi Arabia.
- Alazmi, Huda. (2024). The development of instructional considerations for using Augmented Reality (AR) in light of the principles of constructivism learning theory in social studies classrooms". The educational Journal. Vol. 38, no. 151, pp. 15–46, June 2024. Kuwait University, State of Kuwait.
- Bassaj, Rana Ziad. (2023) "The alignment between teachers' beliefs and attitudes towards translanguaging and their classroom practices in mathematics multilingual classrooms in Lebanon". American University of Beirut Faculty of Arts and Sciences.
- Bonni, Anna. (2022). "Saudi Arabia's digital and distance education: experiences from the Covid-19 pandemic and

opportunities for educational improvement". Washington: The world Bank, 2022, p101.

– Cengiz T. (2010). **“The Effect of the Virtual Laboratory on Students’ Achievement and Attitude in Chemistry”**, International Online Journal of Educational Sciences, 2010, 2 (1), 37–53

http://www.iojes.net/userfiles/article/iojes_167.pdf, access in 10/ October/ 2014.

– Elhabak, Nadia Abdelrahman. (2022). **The effectiveness of curriculum modification and delivery using online platforms in the UAE**. The British University in Dubai Faculty of Education. 2022.

– Elsigini, Waleed T. **Proposed model for designing three–dimensional virtual environment based on Gamification strategy to develop student engagement**.

مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي. مج. ٢، ع. ٤، أغسطس ٢٠٢١.

– Farah, Mireille. (2021). **Lebanese teachers' perceptions of online learning**. International Journal of Advanced Research in Science, Engineering and Technology. Vol. 8, no. 2, February 2021.

– Guadalupe, M., Francisco L. N., Angel. L. P., Maria I. S., and Pedro J. P. (2011). retrieved from

<http://journals.aps.org/prstper/abstract/10.1103/PhysRevSTPER.7.020111>

– Alharbi, Abdullah Abdul Muhsen Saad. (2022). **"The uses of Machine Learning (ML) in teaching and learning English**

language: a methodical review". Journal of education of Sohag University. no 93, p. 3, January 2022. Egypt

- Malhas, Mohammed Naser Fauzy. (2023). **The effectiveness of distant learning on student attainment.** The British University in Dubai. Faculty of Education. 2023. United Arab Emirates. Dubai.
- al-Marzooqi, Sara Saleh. (2021) **Public libraries and the use of disruptive smart learning spaces to enhance UAE students' 21st century skills : a collaborative leadership approach.** Hamdan Bin Mohammed Smart University Deanship of Research and Doctoral Studies. 2021.
- Norton, E. (1993). **The Effective Teaching of Language Arts.** Macmillan Publisher, New York.
- Swaidan, Rabab. (2022). **Exploring innovative methods for online nutrition education: a scoping review and qualitative study to promote behavioral change among school-aged children in Beirut, Lebanon**". American University of Beirut. Faculty of Agriculture and Food Sciences. 2022. Lebanon.
- Vaillant, Denise. (2022) **Re-considering teacher professional development in the pandemic era : the Uruguayan case .** International Journal for Research in Education. Vol. 46, special no. 2, February 2022
- Al Wahaibi, Suad. (2021). **"Comparing Omani's student- teachers' expressions of identities in traditional EFL classrooms and digit contexts"**. Journal of educational and psychological studies. Vol. 15. no 4, December 2021. Oman.

ملاحق البحث

م	العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	بدرجة متوسطة	موافق	موافق بشدة
ما درجة تقبل الطلاب للمناهج الدراسية في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.؟						
1	يتم تحديث وتطوير المقرر بشكل دوري ومستمر.					
2	يتميز المقرر بجودة الطباعة والإخراج.					
3	يخلو المقرر الدراسي من الغموض والعيوب					
4	يقدم المقرر للطالب المعلم كل ما هو جديد في مجاله.					
5	يسمح المقرر باستخدام طرائق تدريس متنوعة					
6	يحقق محتوى المقرر التوازن بين الجانبين العملي والنظري					
7	يوفر المقرر الإرشاد والتوجيه الكامل للطالب المعلم.					
8	ينمي محتوى المقررات حب البحث والدراسة.					
9	تعطي مقدمة المقرر فكرة موجزة عن محتوياته.					
10	يعرض المقرر المادة العلمية بشكل متسلسل مترابط منطقياً وسيكولوجياً.					
11	يتناسب عدد الساعات الدراسية المعتمدة في الخطة مع محتوى المقرر					
12	يلبي محتوى المقرر الاحتياجات المعرفية للطلبة					
13	يخلو المقرر الدراسي من التكرار والحشو.					
ما درجة تقبل الطلاب لطرائق التدريس في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية.؟						
14	تسهم طرائق التدريس في إكساب الطلبة المعارف المطلوبة.					
15	تسهم طرائق التدريس في اكتساب الطالب الاتجاهات الإيجابية					
16	تسهم طرائق التدريس في اكتساب الطلبة المهارات المستهدفة.					
17	تركز طرائق التدريس حول الطالب بوصفه محور العملية التعليمية.					
18	تراعي طرائق التدريس الفروق الفردية بين الطلبة.					
19	تسهم في امتلاك مهارات متنوعة لممارسة مهنة التدريس.					
20	يستخدم المدرسون التكنولوجيا في ممارساتهم التدريسية.					
21	يمتلك المدرسون معرفة واسعة في مجال تخصصه.					
22	يتسم أعضاء الهيئة التدريسية بالأخلاق والقُدوة الحسنة.					
23	يناسب عدد أعضاء الهيئة التدريسية مع عدد الطلبة.					
24	يقدم المدرس الإرشاد والتوجيه للطلاب.					
ما درجة تقبل الطلاب لإجراءات التقويم في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية ؟						
25	يتوفر للبرنامج مؤشرات واضحة قابلة للقياس.					
26	تتأكد الكلية من الاستفادة من نتائج التقويم في تحسين كفاءة إدارة عمليات التعليم.					
27	تجري الجامعة استبانات دورية لتقييم أداء العاملين بها					
28	تتيح الفرصة لاطلاع الأفراد على نتائج تقويمهم.					
29	تعد وتنفذ خطة لتطوير أداء الأفراد بناءً على نتائج التغذية المرتجعة.					
30	تتنوع أساليب عملية تقويم الطلبة المتعلمين.					
31	تتقيد الكلية بمواعيد الامتحانات.					

					تتلاءم مدة الامتحان مع طبيعة أسئلة كل مادة		32
					تتصف عمليات التقويم بالشمولية.		33
					تركز أسئلة الامتحان على المستويات المعرفية العليا		34
					تتصف عمليات التقويم بالدقة والموضوعية.		35
					تنتقي أفضل العناصر لضبط الامتحانات.		36
ما درجة تقبل الطلاب لأنظمة القبول في برنامج اللسانيات التطبيقية في الجامعة الافتراضية السورية							
					يوجد خطة استراتيجية واضحة للجامعة الافتراضية السورية.		37
					تناقش الكلية الخطة الاستراتيجية مع جميع الأطراف المعنية.		38
					توجد للكلية رؤية ورسالة خاصة بها		39
					توجد أهداف استراتيجية لبرنامج ماجستير اللسانيات التطبيقية		40
					تناقش الكلية أهدافها الاستراتيجية مع الأطراف المعنية كافة		41
					تضع الكلية سياسات واضحة وموثقة ومعلنة للأطراف كافة		42
					تتفق رسالة الكلية مع رسالة الجامعة		43
					تقوم الكلية بتعديل الخطة وفقاً للتغيرات المستجدة.		44
					يتوفر لدى الكلية سياسة واضحة لقبول الطلبة في برنامج الإعداد.		45
					تتناسب أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة بالكلية.		46
					تحرص الكلية على قياس وتقييم رضا الطلبة عن سياسات القبول.		47
					تحرص الكلية على ضمان العدالة وعدم التمييز بين طلابها.		48

