

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة
والصحة العامة

**Evaluation of Syriatel's participation in the
national effort to protect the environment and
public health**

مشروع مقدم لنيل درجة الماجستير في الإدارة المتكاملة للموارد الطبيعية IMNR

إعداد الطالبة: الماجستير. شيرين جهني

Shereen_174809

الدكتور المشرف: د. فؤاد أبو سمرة

المشرف المشارك: الماجستير. مها حنا

الإهداء

إلى التي تدفعني نحو النجاح منذ صغري، مكتشفة مواهبي، المُلحّة والمهمّة والمؤمنة بالوصول
حتى بعد سنين من التعب...

إلى ملكة قلبي...

أمي

إلى سندي وعزوتي، إلى مصدر الأمان...

أبي

إلى حبيب ضحكاتي...

أخي

إلى رفيق الدرب...

إلى الأعلى، إلى الذي بفضل دعواته المحبّة لنا نحقق أمانينا...

جدّي

إلى روح جدّي توفيق

إلى روح خالي رائد

إلى أمي الثانية وصديقتي منذ الطفولة، عمّتي

إلى من يضيف للعائلة طعم السعادة والمحبة الحقيقية، إلى غاليّتي، جدتي رتيبة

إلى من تلقبني بـ "حفيدتي المفضلة"، إلى داعمتي التي تشعّرنني دائماً بالتميز، إلى محبوبتي، جدتي

سهام

إلى العائلة الأمثل التي لطالما كانت بكل فرد من أفرادها مصدر قوّة وإيمان...

عائلتي

شكر وتقدير

إلى الذي أنارنا من بحر معلوماته وخبراته الواسعة، الدكتور الذي جعلنا تواقين لمعرفة المزيد عن هذا المجال من خلال أسلوبه الممتع وإعطائه المميز، سعيدة وفخورة بقبولك الإشراف على المشروع، إلى مشرف المشروع المحترم...

د. فؤاد أبو سمرة

إلى التي وجهتني ونصحتني بكلمات لطيفة تلامس القلب وتروي الروح لإنجاز العمل بإيجابية وإتقان، إلى المشرف المشارك...

الماجستير. مها حنا

إلى بيئة العمل الأمتل، إلى المكان الذي كان له دور كبير في إتمامي رحلتي في الدراسات العليا...

شركة سيريتل

إلى الجامعة التي ضمت كادر تدريسي متميز وداعم...

الجامعة الافتراضية

الدكتور الداعم للباحثين والطلاب، الدكتور الذي آمن بقدراتي وشاركني لحظات نجاحي...

أ. سليمان موصللي

إلى كل من ساهم في وصولي إلى هذه المراحل، إلى كل من ساندني ولم يبخل بإعطاء معلومة، شكراً لكم.

ملخص الدراسة

يلعب القطاع الخاص دوراً رئيسياً في المشاركة بالجهد الوطني لحماية النظم البيئية والموارد الطبيعية، ولطالما تعرض هذا القطاع لانتقادات تؤكد على سعيه وراء الربح على حساب الحفاظ على النظم البيئية وتأمين استدامة نوعية هذه النظم. لقد أظهرت التجارب المتفرقة من مناطق مختلفة من العالم ان هذا القطاع يستطيع ان يؤمن أرباحه والحفاظ على النظم والموارد بشكل عادل، لذا كان لا بد من تسليط الضوء على هذا القطاع ودوره كعامل أساسي في التغلب على تحديات ندرة الموارد، واستغلال الظروف المحيطة لحماية البيئة والصحة العامة. سيعمل المشروع على مراجعة سياسة واستراتيجية شركة خاصة سورية -شركة "سيريتل"- في حماية البيئة ومراجعة برامجها المتبعة للحفاظ على صحة وسلامة الموظفين والحرص على مشاركتهم في المجهود الوطني لحماية النظم البيئية. كما سيقوم المشروع بتقييم الإجراءات المتبعة من قبل الشركة من خلال تحليل اتساق نمذجة السياسات بالنسبة لقانون البيئة وقانون العمل، وتحليل النتائج للكشف عن الثغرات التي يمكن العمل عليها وسببها والتوصيات للحصول على نتائج أفضل على مستوى القطاعات المختلفة. فضلاً عن ذلك، يمكن اعتبار هذا المشروع كمثال يحتذى به بحيث يمكن تطبيقه، بعد أقلمته مع حالة الشركات المستفيدة. سينتج عن هذا المشروع العديد من التوصيات والإرشادات المبنية على الدراسات المرجعية وعلى ما تم دراسته في حالة شركة سيريتل، ليتم الاستفادة منها من قبل أصحاب المصلحة سواء شركات أم باحثين في المجال البيئي أم الجهات التشريعية من وزارات ومديريات في الدولة.

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

سيقدم هذا المشروع نتائج هامة يمكن الاستفادة منها من قبل الشركات السورية للنهوض بالفكر البيئي وتوجيه الأنشطة نحو الحفاظ على بيئة مستدامة تعود بالنفع على الشركات من جهة وعلى الصحة العامة من جهة أخرى.

Abstract

The private sector plays a major role in participating in the national effort to protect ecosystems and natural resources. This sector has always been criticized for its pursuit of profit at the expense of preserving ecosystems and ensuring the sustainability of the quality of these systems. Scattered experiences from different regions of the world have shown that this sector can secure its profits and preserve systems and resources fairly, so it was necessary to highlight this sector and its role as a key factor in overcoming the challenges of resource scarcity, and exploiting the surrounding conditions to protect the environment and public health. The research will review the policy and strategy of a Syrian private company - "Syriatel" - in protecting the environment and review its programs to maintain the health and safety of employees and ensure their participation in the national effort to protect environmental systems. The research will also evaluate the procedures followed by the company by analyzing the consistency of policy modeling in relation to the environmental law and the labor law, and analyzing the results to reveal the gaps that can be worked on, their causes, and recommendations for obtaining better results at the level of different sectors. In addition, this research can be considered as an example that can be applied, after adapting it to the case of the beneficiary companies. This research will result in many recommendations and guidelines based on reference studies and what has been studied in the case of Syriatel, to be used by stakeholders, whether companies, researchers in the environmental field, or legislative bodies such as ministries and directorates in the country. This project will provide important results that can be used by Syrian companies to advance environmental thinking and direct activities towards preserving a sustainable environment that benefits companies on the one hand and public health on the other.

المحتويات

9	المصطلحات
10	الفصل الأول
10	الإطار العام للدراسة
11	1. المقدمة
12	2. مراجعة وتقييم بعض المراجع العلمية المتخصصة المتوفرة:
12	2.1. الدراسات المرجعية العربية:
12	2.2. الدراسات المرجعية الأجنبية:
17	2.3. التعقيب على الدراسات السابقة:
18	3. أهمية المشروع:
18	4. هدف المشروع:
18	5. النتائج المتوقعة من المشروع:
19	الفصل الثاني
19	دراسة حالة شركة سيريتل
20	1. معلومات عامة عن شركة سيريتل -:
20	1.1. لمحة عن الشركة:
20	1.2. لمحة عن الواقع الاقتصادي للشركة:
21	1.3. قسم الصحة والسلامة والبيئة:
23	1.3.1. الصحة:
24	1.3.2. السلامة:

- 1.3.3 من المهام الأساسية الدورية للقسم: 27
- 1.4.1 قسم المسؤولية الاجتماعية: 28
- 1.4.1. توفير الطاقة الكهربائية: 29
- 1.4.2 توفير الورق: 30
- 1.4.3 الحد من التلوث البصري: 30
- 1.4.4 استخدام المياه: 30
- 1.4.5 قياس البصمة الكربونية: 31
2. تحليل اتساق نمذجة السياسات PMC 33
- 2.1. تحليل اتساق نمذجة السياسات PMC بالنسبة للقانون رقم (12) للعام 2012: 33
- 2.2. تحليل اتساق نمذجة السياسات PMC بالنسبة لقانون العمل رقم (17) لعام 2010: 42
3. النتائج والمقترحات: 53
- مراجع 59
- الملاحق 60
1. تقرير الاستدامة لشركة سيريتل - 2020 60
2. التقرير السنوي لشركة سيريتل - 2022 60
3. الإفصاحات النهائية لشركة سيريتل موبايل تيليكوم عن الفترة المنتهية بتاريخ 2022/12/31 60
4. أداة حساب PMC 60

قائمة الأشكال

- الشكل 1: مخطط يلخص مهام قسم الصحة والسلامة والبيئة في سيريتل.....22
- الشكل 2: استهلاك المياه.....31
- الشكل 3: مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن32
- الشكل 4: ملخص تحليل PMC - قانون البيئة54
- الشكل 5: ملخص تحليل افتراضي PMC - قانون البيئة55
- الشكل 6: ملخص تحليل PMC - قانون العمل.....56
- الشكل 7: ملخص تحليل افتراضي PMC - قانون العمل57

قائمة الجداول

- الجدول 1: متغيرات نموذج مؤشر PMC - قانون البيئة.....35
- الجدول 2 : مدخلات ومخرجات النموذج - قانون البيئة36
- الجدول 3: معايير التقييم للمتغير الثانوي - قانون البيئة37
- الجدول 4 : درجة المتغيرات - قانون البيئة39
- الجدول 5: تقييم درجة السياسة على أساس مؤشر PMC.....40
- الجدول 6: نتائج تحليل PMC - قانون البيئة.....41
- الجدول 7: متغيرات نموذج مؤشر PMC - قانون العمل44
- الجدول 8 : مدخلات ومخرجات النموذج - قانون العمل46
- الجدول 9: معايير التقييم للمتغير الثانوي - قانون العمل46
- الجدول 10 : درجة المتغيرات - قانون العمل50
- الجدول 11: نتائج تحليل PMC - قانون العمل51

المصطلحات

الدلالة باللغة العربية	الدلالة باللغة الانكليزية	المصطلح
تطوير القطاع الخاص	Private Sector Development	PSD
الصحة والسلامة والبيئة	Health, Safety and Environment	HSE
أهداف التنمية المستدامة	Sustainable Development Goals	SDG
اتساق نمذجة السياسات	Policy Modeling Consistency	PMC

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- ❖ المقدمة
- ❖ مراجعة وتقييم بعض المراجع العلمية المتخصصة المتوفرة
- ❖ أهمية المشروع
- ❖ هدف المشروع
- ❖ النتائج المتوقعة من المشروع

1. المقدمة:

بدأ القطاع الخاص في دمج الاهتمامات بالنظم البيئية للحفاظ على الموارد الطبيعية، وازداد الوعي لدى هذا القطاع في أهمية المشاركة في الجهود الوطنية لحماية البيئة والصحة العامة. ولقد أظهرت الحالات الدراسية المختلفة أن تطبيق استراتيجيات الحفاظ على الموارد وتدويرها وتطبيق مفاهيم الحفظ المختلفة، تعود بفائدة اقتصادية ومعنوية على هذا القطاع، حيث تطور اهتمام القطاع الخاص مع بداية هذا القرن بالاستثمار بالحفاظ على النظم الايكولوجية المولدة للخدمات بهدف تأمين استدامة هذه الموارد من جهة، وتأمين استدامة القطاعات الاقتصادية التي تعتمد وتستفيد من هذه الموارد من جهة أخرى. تعتبر استراتيجيات التحفيز الوطنية والدولية المحرك الرئيسي لهذا الاهتمام وإيجاد وتطوير آليات مالية واقتصادية واجتماعية وثقافية تدعم هذا التوجه بما يعود بالفائدة على القطاع الخاص وتأمين استدامة النظم الايكولوجية وخدماتها للمجتمع بالوقت ذاته ضمن إطار مفهوم "win - win". اليوم، تعمل الشركات على فهم وتحديد أولويات أهداف التنمية المستدامة الأكثر صلة بالموضوع، حيث يمكن أن يكون لها التأثير الأوسع والأكثر إيجابية من خلال الاستثمار والمشاركة، وذلك بانضمام الشركات إلى المبادرات الوطنية أولاً والعالمية ثانياً تحت مظلة سياسات حكومية تُسهّل وتدعم هذه المبادرات.

2. مراجعة وتقييم بعض المراجع العلمية المتخصصة المتوفرة:

2.1. الدراسات المرجعية العربية:

2.1.1. دراسة (الصرن، 2017) بعنوان: تحليل واقع الاستدامة البيئية في شركات

الاتصالات (دراسة حالة شركة سيريتل)

تستند هذه الدراسة إلى مفهوم الاستدامة البيئية الذي ينظر إلى الاستدامة البيئية على أنها صيانة لرأس المال الطبيعي وهي مترابطة مع الاستدامة الاجتماعية والاستدامة الاقتصادية. تكافح المنظمات في يومنا هذا للوصول إلى الاستدامة، لذا ركزت هذه الدراسة على جوانب الاستدامة البيئية والاقتصادية لقرارات الأعمال. وبما أن الاستدامة تشغل في شركة سيريتل مركزاً محورياً في استراتيجية عملها -حيث تعمل الشركة دوماً على الالتزام بدعم العديد من القطاعات الاجتماعية-، قامت هذه الدراسة بتوليد معرفة جديدة في مجال الاستدامة والاستدامة البيئية وأهمية تطبيق مفاهيمها المتنوعة في شركات الاتصالات السورية عامة وشركة سيريتل خاصة.

2.2. الدراسات المرجعية الأجنبية:

2.2.1. دراسة (Ma & Ruan, 2023) بعنوان: كيفية تقييم

سياسة التنمية الخضراء على أساس PMC نموذج الفهرس:

دليل من الصين

How to Evaluate Green Development Policy Based on the PMC Index Model: Evidence from China

تستخدم هذه الورقة نموذج PMC (اتساق نمذجة السياسات) لإجراء تقييم كمي لـ 21 من سياسات التنمية الخضراء الصادرة عن الحكومة الصينية. حيث وجد المشروع أنه يمكن تقسيم تقييم 21 سياسة تنمية خضراء إلى أربع درجات مختلفة، ومعظم تلك الدرجات الإحدى والعشرين ممتازة وجيدة. تم دراسة قيم خمسة مؤشرات حول طبيعة السياسة، ووظيفة السياسة، وتقييم المحتوى، والرعاية الاجتماعية، وموضوع السياسة عالية، مما يشير إلى أن سياسات التنمية الخضراء البالغ عددها 21 في هذه الورقة شاملة وكاملة نسبياً. تحلل هذه الورقة مزايا وعيوب السياسات في درجات التقييم المختلفة PMC، وبناءً على نتائج المشروع، تقدم هذه الورقة اقتراحات لتحسين صنع سياسة التنمية الخضراء في الصين.

2.2.2. دراسة (Dai , Zhang, & Lan, 2022) بعنوان:

التقييم الكمي لحماية البيئة في الصين. سياسة التعويض

على أساس نموذج مؤشر PMC

Quantitative Evaluation of China's Ecological Protection Compensation Policy Based on PMC Index Model

تقييم سياسات تعويض الحماية البيئية هو الأساس الرئيسي لصياغة وتعديل وتحسين السياسة، لذا أدخلت الصين سلسلة من السياسات لتعزيز تحسين آلية تعويض الحماية البيئية. تختار هذه الورقة 10 سياسات تعويضات للحماية البيئية الصادرة

عن مجلس الدولة والوزارات المختلفة في الصين من 2006 إلى 2021. يشير سطح PMC ومؤشر التعر إلى أنه لا تزال هناك بعض القيود التي تحتاج إلى تحسين، بما في ذلك التمايز الداخلي الواضح للسياسات، والفعالية الفردية للسياسات، وعدم كفاية تدابير الحوافز والضمانات.

2.2.3 .دراسة (Timothy & Ejem , 2022) بعنوان: تقييم دور القطاع

الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في نيجيريا

Assessment of the Role of Private Sector in the Achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) In Nigeria

نظراً لقصور العديد من البلدان في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، أطلقت الأمم المتحدة في جمعيتها العامة لعام 2015، أهداف التنمية المستدامة (SDGs) كاستراتيجية تنموية جديدة مع موعد نهائي جديد لعام 2030. البلدان -بما في ذلك نيجيريا- يمكن أن تحقق معظم أهداف التنمية المستدامة بشكل فعال (الحد من الفقر بمقدار النصف، والقضاء على الجوع والعمل اللائق والنمو الاقتصادي) إذا شددت على تطوير طبيعة ودور وإنتاجية القطاع الخاص. تسعى هذه الورقة إلى دراسة الأهمية العامة لأهداف التنمية المستدامة وتقييم دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في نيجيريا. المنهجية المعتمدة هي النص السردي، حيث تم استخدام مصادر ثانوية للبيانات، ووجد أن نيجيريا هي واحدة من 18 دولة خارجة عن المسار الصحيح لخفض الفقر متعدد الأبعاد إلى النصف بحلول عام 2030،

ويتجلى ذلك في ارتفاع معدلات البطالة وفق السكان من بين عوامل أخرى، مما أدى إلى انخفاض أداء أهداف التنمية المستدامة بشكل عام. وتكشف هذه الورقة أيضاً أن تنفيذ أهداف التنمية المستدامة النيجيرية ليست استراتيجية في إشراك القطاع الخاص في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة في نيجيريا، وتبين ذلك من انخفاض في مشاركة القطاع الخاص في خطة التنمية المتوسطة الوطنية، وضعف التوعية والوعي بأهداف التنمية المستدامة بين مشغلي القطاع الخاص مما أدى إلى عدم إدراجهم لأهداف التنمية المستدامة في الخطط السنوية، لذا يوصى بضرورة زيادة مشاركة القطاع الخاص الاستراتيجي في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة من خلال الوعي والتخطيط الواعي.

2.2.4 .دراسة (Muhamad, Heshmati, & Khayyat, 2020)

(2020 بعنوان: دِينَامِيَّات تَنْمِيَةِ الْقِطَاعِ الْخَاصِّ فِي الْبِلَادِ

الْمَعْتَمِدَةِ عَلَى الْمَوَارِدِ الطَّبِيعِيَّةِ

The Dynamics of Private Sector Development in Natural Resource Dependent Countries

تناقش هذه الورقة دور القطاع الخاص في تحديد عوامل التنمية في البلدان المعتمدة على الموارد الطبيعية من خلال تكييف نموذج تعديل ديناميكي مرن. تظهر النتائج أن ريع الموارد الطبيعية يمكن أن يعزز تنمية القطاع الخاص، وأن سرعة التكيف نحو المستوى المستهدف للتنمية أسرع في البلدان المصدرة للنفط والغاز، وتوضح

الورقة أن تطوير القطاع الخاص (PSD) يشير إلى مجموعة من الاستراتيجيات التي تهدف إلى تقوية القطاع الخاص لتعزيز النمو الاقتصادي والاستدامة وفرص العمل وتحسين رفاهية الناس، وأن مبدأ التحرير الاقتصادي في الثمانينيات يرتبط بالتنمية القطاع الخاص، فإن الفكرة الكامنة وراء تطوير القطاع الخاص هي سياسة التنمية في السبعينيات، ووفقاً لذلك، يمكن تحقيق التنمية الاقتصادية من خلال نظام اقتصادي يعمل بحرية مع الحد الأدنى من تدخلات الحكومة. كما تؤكد الورقة مشاركة القطاع الخاص بنشاط في توسيع مكاسب الإنتاج والرفاهية، وبأنه يساهم بنسبة 84% في الناتج المحلي الإجمالي و90% في خلق فرص العمل في البلدان النامية. لذلك، يُنظر إلى تطوير القطاع الخاص على أنه محرك للنمو الشامل وخلق فرص عمل، وبالتالي فإن تأثيره على الرفاه الاقتصادي والاجتماعي ملحوظ.

2.2.5. دراسة (Rashed & Shah, 2020) بعنوان: دور

القطاع الخاص في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة

The Role of Private Sector in The Implementation of Sustainable Development Goals

في 25 سبتمبر 2015، وافقت الأمم المتحدة على جدول أعمال التنمية المستدامة لعام 2030 واعتمده. يتكون جدول الأعمال هذا من 17 هدفاً للتنمية المستدامة (SDGs) و169 غاية. وأعربت عن دعوة عالمية لاتخاذ إجراءات عاجلة لإنقاذ كوكب الأرض. في هذا الصدد، يعد القطاع الخاص أحد أصحاب المصلحة

الرئيسيين الذين يمكنهم تحمل مسؤولية أساسية لتسريع عملية تنفيذ أهداف التنمية المستدامة. تستعرض المقالة الجوانب المهمة لدور القطاع الخاص تجاه تحقيق أهداف التنمية المستدامة، والمسؤولية الاجتماعية للشركات والاقتصاد الدائري والمبادرات البيئية المطلوبة لدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة. ومع ذلك، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، يواجه القطاع الخاص عدداً من التحديات مثل الافتقار إلى القيادة الفعالة، والشراكات النقدية الصعبة، ونقص الاستثمارات، وشمولية وتعقيد الترابط بين الأهداف وغاياتها، والافتقار إلى أساليب الرصد والتقييم لتقييم التقدم المحرز في التنفيذ. علاوة على ذلك، هناك حاجة ماسة لمجموعة موثوقة من المؤشرات القابلة للقياس لدعم القطاع الخاص في قياس التقدم المحرز في التنفيذ. تسلط هذه المقالة الاستعراضية الضوء على دور القطاع الخاص في التغلب على التحديات التي تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

2.3. التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة، سيتم الاستفادة من الأفكار المطروحة وتوظيفها في المشروع ليميز عن سواه بالتطرق لموضوع تقييم مشاركة القطاع الخاص في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة وهو الموضوع الأول من نوعه في بيئتنا المحلية خاصة عند دراسة حالة شركة سيريتل وتقييم المشاركة من خلال اتساق نمذجة السياسات PMC ومقارنته ما تم تنفيذه على أرض الواقع من الشركة مع أهداف القانون رقم (12) المتعلق بإرساء القواعد الأساسية اللازمة لسلامة البيئة

وحمايتها من التلوث وتحقيق التنمية البيئية وقانون العمل رقم (17) بما فيه من بنود تخص صحة وسلامة وتدريب الموظفين.

3. أهمية المشروع:

يشكل هذا المشروع حالة دراسية لتطبيق أحد وسائل تقييم البيئة والصحة العامة في سوريا من خلال تحليل مدى مطابقة السياسات والاستراتيجيات المطبقة في شركة سيريتل مع السياسات والاستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة.

4. هدف المشروع:

يهدف المشروع إلى تقييم الإجراءات المتخذة من قبل شركة سيريتل لحماية البيئة والصحة العامة.

5. النتائج المتوقعة من المشروع:

- مراجعة وتقييم للإجراءات المتبعة من قبل شركة سيريتل.
- تحديد المنافع العائدة على الشركة نتيجة هذه الإجراءات بالاعتماد على المفاهيم العلمية.
- اختبار مدى قدرة أداة التقييم بالاعتماد على PMC وتحديد مدى ملائمتها لهذا النوع من التقييم.

الفصل الثاني

دراسة حالة شركة سيريتل

❖ معلومات عامة عن شركة -سيريتل-

❖ تحليل اتساق نمذجة السياسات PMC

1. معلومات عامة عن شركة-سيريتل-:-

1.1. لمحة عن الشركة:

شركة سيريتل موبايل تيليكوم هي شركة رائدة في مجال الاتصالات في سوريا، حيث تم تأسيسها منذ عام 2000، واستطاعت منذ ذلك العام بناء سمعتها الجيدة من خلال مشاركتها الاجتماعية الفعالة وكسب رضى الزبائن، لتكون شركة مواطنة جيدة عبر دعمها للمجتمع الذي تتواجد فيه، ومساهماتها ورعايتها لنشاطات اجتماعية مختلفة. وللتأكيد على دور شركة سيريتل في الحفاظ على البيئة وصحة وسلامة الموظفين كان لابد من ذكر مهام ومنجزات قسمي "الصحة والسلامة والبيئة"، وقسم المسؤولية الاجتماعية".

1.2. لمحة عن الواقع الاقتصادي للشركة:

بحسب التقرير السنوي لشركة سيريتل لعام 2022، فإن من أبرز أهداف الشركة هو النمو وتحقيق نتائج متميزة في كل عام، وقد حققت الشركة ذلك في عام 2022 من خلال النمو في إيراداتها الصافية بنسبة بلغت 48.61% عن عام 2021 حيث بلغت الإيرادات الصافية 646 مليار ليرة سورية. وبما أن سيريتل تعنى بالاستدامة البيئية، فهي تراعي البعد البيئي والاقتصادي والاجتماعي، ونجد هذا الأمر جلياً في التصريح النهائي لسنة 2022 والذي قامت بنشره هيئة الأوراق والأسواق المالية

السورية حيث نجد مصاريف لها علاقة بنقل الموظفين والتدريب والتأمين والتبرعات والحماية والنظافة.

جدول 1: جدول المصاريف الإدارية - سيريتل

(المصدر: الإفصاحات النهائية لشركة سيريتل موبايل تليكوم عن الفترة المنتهية بتاريخ
(2022/12/31)

2021	2022	
128,613,938	387,132,668	تدريب
805,008,411	2,983,836,707	تأمين
2,161,100	8,189,500	تبرعات
28,687,773	108,226,643	حماية ونظافة
6,014,238,246	16,580,727,212	نقل موظفين وسفر وإقامة

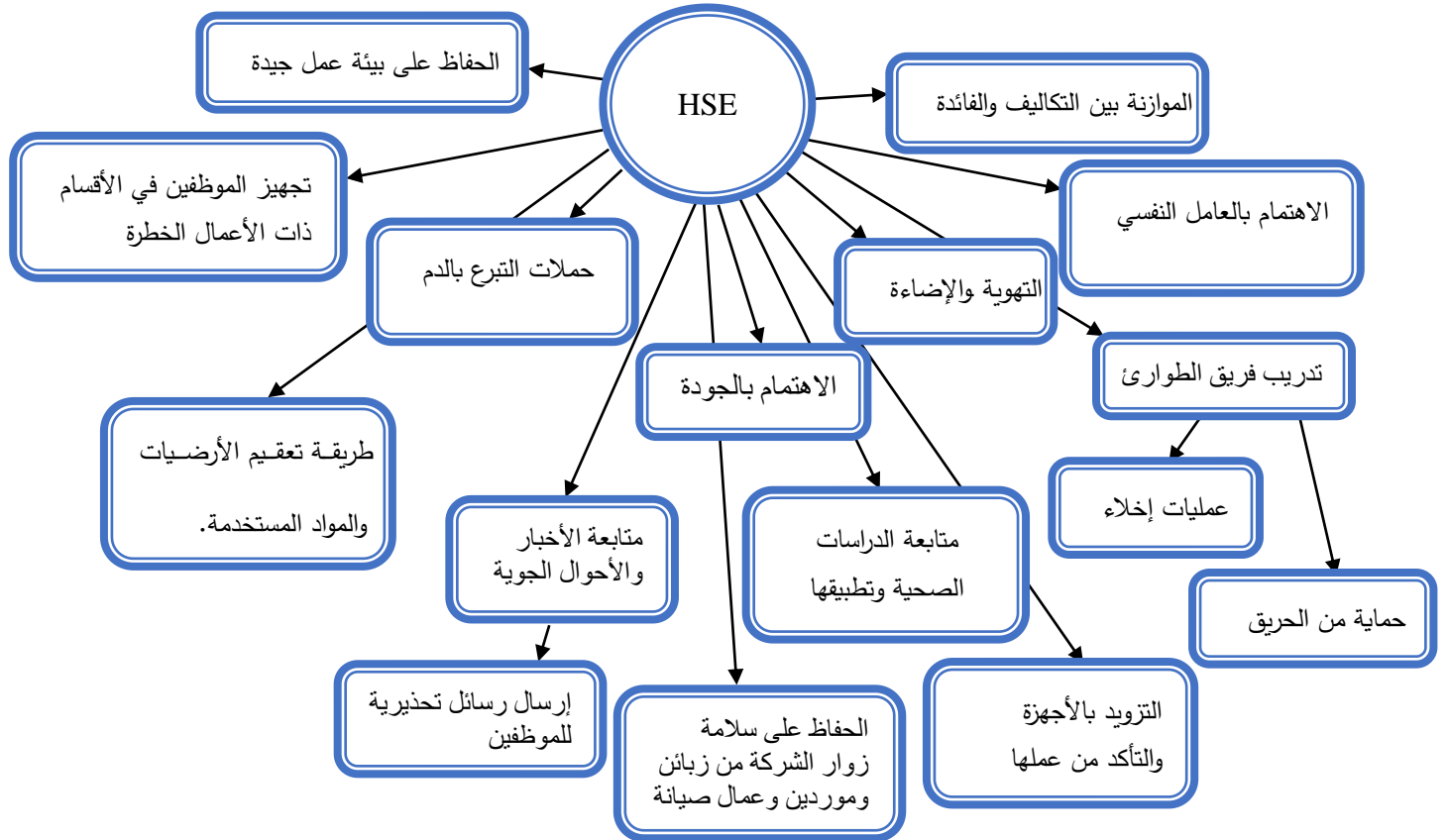
يوضح الجدول المصاريف المتعلقة بخدمات متنوعة من الشركة تجاه الموظفين وبيئة العمل في عامي 2022 و2021.

1.3. قسم الصحة والسلامة والبيئة:

من خلال الاجتماع مع مدير قسم الصحة والسلامة والبيئة في شركة سيريتل، تم التعرف على مهام القسم ومنجزاتهم خاصة في فترة جائحة كورونا، وتم التأكيد على

أهمية هذا القسم بالنسبة للشركة وبأن شركة سيريتل تؤمن بضرورة وجود قسم HSE وتستشير به بالعديد من القرارات الهامة.

وفيما يلي مخطط يوضح باختصار عمل القسم:



الشكل 1: مخطط يلخص مهام قسم الصحة والسلامة والبيئة في سيريتل

المصدر: إعداد الباحثة

1.3.1. الصحة:

في السنوات الأخيرة منذ 2019 كان التركيز على صحة وسلامة الموظفين بشكل كبير خاصة بعد انتشار الأمراض (كورونا)، تم اتخاذ العديد من الإجراءات خلال مراحل فترة كورونا مثل:

- مراقبة أرقام الإصابات من قبل فريق HSE للتأهب للخطوات القادمة بشكل مدروس. عندما أصبحت الأرقام كبيرة كانت الإجراءات المتبعة شديدة (فترة العمل من المنزل).

من أصعب المهام في تلك الفترة كانت اتخاذ الإجراءات الأفضل ذات الفعالية الكبيرة وتم تجربة العديد من الإجراءات والتجهيزات خلال فترة الكورونا والتي لم تثبت فعالية كبيرة بعد الدراسات العميقة (مثل آلة تعقيم الموظفين) وذلك لأن الجائحة كانت عالمياً جديدة والدراسات قليلة حولها لمعرفة الأنسب.

- الحفاظ على الجو العام من تهوية وإضاءة.
- إيقاف كاسات الكرتون والعودة نحو استخدام الكاسات الزجاجية. بالرغم من معارضة العديد من الموظفين لهذا الإجراء إلا أنه كان مبني على دراسات فعالة ومراقبة لخطوات استعمال الكاسات في مطابخ الشركة سواء الكرتون أو الزجاج. وبعد متابعة الموضوع اكتشف فريق HSE اتباع شركة Starbucks نفس الإجراء في أميركا.

- طريقة تعقيم الأرضيات والمواد المستخدمة.

- المهمة الرئيسية لهذا القسم هي متابعة الدراسات الصحية وتطبيقها بالشكل الأمثل، والاهتمام بالعامل النفسي أيضاً والموازنة بين التكاليف والفائدة من الأفكار المطروحة

○ على سبيل المثال: في بداية انتشار مرض الكورونا كان لا بد من استخدام الكمامات للوقاية من انتشار المرض، فعملت الشركة على تجهيز كمادات بشكل سريع لتوزيعها على الموظفين والالتزام بها في مناطق التجمع كغرف الاجتماعات والباصات. ثم تم تطوير الكمامات لتصبح أقل سماكة بحيث تكون أفضل للتنفس وتم تمييز ألوان للشباب وألوان للبنات للترغيب بلبس الكمامة والالتزام بها وكانت النتيجة فعّالة.

- عندما بدأ مرض الكوليرا في حلب والمنطقة الشرقية من سوريا في السنة الماضية، كان لدى قسم HSE ميزانية كبيرة لتحليل المياه للحفاظ على صحة الموظفين، وتابع قسم HSE عمله بكفاءة عالية حتى وجد أدوات تقنية تساعد في التحليل وتم متابعة التحليل بشكل دوري طوال تلك الفترة للحفاظ على جودة المياه ولم يحدث أي إصابات للموظفين بالرغم من تفشي المرض بشكل كبير. كما تتم متابعة مياه الآبار التي تزود الأبنية الرئيسية للشركة ويتم قياس وتحليل نسب الأملاح والكلور فيها بشكل دوري.

1.3.2. السلامة:

- الحفاظ على بيئة عمل جيدة من خلال:

○ الاهتمام بالمزارعين للحفاظ على المناظر الطبيعية

○ التعامل مع شركات مصائد القوارض

○ التعقيم

○ التنظيف

● تجهيز الموظفين في الأقسام ذات الأعمال الخطرة باللباس المناسب الذي

يحافظ على سلامة الموظفين PPE = Personal Protective Equipment

على سبيل المثال: ملابس وتجهيزات عمال تنظيف الواجهات الخارجية الخاصة

بالمبنى الرئيسي للشركة (برج صحنايا). وذلك من خلال تقييم التوصيف الوظيفي

لكل قسم وتحليل المخاطر التي ممكن أن يتعرض لها الموظف أثناء عمله. JHA:

Job Hazard Analysis

○ مثال: في حال كانت أحد مهام الموظف أن يحمل أغراض معينة فذلك يعني

ضرورة حماية اليدين والقدمين، في حال التواجد في المستودعات فيجب

وضع خوذة، في حال ضرورة العمل في المرتفعات (كموظفي تنظيف

الواجهات الزجاجية الخارجية) يجب أن يكون هناك حزام للحماية من

السقوط.

○ مثال: في أحد التدريبات لفريق العمل في أبراج التغطية تم اكتشاف ضرورة

وجود حلقات وأحزمة تحميهم من السقوط، وعضواً عن شراء حلقات وحبال

جديدة تم البحث من قبل فريق ال HSE ضمن المشتريات القديمة للشركة

وتم التوصل إلى فريق لا يحتاج تلك الحلقات والحبال على ستراتهم فتمت عملية تبادل قامت بتوفير ما يقارب 60 مليون ليرة سورية من المصاريف.

○ على الرغم من أن كل التجهيزات والمعدات التي يحتاجها قسم HSE تحتاج إلى مصاريف هائلة من الشركة، إلا أنه في السنوات الأخيرة أثبت القسم أنه من دون هذه الدراسات والإجراءات التي يقدمها، كان من الممكن أن تضطر الشركة لدفع تعويضات أو التعرض لتشويه بالسمعة أو مشاكل قانونية (في حال تعرض أحد الموظفين للخطر أثناء أداء عمله).

● يتم إرسال رسائل تحذيرية للموظفين بحسب طبيعة عملهم، فمثلاً، في حال وجود رياح سريعة يتم إرسال رسالة إلى الموظفين المسؤولين عن متابعة عمل الأبراج لتوخي الحذر وتأجيل الأعمال إلى وقت لاحق.

● يتم متابعة أهم الدراسات والأخبار التي تفيد صحة الموظفين وإرسالها في البريد الإلكتروني لزيادة الوعي والمسؤولية لديهم. بالإضافة لإرسال تنبيهات وتوجيهات عبر البريد والرسائل النصية للموظفين مثل وقت اشتداد الثلوج والصقيع في السنوات الماضية حيث تم إرسال إرشادات لاتباعها أثناء دخول وخروج الشركة والتنقل من الباص إلى المنزل والعكس.

● يتم اتباع القوانين السورية المرعية ك معايير أساسية في قسم صحة وسلامة الموظفين بالإضافة لمعياري:

○ OSHA: Occupational Safety and Health Administration

○ “National Fire Protection Association” NFPA 10 : أنظمة

الإطفاء

كما أنه تم في الآونة الأخيرة تدريب موظفي قسم HSE في كافة المحافظات على ISO 45001 وهو معيار ISO لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية، تم نشره في مارس 2018، والهدف من ISO 45001 هو الحد من الإصابات والأمراض المهنية، بما في ذلك تعزيز وحماية الصحة البدنية والعقلية.

1.3.3 من المهام الأساسية الدورية للقسم:

- حملات التبرع بالدم (إجراء دوري)
 - حماية من الحريق - التزويد بالأجهزة - عمليات إخلاء - إطفاء - التأكد من صلاحية الطفايات والفوهات ومضخات المياه
- بالطبع وجب التنويه إلى أن الشركة تحوي نظام أمان عالي متكامل أثناء حدوث الحرائق، حيث يتم تشغيل الإنذار الصوتي بشكل متتابع حسب مكان الحريق ليتم إخلاء الأماكن الخطرة أولاً ويتم تشغيل شفاطات الهواء في أماكن الدرج المخصصة للإخلاء بشكل يحمي الموظفين من الاختناق بالإضافة إلى أن المصاعد تهبط إلى الطابق الأرضي وتفتح أبوابها وثم تتوقف عن العمل في حال حدوث حريق وذلك لتأمين أي شخص داخل المصعد ومنع صعود أشخاص آخرين أو استعمال المصعد أثناء الحريق.

○ يتم اختبار حساسات الحرائق خلال فترات مدروسة من قبل فريق HSE كما يتم إخلاء طابق كل فترة في المبنى الرئيسي للشركة وذلك لتدريب الموظفين على الحالات الطارئة.

● تدريبات فريق الطوارئ، حيث تفتح الشركة باب التطوع للموظفين الراغبين بالمساعدة في عمليات الإخلاء في حال حدوث طارئ ويتم إجراء دورات تدريبية للموظفين المتطوعين بمراكز الدفاع المدني والهلال الأحمر وإعطاءهم شهادات بهذه الدورات. كما يتم متابعة خطة عمل فريق الطوارئ من قبل قسم HSE بشكل دوري، حيث يتم قبول عدد محدد من المتطوعين في كل طابق من طوابق مبنى سيريتل حتى يكونوا على أتم الجاهزية للمساعدة في عملية الإخلاء في حال وجود طارئ ويتم تحديث بيانات الموظفين المتطوعين بشكل مستمر لتغطية التوزيعات بشكل صحيح في حالة استقالة أحدهم أو انتقالهم إلى قسم آخر.

1.4 . قسم المسؤولية الاجتماعية:

تعمل شركة سيريتل على دعم الاستمرارية والنمو الفعّال للشركة وذلك لضمان نمو مالي مستدام، بالإضافة إلى توسيع قاعدة الزبائن، والاستخدام الأمثل للموارد وتعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات، وزيادة البدائل وحلول الطاقة البديلة. والتنمية المستدامة تقع على عاتق العديد من الأقسام في الشركة منها "قسم المسؤولية الاجتماعية" ومن مسؤولياته دعم الشباب والتعليم، دعم الفن والرياضة، بالإضافة إلى دعم ذوي شفاء الجيش، و"القسم التقني" المسؤول عن الطاقة الكهربائية والمتجددة

و"قسم خدمة الزبائن" الذي يعمل على دعم ومتابعة الزبائن وتوفير الاستهلاك الورقي، لذا نجد أن عناوين المسؤولية البيئية في عام 2020 لتقرير الاستدامة الخاص بالشركة:

- توفير الطاقة الكهربائية
- توفير الورق
- الحد من التلوث البصري
- استخدام المياه
- قياس البصمة الكربونية

1.4.1. توفير الطاقة الكهربائية:

استطاعت الشركة أن تقوم بتوفير الطاقة الكهربائية من خلال استثمار الطاقة الشمسية حيث أن الشركة مستمرة في استثمار الطاقات المتجددة مثل الطاقة الشمسية بهدف تأمين استمرارية التغطية للزبائن، كما تعمل الشركة على متابعة أحدث التقنيات في صناعة الألواح الشمسية لتبلغ نسبة المحطات العاملة على الطاقات المتجددة مع نهاية عام 2020 حوالي 66% من إجمالي المحطات، وبنسبة توفير من 30% إلى 50% من الطاقة الكهربائية. من ناحية أخرى، تسعى الشركة إلى الحد من الحمل وتخفيف الانبعاثات من خلال استخدام البطاريات عالية الشحن، والتي تساعد على تخفيف الاستمرار من الشبكة الكهربائية.

1.4.2. توفير الورق:

قامت الشركة بإرسال تفاصيل الفواتير عبر الرسائل القصيرة SMS عوضاً عن الفواتير الورقية منذ عام 2014 مما أدى إلى توفير حوالي 76.44% من إجمالي استهلاك الورق في عام 2020. وبحسب دراسة أجرتها الشركة، يتوقع الخبراء أن توفير استهلاك طن واحد من الورق يساوي توفير استهلاك سبع عشرة شجرة أي حوالي 2500 لتر من المياه. استطاعت الشركة في عام 2020 توفير الورق من خلال الرسائل النصية حيث تم توفير 24% من استهلاك الورق و76% من الفواتير الورقية.

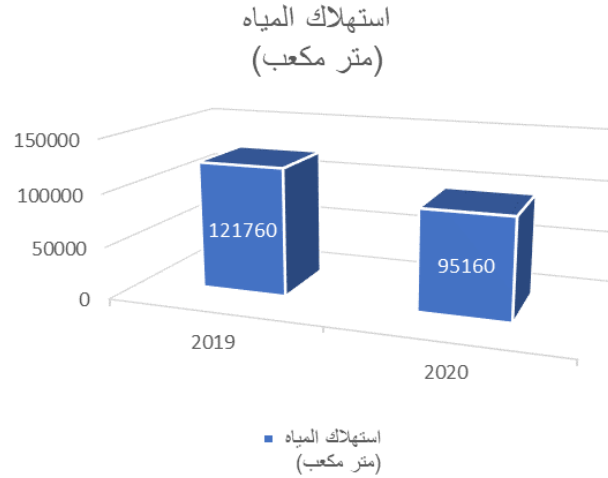
1.4.3. الحد من التلوث البصري:

قامت الشركة بتجميل عدد من مواقع أبراج الشركة لتصبح بشكل نخلة، وذلك لتخفيف التلوث البصري والحفاظ على جمالية المكان وتناغمه مع البيئة المحيطة.

1.4.4. استخدام المياه:

تلتزم الشركة بترشيد استخدام الموارد بما فيها الموارد المائية، وتبذل جهود لاستهلاك المياه بالشكل الأنسب. على الرغم من ازدياد التحديات التي يواجهها بلدنا والتي أدت إلى نقص موارد الطاقة. نجد في الشكل التالي مقارنة بين استهلاك المياه في عام 2020 وعام 2019.

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة



الشكل 2: استهلاك المياه

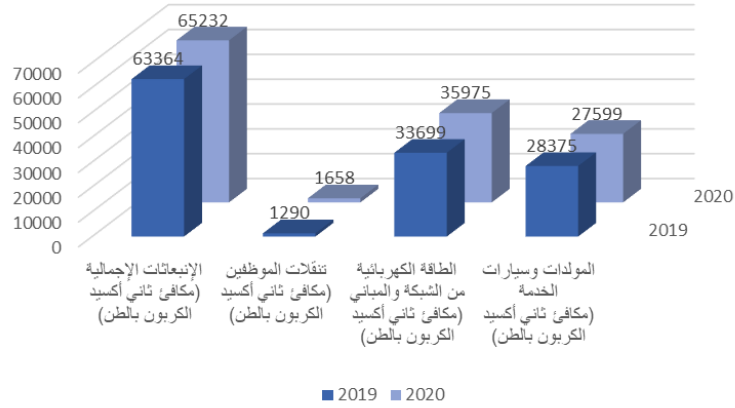
المصدر: تقرير الاستدامة لشركة سيريتل 2020

كما هو موضح في الشكل فإن استهلاك المياه في عام 2020 قد انخفض عن الاستهلاك في السنة التي تسبقها بقيمة 26,600 متر مكعب.

1.4.5 قياس البصمة الكربونية:

تعمل سيريتل باستمرار على تطوير آليات جمع البيانات حول ثاني أكسيد الكربون الناتج عن أعمال الشركة والحد منه، لمراقبة الأثر البيئي له، والإفصاح عن البصمة الكربونية للشركة، حيث أن هذا الإفصاح الطوعي يعزز التزام الشركة بأن تكون الرائدة بين الشركات الصديقة للبيئة في سورية. ونجد في الشكل التالي مقارنة بين عامي 2020 و2019 لقيمة مكافئ ثاني أكسيد الكربون:

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة



الشكل 3: مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن

المصدر: تقرير الاستدامة لشركة سيريتل 2020

كما هو موضح في الشكل فإن الانبعاثات الإجمالية زادت بشكل بسيط في عام 2020 عن عام 2019 كما هو الحال بالنسبة لتنقلات الموظفين، والطاقة الكهربائية. أما بالنسبة لقيمة مكافئ ثاني أكسيد الكربون الصادر عن المولدات وسيارات الخدمة فقد انخفضت بقيمة 776 طن أي بنسبة تقارب 2.7%.

2. تحليل اتساق نمذجة السياسات PMC

تم تطوير مؤشر اتساق نمذجة السياسات (PMC) لأغراض تقييم نمذجة السياسات حيث يمكن مؤشر PMC صانعي السياسات والباحثين من تحديد مستوى الاتساق بالإضافة إلى نقاط القوة والضعف في أي نمذجة للسياسة. أنشأ ماريو أرتورو رويز إسترادا (Mario Arturo Ruiz Estrada) نموذج مؤشر PMC (اتساق نمذجة السياسات) استناداً إلى فرضية (Omnia Mobilis) وهي فرضية هدفها الأساسي هو المساعدة في عملية تليين عدد كبير من المتغيرات لشرح العلاقة الديناميكية والمعقدة بين عدد كبير من المتغيرات في أي ظواهر طبيعية. وحساب نموذج مؤشر PMC يتفرع إلى أربع خطوات: (1) تصنيف المتغيرات الأولية والثانوية (2) إنشاء جداول متعددة المدخلات والمخرجات (3) حساب مؤشر PMC (4) رسم السطح الأسي PMC وفقاً للنتائج. (Dai , Zhang, & Lan, 2022) . من خلال هذا النموذج سيتم تقييم مدى تحقيق شركة سيريتل لبعض أهداف القانون رقم 12 المعني بالبيئة في سورية وقانون العمل رقم 17 حيث سنقوم بتصنيف المتغيرات وإنشاء الجداول للمدخلات والمخرجات لحساب قيمة PMC.

2.1. تحليل اتساق نمذجة السياسات PMC بالنسبة للقانون رقم (12) للعام

2012:

يهدف القانون رقم (12) للعام 2012 -المتعلق بإرساء القواعد الأساسية اللازمة لسلامة البيئة وحمايتها من التلوث وتحقيق التنمية البيئية وتحديد المهام المنوطة بوزارة الدولة لشؤون البيئة- إلى إرساء القواعد الأساسية لسلامة البيئة وحمايتها من

التلوث وتحقيق التنمية البيئية وتحديد المهام المنوطة بالوزارة وكذلك المهام التي تقوم بها بالتعاون مع الجهات المختصة لمتابعة تنفيذ أحكامه وأحكام القوانين والأنظمة المتعلقة بالشؤون البيئية بما يحقق هذه الأهداف. بحسب المادة 3 والتي توضح النقاط التي تحقق ما يهدف إليه هذا القانون سيتم تسليط الضوء على أربع أهداف في هذا المشروع: (القانون 12 لعام 2012 قانون وزارة الدولة لشؤون البيئة، 2012)

1) الهدف الخامس:

وضع الأسس والإجراءات اللازمة لتقويم الأثر البيئي بالتعاون والتنسيق مع الجهات المختصة للنشاطات التنموية الجديدة بما فيها مشاريع البنى التحتية وأي منشأة صناعية أو زراعية أو خدمية يترتب على عملها تهديد للبيئة بسبب حجمها أو طبيعتها أو بسبب إصدارها ملوثات الى عناصر البيئة ويشمل ذلك المنشآت المراد اقامتها ضمن المدن والمناطق الصناعية والمناطق الحرة ويصدر الوزير لأئحة بالمشاريع والنشاطات التي تخضع لهذا التقويم يتم اعدادها بالتعاون مع الجهات المختصة ويعتبر اعتماد دراسة تقويم الاثر البيئي من قبل الجهة المعنية في الوزارة شرطاً للحصول على الترخيص الدائم او المؤقت لهذه المشاريع الا اذا تم استثناء بعضها لضرورات قصوى من قبل المجلس على ان تلتزم الجهة المستتناة بالتعويض عن الضرر الناجم عن عملها حال حدوثه والذي يحدده المجلس باقتراح من الوزير.

2) الهدف العاشر:

تحديد معايير ومؤشرات الحد الأعلى المسموح به بيئياً للضجيج بمختلف مصادره بالتعاون مع الجهات المختصة.

(3) الهدف الثاني عشر:

إعداد خطط الطوارئ البيئية ومتابعة تطويرها وتنفيذها وذلك بالتعاون مع الجهات المختصة.

(4) الهدف الرابع والعشرين:

تتمية الوعي العام البيئي بمختلف الوسائل الإعلامية ونشر ما يمكن نشره من نتائج الأبحاث العلمية بهدف الحفاظ على صحة البيئة وسلامة مواردها والتوجيه باستعمال التقانات الخاصة والطاقات والمواد البديلة ومتابعة تشجيع الوقاية من التلوث والتقليل منه ومراقبته والسعي لإدخال برامج تربية بيئية في المناهج الدراسية واختصاصات بيئية جديدة في مراحل التعليم العالي.

من خلال هذه الأهداف والتي لها صلة بشكل أو بآخر بعمل القطاع الخاص ويمكن أن يكون لها تأثير على أداءه البيئي، سنتمكن من استخلاص المتغيرات المطلوبة.

الجدول 1: متغيرات نموذج مؤشر PMC - قانون البيئة

#	المتغيرات الأولية	#	المتغيرات الثانوية
X1	الهدف الخامس	X1.1	وضع الأسس والإجراءات اللازمة لتقويم الأثر البيئي
		X1.2	التنسيق مع الجهات المختصة للنشاطات التتموية الجديدة
X2	الهدف العاشر	X2.1	الالتزام بمعايير ومؤشرات الحد الأعلى المسموح به بيئيا للضجيج بمختلف

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

مصادره بالتعاون مع الجهات المختصة.			
إعداد خطط الطوارئ	X3.1	الهدف الثاني عشر	X3
متابعة تطوير خطط الطوارئ	X3.2		
تنفيذ خطط الطوارئ في حال الضرورة	X3.3		
التعاون مع الجهات المختصة من أجل تنفيذ خطط الطوارئ البيئية	X3.4		
تنمية الوعي العام البيئي	X.4.1	الهدف الرابع والعشرين	X4
استعمال التقانات الخاصة والطاقات والمواد البديلة	X.4.2		
تشجيع الوقاية من التلوث والتقليل منه	X.4.3		
مراقبة الانبعاثات	X4.4		

يوضح الجدول أعلاه المدخلات الخاصة بكل هدف من الأهداف الأربعة.

الجدول 2 : مدخلات ومخرجات النموذج - قانون البيئة

المتغيرات الثانوية	المتغيرات الأولية
X1.1, X1.2	X1
X2.1	X2

X3.1, X3.2, X3.3, X3.4	X3
X4.1, X4.2, X4.3, X4.4	X4

الجدول 2 يختصر المتغيرات الثانوية لكل هدف حيث سيكون هناك متغيرين يخصان الهدف الأول، متغير للهدف الثاني، أربعة للثالث، وأربعة أيضاً للهدف الرابع.

الجدول 3: معايير التقييم للمتغير الثانوي - قانون البيئة

معايير التقييم	المتغير الثانوي	المتغير الأولي
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	X1.1: وضع الأسس والإجراءات اللازمة لتقويم الأثر البيئي	X1
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	X1.2: التسيق مع الجهات المختصة للنشاطات التنموية الجديدة	X1
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	X2.1: الالتزام بمعايير ومؤشرات الحد الأعلى المسموح به بيئياً للضجيج بمختلف مصادره بالتعاون مع الجهات	X2

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

	المختصة.	
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	:X3.1 إعداد خطط الطوارئ	X3
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	:X3.2 متابعة تطوير خطط الطوارئ	
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	:X3.3 تنفيذ خطط الطوارئ في حال الضرورة	
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	:X3.4 التعاون مع الجهات المختصة من أجل تنفيذ خطط الطوارئ البيئية	
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل	:X4.1	X4

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

<p>أم لا.</p> <p>إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1</p> <p>وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>تتمية الوعي العام البيئي</p>	
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا.</p> <p>إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1</p> <p>وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>X4.2:</p> <p>استعمال التقانات الخاصة والطاقت والمواد البديلة</p>	
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا.</p> <p>إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1</p> <p>وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>X4.3:</p> <p>تشجيع الوقاية من التلوث والتقليل منه</p>	
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا.</p> <p>إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1</p> <p>وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>X4.4:</p> <p>مراقبة الانبعاثات</p>	

الجدول 4 : درجة المتغيرات - قانون البيئة

المتغير الأولي	المتغير الثانوي	محقق/غير محقق
X1	X1.1	1

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

0	X1.2	
0	X2.1	X2
1	X3.1	X3
1	X3.2	
1	X3.3	
0	X3.4	
1	X4.1	X4
1	X4.2	
0	X4.3	
1	X4.4	

في الجدول أعلاه تم إعطاء قيمة لكل مدخل من مدخلات الأهداف لتكون القيمة 0 في حال كان المدخل غير مطبق بعد من قبل شركة سيريتل، و 1 في حال كانت الشركة قامت بتطبيق هذا المدخل كما هو موضح في الجدول 3.

الجدول 5: تقييم درجة السياسة على أساس مؤشر PMC

7.6 – 5.9	5.8 – 3.8	3.7 – 1.9	1.8 – 0	القيمة
ممتاز	جيد	مقبول	ضعيف	التقييم

الجدول أعلاه يوضح التقييم الذي يقابل كل قيمة ناتجة عن تحليل PMC.

المعادلة التي يتم من خلالها حساب قيمة PMC:

$$PMC = X_1 \left(\sum_{i=1}^2 \frac{X_{1i}}{2} \right) + X_2 \left(\sum_{j=1}^1 \frac{X_{2j}}{1} \right) + X_3 \left(\sum_{k=1}^4 \frac{X_{3k}}{4} \right) + X_4 \left(\sum_{l=1}^4 \frac{X_{4l}}{4} \right)$$

الجدول 6: نتائج تحليل PMC – قانون البيئة

PMC		محقق/غير محقق	المتغير الثانوي	المتغير الأولي
مجموع ناتج X/t لكل متغير أولي	X/t عدد المتغيرات الثانوية			
0.5	0.5	1	X1.1	X1
	0	0	X1.2	
0	0	0	X2.1	X2
0.75	0.25	1	X3.1	X3
	0.25	1	X3.2	
	0.25	1	X3.3	
	0	0	X3.4	
0.75	0.25	1	X4.1	X4
	0.25	1	X4.2	
	0	0	X4.3	
	0.25	1	X4.4	
2	PMC			

في الجدول أعلاه، تم حساب قيمة PMC من خلال جمع نواتج قسمة قيمة كل متغير ثانوي (0 أو 1) على مجموع عدد المتغيرات لكل هدف على حدى. بناءً على الجداول السابقة، فإن نتيجة PMC والتي تساوي قيمة 2 وهي درجة مقبولة، توضح أن التزام شركة سيريتل بالأهداف البيئية الأربعة هو التزام مقبول وفقاً للجدول رقم 5، ويمكن الحصول على درجة أفضل في ظل تطوير إجراءات وتدابير واضحة وملزمة للقطاعات المختلفة من قبل المؤسسات المعنية، خاصة أن شركة سيريتل تقوم بإجراءات الصحة والسلامة والبيئة والمسؤولية الاجتماعية إيماناً منها بضرورة الحفاظ على البيئة وممارسة أنشطة تخدم المجتمع المحلي وصحة الموظفين.

2.2. تحليل اتساق نمذجة السياسات PMC بالنسبة لقانون العمل رقم (17)

لعام 2010:

صدر القانون رقم 17 لسنة 2010 عن رئيس الجمهورية بتاريخ 12 نيسان 2010. هذا القانون المتضمن قانون العمل السوري يلغي القانون رقم 91 لسنة 1959 وتعديلاته، والمرسوم التشريعي رقم 49 لسنة 1962. يضع قانون العمل هذا القواعد والسياسات للعاملين والعاطلين عن العمل الراغبين في العمل داخل الجمهورية السورية وخارجها من خلال استحداث وكالات توظيف لهم، كما ينظم العلاقة بين أصحاب العمل والعمال. وبحسب المادة 21، 37، 66 والتي توضح النقاط الخاصة

بصحة وسلامة وتدريب الموظفين، سيتم تسليط الضوء على عدة أهداف: (قانون

العمل رقم /17/ لعام 2010 الجمهورية العربية السورية، 2010)

(1) المادة 21:

تصدر الوزارة قراراً بالتنسيق مع الوزارات المختصة والجهات المعنية يتضمن آلية التعاون مع الجهات التعليمية والتدريبية في الجمهورية العربية السورية من جامعات ومعاهد ومراكز تدريب مهني وغيرها.

(2) المادة 37:

يقصد بالتدريب المهني التدريبات المهنية النظرية أو التطبيقية أو كلاهما لدى صاحب العمل، لاكتساب المهارات في مهنة أو حرفة معينة قبل الالتحاق بالعمل، بالإضافة إلى تدريب العمال أثناء خدمتهم لرفع درجة مهارتهم المهنية.

(3) المادة 66:

a. يجوز للعامل أن يترك العمل قبل نهاية العقد وبدون إخطار صاحب

العمل في الحالات التالية:

i. إذا كان هناك خطر جسيم يهدد سلامة العامل أو صحته

بشرط أن يكون صاحب العمل قد علم بوجود ذلك الخطر

ولم يتم بتنفيذ التدابير المقررة أو التي تفرضها الجهة

المختصة في الموعد المحدد لذلك.

الجدول 7: متغيرات نموذج مؤشر PMC - قانون العمل

المتغيرات الثانوية	#	المتغيرات الأولية	#
التعاون والتنسيق مع الجهات المختصة لتدريب الموظفين	X1.1	المادة 21	X1
تجهيز ملفات تعريفية عن الشركة مناسبة لكل جهة يتم التعاون معها.	X1.2		
التعاون مع الجامعات السورية لتعريف الطلاب المقبلين على العمل في السنوات الدراسية الأخيرة على أقسام الشركة وتوجيههم للأقسام المناسبة لاختصاصاتهم وآلية العمل بها.	X1.3		
المشاركة في معارض التوظيف لجذب ومساعدة الكفاءات الجديدة على فهم الأقسام في الشركة واختيار ما هو مناسب.	X1.4		
تطوير ملفات تعريفية وتجهيز ممثلين عن كل قسم لتعريف الموظفين الجدد على أقسام الشركة وربط آليات العمل	X2.1	المادة 37	X2
تدريب الموظفين على العمل المطلوب منهم	X2.2		
إعداد خطط تدريبية دورية لكل قسم	X2.3		

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

تحديد الاحتياجات من البرامج التدريبية لكل قسم	X2.4		
بعثات تدريبية للاطلاع على أحدث البرامج والتدريب عليها	X2.5		
تطوير مهارات الموظفين للعمل على أحدث التقنيات	X2.6		
تطوير مهارات التواصل للمهارات الشخصية لدى الموظفين على اختلاف أقسامهم.	X2.7		
المحافظة على بيئة عمل سليمة من تهوية وتدفئة ومكان مريح لإتمام عمل الموظفين	X3.1	المادة 66	X3
متابعة عمليات تنظيف وتعقيم المكاتب والمرفقات	X3.2		
تنفيذ تدابير وقائية للحفاظ على سلامة العاملين المعرضين للخطر	X3.3		
التخطيط للعمليات الخاصة بحالات الطوارئ	X3.4		

يوضح الجدول أعلاه المدخلات الخاصة بكل مادة.

الجدول 8 : مدخلات ومخرجات النموذج - قانون العمل

المتغيرات الثانوية	المتغيرات الأولية
X1.1, X1.2, X1.3, X1.4	X1
X2.1, X2.2, X2.3, X2.4, X2.5, X2.6, X2.7	X2
X3.1, X3.2, X3.3, X3.4	X3

الجدول 8 يختصر المتغيرات الثانوية لكل مادة حيث سيكون هناك أربع متغيرات تخص المادة 21، سبع متغيرات للمادة 37، وأربعة للمادة 66.

الجدول 9: معايير التقييم للمتغير الثانوي - قانون العمل

معايير التقييم	المتغير الثانوي	المتغير الأولي
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	X1.1: التعاون والتنسيق مع الجهات المختصة لتدريب الموظفين.	X1
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	X1.2: تجهيز ملفات تعريفية عن الشركة مناسبة لكل جهة يتم التعاون معها.	
الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل	X1.3:	

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

<p>أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>التعاون مع الجامعات السورية لتعريف الطلاب المقبلين على العمل في السنوات الدراسية الأخيرة على أقسام الشركة وتوجيههم للأقسام المناسبة لاختصاصاتهم وآلية العمل بها.</p>	
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>X1.4: المشاركة في معارض التوظيف لجذب ومساعدة الكفاءات الجديدة على فهم الأقسام في الشركة واختيار ما هو مناسب.</p>	
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>X2.1: تطوير ملفات تعريفية وتجهيز ممثلين عن كل قسم لتعريف الموظفين الجدد على أقسام الشركة وربط آليات العمل.</p>	<p>X2</p>
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1</p>	<p>X2.2: تدريب الموظفين على العمل</p>	

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

	المطلوب منهم	وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.
	X2.3 إعداد خطط تدريبية دورية لكل قسم	الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.
	X2.4 تحديد الاحتياجات من البرامج التدريبية لكل قسم	الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.
	X2.5 بعثات تدريبية للاطلاع على أحدث البرامج والتدرب عليها	الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.
	X2.6 تطوير مهارات الموظفين للعمل على أحدث التقنيات	الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.
	X2.7	الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

<p>أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>تطوير مهارات التواصل المهارات الشخصية لدى الموظفين على اختلاف أقسامهم.</p>	
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>X3.1: المحافظة على بيئة عمل سليمة من تهوية وتدفئة ومكان مريح لإتمام عمل الموظفين</p>	X3
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>X3.2: متابعة عمليات تنظيف وتعقيم المكاتب والمرافق</p>	
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1 وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.</p>	<p>X3.3: تنفيذ تدابير وقائية للحفاظ على سلامة العاملين المعرضين للخطر</p>	
<p>الحكم فيما إذا كان الهدف مطبق من قبل شركة سيريتل أم لا. إذا كانت الإجابة نعم، فهي 1</p>	<p>X3.4: التخطيط للعمليات الخاصة</p>	

تقييم مشاركة شركة سيريتل في المجهود الوطني لحماية البيئة والصحة العامة

وإذا لم تكن كذلك، فهي 0.	بحالات الطوارئ
--------------------------	----------------

الجدول 10 : درجة المتغيرات - قانون العمل

المتغير الأولي	المتغير الثانوي	محقق/غير محقق
X1	X1.1	1
	X1.2	1
	X1.3	1
	X1.4	1
X2	X2.1	1
	X2.2	1
	X2.3	1
	X2.4	1
	X2.5	1
	X2.6	1
	X2.7	1
X3	X3.1	1
	X3.2	1
	X3.3	1
	X3.4	1

في الجدول أعلاه تم إعطاء قيمة لكل مدخل من مدخلات الأهداف لتكون القيمة 0 في حال كان المدخل غير مطبق بعد من قبل شركة سيريتل، و 1 في حال كانت الشركة قامت بتطبيق هذا المدخل كما هو موضح في الجدول 9.

الجدول 11: نتائج تحليل PMC - قانون العمل

PMC		محقق/غير محقق	المتغير الثانوي	المتغير الأولي
مجموع ناتج X/t لكل متغير أولي	X/t عدد المتغيرات الثانوية			
0.5	0.25	1	X1.1	X1
	0.25	1	X1.2	
	0.25	1	X1.3	
	0.25	1	X1.4	
0.857143	0.142857	1	X2.1	X2
	0.142857	1	X2.2	
	0.142857	1	X2.3	
	0.142857	1	X2.4	
	0	0	X2.5	
	0.142857	1	X2.6	
	0.142857	1	X2.7	
1	0.25	1	X3.1	X3
	0.25	1	X3.2	
	0.25	1	X3.3	
	0.25	1	X3.4	
2.357143	PMC			

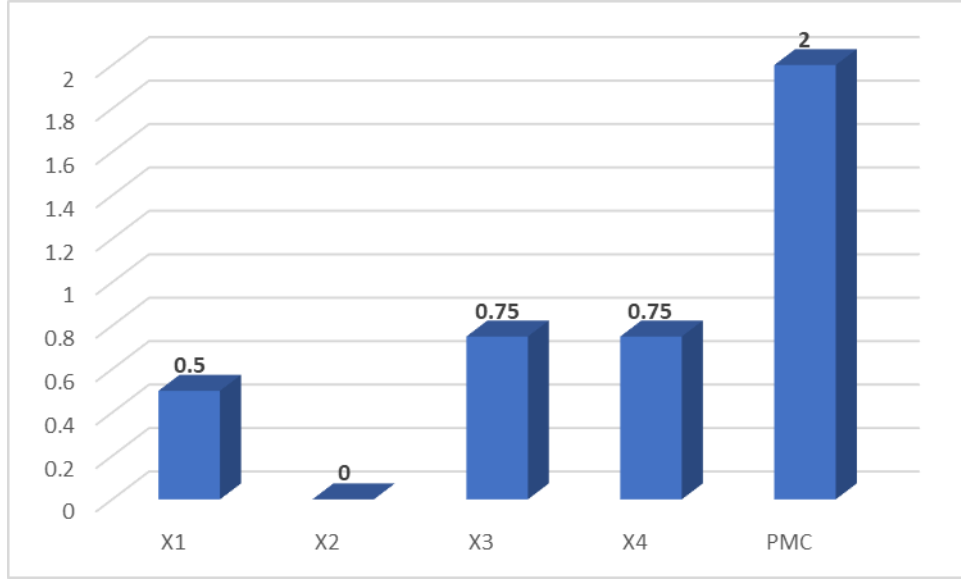
في الجدول أعلاه، تم حساب قيمة PMC من خلال جمع نواتج قسمة قيمة كل متغير ثانوي (0 أو 1) على مجموع عدد المتغيرات لكل مادة على حدى. بناءً على الجداول السابقة، فإن نتيجة PMC والتي تساوي قيمة 2.4 تقريباً وهي درجة مقبولة حسب الجدول رقم 5، توضح أن التزام شركة سيريتل بالمواد المذكورة بقانون العمل بما يخص موضوع الصحة والسلامة والتدريب فقط هو التزام مقبول.

3. النتائج والمقترحات:

حماية البيئة تعني مجموعة النظم والإجراءات والوسائل التي تكفل استمرار توازن البيئة واستقرارها وتكاملها الإنمائي ولحفاظ على بيئة سليمة صحية صالحة للاستمتاع بالحياة والاستفادة من الموارد الطبيعية وعدم تدهورها، لذلك لا بد من الشعور بالمسؤولية تجاه البيئة المحيطة. في هذا المشروع استطعنا أن نتوصل للعديد من النتائج أهمها:

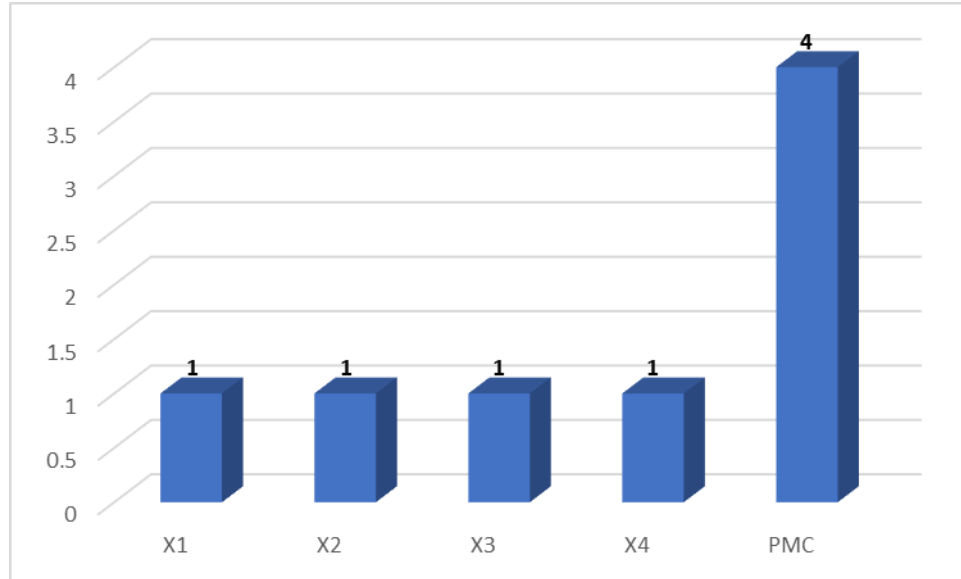
- لشركة سيريتل استراتيجيات مُتبعة لحماية البيئة وآليات لقياس التلوث البيئي الصادر عن أعمال الشركة لتؤكد على اهتمامها وشفافيتها بما يخص موضوع السلامة البيئية.
- تتبع شركة سيريتل العديد من الإجراءات للحفاظ على سلامة الموظفين والاستعداد لحالات الطوارئ في الشركة ولكن هناك غياب لآليات الرصد والمتابعة والتي تساعد في تقييم مدى تطبيق القوانين في الشركة.
- من خلال تحليل نمذجة اتساق السياسات، تمكنا من تحليل أربع أهداف من أهداف قانون البيئة السوري والتي ممكن أن يكون لها ارتباط بالقطاع الخاص، وتوصلنا إلى مدى تحقيق شركة سيريتل لهذه الأهداف، حيث كانت نتيجة PMC 2 وهي تعتبر نتيجة مقبولة تبعاً للجدول رقم 5 (تقييم درجة السياسة على أساس مؤشر PMC)، حيث يمكن لهذه النتيجة أن تلقى تطور ملحوظ وسريع في حال وجود تدابير وقوانين تُلزم القطاعات باتباع إجراءات واضحة ودقيقة في هذا المجال.

- بسبب غياب التعاون بين القطاع الخاص والوزارات والجهات المشرفة، نجد المتغيرات التي تنص على موضوع التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية قد حازت على درجة 0 في تحليل اتساق نمذجة السياسات بالنسبة لقانون البيئة ويمكن تلخيصها بالمخطط التالي:



الشكل 4: ملخص تحليل PMC - قانون البيئة

إن التزام الشركة بمعايير ومؤشرات البيئة للضجيج ومصادر التلوث وتنفيذ خطط طوارئ والتوعية بالتنسيق مع الجهات المختصة، يجعل نتيجة التحليل $PMC=4$ وهي درجة جيدة بالنسبة للجدول رقم 5، ونرى في المخطط التالي التغير الواضح في النتائج مقارنة بالمخطط السابق:

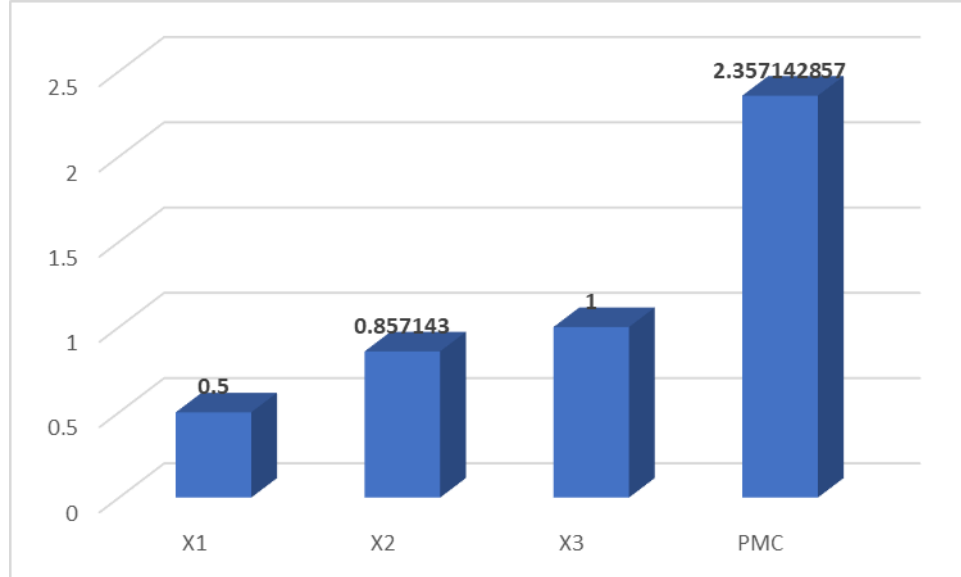


الشكل 5: ملخص تحليل افتراضي PMC - قانون البيئة

- من خلال تحليل نمذجة اتساق السياسات، تم تحليل ثلاثة أهداف من أهداف قانون العمل السوري والتي تتعلق بصحة وسلامة وتدريب الموظفين، وتوصلنا إلى مدى تحقيق شركة سيريتل لهذه الأهداف، حيث كانت نتيجة PMC هي تقريباً 2.4 وهي تعتبر نتيجة مقبولة تبعاً للجدول رقم 5 (تقييم درجة السياسة على أساس مؤشر PMC)، حيث يمكن لهذه النتيجة أن تلقى تطور ملحوظ وسريع في حال وجود تدابير وقوانين عمل واضحة ملزمة للقطاعات وغير مقتصرة على بنود معينة وإنما شاملة لكل ما يخص بيئة العمل.
- نجد في تحليل اتساق نمذجة السياسات الخاص بقانون العمل أن المتغير الذي ينص على بعثات الموظفين الخارجية للحصول على التدريبات الضرورية قد حصل على درجة 0 وذلك لأن الشركة في الآونة الأخيرة قد اقتصرت التدريبات على التدريبات المحلية فقط، على الرغم من أن هذا المتغير كان يحصل على

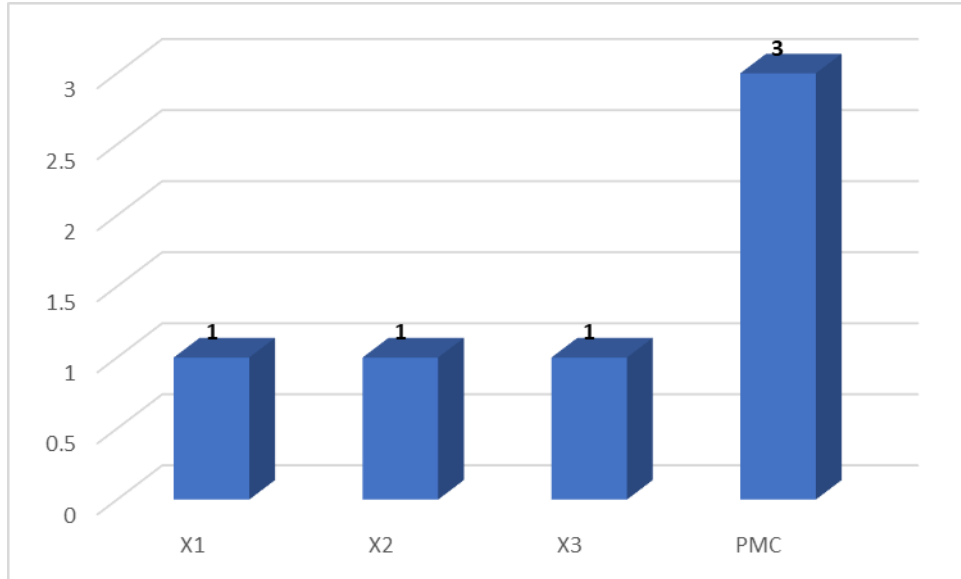
الدرجة 1 في سنوات سابقة قبل جائحة كورونا. ويمكن تلخيص التحليل في

المخطط التالي:



الشكل 6: ملخص تحليل PMC - قانون العمل

بينما في حال تعديل درجة المتغير للدرجة 1 نجد أن قيمة PMC ستبقى ضمن مجال المقبول كما هو موضح في المخطط أدناه حيث ستكون قيمة $PMC=3$ وذلك يعود لأسباب عديدة منها عدم وجود بنود في القانون واضحة وملزمة للشركات ضمن معايير معينة.



الشكل 7: ملخص تحليل افتراضي PMC - قانون العمل

- تحليل اتساق نمذجة السياسات في هذا المشروع تم من خلال تحليل بيانات سنة واحدة، ويمكن الحصول على نتائج أدق في حال توافر بيانات على مدى 10 سنوات أو أكثر.
- من الواضح نسبياً أن الشركة قد التزمت إلى حد ما بالسياسات والتعليمات الواردة في القوانين ذات الصلة في الموضوع ويمكن للشركة وشركات القطاع الخاص أن تزيد من مساهمتها في حماية البيئة والموارد في حال تم تطوير سياسات وطنية تسمح لها بالمشاركة الفعالة من خلال:
 - المشاركة في تطوير قوانين خاصة بحماية البيئة والصحة العامة والعمل وغيرها من القوانين ذات الصلة.
 - توسيع حزمة المحفزات التي تشجع على تطبيق القوانين من قبل جميع أصحاب المصلحة بما فيهم القطاع الخاص.

- القبول بمبدأ: مشاركة أصحاب المصلحة في اتخاذ القرار يعتبر حيويًا لتأمين التطبيق الجيد للسياسات البيئية.
- يمكن استعمال تقييم PMC كوسيلة لتجديد ملاءمة سياسات الشركات مع السياسات العامة ولكن ذلك يحتاج إلى وضوح السياسات الخاصة في الشركات وأن تكون معتمدة ومعلنة ويتوفر فيها كمية من البيانات لعدد من السنوات مما يسمح بتحديد التوجهات بشكل أفضل.
- تحسين عمليات التواصل واستخدام التواصل الفعال بين جميع الأفراد في الشركة وتطوير عملية التغذية الراجعة لتحقيق الفائدة الأفضل في جميع مراحل عملية الرصد والتقييم.
- تطوير قانوني البيئة والعمل وإشراك القطاع الخاص في صياغة القوانين وضرورة تضمين القوانين محفزات لمساعدة أصحاب المصلحة على الالتزام بها بدون الضرر بالعملية الإنتاجية أو الخدمة.
- إدارة محفظة المبادرات من قبل القطاع الخاص لتكون جسر بين مهام الشركات الفعلية والسياسات التي يجب تطبيقها، وذلك من خلال وضع خطة عمل مشتركة وتحديد أهداف دورية.
- تطوير أداة لحساب اتساق نمذجة السياسات واتباعها لمتابعة أداء القطاعات (تم إرفاق [أداة](#) مبدئية في الملاحق والتي تم العمل من خلالها لإنجاز المشروع).

مراجع

Dai , S., Zhang, W., & Lan, L. (2022, August 17). Quantitative Evaluation of China's Ecological Protection Compensation Policy Based on PMC Index Model. *Environmental Research and Public Health*.

Ma , X.-F., & Ruan, Y.-F. (2023, February 27). How to Evaluate Green Development Policy Based on the PMC Index Model: Evidence from China. *Environmental Research and Public Health*.

Muhamad, G. M., Heshmati, A., & Khayyat, N. T. (2020, Sep 16). The Dynamics of Private Sector Development in Natural Resource Dependent Countries. *Global Economic Review*.

Rashed, A. H., & Shah, A. (2020, April 3). The Role of Private Sector in the Implementation of Sustainable Development Goals. *Environment, Development and Sustainability*.

Timothy, A. S., & Ejem , E. A. (2022, September). Assessment of the Role of Private Sector in the Achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) In Nigeria. *International Journal of Latest Technology in Engineering, Management & Applied Science (IJLTEMAS)*.

القانون 12 لعام 2012 قانون وزارة الدولة لشؤون البيئة . (29 آذار, 2012). تم الاسترداد من parliament:

<https://parliament.gov.sy/arabic/index.php?node=201&ref=tree&nid=4323>

رعد الصرن. (2017). تحميل واقع الاستدامة البيئية في شركات الاتصالات (دراسة حالة شركة سيريتل). مجلة

جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية.

قانون العمل رقم /17/ لعام 2010 الجمهورية العربية السورية. (2010). تم الاسترداد من عمال سورية:

<https://www.tss-est.net/worker/Laws/20/43/Ar>

الملاحق

1. تقرير الاستدامة لشركة سيريتل - 2020



2. التقرير السنوي لشركة سيريتل - 2022



3. الإفصاحات النهائية لشركة سيريتل موبايل تيليكوم عن الفترة المنتهية بتاريخ

2022/12/31



4. أداة حساب PMC

