

Syrian Arab Republic  
Syrian Virtual University  
Master in Integration  
of Technology in Education



الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

الجمهورية العربية السورية  
الجامعة الافتراضية السورية  
برنامج ماجستير التأهيل والتخصص  
في دمج التكنولوجيا في التعليم

## المنصات التعليمية الرقمية كبيئة تعليم إلكتروني وإعداد المعلم لاستخدامها

### Digital Educational Platforms as an E-Learning Environment and Preparing the Teacher for Using Them

” دراسة وصفية تحليلية لتعرف الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وعلاقتها بإعداد المعلم ”

نحت أعد لنيل درجة ماجستير التأهيل والتخصص في دمج التكنولوجيا بالتعليم



إعداد الطالبة: **ندى خالد بكور**

ID: nada\_124053

إشراف الأستاذ الدكتور

**محمد وحيد خالد صيام**

مدير برامج دبلوم التأهيل التربوي وماجستير

دمج التكنولوجيا في التعليم في الجامعة الافتراضية السورية

1443-1442

2021-2020

ما الفخر إلا لأهل العلم إنهم  
على الهدى لمن استهدى أدلاءً  
وقدر كل امرئ ما كان يحسنه  
والجاهلون لأهل العلم أعداء  
ففرُّ بعلمٍ تعيشُ حياً به أبداً  
الناس موتى وأهل العلم أحياء



## شكر وتقدير

بدايةً أشكر الله الذي أفاض علي من نعمه وآلائه وجميل عطائه بأن هداني لأن أسلك طريق العلم وأنهل منه ما تيسر لي، وإليه جلّ في علاه يُنسب الفضل كله في إتمام هذا البحث المتواضع.

واعترافاً بالفضل لأهله والشكر لمستحقه أتقدم بالشكر وعظيم الامتنان إلى

### **الأستاذ الدكتور الفاضل محمد وحيد صيام**

حفظه الله وأطال في عمره لتفضله الكريم بالإشراف على هذا البحث وتكرمه بنصحي وتوجيهي حتى إتمامه، مع ما لقيت منه من رحابة صدر وكرم أخلاق وتوجيهات صائبة.

كما أتوجه بالشكر للسادة أعضاء لجنة المناقشة الكرام لتفضلهم بقبول مناقشة البحث وتصويبه والشكر موصول للسادة أعضاء لجنة تحكيم أدوات البحث الكرام الذين تشرفت بتقييمهم للأدوات.

والشكر لأساتذتي الكرام في ماجستير دمج التكنولوجيا في التعليم، وأخص بالذكر

### **الدكتور الفاضل عبده محمود دوبا**

فله يعود الفضل بإرشادي إلى كيفية كتابة البحث العلمي ولما قدمه لي من تشجيع ودعم.

كما أتقدم بالشكر للطبيب الأديب الشاعر

### **الدكتور عبد المعطي الدالتي**

لتفضله وتكرمه وقيامه بالتدقيق اللغوي لهذا البحث. والشكر الجزيل لكل من مد يد العون لي من قريب أو من بعيد وساعدني في إتمام هذا البحث.

الباحثة

## الإهداء

الى من ملئ الفؤاد به محبةً وتلهفاً .. الى من جاء فينا رحمةً وتعطفاً ..  
الى حبيبي وقرّة عيني ..

**محمد صلى الله عليه وسلم**

الى من كانت توصيتي دائماً بهرف العين ( علم .. عطاء .. عطف ) ..  
الى من كان لدعائها أعظم الأثر فيما وصلت اليه ..  
الى أغلى ما في الوجود ..

**أمي الحبيبة**

الى من كان وجوده معي حجاباً بيني وبين مسقات كثيرة .. الى من كان  
خلقها "الراحمون برحمهم الرحمن" .. الى الذي ما كنت أبجل عليه بعمرتي  
لو كان العمر يهدى ..

**أبي الغالي رحمه الله**

الى من ساندني وخطا معي خطواتي ويسر لي الصعاب وكان طيف الأمان  
لعالي .. الى من قلبه بيتي ..

**زوهبي العزيز**

الى من ينسجون سعادتي بلهاظ عيونهم البريئة .. الى الألف الصغيرة التي  
كانت ترتفع بالدعاء لي: "يارب نجح ماما"

**ولدي هشام وإسلام**

الى من قاسموني حلو الحياة ومرّها .. الى من هم عزوتي وسندي في الحياة ..

**أخوتي وأخواتي**

الى من برد عتمة جهلي بنور علمه وأخلاقه، وعلمني أن أصبّ قبل  
أن أعلم ..

**أستاذي الفاضل عبد النعم الكنج**

الى أعمل ما أدخله القدر الى عالي .. الى نواعم الافتراضية اللواتي أزهرت  
حبا في قلبي ..

**صديقاتي مها .. هديل .. مروة .. ديماء .. رنا .. سام .. مريم .. إفلين**

الى من كان خير سند لي في مسيرتي العلمية ..

**الزملاء الكرام .. علاء .. فراس**

الباحثة



## فهرس المحتويات

الصفحات	المحتوى	
ب	شكر وتقدير.	
ج	الإهداء.	
هـ	فهرس المحتويات.	
ي	فهرس الجداول.	
ل	فهرس الأشكال.	
م	فهرس الملاحق.	
ن	<b>ملخص</b>	
ن	<b>Abstract</b>	
11-1	<b>الفصل الأول: الإطار المنهجي للبحث</b>	
2	مقدمة البحث .	أولاً
4	مشكلة البحث .	ثانياً
6	أهمية البحث .	ثالثاً
6	أهداف البحث .	رابعاً
7	أسئلة البحث .	خامساً
7	منهج البحث .	سادساً
7	متغيرات البحث .	سابعاً
8	مجتمع البحث وعينته .	ثامناً
9	أدوات البحث .	تاسعاً
9	حدود البحث .	عاشراً

9	إجراءات البحث .	حادي عشر
10	مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية .	ثاني عشر
24-12	<b>الفصل الثاني: دراسات السابقة</b>	
13	مقدمة .	
13	دراسات عربية .	أولاً
18	دراسات أجنبية .	ثانياً
21	التعقيب على الدراسات السابقة .	ثالثاً
21	موقع البحث الحالي من الدراسات السابقة .	رابعاً
23	ما استفادته الباحثة من الدراسات السابقة .	خامساً
61-25	<b>الفصل الثالث: الإطار النظري</b>	
26	<b>المبحث الأول : التعليم الإلكتروني</b>	
26	مقدمة .	
26	نشأة التعليم الإلكتروني .	أولاً
26	أهمية التعليم الإلكتروني .	ثانياً
27	مبهرات التعليم الإلكتروني .	ثالثاً
28	أهداف التعليم الإلكتروني .	رابعاً
29	عناصر التعليم الإلكتروني .	خامساً
30	عيوب التعليم الإلكتروني .	سادساً
33	<b>المبحث الثاني : المنصات التعليمية الرقمية</b>	
34	مقدمة .	

34	مفهوم المنصة التعليمية الرقمية .	أولاً
36	مكونات المنصة التعليمية الرقمية .	ثانياً
37	محتويات المنصة التعليمية الرقمية .	ثالثاً
38	خصائص المنصة التعليمية الرقمية .	رابعاً
39	الفرق بين الموقع الإلكتروني والمنصة الرقمية .	خامساً
40	مميزات المنصة التعليمية الرقمية .	سادساً
41	عيوب المنصة التعليمية الرقمية .	سابعاً
42	<b>المبحث الثالث : أنواع المنصات التعليمية الرقمية وأشهرها</b>	
43	مقدمة .	
43	أشهر المنصات التعليمية الرقمية .	أولاً
49	منصة مودل ( moodle ) وعلاقتها بالجامعة الافتراضية السورية .	ثانياً
51	منصة مودل ( moodle ) وعلاقتها بتعويض الفاقد التعليمي في الجمهورية العربية السورية .	ثالثاً
52	المنصة التربوية السورية .	رابعاً
52	الفرق بين المنصات التعليمية المفتوحة المصدر والمغلقة المصدر .	خامساً
54	<b>المبحث الرابع : دور المنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم لاستخدامها</b>	
55	مقدمة .	
55	دور المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية .	أولاً
56	أهمية دور المعلم في عصر التقنيات .	ثانياً
57	إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية .	ثالثاً
58	التقنيات الواجب استخدامها من قبل المعلم في المنصة التعليمية الرقمية .	رابعاً
59	دور المعلم في توجيه طلابه للاستفادة من المنصات التعليمية الرقمية .	خامساً
60	مهام المتعلم في المنصة التعليمية الرقمية .	سادساً

72-62	<b>الفصل الرابع: منهج البحث وإجراءاته</b>	
63	مقدمة.	
63	منهج البحث.	أولاً
63	مجتمع البحث وعينته.	ثانياً
65	إجراءات إعداد البحث وأدواته.	ثالثاً
65	خطوات إعداد الاستبيان:	
65	البيانات الأولية لأفراد العينة:	الجزء الأول
65	استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الهدف من الاستبيان.</li> <li>• صياغة عبارات الاستبيان.</li> <li>• ميزان التقدير.</li> <li>• إعداد الاستبيان وتطبيقه على العينة الاستطلاعية.</li> <li>• المعاملات العلمية للاستبيان.</li> </ul>	الجزء الثاني
68	استبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• هدف الاستبيان.</li> <li>• تحديد المحاور الأساسية للاستبيان.</li> <li>• صياغة عبارات كل محور وتوزيع العبارات.</li> <li>• ميزان التقدير.</li> <li>• إعداد الاستبيان وتطبيقه على العينة الاستطلاعية.</li> <li>• المعاملات العلمية للاستبيان.</li> </ul>	الجزء الثالث
71	المعالجة الإحصائية المتبعة في البحث.	مربعاً

96-73	<b>الفصل الخامس: تحليل نتائج البحث وتفسيرها</b>	
74	مقدمة.	
74	نتائج أسئلة البحث وتفسيرها.	أولاً
89	الاستخلاصات.	ثانياً
90	التوصيات والمقترحات.	ثالثاً
91	ملخص البحث باللغة العربية	
96	خاتمة	
104-97	<b>المراجع</b>	
98	المراجع باللغة العربية.	أولاً
103	المراجع باللغة الأجنبية.	ثانياً
105	<b>الملاحق</b>	
113	<b>ملخص البحث باللغة الإنكليزية</b>	

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
8	بدائل المتغيرات الوسيطة المتعلقة بالبحث .	1
39	مقارنة بين الموقع الإلكتروني والمنصة التعليمية الرقمية .	2
53	الفرق بين المنصات التعليمية الرقمية المفتوحة المصدر والمغلقة المصدر .	3
66	نتيجة آراء المحكمين في استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية .	4
67	فترات المقياس .	5
68	معاملات الثبات بالتجزئة النصفية ومعامل ألف كرونباخ للاستبيان .	6
69	نتيجة آراء المحكمين في استبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية .	7
70	فترات المقياس .	8
71	معامل الثبات بالتجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ لمحاو الاستبيان .	9
74	التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة ك <sup>2</sup> والرتبة لآراء عينة البحث في استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية .	10
79	التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة ك <sup>2</sup> والرتبة لآراء عينة البحث في المحور الأول (استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية) لاستبيان إعداد المعلم .	11
82	التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة ك <sup>2</sup> والرتبة لآراء عينة البحث في المحور الثاني (معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية في العملية التعليمية) لاستبيان إعداد المعلم .	12
85	التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة ك <sup>2</sup> والرتبة لآراء عينة البحث في المحور الثالث (سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا عند	13

	استخدامه للمنصات التعليمية الرقمية لاستبيان إعداد المعلم .	
88	العلاقة بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية وإعداد المعلم لاستخدامها .	14

## فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
27	أهمية التعليم الإلكتروني .	1
29	عناصر التعليم الإلكتروني .	2
31	عيوب التعليم الإلكتروني .	3
35	المنصات التعليمية الرقمية .	4
36	مفهوم المنصة التعليمية الرقمية .	5
37	مكونات المنصة التعليمية الرقمية .	6
38	محتويات المنصة التعليمية الرقمية .	7
39	خصائص المنصة التعليمية الرقمية .	8
48	أنواع المنصة التعليمية الرقمية .	9
56	أدوار المنصة التعليمية الرقمية .	10
58	التقنيات الواجب استخدامها من قبل المعلم في المنصة التعليمية الرقمية .	11
59	مهام المعلم في المنصات التعليمية الرقمية .	12
60	مهام المتعلم في المنصات التعليمية الرقمية .	13
64	توزيع العينة حسب المؤهل العلمي .	14
64	توزيع العينة حسب المرحلة العلمية التي يقوم بتدريسها .	15
65	توزيع العينة حسب التجربة الدراسية .	16

## فهرس الملحق

الصفحة	عنوان الملحق	الملحق
106	أسماء المحكمين.	1
107	الاستبانة الأولى: الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية.	2
110	الاستبانة الثانية: إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.	3

## المخلص

هدفت الدراسة إلى تعرف دور المنصات التعليمية الرقمية كبيئة تعليم إلكتروني وكيفية إعداد المعلم لاستخدامها، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي للإجابة عن تساؤلات البحث. واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات ووزعت على عينة قصدية بلغت (93) معلم ومعلمة من العاملين في الجمهورية العربية السورية في المدارس، أو الجامعات العامة أو الخاصة. وخلصت نتائج البحث إلى ما يلي: المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة على استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية، تميل إلى الموافقة على الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للاستجابات (63.935)، وأن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة تميل بدرجة كبيرة جداً إلى (الموافقة) على جميع عبارات محاور استبيان كيفية تطوير الإعداد المهني للمعلم وبلغت قيمة المتوسط الحسابي للاستجابات (76.177)، وأن من أهم سبل تطوير إعداد المعلم استثارة دافعية المتعلمين للتعليم من خلال استخدام التقنيات الحديثة المصاحبة للمنصة التعليمية، والحد من ضعف الإمكانيات وشبكة الإنترنت داخل المدارس، و توفير الفرص والوقت الكافي لبرامج تكنولوجيا التعليم وإدراجها ضمن الخطة العامة لمعايير الجودة والتطوير. كما بينت نتائج البحث وجود علاقة ارتباطية طردية دالة احصائياً عند مستوى معنوية (0.05) بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية وإعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

### Abstract:

The study aimed at identifying the role of the digital educational platforms as an e-learning environment and how to prepare the teacher for using it. The descriptive analytical method was used to answer the study's questions. The researcher used the questionnaire as a tool for collecting information, and was distributed to purposive sample contained of (93) teachers who are working in public or private schools and universities in The Syrian Arab Republic. The results of the study concluded that: the overall average of sample's responses on the educational uses of the digital educational platform's questionnaire, tend to agree with the educational uses of the digital educational platforms , the arithmetic average of the responses reached (63.935), and the overall average of sample's responses tend to agree significantly with all items of the questionnaire which is about how to develop vocational preparation of teachers, the arithmetic average of the responses reached (76.177) percent, and one of the most important means of developing teacher's preparation is to stimulate learners toward learning by using modern techniques associated with educational platform, reduce the vulnerability of resources and internet network inside schools, and provide opportunities and enough time for educational technology programs and incorporated it into the master plan of quality standards and development. The results also showed that there is a statistically significant direct correlation at the level of significance (0,05) between educational uses of educational platforms and teacher's preparation for using it.

## الفصل الأول: مخطط البحث

- أولاً- مقدمة البحث .
- ثانياً- مشكلة البحث.
- ثالثاً - أهمية البحث.
- رابعاً - أهداف البحث.
- خامساً - أسئلة البحث .
- سادساً - منهج البحث.
- سابعاً - متغيرات البحث.
- ثامناً - مجتمع البحث وعينته.
- تاسعاً - أدوات البحث.
- عاشراً - حدود البحث.
- حادي عشر - إجراءات البحث.
- ثاني عشر - مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية.

## الإطار المنهجي للبحث

### أولاً - مقدمة البحث :



في ضوء الثورة المعرفية والتكنولوجية التي يشهدها عالمنا المعاصر، بدأت العديد من الدول تتجه نحو إعادة النظر في أنظمتها التعليمية وتكييفها؛ وذلك لتتوافق مع تقدم العلم والتكنولوجيا، وانسجاماً مع هذا التوجه أصبحت تكنولوجيا التعليم الحديثة هي الطريق الجديد لتطوير البنية الأساسية لحقل التربية والتعليم، وذلك بالنظر لما تقدمه لهذا

الميدان من بيئة تعليمية تفاعلية حيوية تؤثر إيجابياً في عمليتي التعليم والتعلم، ويعد التعليم الإلكتروني (E-Learning) الوسيلة المثلى لتوفير هذه البيئة التعليمية التفاعلية.

ويعتبر التعليم الإلكتروني (E-Learning) من الاتجاهات الحديثة في منظومة التعليم، فهو يعتمد على التعليم بواسطة تكنولوجيا الإنترنت، كونه ينشر المحتوى من خلالها.

ويعرف عامر (2015) التعليم الإلكتروني بأنه: " نظام تعليمي قائم على استخدام الحاسوب والاتصالات الحديثة حيث يتم فيه تقديم المحتوى التعليمي للمتعلمين بشكل متزامن أو غير متزامن بإشراف المتعلم عن طريق أدوات تتمثل في الحاسوب وبرمجياته وبالإستعانة بشبكة الاتصالات ويمكن للمتعلمين من خلاله التفاعل والتواصل مع المعلم" (ص.32).

ويهدف التعليم الإلكتروني إلى خلق بيئة تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة والاهتمام أيضاً بالأنشطة التعليمية التي يقوم بها المتعلم والتي تنمي جوانب شخصيته، وسهولة الوصول إلى المعلم وتناقل الخبرات التربوية، ونمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية، وتوفير المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع، وسهولة طرق تقييم الطالب وتعددها، وتقليل الأعباء الإدارية للمعلم والإدارة، وتوطيد العلاقة بين المعلم والطلاب والمدرسة وأولياء الأمور (عبد النعيم، 2016).

ويلاحظ أن التعليم الإلكتروني غدا توجهاً جديداً في ميدان التعليم العام خصوصاً في الدول النامية والمنطقة العربية، بينما العديد من الدول المتقدمة مثل أمريكا، وأستراليا، وكوريا الجنوبية، وماليزيا، وتايوان قد سبقت إلى هذا الميدان، وقد ظهرت بعض التجارب المحدودة في هذا المضمار في بعض الدول العربية مثل سلطنة عمان، والسعودية، والإمارات العربية، والأردن، والكويت (استيتيه وسرحان، 2007).

ولقد اعتبرت الأنظمة التعليمية العالمية التعليم الإلكتروني من أساسيات عملية التعليم، حيث يسهم في

زيادة فاعلية المتعلم وذلك من خلال إيجاد بيئة تعليمية تتصف بالمرونة، مما يؤثر على تعلم وأداء المتعلمين وبناء معارفهم. ويمتاز التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي بأنه يعزز التفاعل في كل مكان وزمان وهذا بدوره يتطلب من المعلم أن يكون مؤهلاً لأجل ذلك.

وإن ظهور الحوسبة السحابية وتطبيقاتها - كمظهر من مظاهر التعليم الإلكتروني- وتطور تقنيات الويب وتوظيفها في العملية التعليمية، أدى إلى ظهور ما يسمى بالمنصات التعليمية الرقمية، والتي فرضت نفسها كريدف قوي للعملية التعليمية، ولقد سارعت المؤسسات التعليمية إلى وضع الأسس التعليمية الصحيحة لتطبيق منصات تعليمية خاصة بها.

وتعرف المنصات التعليمية الرقمية بأنها: "مواقع تعليمية تتيح للطلاب تبادل النقاش والأفكار، ومشاركة المحتوى وتوزيع الأدوار وإجراء الاختبارات والواجبات إلكترونياً" (السيد، 2016، ص.1111).

وأشارت العديد من الدراسات إلى أهمية استخدام المنصات التعليمية الرقمية وأثرها في العملية التعليمية، فقد أظهرت نتائج دراسة Stergioulas et al (2014) وجود أثر إيجابي للمنصات التعليمية الرقمية في عملية التعلم، (وثق في السنوسي، ص.62).

كما أوصت دراسة كل من أبي العلا وأحمد (2017) بضرورة الاستفادة من المنصات التعليمية باعتبارها طريقة واعدة لتحقيق مخرجات التعلم المرجوة من التعليم الجامعي.

وأوصت أيضاً دراسة الراشدي والسكران (2018) بضرورة تقديم الحوافز العينية والمعنوية للمعلمين عند استخدامهم المنصات التعليمية الرقمية، وحثهم على استخدامها.

ويرز الدور الأكبر للمنصات التعليمية الرقمية في ظل الجائحة الراهنة (كوفيد-19)، الأزمة التي شكلت تحديات مستمرة ومشكلات كثيرة ومتنوعة نتج عنها آثاراً سلبية على كافة الأصعدة سواء الاقتصادية أو التعليمية أو الطبية (المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج، 2021). حيث أدت الجائحة إلى إثارة القلق والفوضى في العديد من الأنظمة التعليمية؛ وذلك بسبب توقف العملية التعليمية إذ أغلقت المؤسسات التعليمية أبوابها للحد من انتشار هذا المرض الخطير، مما أدى إلى ضغط كبير على الأنظمة التعليمية لإيجاد الحلول البديلة، كما أن أولياء الأمور شكلوا ضغطاً كبيراً وذلك بسبب خوفهم من ضياع السنة الدراسية على أبنائهم؛ لذا لجأت معظم المؤسسات التعليمية إلى التعليم الإلكتروني عموماً والمنصات التعليمية الرقمية خصوصاً، حيث كانت الملاذ الأول

لتعويض الفاقد التعليمي وللمحافظة على استمرارية التعلم باعتباره من أولويات المجتمعات.

إلا أن المنصات التعليمية الرقمية تعتبر شيئاً حديثاً بالنسبة للتلاميذ عموماً وللمعلمين على وجه الخصوص، حيث أن معظم المعلمين لم يتدربوا على استخدام المنصات التعليمية الرقمية سابقاً. والمنصات التعليمية الرقمية تحتاج إلى معلم قادر على التعامل معها، حيث يستطيع توظيف إمكاناتها بالشكل الأمثل بما يلبي الغرض من استخدامها، وعلى اعتبار أن المؤسسات التعليمية بكافة أشكالها هي المسؤولة عن إعداد المعلم، لذلك كان من الأهمية بمكان أن تعنى تلك المؤسسات التعليمية بإعداد المعلمين إعداداً يتماشى مع التطورات الراهنة.

ونظراً لأهمية المنصات التعليمية الرقمية ودورها الهام في العملية التعليمية عموماً، ومتابعة سير العملية التعليمية في ظل جائحة (كوفيد - 19) خصوصاً، وأهمية إعداد المعلم بما يمكنه من استخدام المنصات التعليمية الرقمية بما يؤدي الغرض منها، وبناء على توصيات مؤتمر التعليم الرقمي (2018-2019)<sup>1</sup>، والذي أوصى بضرورة إنشاء منصة عربية مشتركة تجمع بين الجامعات العربية، وأيضاً بناء على نتائج توصيات بعض الأبحاث والدراسات والتي أكدت على ضرورة الاهتمام بإعداد المعلم، وتدريبه على استخدام المنصات التعليمية الرقمية وتطوير مهاراته؛ حتى يستطيع تحقيق الأهداف التعليمية بشكل فعال، منها دراسة: بالاسوبر أمانيان ورفاقه (Balasubramanian et al., 2014) والتي أكدت نتائجها فاعلية المنصات الرقمية عند استخدام أدواتها التفاعلية في تنمية مشاركات الطلاب والتعلم المسؤول لدى عينة الدراسة، ودراسة حسين (2014) التي أوصت بأهمية توعية المعلمين والاطلاع على كل جديد في مجال التخصص واستخدام الوسائل التقنية الحديثة. كل ما سبق دفع الباحثة إلى القيام بإجراء البحث الحالي.

## ثانياً - مشكلة البحث:

يعد التعليم الإلكتروني نمطاً حديثاً للتعليم واكب ظهوره تطور الثورة الرقمية واتساع انتشار الانترنت، ويعتبر أحدث ثورة في طرق التعليم وإمكانية توصيله، حيث أنه ألغى القيود وجعل التعليم متاحاً في كل زمان ومكان. والتعليم الإلكتروني يعني تقديم برامج تعليمية وتدريبية عبر مجموعة من وسائل الإعلام والأدوات والبيئات المناسبة باستخدام أجهزة إلكترونية كالحاسوب مثلاً أو الجهاز الخليوي حيث يمكننا من خلالها توفير المصادر

<sup>1</sup> [/http://aiesa.org](http://aiesa.org)

والتدريب. والتعليم الإلكتروني قائم على أساس تبديل الكتب والمصادر التعليمية التقليدية بمصادر وطرق مبتكرة أكثر تفاعلية (المبحوح ، 2019) .

وإن التعليم الإلكتروني يجعل العملية التعليمية أكثر جاذبية للمتعلم وأكثر متعة مما يترتب عليه زيادة الدافعية عنده للتعلم، والتي هي من أهم شروط بقاء أثر التعلم والتعلم المستمر مدى الحياة.

والمنصات التعليمية الرقمية من أهم تطبيقات التعليم الإلكتروني، حيث أنها تعد الوسيلة المثلى لبقاء الاتصال بين المعلم والمتعلم في كل زمان ومكان، ومن أهم وسائل التعلم الذاتي واستمراريته دون انقطاع.

وإن العديد من الدراسات تطرقت إلى فاعلية توظيف المنصات في العملية التعليمية مثل دراسة الصبحي (2016) ودراسة مهووس (2015). وبعد البحث الحالي محاولة للتعرف على أهمية المنصات التعليمية كإحدى

أهم بيئات التعليم الإلكتروني وإعداد المعلم لاستخدامها. كما أن هذا البحث يعد امتداداً لأبحاث سابقة عُيّنت بالمنصات التعليمية كدراسة محمد (2020) والتي أكدت على فاعلية المنصة التعليمية في تنمية التحصيل.

ونظراً لأهميتها ودورها الهام الذي انكشف بشكل جلي في ظل أزمة الجائحة الراهنة ( كوفيد - 19) والتي حرمت ما يقارب من مليار طالب ونصف من التعليم جراء الحجر المنزلي ، حيث لجأت معظم الدول إلى المنصات التعليمية الرقمية كبديل لتعويض الفاقد التعليمي ، لذلك كان لا بد من الاعتماد عليها لاستمرارية التعلم، إلا أن تلك الأزمة كشفت عن هشاشة أنظمة التعليم الإلكتروني في بعض البلدان وقصور ثقافة المعلم بالتقنيات اللازمة للتعامل مع التعليم الإلكتروني بالمجمل ، وذلك أثر سلباً على تحصيل معظم الطلبة الذين حرّموا من متابعة دروسهم .

ومن خلال المتابعة وجدت الباحثة أن استخدام المنصات التعليمية في ظل أزمة وباء كورونا كان ضعيفاً وذلك لعدة أسباب منها:

- ✓ إهمال دور المنصات التعليمية الرقمية واعتبارها أمراً ثانوياً.
- ✓ نقص الدعم الفني والتقني للمنصات التعليمية الرقمية لتوظيفها بالشكل المطلوب.
- ✓ قلة الكوادر التعليمية التي تمتلك مهارة توظيف التكنولوجيا بالتعليم، وعدم درايتها بالتعامل مع المنصات التعليمية الرقمية.
- ✓ نقص جاهزية الطالب للتعامل مع التعليم الإلكتروني.

كل الأسباب السابقة دفعت الباحثة إلى دراسة المنصات التعليمية الرقمية باعتبارها أبرز ما لجأت

إليه الدول كبديل لمتابعة التحصيل في ظل جائحة (كوفيد - 19) وإعداد المعلم لاستخدامها، وبناءً

عليه يمكن تحديد مشكلة البحث بالسؤالين التاليين:

ما دور المنصات التعليمية الرقمية كبيئة تعليم إلكتروني؟

وما علاقتها بإعداد المعلم؟



### ثالثاً - أهمية البحث:

تأتي أهمية البحث من كونه:

- قد يواكب التطورات الحديثة في توظيف المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية كبديل هام.
- قد يواكب التطورات الحديثة في المجال التقني والاتصال وتوظيفها في العملية التعليمية.
- قد يساهم في الكشف عن أهمية إعداد المعلم بشكل فعال للتعامل مع المنصات التعليمية الرقمية.
- قد يساهم في توضيح أهمية المنصات التعليمية الرقمية كأداة مهمة لاستمرار الاتصال بين أطراف العملية التعليمية.
- قد يساهم في لفت نظر القائمين على العملية التعليمية بضرورة تفعيل التعليم الإلكتروني بشكل جاد، وإعطاء المنصات التعليمية الرقمية اهتماماً حقيقياً.

### رابعاً - أهداف البحث:

إن الهدف الرئيسي للبحث هو التعرف إلى دور المنصات التعليمية الرقمية كبيئة تعليم إلكتروني وما علاقتها بإعداد المعلم، ويتفرع عن هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

- تعرف استخدامات المنصات التعليمية الرقمية.
- تعرف كيفية إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.
- تعرف العلاقة بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم.



**خامساً – أسئلة البحث:**

إن السؤال الرئيسي للبحث هو: ما دور المنصات التعليمية الرقمية كبيئة تعليم إلكتروني؟ وكيف تُعد المعلم لاستخدامها؟ وانبثقت عنه التساؤلات الفرعية التالية:

- ماهي الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية؟
- كيف يتم إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية؟
- ما هي العلاقة بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم؟

**سادساً: منهج البحث:**

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأنسب في تحقيق أهداف هذا البحث، وذلك من خلال جمع المعلومات وتفسيرها وتحليلها، ووصف دور المعلم في توظيف المنصات التعليمية الرقمية بالشكل الأمثل؛ للوصول إلى تعميمات ونتائج واقعية منطقية مقبولة، تهدف إلى خدمة أهداف البحث وذلك بالاعتماد على جمع المعلومات وتدوينها ووصفها.

حيث يعتمد المنهج الوصفي التحليلي على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً دون تحيز من الباحث (دياب، 2003).

**سابعاً: متغيرات البحث:**

❖ **المتغير التصنيفي للبحث:** يتمثل في:

المنصات التعليمية الرقمية.

❖ **المتغيرات الوسيطة:** تتمثل في:

ثلاثة متغيرات وسيطة اعتمدها الباحثة في بحثها وهي كالتالي:

- الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية.
- معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية.
- سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا عند استخدامه المنصات التعليمية الرقمية.

## جدول 1

بدائل المتغيرات الوسيطة المتعلقة بالبحث

البدائل	المتغير
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ نعم</li> <li>▪ إلى حد ما</li> <li>▪ أبداً</li> </ul>	الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ موافق</li> <li>▪ أحياناً</li> <li>▪ غير موافق</li> </ul>	معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ موافق</li> <li>▪ أحياناً</li> <li>▪ غير موافق</li> </ul>	سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا عند استخدامه المنصات التعليمية الرقمية

❖ المتغير المحكّي: يتمثل في:

إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

## ثامناً: مجتمع البحث وعينته:

## • المجتمع الأصلي للبحث:

تمثل المجتمع الأصلي للبحث بالعينة من المعلمين والمعلمات العاملين في الجمهورية العربية السورية في المدارس أو الجامعات العامة أو الخاصة ، وفي مختلف المراحل التعليمية بغض النظر عن التخصص.

## • عينة البحث:

تم اختيار عينة قسدية من مدرسين ومدرسات من المجتمع الأصلي للعينة والبالغ عددهم (93)، وتم الوصول إلى العينة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي من WhatsApp و Facebook، حيث تم نشر الاستبيان في مجموعات مختلفة تضم مدرسين ومدرسات من مختلف المؤهلات العلمية وعدد سنوات الخبرة، واعتمدت الباحثة

على نماذج جوجل من أجل نشر الاستبيان.

### تاسعاً: أدوات البحث:

قامت الباحثة بتصميم استبيان توضح أهمية إعداد المعلم وامتلاكه لمهارات تساعده في استخدام المنصات التعليمية الرقمية.

### عاشراً: حدود البحث:

#### • الحدود العلمية:

اقتصرت الدراسة على التعرف على العلاقة بين الاستخدام التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم.

#### • الحدود المكانية:

تم إجراء الدراسة على المدرسين في الجمهورية العربية السورية ومن مختلف المحافظات السورية والمؤهلات والخبرات.

#### • الحدود الزمانية:

تم إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2021/2020) م.

### حادي عشر: إجراءات البحث:

تم سير البحث وفق الخطوات التالية:

- 1-مراجعة الأدب التربوي والتقني المتعلق بموضوع البحث.
- 2-تحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وتطويرها.
- 3- تصميم أداة البحث (الاستبانة) المتعلقة في توضح أهمية إعداد المعلم وامتلاكه لمهارات تساعده في استخدام إمكانات المنصات التعليمية الرقمية.
- 4- تصميم أداة البحث (الاستبانة) بالاعتماد على مجموعة مداخل تتمثل بمراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة والملاحظة والمقابلات المفتوحة.

- 5- تحكيم أداة البحث.
- 6- توزيع الاستبانة على العينة الاستطلاعية للبحث من المعلمين.
- 7- التأكد من صدق وثبات الأداة بتطبيقها على العينة الاستطلاعية.
- 8- توزيع أداة البحث (الاستبيان) على العينة الأساسية.
- 6- تفرغ البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS).
- 7- تحليل نتائج البحث وتفسيرها.
- 8- تقديم المقترحات في ضوء نتائج البحث.

## ثاني عشر- مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

### المنصات التعليمية الرقمية Digital Educational Platforms:

عرفتها مي (2012) بأنها: " أرضيات للتكوين عن بُعد قائمة على تكنولوجيا الويب، وهي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الأعمال، وجميع ما يختص بالتعليم الإلكتروني، وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات، ومن خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل التي تمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج ومعلومات" (وثق في السعيدية، د.ت) <sup>2</sup>.

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: بيئة تعليمية إلكترونية مرنة سهلة الاستخدام تعمل على تعلم الطلاب وتعتبر صلة وصل بين الطالب والمعلم وولي الأمر والإدارة والمادة التعليمية وذلك من خلال تقنيات متعددة، وتحتوي على كتب تفاعلية وملفات فيديو يستطيع الطالب مشاهدتها وتحميلها في أي وقت، وتمكن المعلمين من نشر دروسهم ووضع الواجبات والاختبارات الإلكترونية وتطبيق الأنشطة التعليمية، حيث توظف تقنية ويب لأجل ذلك.

### بيئة التعليم الإلكتروني E-Learning Environment:

\*عرفها صالح (2012) بأنها: " بيئات تسمح للطلاب بالتفاعل مع مصادر التعلم البشرية وغير بشرية الواقعي منها والافتراضي لكي يحدث هذا التعلم سواء كان التعلم متزامناً أو غير متزامن " <sup>3</sup>.

وتتبنى الباحثة التعريف السابق.

<sup>2</sup> [https://www.academia.edu/32194211/%D8%A7%D9%8A%D8%B2%D9%8A\\_%D9%83%D9%84%D8%A7%D8%B3.docx](https://www.academia.edu/32194211/%D8%A7%D9%8A%D8%B2%D9%8A_%D9%83%D9%84%D8%A7%D8%B3.docx)

<sup>3</sup> <https://drgawdat.edutech-portal.net/archives/13578>

**التعليم الإلكتروني E-Learning:**

\*يعرفه عامر (2015) بأنه: " نظام تعليمي قائم على استخدام الحاسوب والاتصالات الحديثة حيث يتم فيه تقديم المحتوى التعليمي للمتعلمين بشكل متزامن أو غير متزامن بإشراف المتعلم عن طريق أدوات تتمثل في الحاسوب وبرمجياته وبالإستعانة بشبكة الاتصالات ويمكن للمتعلمين من خلاله التفاعل والتواصل مع المعلم" (ص.32) .

\*وعرفته UNESCO (1967) بأنه: " توظيف الأنشطة والبرامج التربوية بين عضو هيئة التدريس والمتعلم باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والتجهيزات التكنولوجية بهدف إحداث تغييرات سلوكية لدى المتعلم (وثق في عامر، 2015، ص.28) .

\*ويعرفه الأتربي (2015) بأنه: " أحد الوسائل التعليمية التي تعتمد على الوسائط الإلكترونية لإتاحة المعرفة للذين ينتشرون خارج القاعة الدراسية" (ص.23).

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: شكل من أشكال التعلم المرن والذي يستخدم الوسائط الإلكترونية عبر شبكة المعلومات ضمن فصل تقليدي أو افتراضي باستخدام آليات الاتصال الحديثة وبوابات الإنترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلم، حيث يتغير فيها دور المعلم والمتعلم ويسود التعلم التفاعلي، ويكون دور المعلم الإرشاد والنصح والتوجيه بشكل دائم ويكون الطالب المحور الرئيسي في العملية التعليمية.

**إعداد المعلم Teacher Preparation:**

يعرفه الخطيب (2013) بأنه: " تكوين وصقل شخصية المعلم ليكون قادراً على أداء مهمته التربوية والتعليمية في توجيه وإرشاد المتعلم، ورفع قدراته ومهاراته ومستواه التحصيلي نظرياً وعملياً ليكون قادراً على تأدية مهامه بجدارة" <sup>4</sup>.

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: تأهيل المعلم بالشكل الأمثل ثقافياً وعلمياً وتربوياً؛ لإكسابه معارف ومفاهيم وخبرات تساعده على التعامل مع البيئة التعليمية بالشكل المناسب وذلك لتحقيق أهداف محددة.

<sup>4</sup> <https://ila.io/6D45f>

## الفصل الثاني: دراسات سابقة

مقدمة .

أولاً- دراسات عربية .

ثانياً- دراسات أجنبية .

ثالثاً- التعقيب على الدراسات السابقة .

رابعاً- موقع البحث الحالي من الدراسات السابقة .

خامساً- ما استفادته الباحثة من الدراسات .

## الدراسات السابقة

### مقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة الماضية نقلة نوعية في المستحدثات التكنولوجية المرتبطة بالتعليم بدءاً من التعليم القائم على الكمبيوتر، إلى استخدام الانترنت في العملية التعليمية، ومنها إلى التعليم الإلكتروني؛ فنتج عن ذلك ظهور ما يسمى بالمنصات التعليمية الرقمية.

وهناك مجموعة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت فاعلية

المنصات التعليمية وأثرها في التحصيل العلمي، وستعرض الباحثة عدداً من الدراسات مرتبة بدءاً من الأقدم وفق ما يلي:

### أولاً: دراسات عربية:

#### (أ) دراسة العنيزي (2017) الكويت:

عنوان الدراسة: "فاعلية استخدام المنصات التعليمية ((إدمودو)) لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب".

هدف الدراسة: تعرف برنامج المنصات التعليمية ((إدمودو)) وتطبيقاته وأهم مزاياه في التعليم، وإلقاء الضوء على الصعوبات التي تواجه طلبة تخصص الرياضيات والحاسوب عند استخدام إدمودو.

عينة الدراسة: (200) طالب وطالبة في تخصص الرياضيات.

أدوات الدراسة: الاستبانة.

منهج الدراسة: وصفي تحليلي.

نتائج الدراسة: إن الإمكانيات الشخصية لطلبة الرياضيات والحاسوب متوفرة لديهم، وكذلك الدافعية لاستخدام المختبرات الخاصة بالحاسوب، لكن تنقصهم الإمكانيات المادية التي تسهل عملية الاستخدام.

**ب) دراسة عبد الهادي وأحمد (2017) مصر:**

عنوان الدراسة: "استخدام التكنولوجيا للإعداد المهني لمعلمي التربية الرياضية بمحافظة الدقهلية في ضوء معايير الجودة والاعتماد".

هدف الدراسة: تعرف أهمية استخدام التكنولوجيا في المجال الرياضي بمرحلة التعليم الأساسي بمحافظة الدقهلية ومدى إعدادهم المهني في ضوء معايير الجودة والاعتماد.

عينة الدراسة: (170) معلم ومعلمة.

أدوات الدراسة: المقابلة الشخصية واستبانة الإعداد المهني.

منهج الدراسة: وصفي مسحي.

نتائج الدراسة: أهمية استخدام التكنولوجيا في المجال الرياضي من وجهة نظر معلمي التربية الرياضية في ضوء معايير الجودة والاعتماد، ويجب تأهيل معلم التربية الرياضية بحيث يكون قادراً على التعرف على أهم الوسائل والتقنيات الحديثة وتطبيقها في مجال التربية الرياضية.

**ج) دراسة الزهراني (2018) السعودية:**

عنوان الدراسة: "أثر استخدام منصة تعليمية في تنمية بعض مهارات التواصل الرياضي لدى طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الباحة".

هدف الدراسة: تعرف أثر استخدام منصة تعليمية في تنمية مهارات التواصل الرياضي ككل لدى طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الباحة.

عينة الدراسة: (30) طالبة من مدرسة سبأ بطريقة قصدية.

أدوات الدراسة: الملاحظة والاختبارات.

منهج الدراسة: وصفي وشبه تجريبي.

نتائج الدراسة: إن المنصات التعليمية ساعدت في التغلب على العديد من الصعوبات داخل البيئة الصفية.

وإن تنمية مهارات التواصل الرياضي من خلال منصة تعليمية إلكترونية كان له أثر واضح بشكل عام.

**د) دراسة الجهني (1440 هـ السعودية):**

**عنوان الدراسة:** "أثر المنصات التعليمية في تنمية مهارات التعلم الذاتي لطالبات الثانوية الثامنة والعشرون بجدة".

**هدف الدراسة:** الكشف عن أثر المنصات التعليمية في تنمية مهارات التعلم الذاتي لطالبات الثانوية الثامنة والعشرون بجدة.

**عينة الدراسة:** تكونت العينة من (30) طالبة بطريقة قصدية من مدرسة سبأ بنت سفيان.

**أدوات الدراسة:** الملاحظة والاختبارات.

**منهج الدراسة:** المنهج الوصفي والمنهج الشبة التجريبي.

**نتائج الدراسة:** إن المنصات التعليمية ساعدت في التغلب على العديد من الصعوبات داخل البيئة الصفية.

وإن تنمية مهارات التعلم الذاتي من خلال منصة تعليمية إلكترونية كان له أثر واضح بشكل عام.

**هـ) دراسة المبحوح (2019) فلسطين:**

**عنوان الدراسة:** "أثر توظيف المنصات التعليمية التفاعلية في تنمية مهارات التفكير البصري والتحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الثاني عشر بمبحث التكنولوجيا في عصر الرقمنة".

**هدف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى معرفة أثر توظيف المنصات التعليمية التفاعلية في تنمية مهارات التفكير البصري، والتحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الثاني عشر بمبحث التكنولوجيا في عصر الرقمنة.

**عينة الدراسة:** تكونت العينة من (60) طالبة تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

**أدوات الدراسة:** اختبار تحصيلي.

**منهج الدراسة:** منهج شبه تجريبي.

**نتائج الدراسة:** يرى الباحث أن التدريس عبر المنصة التعليمية، له دور فاعل وكبير في رفع درجة التنمية

لمهارات التفكير البصري، ومهارة التحصيل الدراسي، بشكل أفضل من تطبيق الطريقة التقليدية العادية في عملية التدريس.

### (و) دراسة حمودة وهادي (2019) العراق:

عنوان الدراسة: "أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني MOODLE على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات".

هدف الدراسة: الهدف الأساسي لهذه الدراسة هو دراسة مدى تأثير تطبيق الاختبارات الإلكترونية باستخدام منصة التعليم الإلكتروني MOODLE على مستوى تحصيل طلاب لقسم المعلومات والمكتبات في الجامعة المستنصرية.

عينة الدراسة: عينة عمدية لطلاب الصف الثالث لقسم المعلومات والمكتبات في كلية الآداب في الجامعة المستنصرية

أدوات الدراسة: المصادر والمراجع والملاحظة والاستبانة.

منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي والمنهج التجريبي.

نتائج الدراسة: أثبتت نتائج البحث أن الطلاب في الغالب يؤيدون استخدام منصة (Moodle) كأداة فاعلة من أدوات التعليم الإلكتروني، فضلاً عن السهولة والسلاسة التي يتمتع بهذا النظام.

### (ز) دراسة فارس وحسين (2019) مصر:

عنوان الدراسة: "فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني والانتماء إلى الوطن لدى طلاب جامعة جنوب الوادي".

هدف الدراسة: الكشف عن مدى فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني والانتماء إلى الوطن لدى طلاب جامعة جنوب الوادي.

عينة الدراسة: تكونت العينة من (43) طالباً وطالبة من طلاب جامعة جنوب الوادي.

أدوات الدراسة: مقياس التنظيم التعاوني، مقياس الانتماء إلى الوطن.

منهج الدراسة: المنهج الوصفي والمنهج التجريبي.

نتائج الدراسة: وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس مهارات التنظيم التعاوني لصالح التطبيق البعدي، كما يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس قيم الانتماء إلى الوطن.

### ح) دراسة المالكي وداغستاني (2020) السعودية:

عنوان الدراسة: "دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة".

هدف الدراسة: تعرف دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات رياض الأطفال والتعرف على معوقات استخدامها في العملية التعليمية.

عينة الدراسة: تكونت العينة من (205) معلمة رياض الأطفال بالروضات الحكومية التابعة لمكتب تعليم البديعة بمدينة الرياض.

أدوات الدراسة: الاستبانة.

منهج الدراسة: المسح الاجتماعي باستخدام الحصر الشامل.

نتائج الدراسة: إن ممارسة معلمات رياض الأطفال للمنصات الإلكترونية بلغت (78.2%) وذلك عند توفير بيئة تعليمية تتسم بالمرونة واستخدام أكثر من طريقة لعرض المعلومات، كما بينت الدراسة وجود معوقات في استخدام المعلمات للمنصات الإلكترونية، كما أظهرت الدراسة موافقة المعلمات على محور سبل تطوير النمو المهني لمعلمة رياض الأطفال عند استخدامها للمنصات الرقمية.

### ط) دراسة العنزي (2021) الكويت:

عنوان الدراسة: "فاعلية برنامج تدريبي قائم على منصات التعلم الإلكتروني التفاعلية في تنمية مهارات استخدام تطبيقات الواقع المعزز لدى معلمي المرحلة المتوسطة بالكويت".

**هدف الدراسة:** الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي قائم على منصات التعلم الإلكتروني التفاعلية في تنمية مهارات استخدام تطبيقات الواقع المعزز لدى معلمي المرحلة المتوسطة بالكويت.

**عينة الدراسة:** (36) معلماً من معلمي المرحلة المتوسطة بالكويت.

**أدوات الدراسة:** اختبار تحصيلي وبطاقة ملاحظة.

**منهج الدراسة:** شبه تجريبي قائم على التصميم التجريبي للمجموعة الواحدة .

**نتائج الدراسة:** وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسط درجات مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي وبطاقة الملاحظة المتعلقة بمهارات استخدام تطبيقات الواقع المعزز لصالح التطبيق البعدي.

## ثانياً: دراسات أجنبية:

### أ- دراسة Oproiu (2015) رومانيا:

**عنوان الدراسة:** "دراسة حول استخدام منصة تعليمية إلكترونية (موودل) في العملية التدريسية بالجامعة".  
"A Study about Using E-learning Platform (Moodle) in University Teaching Process".  
**هدف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى الكشف عن استخدام المنصة التعليمية الإلكترونية (موودل) في العملية التدريسية بالجامعة.

**عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (52) طالباً جامعياً من جامعة (Politehnica) في بوخارست، رومانيا، وتم اختيارهم من كليات التحكم الآلي وعلوم الكمبيوتر، الهندسة وإدارة النظم التكنولوجية، الكيمياء التطبيقية.  
**أدوات الدراسة:** الاستبانة.

**منهج الدراسة:** المنهج التجريبي.

**نتائج الدراسة:** الحاجة إلى زيادة التدريب في مجال التعليم الإلكتروني.

### ب- دراسة Deepak (2017) فنلندا:

**عنوان الدراسة:** "تقييم ميزات موودل في جامعة كاجاني للعلوم التطبيقية - دراسة حالة".  
"Evaluation of Moodle Features at Kajaani University of Applied Sciences – Case Study".

**هدف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى تعرف ميزات مودل المُستخدم في جامعة كاجاني للعلوم التطبيقية.

**منهج الدراسة:** استخدم الباحث المنهج النوعي (QWS).

**عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (30) محاضراً جامعياً في جامعة كاجاني للعلوم التطبيقية.

**أدوات الدراسة:** الاستبانة.

**نتائج الدراسة:** تظهر نتيجة التقييم أن moodle يُستخدم بشكل عام لتقديم محتوى المواد التعليمية والتدريبية، خطة العمل، الدرجات، تعيين المهام والأنشطة، معرفة ملاحظات الطلبة كنوع من التغذية الراجعة والتواصل مع المشاركين.

- من بين الميزات العديدة، بعضها فقط يُعتبر ضروري وهام مثل تعيين المهام، التغذية الراجعة، الاختبارات، ورشات العمل، بحث يتم استخدامها بشكل كبير.

### ب- دراسة Batsila et all (2018) :

**عنوان الدراسة:** "دخول المنصة التعليمية ويب 2 إدمودو Edmodo لدعم التعليم دراسة تتبعه لرأي المعلمين بعد الاستخدام".

"Entering The Web 2 Edmodo World To Support Learning: Tracing Teacher's Opinion After Using It In Their Chasses".

**هدف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى تعرف رأي المعلمين في المنصة التعليمية إدمودو بعد الاستخدام.

**منهج الدراسة:** استخدم الباحث المنهج المسحي.

**عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (40) معلم ومعلمة من مختلف الاختصاصات.

**أدوات الدراسة:** المقابلة الشخصية والاستبانة.

**نتائج الدراسة:** استخدام المعلمين المنصة التعليمية إدمودو بكثرة في العملية التعليمية، وجميع المعلمين يعتقدون أنها محفز جيد للطلاب في العملية التعليمية، بالإضافة إلى أنها تدعم عملهم في عملية التعليم، ويوصون باستخدامها لجميع زملائهم.

### ج- دراسة Cacherio et al (2019) إسبانيا:

**عنوان الدراسة:** "المنصات التعليمية في التعليم العالي من بعد من وجهة نظر الطلاب".

## "LEARNING PLATFORMS IN DISTANCE HIGHER EDUCATION: STUDENT'S PERCEPTIONS".

**هدف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى تعرف وجهة نظر الطلاب حول استخدام المنصات التعليمية لتحسين العملية التعليمية في التعليم العالي من بعد.

**عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (111) طالباً وطالبة من الجامعة الإسبانية الوطنية للتعليم من بعد (UNED). وتكونت العينة من 19% من الذكور، و81% من الإناث من طلبة كلية التربية والماجستير التربوي.

**أدوات الدراسة:** الاستبانة.

**منهج الدراسة:** المنهج الوصفي.

**نتائج الدراسة:** أظهرت النتائج قيماً إيجابية في الأبعاد المختلفة التي تم تحليلها:

- دور منصة التعليم في التعليم عن بعد.
- التصميم التعليمي للمنصة التعليمية.
- التفاعل التعليمي من خلال المنصة التعليمية.
- المنصة التعليمية والحاجات المهنية.

### د- دراسة Coman et al (2020) رومانيا:

**عنوان الدراسة:** "التدريس والتعلم عبر الانترنت في التعليم العالي خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر الطلاب".

"Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students' Perspective".

**هدف الدراسة:** هدفت الدراسة إلى تعرف دور التدريس والتعلم عبر الانترنت في التعليم العالي خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر الطلاب، باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

**عينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من (762) طالباً وطالبة من جامعتي (Brasov) و (Timisoara) وهما من أكبر الجامعات في رومانيا.

**أدوات الدراسة:** الاستبانة.

**منهج الدراسة:** الوصفي التحليلي.

**نتائج الدراسة:** إن مؤسسات التعليم العالي في رومانيا لم تكن جاهزة للانتقال الفوري للتعليم على الانترنت وبالتالي فإن ميزات التعلم عبر الانترنت التي تم التركيز عليها في دراسات أخرى تتضاءل من حيث القيمة وتصبح عيوبها أكثر وضوحاً.

- وجود بعض المشاكل التقنية.
- افتقار المعلمين للمهارات التقنية وعدم مناسبة أساليبهم التدريسية للتدريس في بيئة الانترنت.
- قلة وضعف التواصل بين المعلمين والطلاب.

### ثالثاً - التعقيب على الدراسات السابقة :

من خلال استعراض الدراسات العربية والأجنبية وصلت الباحثة إلى ما يلي:

- أهمية المنصات التعليمية كشكل من أشكال التعليم الإلكتروني.
- لمنصات التعليم دور فعال في زيادة دافعية الطالب نحو التعلم.
- إن للمنصات التعليمية أثراً إيجابياً في رفع التحصيل وزيادة مشاركة الطالب.
- الاستفادة من المنصات التعليمية في التعليم عن بعد.
- أوصت الدراسات السابقة بضرورة دمج التقنية في التعليم وأهمية استخدام نظام مودل في العملية التعليمية.
- قلة الدراسات التي تؤكد على تهيئة المتعلم وتنقيفه للتعامل مع المنصات التعليمية الرقمية.
- قلة الإمكانيات المادية التي تسهل عملية الاستخدام.
- إن استخدام التعليم الإلكتروني بشكل عام والمنصات التعليمية الرقمية بشكل خاص لا يزال يحتاج إلى جهد كبير.

### رابعاً - موقع البحث الحالي من الدراسات السابقة:

#### أولاً - أوجه الاتفاق والاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة:

يتشابه البحث الحالي في بعض جوانبه مع عدد من الدراسات السابقة كالمهدف، وبعض الأدوات المستخدمة،

والمنهجية العلمية، ويختلف عن الدراسات الأخرى في عدة نقاط كمجتمع البحث، وعينة البحث، وأهداف البحث، والمواضيع المختارة، وفيما يلي عرض لأبرز نقاط الاتفاق والاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة وبين الدراسات السابقة نفسها:

#### - نقاط الاتفاق:

- ✓ يتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في بيان أهمية استخدام المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية.
- ✓ يتفق البحث الحالي مع بعض الدراسات في استخدام أداة البحث (الاستبانة)، كدراسة العنيزي (2017)، المالكي وداغستاني (2020)، Oproiu (2015)، Deepak (2017)، Cacherio et al (2019)، و Coman et al (2020).
- ✓ يتفق البحث الحالي مع بعض الدراسات السابقة في استخدام منهج البحث (المنهج الوصفي)، كدراسة العنيزي (2017)، الجهني (1440)، حمودة وهادي (2019)، وفارس وحسين (2019)، Cacherio et al (2019) حيث اعتمدت بعض الدراسات السابقة المنهج الوصفي والتجريبي أو شبه تجريبي في آن واحد.

#### - نقاط الاختلاف:

- ✗ اختلف البحث الحالي مع الدراسات السابقة من حيث الهدف، حيث هدفت دراسة الزهراني (2018) إلى تعرف أثر استخدام المنصات التعليمية الرقمية لتنمية مهارات التواصل الرياضي، بينما هدفت دراسة الجهني (1440) إلى تعرف أثر المنصات في تنمية مهارات التعلم الذاتي، بينما هدفت دراسة المبحوح (2019) إلى تعرف أثر المنصات في تنمية مهارات التفكير البصري ونمو التحصيل الدراسي، وهدفت دراسة كل من فارس وحسين (2019) إلى الكشف عن مدى فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني والانتماء إلى الوطن لدى طلاب جامعة جنوب الوادي، بينما هدفت دراسة المالكي وداغستاني إلى تعرف دور المنصات في النمو المهني، وهدفت دراسة العنيزي (2021) إلى الكشف عن فاعلية برنامج تدريبي قائم على منصات التعلم الإلكتروني التفاعلية في تنمية مهارات استخدام تطبيقات الواقع المعزز.
- وهدفت دراسة Coman et al (2020) إلى تعرف دور التدريس والتعلم عبر الانترنت في التعليم العالي خلال جائحة فيروس كورونا من وجهة نظر الطلاب، باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية،

وهدفت دراسة (2019) Cacherio et al إلى تعرف وجهة نظر الطلاب حول استخدام المنصات التعليمية لتحسين العملية التعليمية في التعليم العالي من بعد، بينما هدفت دراسة (2015) Oproiu الدراسة إلى الكشف عن استخدام المنصة التعليمية الإلكترونية (موودل) في العملية التدريسية بالجامعة.

✘ اختلفت جميع الدراسات السابقة في حجم العينة باستثناء دراسة الزهراني (2018) ودراسة الجهني (1440).

✘ اختلفت جميع الدراسات السابقة في مجتمع البحث.

✘ اختلفت جميع الدراسات السابقة في المواضيع المختارة.

### ثانياً - الإضافة التي يقدمها البحث الحالي:

وتتمثل الإضافة العلمية التي يقدمها البحث الحالي في أنه:

- أول بحث في حدود (علم الباحثة) يتناول المنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم لاستخدامها في الجمهورية العربية السورية.
- توجيه الاهتمام إلى استخدام المنصات التعليمية الرقمية في الجمهورية العربية السورية في العملية التعليمية.
- توجيه الاهتمام إلى أهمية إعداد المعلم للتعامل مع المنصات التعليمية الرقمية، وامتلاكه لمهارات تقوده لتوظيف المنصات التعليمية الرقمية بالشكل الأمثل.

### خامساً - ما استفادته الباحثة من الدراسات السابقة:

إن اطلاع الباحثة على العديد من الدراسات والبحوث السابقة، مكنها من الاستفادة منها في عدة نقاط منها:

- أخذ فكرة عامة عن المنصات التعليمية الرقمية، واستخدامها في العملية التعليمية.
- الاستفادة من منهجيات البحث المتبعة، والتي تتماشى مع الدراسة الحالية.
- زودت الباحثة بالمعلومات اللازمة حول كيفية التعامل مع متغيرات الدراسة.
- وضع الإطار العام لخطة البحث الحالي.
- الاطلاع على النتائج والمقترحات التي توصلت إليها تلك الدراسات.

- المقارنة بين نتائج الدراسات الحالية وبيان مدى اتفاقها واختلافها مع نتائج الدراسات السابقة.
- تصميم استمارة الاستبيان الخاصة باستخدامات المنصات التعليمية الرقمي وإعداد المعلم لاستخدامها، بالإضافة إلى اختيار أدوات جمع البيانات.
- الاستفادة من مراجع الدراسات السابقة.
- اختيار أفضل الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة بيانات البحث الحالي.
- معرفة موقع البحث الحالي بين الدراسات السابقة، كونها الدراسة الأولى على حد علم الباحثة في الجمهورية العربية السورية التي تناولت استخدام المنصات التعليمية الرقمية وتهيئة المعلم لاستخدامها.

## الفصل الثالث: الإطار النظري للبحث

### المبحث الأول : التعليم الإلكتروني

مقدمة.

- أولاً - نشأة التعليم الإلكتروني .
- ثانياً - أهمية التعليم الإلكتروني .
- ثالثاً - مبررات التعليم الإلكتروني .
- رابعاً - أهداف التعليم الإلكتروني .
- خامساً - عناصر التعليم الإلكتروني .
- سادساً - عيوب التعليم الإلكتروني .

## المبحث الأول : التعليم الإلكتروني

### مقدمة :

تعتبر تقنيات التعليم الإلكتروني من أهم إنجازات ثورة الاتصالات ، إذ أصبح العالم أمام ثورة جديدة في مجال التعليم حيث فتحت الآفاق الواسعة لأنواع جديدة من التعليم ، وساهمت اتجاهات تكنولوجيا المعلومات في ظهور نظم جديدة ، كان لها الأثر الأكبر في إحداث تغييرات وتطورات إيجابية واضحة على طريقة تعلم الطلبة وطرق نقل المعلومة ، ومن هذه النظم التعليم الإلكتروني. وستتناول الباحثة في هذا المبحث التعليم الإلكتروني بشيء من التفصيل كون المنصات التعليمية الرقمية بيئة من بيئاته.

### أولاً - نشأة التعليم الإلكتروني:



البعض يرجع الاستخدام الفعلي للتعليم الإلكتروني إلى بداية الستينيات (1959) ، حيث قام كل من روات وأندرسون وليوند باقتراح تطبيق واستخدام الحاسوب في تنفيذ المهام التعليمية وقاموا ببرمجة عدد من المواد التعليمية. وفي بداية السبعينات بدأت العديد من الجامعات الكبيرة في أميركا والمؤسسات الطبية والصناعية والعسكرية في استكشاف إمكانية الحاسب في التعليم وبعد خمس سنوات

تم إنتاج ما يزيد عن مئة منهج مبرمج (courseware) تم تغذيتها عن طريق الحاسوب .

والبعض يعيده إلى سكنر حين ألف كتابه عن التعليم المبرمج وهذه كانت بداية ظهور مفهوم التعلم الذاتي، ومع اختراع الحاسوب وظهور النت تطور هذا المفهوم ليكون أكثر شمولية ويسمى التعليم الإلكتروني(عامر،2015).

### ثانياً - أهمية التعليم الإلكتروني :

يعتبر التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لكافة المجتمعات سواء المتقدمة والنامية ، وخاصة في ظل التطورات

الجارية ، حيث يتجاوز هذا النوع من التعليم صعوبات التعليم التقليدي ، وأوردها عامر(2015) كالاتي:

### شكل 1

أهمية التعليم الإلكتروني.

اعتماد طرق تدريس فاعلة تجعل المتعلم محوراً رئيسياً مستغلة جميع إمكانياته مراعيةً خصائصه الفردية.

الاستفادة من مصادر التعلم المتعددة على شبكة الإنترنت في العديد من الدول.

المساعدة في تعليم اللغات الأجنبية.

مساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

تراعي ظروف الطلاب الغير قادرين على الحضور للمدرسة.

ملاحظة. المصدر من إعداد الباحثة.

### ثالثاً - مبررات التعليم الإلكتروني :

هناك عدة مبررات تفرض ضرورة التعليم الإلكتروني أوردت الباحثة أهمها منها :

- **العدد المتنامي لطالبي العلم:** حيث أنه هناك أعداد كبيرة من الناس تريد الالتحاق ولكن لا يمكنهم ذلك بسبب البعد أو الكلفة العالية أو عدم القدرة على التفرغ بسبب العمل .
- **ديمقراطية التعليم:** توفر الشبكة العنكبوتية مجالاً مهماً لكي يدخلها طالب العلم بغض النظر عن الطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها وأن العلم أصبح متاحاً لكل من يطلبه وليس حكراً على طبقة دون سواها.
- **الظروف المفروضة:** كوجود الاحتلال والحروب أو انتشار الأوبئة.
- **سهولة الوصول إلى المعلم:** حيث يستطيع المتعلم أن يرسل استفساراته للمعلم على البريد الإلكتروني والوصول إليه في كل وقت حتى خارج أوقات الدوام.

- **الاستمرارية في الوصول إلى المنهاج:** حيث بإمكان الطالب أن يصل إلى المعلومة في أي وقت يشاء ، مما يوفر الراحة للطالب وعدم إصابته بالملل (الجبالي،2016؛ رباح،2014).
- إن التعليم الإلكتروني لم يعد ضرباً من الرفاهية بل ضرورة لا يمكن الاستغناء عنه، حيث أنه يلبي متطلبات العصر ويواكب التقدم التقني، كما أنه يحافظ على سير العملية التعليمية بالشكل الأمثل، ففي وقت الأزمات مثلاً -التي ممكن أن تستمر لفترات طويلة- ك (الحرب، أزمة فايروس كوفيد-19) ظهرت ضرورة استخدام التعليم عن بعد، والذي يستند على استخدام أدوات التكنولوجيا الرقمية؛ باعتباره الحل البديل لإغلاق المؤسسات التعليمية، حيث يعود السبب إلى ما تقدمه التقنية الرقمية من ميزات تساهم في استمرار التعلم.

#### رابعاً - أهداف التعليم الإلكتروني :

للتعليم الإلكتروني عدة أهداف أوردت الباحثة بعضها كما الآتي :

- تفاعل المتعلم مع باقي عناصر العملية التعليمية حيث يكون المتعلم محور العملية التعليمية.
- الاهتمام بالأنشطة التعليمية التي يقوم بها المتعلم والتي تنمي جوانب شخصيته.
- خلق بيئة تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.
- التنمية المهنية للمعلمين عن طريق إكسابهم المهارات التقنية.
- دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمتعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات والآراء عبر الحوار من خلال قنوات الاتصال كالبريد الإلكتروني والفصول الافتراضية.
- توفير وسائل تعليمية متعددة (صوت، صور، فيديو، خرائط،...) مما يساعد على فهم الأفكار التعليمية.
- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.
- إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات .
- تقديم تعليم يناسب مختلف الفئات العمرية مع مراعاة الفروق الفردية (عبد النعيم ،2016).



## خامساً – عناصر التعليم الإلكتروني :

لا بد من توفر مجموعة من العناصر لتطبيق التعليم الإلكتروني منها :

- معلمو مصادر التقنية وهم القائمون على تدريب المعلمين على مهارات دمج التقنية في المنهاج المدرسي.
- أجهزة الحاسب.
- شبكة الإنترنت.
- الشبكة الداخلية للمدرسة L . A . N.
- الأقراص المدمجة.
- المعامل الإلكترونية.
- الكتاب الإلكتروني.
- المكتبة الإلكترونية (عامر ، 2018،ص.15؛ العويس،2015، ص.51).

إن العديد من الدراسات ومنها دراسة Karkar et al (2020) أكدت على أن استخدام التعليم الإلكتروني يحتاج إلى بنية قوية مادياً وبشياً، ويحتاج إلى نظام تعليمي واعٍ بأهمية التعليم الإلكتروني، وإن نجاح التعليم الإلكتروني يتلخص في توفير بنية تحتية قوية، وموارد وكوادر بشرية مدربة، وجاهزية لاستخدام هذا النوع من التعليم.

### شكل 2

عناصر التعليم الإلكتروني.



ملاحظة. المصدر من إعداد الباحثة.

**سادساً - عيوب التعليم الإلكتروني:**

إن للتعليم الإلكتروني عيوباً قد تحول دون تطبيقه، ويرى بعض التربويين أنه لا يمكن تطبيق التعليم الإلكتروني دفعة واحدة، بل لا بد من التدرج في تطبيقه مع الأخذ بالاعتبار تلافي العيوب التالية التي أوردتها عامر:

- **ارتفاع كلفة التعليم الإلكتروني:** يحتاج التعليم الإلكتروني لإمكانات مادية كبيرة ولإعداد كوادر بشرية تستطيع التعامل مع التعليم الإلكتروني في بداية نشأته، في المقابل التعليم التقليدي أقل كلفة.
- **غياب السيطرة:** المعلم في التعليم التقليدي هو الذي يتحكم في عملية التعليم، والطالب في هذه الحالة مجرد مستقبل. أما بالنسبة للتعليم الإلكتروني، فالطالب هو المسؤول عن تنظيم جدولته، ومنهجه والطريقة التي سيتعلم بها...إلخ. وهذا يعني أنه إذا لم يكن للطالب دافع ذاتي، ففي الغالب سينتهي الأمر بتضييعه للوقت وعدم تعلمه لأي شيء.
- **إلغاء عادات ومهارات القراءة:** إن التعامل مع الأجهزة الإلكترونية وتصفح الإنترنت قد يلغي التعايش الوجداني والعقلي الذي يحدثه الكتاب الورقي، ويحرمه من اكتساب خبرات تربوية كسرعة الفهم والاستيعاب والشعور بالمتعة الفكرية.
- **لا يوجد تطبيق فعلي:** ففي نظام التعليم التقليدي، قد تتوفر ورش أو دورات للتطبيقات العملية خاصة فيما يتعلق بالمواد النظرية. أما التعلم الإلكتروني، فأقصى ما يمكن توفيره هو فيديوهات تعرض كيفية تطبيق الأمر بصورة عملية، إلا أنه لا يوفر وسائل تُعين الطالب على خوض التجربة بنفسه.
- **الأضرار البدنية والذهنية:** إن كثرة الجلوس أمام الأجهزة الإلكترونية والتعامل مع الإنترنت له أضرار تصيب العين خاصة من جراء الإشعاعات المنعكسة من الأجهزة، كما أنه قد يلحق الأذى على المدى الطويل بالعمود الفقري ويسبب آلاماً في الظهر.
- **غير عملي لبعض ذوي الاحتياجات الخاصة:** فمعظم وسائل التعليم الإلكترونية والتي تركز على الصور والشروحات والفيديوهات في المقام الأول لا تصلح للمكفوفين والصمّ مثلاً. بينما في طرق التعليم العادية يتم تعليم المكفوفين مثلاً من خلال طريقة "بريل" Braille (عامر، 2018) و (Suwito et al., 2020).

## شكل 3

عيوب التعليم الإلكتروني.

ارتفاع التكلفة



الأضرار البدنية والذهنية



لا يوجد تطبيق فعلي



عيوب التعليم الإلكتروني



غير مناسب لذوي الهمم



غياب السيطرة الصفية



إلغاء عادة ومهارات القراءة



ملاحظة. المصدر من إعداد الباحثة.

إن عيوب التعليم الإلكتروني لا تقلل من أهمية وضرورة تطبيقه، وخصوصاً أن الكثير من العيوب يمكن تلافيها بالتطبيق التدريجي واتخاذ الإجراءات اللازمة، فمظم المؤسسات لجأت إلى تدريب المعلمين والعاملين في المؤسسات التعليمية من أجل التعامل معه، كما أن معظم الجيل الحالي يجيد التعامل مع الأجهزة الإلكترونية وتطبيقاتها، علاوة على ذلك أصبح التعليم الإلكتروني حاجة ملحة في ظل التطور والتقدم التقني، كما أنه كان الملاذ الأساسي الذي لجأت إليه المؤسسات التربوية في ظل جائحة (كوفيد-19).



## المبحث الثاني : المنصات التعليمية الرقمية

مقدمة .

أولاً - مفهوم المنصة التعليمية الرقمية .

ثانياً - مكونات المنصة التعليمية الرقمية .

ثالثاً - محتويات المنصة التعليمية الرقمية .

رابعاً - خصائص المنصة التعليمية الرقمية .

خامساً - الفرق بين الموقع الإلكتروني والمنصة الرقمية .

سادساً - مميزات المنصة التعليمية الرقمية .

سابعاً - عيوب المنصة التعليمية الرقمية .



المجال. وتوفر المنصات التعليمية الإلكترونية عدد من الفوائد للعملية التعليمية، من خلال ما تتمتع به خصائص ومقومات، والتي تبرز من خلال توفير إمكانية تصفح شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى توفير إمكانية الدخول إلى الشبكة الكلية، وإمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية الإلكترونية " أورد في (السعيدية، د.ت) 6.

ويعرفها الحلفاوي وآخرون (2017) بأنها: "مواقع تجمع في خصائصها بين مواقع التواصل الاجتماعي، وأنظمة إدارة التعلم، وتقدم خدمات إلكترونية تفاعلية للطلاب من أجل الوصول إلى الدروس، والمعلومات، والأدوات، والمواد اللازمة لدعم وتعزيز عملية التعليم والتعلم" (ص.606).

ويرى البايوي وغازي (2019) أن مفهوم المنصة التعليمية يعني: " نظام تعليم إلكتروني يقوم على مبدأ " التعليم المدمج" وهو مبدأ يركز على الدمج بين التعلم في صف مع المعلم والتعلم عن طريق الإنترنت فيمكن للمعلم أو المدرب استخدامه لتسهيل عملية التعليم التي يقوم بها في الصف وذلك باستخدام تقنيات التعليم المتوفرة" (ص.140) 7.

ويعرف الجهني المنصات التعليمية (1440) بأنها: " بيئة تعليمية تفاعلية تساعد على تبادل الأفكار بين المعلمين والطلاب وتتيح لأولياء الأمور التواصل مع المعلمين كما تساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية " (ص.10).

وقد لخصت الباحثة المنصات التعليمية الرقمية وفق الشكل التالي:

#### شكل 4

المنصات التعليمية الرقمية.



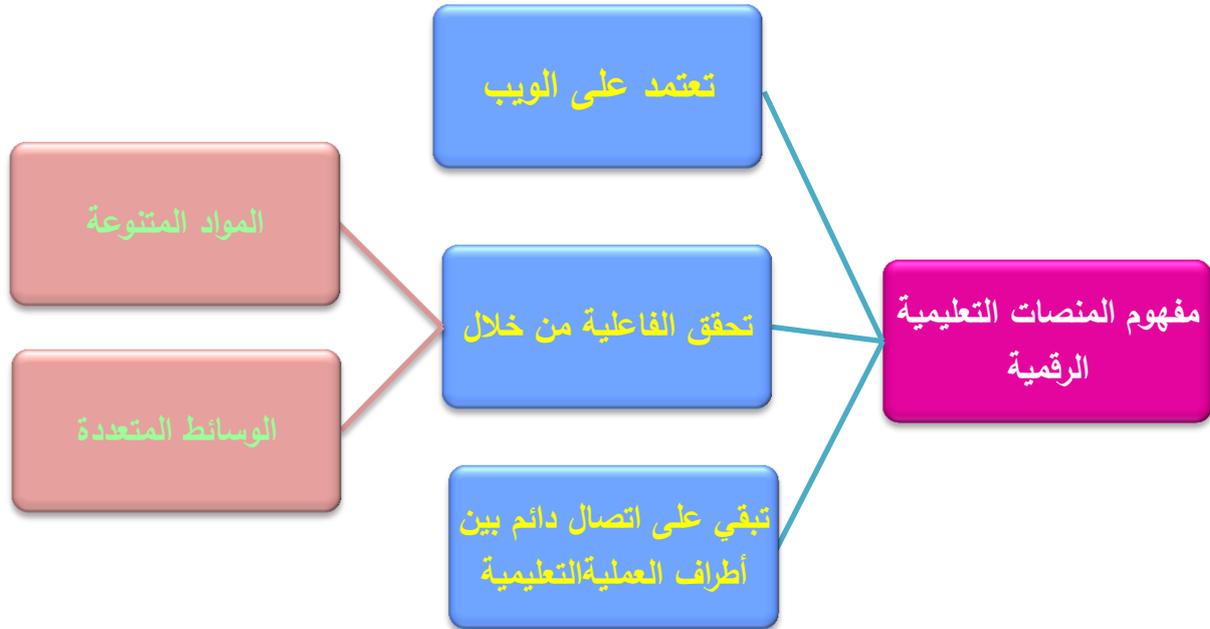
<sup>6</sup> [https://www.academia.edu/32194211/%D8%A7%D9%8A%D8%B2%D9%8A%D9%83%D9%84%D8%A7%D8%B3.docx?email\\_work\\_card=thumbnail](https://www.academia.edu/32194211/%D8%A7%D9%8A%D8%B2%D9%8A%D9%83%D9%84%D8%A7%D8%B3.docx?email_work_card=thumbnail)

<sup>7</sup> [http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERljres/ijresVol2No2Y2019/ijres\\_2019-v2-n2\\_123-170.pdf](http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERljres/ijresVol2No2Y2019/ijres_2019-v2-n2_123-170.pdf)

ويمكن تحديد ما تتفق عليه التعريفات السابقة حول مفهوم المنصات التعليمية الرقمية وفق الشكل التالي الذي أعدته الباحثة:

### شكل 5

مفهوم المنصات التعليمية الرقمية، المصدر من إعداد الباحثة.



### ثانياً – مكونات المنصة التعليمية الرقمية:

أي نوع من المنصات التعليمية يحتاج إلى الأدوات التالية والتي أوردها الباوي وغازي (2018)<sup>8</sup> وقامت الباحثة بتلخيصها وفق الشكل الآتي:

<sup>8</sup> [http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERljres/IjresVol2No2Y2019/ijres\\_2019-v2-n2\\_123-170.pdf](http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERljres/IjresVol2No2Y2019/ijres_2019-v2-n2_123-170.pdf)

(مرجع سابق)

## شكل 6

مكونات المنصة التعليمية.



## ثالثاً- محتويات المنصة التعليمية الرقمية:

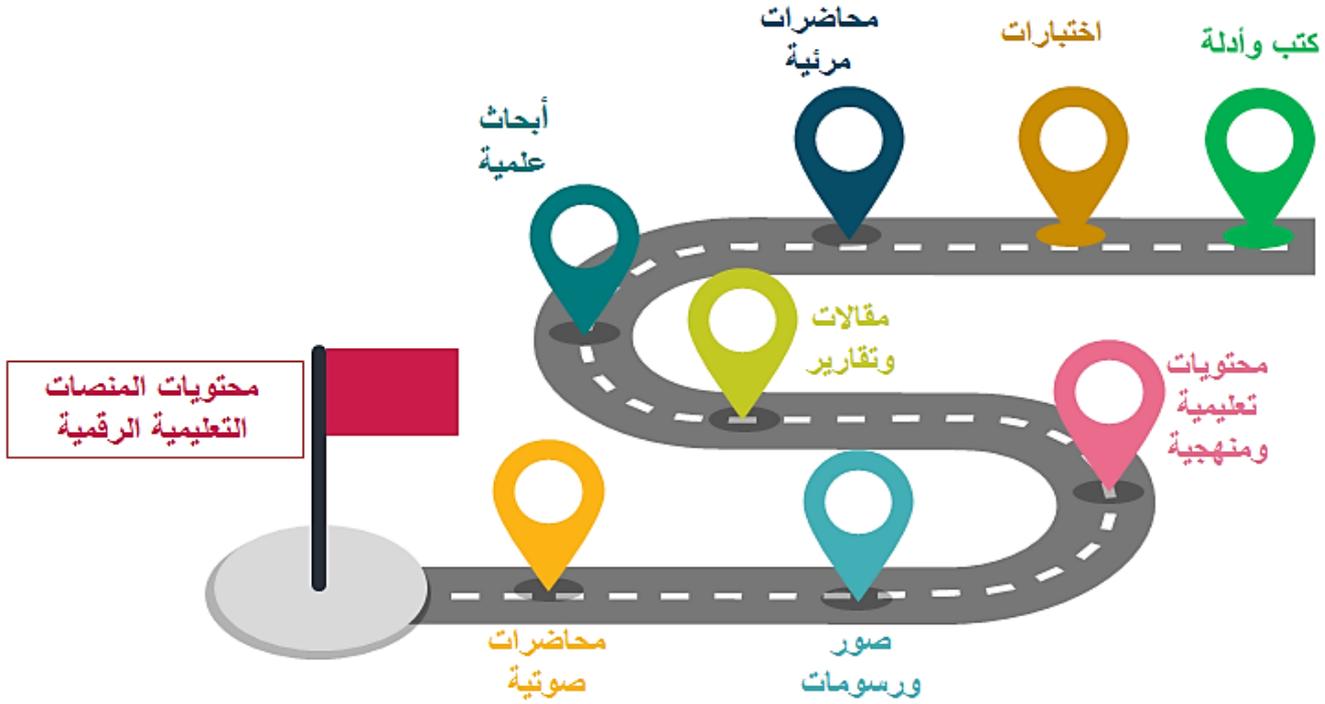
يذكر كومان ورفاقه Coman et al (2020)<sup>9</sup> و كاشيرو ورفاقه Cacheiro et al (2019)<sup>10</sup> أن المنصات التعليمية تحتوي على العديد من المواد.

<sup>9</sup> [https://res.mdpi.com/d\\_attachment/sustainability/sustainability-12-10367/article\\_deploy/sustainability-12-10367-v2.pdf](https://res.mdpi.com/d_attachment/sustainability/sustainability-12-10367/article_deploy/sustainability-12-10367-v2.pdf)

<sup>10</sup> <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1201882.pdf>

## شكل 7

محتويات المنصة التعليمية.



ملاحظة. المصدر من إعداد الباحثة.

## رابعاً - خصائص المنصة التعليمية الرقمية:

وقد ذكر كومار وشارما (Kumar & Sharma) (2021)<sup>11</sup> أن المنصة التعليمية الرقمية تتمتع بالعديد من الخصائص، وقد قامت الباحثة بإجمالها وفق الشكل التالي:

<sup>11</sup> <https://www.igi-global.com/gateway/article/full-text-pdf/272512>

## شكل 8

خصائص المنصة التعليمية الرقمية.



### خامساً- الفرق بين الموقع الإلكتروني والمنصة التعليمية الرقمية:

تتشابه المنصات والمواقع الإلكترونية في العديد من النقاط إلا أنها تختلف فيما بينها على حسب الهدف والخدمة التي أنشأت من أجلها المنصة أو الموقع الإلكتروني، وقد أوضحت الزريبي (2017) الوارد في الجهني (1440، ص.18) أبرز نقاط الاختلاف والتي أجملتها الباحثة وفق ما يلي :

#### جدول 2

مقارنة بين الموقع الإلكتروني والمنصة التعليمية الرقمية.

المنصة التعليمية الرقمية	الموقع الإلكتروني
1. هي أرضية إلكترونية تضم العديد من التطبيقات والروابط التفاعلية.	1. عبارة عن مجموعة صفحات الويب التي تم ربطها معا واستخدامها على نطاق واحد كما يمكن الوصول إلى موقع الويب من خلال متصفح ويب أو شبكة خاصة.
2. يكون التفاعل الفوري بين الطرفين بل مجموعة من الأفراد في وقت واحد.	2. يكون التفاعل غير مباشر بين الطرفين (معلم وطالب).

3. المستخدم يبحث عن المنصة لما توفره من خدمات للمستفيد.

3. المواقع الإلكترونية تبحث عن الجمهور.

### سادساً - مزايا المنصة التعليمية الرقمية:

للمنصات التعليمية الرقمية الكثير من الفوائد منها:



- ✓ سهولة الوصول إلى المعلومات في أي وقت.
- ✓ تيسر التعلم للفئات الخاصة والمتغيبين لظروف قاهرة.
- ✓ توافر المادة العلمية والتعليمية في أي مكان وزمان.
- ✓ التواصل مع المعلم بشكل مستمر.
- ✓ التشجيع على البحث الدائم.
- ✓ منخفضة التكلفة بالنسبة للتعليم التقليدي.
- ✓ إمكانية تحميلها على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية .
- ✓ يمكن المعلمين من إنشاء فصول افتراضية للطلاب غير مقيدة بزمان أو مكان.
- ✓ تمكن أولياء الأمور من متابعة تحصيل أبنائهم.
- ✓ يساعد على إيجاد الجو النفسي الآمن ( الأتريبي، 2019؛ مجاهد، 2021).

إن المنصات التعليمية الرقمية أداة مهمة لنقل المعارف والخبرات واستمرارية التعلم ، كما أنها تقلل المسافة بين المعلومات وبين المتعلم؛ لذلك وجب استغلالها بالشكل الأمثل حيث تساهم في توفير عديد من المزايا التعليمية للمتعلمين من مختلف الأعمار، كما تقدم نماذج ذكية من خلال تعاملها مع المناهج التعليمية، كما أنها تصل بالمتعلم إلى اكتساب المعارف ذاتياً.

## سابعاً - عيوب المنصة التعليمية الرقمية:

رغم زيادة الاهتمام باستخدام المنصات التعليمية الرقمية كونها تساهم في رفع مستوى العملية التعليمية، إلا أنه يوجد بعض المعوقات التي تحول دون توظيفها بالشكل الأمثل منها:



- ✘ عدم توافق بعض المناهج مع الوسائط التكنولوجية.
- ✘ قلة الكوادر التي تمتلك كفايات استخدامها.
- ✘ صعوبة التقييم وتطوير المعايير.
- ✘ خفض مستوى الإبداع والابتكار في إجابات الامتحانات.
- ✘ غياب التواصل الاجتماعي.
- ✘ أنه بحاجة إلى بنية تحتية من حيث توفر أجهزة حاسوب وسرعة عالية للاتصال بالإنترنت، وتكلفة تطبيقها عالية جداً.
- ✘ تضعف دافعية الطلاب نحو التعلم بسبب قضاء الكثير من الوقت أمام شاشة الحاسوب.
- ✘ نقص الدعم الفني والتقني لتوظيف المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية بالشكل الأمثل (السنوسي، 2019).

إن معوقات استخدام المنصات التعليمية الرقمية لا يقلل من أهميتها، ولا تحد من نجاحاتها بل يجب الحد من تلك المعوقات وتلافي السلبيات؛ وذلك لأهمية المنصات التعليمية الرقمية في دعم استمرارية التعلم، وباعتبارها من المصادر التعليمية الهامة والمؤثرة، إذ ساهمت في إيجاد بيئة تفاعلية فيما بين المتعلمين.

## المبحث الثالث : أنواع المنصات التعليمية الرقمية وأشهرها

مقدمة.

أولاً- أشهر المنصات التعليمية الرقمية .

ثانياً- منصة مودل ( moodle ) وعلاقتها بالجامعة الافتراضية السورية.

ثالثاً- منصة مودل ( moodle ) وعلاقتها بتعويض الفاقد التعليمي في الجمهورية العربية السورية.

رابعاً- المنصة التربوية السورية.

خامساً- الفرق بين المنصات التعليمية المفتوحة المصدر والمغلقة المصدر.



\* منصة رواق: [/https://www.rwaq.org](https://www.rwaq.org)

أقدم منصة تعليمية إلكترونية تهتم بتقديم مواد دراسية أكاديمية مجانية باللغة العربية في شتى المجالات والتخصصات ، كما أنها تقدم شهادة في حال النجاح بالمادة ولمنصة رواق تطبيق خاص بالأجهزة الذكية لنظام أندرويد و ios ( الأتريبي، 2019).

\* منصة تمكين: [/https://tamkeen-edu.org](https://tamkeen-edu.org)

تعد مؤسسة تمكين للتدريب مشروعاً رائداً في تقديم التدريب في مجالات متنوعة وعلى أرض الواقع في سوريا والوطن العربي، وترنو إلى تنمية المهارات والفكر لدى الأفراد (الأتربي، 2019).

\* منصة ندرس: [/https://www.nadrus.com](https://www.nadrus.com)

تم تأسيس شركة (ندرس.كوم) في دولة الإمارات العربية المتحدة لتوفير علم ينفع به في العالم العربي في شتى مجالات الحياة (الأتربي، 2019) .



## 2- منصات متخصصة:

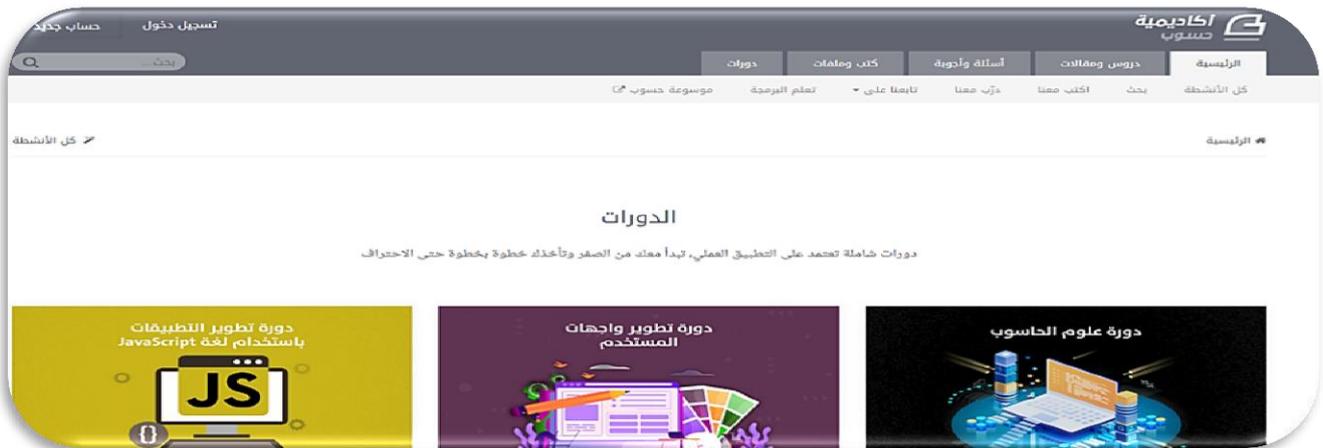
\* منصة البناء العلمي: <https://benaalislamacademy.net>

أول منصة متخصصة في العلوم الشرعية الإسلامية، وهي تابعة للأكاديمية الإسلامية المفتوحة والتي تأسست عام (2005) بالمملكة العربية السعودية (الأثري، 2019).



\* منصة أكاديمية حسوب: <https://academy.hsoub.com>

توفر مقالات ودروس متخصصة بجودة عالية باللغة العربية، وتهتم بالتكنولوجيا وإدارة الأعمال ، وتزود المستفيدين بشهادات متخصصة (الأثري، 2019).



### 3- منصات تستهدف شريحة معينة:

\* منصة نفهم: [/https://www.nafham.com](https://www.nafham.com)

تقدم دروساً مرئية مبسطة ومجانية لكافة المراحل ولكل المناهج ، وتغطي مناهج خمس دول عربية هي مصر وسوريا والسعودية والجزائر والكويت (الأتربي، 2019).



### ❖ المنصات الأجنبية:

\* إيدكس edX: [/https://www.edx.org](https://www.edx.org)

تأسست من قبل جامعة هارفارد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا في عام (2012)، وهي وجهة تعليمية عبر الإنترنت ومزوّد "مووك" (MOOC)، حيث تقدم دورات عالية الجودة من أفضل الجامعات والمؤسسات في العالم للمتعلمين في كل مكان والدروس لا تنحصر فيه بمجال معين ، ولكن بعض المساقات فيها تكون مأجورة ( المحترف، د.ت) <sup>12</sup>. ولمنصة (edX) تطبيق خاص بالأجهزة الذكية لنظام أندرويد و iOS.



<sup>12</sup> <http://www.th3professional.com/2016/05/E-learning-internet-best-site.html?m=0>

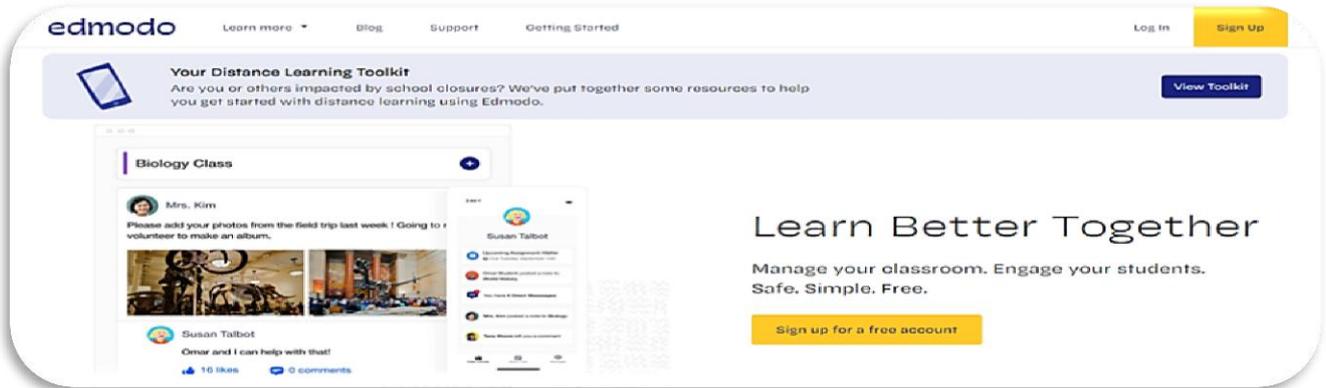
\* كورسيرا Coursera : [/https://www.coursera.org](https://www.coursera.org)

تأسست في عام (2012) من قبل الأستاذ دافني كولر والأستاذ أندرونغ من جامعة ستانفورد لعلوم الكمبيوتر، واللذين أرادا آنذاك مشاركة معارفهما ومهارتهما مع العالم، حيث يمكن لأي شخص في أي مكان أن يتعلم ويكسب أوراق اعتماد من أفضل الجامعات ومقدمي التعليم في العالم (مستوري، 2018) <sup>13</sup>.



\* إدمودو edmodo : [/https://www.edmodo.com](https://www.edmodo.com)

منصة اجتماعية مجانية توفر للمعلمين والطلاب بيئة آمنة للاتصال والتعاون، وتبادل المحتوى التعليمي وتطبيقاته الرقمية إضافة إلى الواجبات المنزلية والدرجات والمناقشات. تجمع (edmodo) بين مزايا شبكة الفيس بوك و نظام بلاك بورد لإدارة التعلم (LMS)، وتستخدم فيها تقنية الويب ، يستخدم المنصة حاليا أكثر من (47) مليون عضو من المعلمين والطلاب ومديري المدارس وأولياء الأمور. وهي بذلك تستحق لقب أول وأكبر شبكة تعلم اجتماعي بالعالم (القايد ، 2015) <sup>14</sup>.



<sup>13</sup> <http://intech.eb2a.com/2018/05/23/e-learning/?i=1>

<sup>14</sup> <https://www.new-educ.com/what-is-edmodo>

## جوجل كلاس روم Google Classroom : <https://classroom.google.com>

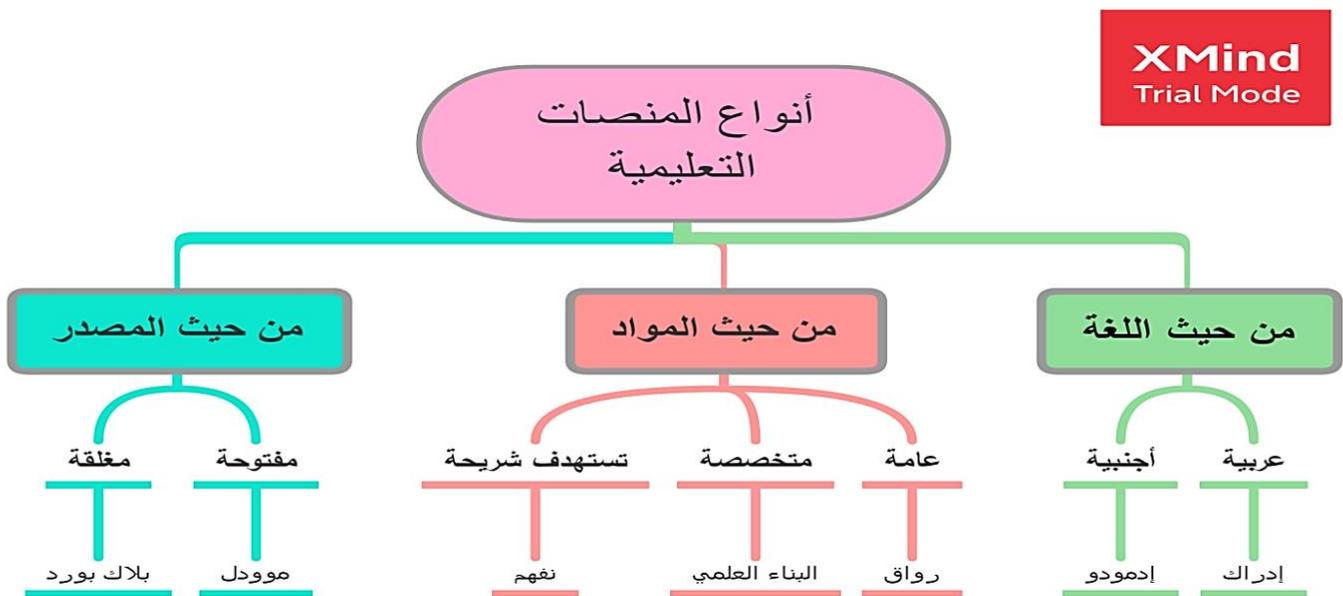
هي منصة تعليم إلكتروني مقدمة من شركة جوجل، يعتمد هذا النظام على مبدأ التعليم المتمازج Blended learning، وهو مبدأ يركز على الدمج بين التعلم في صف مع المعلم والتعلم عن طريق الإنترنت. يسهل هذا النظام عملية التعليم التي يقوم بها في الصف بشكل أفضل، وذلك باستخدام تقنيات التعليم المتوفرة في النظام والتي توفر التفاعل الفوري بين المعلم والطلبة؛ حيث أنها تعمل على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية إضافة للحواسيب الشخصية (حسن، د.ت). وقد لعبت منصة جوجل كلاس روم دوراً هاماً في ظل جائحة (كوفيد-19)، حيث اعتمد عليها الكثير من الأنظمة التعليمية لتعويض الفقد التعليمي.



وقامت الباحثة بتلخيص أنواع المنصات التعليمية الرقمية وفق الشكل التالي باستخدام برنامج Xmind:

شكل 9

أنواع المنصات التعليمية وأشهرها.



## ثانياً - منصة "مودل" ( moodle ) وعلاقتها بالجامعة الافتراضية السورية :

<https://moodle.org/?lang=ar>



تعرف أحمد (2018) المودل بأنها: " مجموعة خدمات تفاعلية عبر الخط التي تقدم للمتعلمين إمكانية الولوج إلى المعلومات، والأدوات والموارد لتسهيل التعلّم وتسييره عبر الإنترنت والمحيط الافتراضي للتعلّم، وهي منصة مفتوحة مجانية وواسعة الاستعمال"<sup>15</sup>.  
وهومن الأنظمة المعتمدة من اليونسكو (صالح،2012)<sup>16</sup>.

وتم تأسيس هذا المنصة على مبادئ تربوية ، وهو يدعم أكثر من (70) لغة، ويستخدم في أكثر من(200) دولة لتطوير وإدارة مناهجها الإلكترونية ، كما أن نظام المودل يشتمل على مجموعة من الوحدات التي تدعم تقديم المناهج الدراسية مما يساعد المعلم على نشر المحتوى التعليمي والتحكم فيه، ومن هذه الوحدات: وحدة المهام (Assignment)، ووحدة الكتاب (Book) ، ووحدة المنتدى (Forum)، ووحدة الدرس (Lesson) ، ووحدة المسرد (Glossary) ، ووحدة الموارد (Resource) (أبو خطوة،2013).  
كما\* أنه يتمتع بإمكانية تطوير تصاميم للنظام يسمح النظام بالولوج إلى المحتوى العلمي، والوظائف الخاصة به عبر أجهزة ذات نظام التشغيل الأندرويد، والآيفون و الاجهزة اللوحية ،والأهم من ذلك أنه مزود بتطبيق يسمح بالاستفادة من النظام عبر الجوال، ودون الحاجة للجلوس امام الحاسب.

إن (moodle) هو عبارة عن نظام مجاني متاح للجميع ومفتوح المصدر ، وإن مصطلح "مودل"( moodle) اختصار لجملة : ( Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment )  
وتترجم إلى العربية (بيئة نموذجية ديناميكية غرضية التوجه )، وهو أحد أهم منصات التعليم الإلكتروني اليوم المعروف سابقا باسم ( MOOCs ) (حمودة وهادي، 2019)<sup>17</sup>.

<sup>15</sup> <http://dspace.univ-%B3%D9%8A%D9%86%D8%A9.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<sup>16</sup> <https://drgawdat.edutech-portal.net/archives/13578>

<sup>17</sup> <https://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&ald=170313>

(مرجع سابق)

ظهر مصطلح "مووك" (MOOC) في كاليفورنيا عام (2008)، ويعني هذا المصطلح المقررات الإلكترونية المفتوحة ذات الالتحاق الهائل أو الانتشار الواسع، وذلك لأن بعض المقررات بها عدد محدود من الطلبة ومن دول مختلفة، وأهم ما يميزها هو انتشارها الواسع من دون قيود جغرافية أو ثقافية أو سياسية وإنما هي متاحة لمن يرغب بالالتحاق بها في أي زمان ومكان (السيد، 2014).



### الدروس الجماعية الإلكترونية المفتوحة المصادر

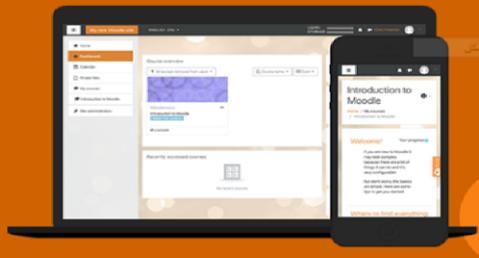
ولقد اختارت الباحثة التحدث عن منصة مودل بشيء من التفصيل؛ وذلك لاعتماد الجامعة الافتراضية السورية على نظام المودل الخاص بإدارة المحتوى التعليمي والوظائف والمنتديات وساحات الحوار الطلابية . حيث يقدم نظام المودل مساحة واسعة للتواصل بين كل من الطلاب والمدرسين والإداريين بما يقدمه هذا النظام من منتديات ومساحات حوار وإمكانية خلق مجموعات نقاش. إضافة إلى إمكانية إدارة المحتوى العلمي والوظائف بشكل أفضل (الحاج أحمد، 2018) .



ابدأ بسهولة

مودل هو نظام إدارة التعلم الأكثر شعبية في العالم. ابدأ في إنشاء موقعك للتعلم عبر الإنترنت في دقائق!

[ابدأ اليوم](#)



### ثالثاً- منصة مودل (moodle) وعلاقتها بتعويض الفاقد التعليمي في الجمهورية العربية السورية:

قام فريق التعليم المتمازج من إداريين في مودل وتقنيين ومدرسين بتعويض الفاقد التعليمي لمرحلتي التعليم الإعدادي ( السابع والثامن ) والثانوي ( العاشر والحادي عشر) إضافة للشهادات التاسع والثالث الثانوي العلمي والأدبي وذلك باستخدام LMS عبر موقع التعليم المتمازج<sup>18</sup> وذلك من خلال الشكل التالي:

- إتاحة الدخول للموقع لجميع طلبة سورية والعمل على زيادة المخدمات لتستوعب عدد أكبر من الطلبة.
- تم تصميم دروس الفاقد التعليمي للصفوف في المرحلتين الإعدادية والثانوية لجميع المواد على بيئة مودل وبشكل تفاعلي على أن تحقق التعلم الذاتي من خلال العروض والفيديوهات التفاعلية والمختبرات الافتراضية والأنشطة والتقاويم المرحلية والنهائية.
- منح الطلبة إمكانية تنفيذ جميع دروس الفصل الثاني في المواد بما فيها الفاقد التعليمي دون الحاجة لتسجيل دخول عبر حساب مسجل.
- تم تصميم اختبارات الكترونية لكل المواد ضمن بيئة مودل في الموقع نفسه، كما تم تجميع الأسئلة في بنوك أسئلة الكترونية لمختلف الصفوف والمواد.
- تفعيل واستثمار إمكانيات المودل لتسهيل التواصل بين المدرس والطلبة عبر المنتديات والمحادثات التي تجمع الأساتذة والطلبة في موقع التعليم المتمازج بنقاشات علمية بشكل متزامن وغير متزامن.
- تكليف الطلبة بوظائف علمية يقدمونها إلكترونياً عبر الموقع .
- تنظيم دخول الطلبة إلى الموقع بأسماء حقيقية من خلال استقبال طلبات التسجيل في الموقع عبر إيميل خاص، حيث يرسل إليه الطالب الاسم والصف والمدرسة والمحافظة التي ينتمي إليها؛ ليتم إعطاءه اسم مستخدم وكلمة مرور على بيئة LMS مودل، التابعة للموقع فيتمنى لإدارة الموقع تتبع سير المتعلم وإنجازاته ورصد تقدمه العلمي، وخطه البياني ولتبقى أسماء الطلبة المشاركين كقاعدة بيانات تابعة للموقع.
- تم ربط الموقع بالصفوف الافتراضية(دمج التقانة في التعليم، 2020)<sup>19</sup>.

<sup>18</sup> <http://ite.gov.sy/moodle>

<sup>19</sup> <https://www.facebook.com/950189318454307/posts/1899363050203591>

### رابعاً – المنصة التربوية السورية:

استجابة للتطورات العالمية والتقدم التقني وثورة الاتصالات، أطلق المركز الوطني لتطوير المناهج التربوية المنصة التربوية السورية<sup>20</sup> التابعة لوزارة التربية في الجمهورية العربية السورية، والتي تهدف إلى زيادة رفع الكفاءات العلمية، وزيادة التحصيل المعرفي وتنمية المهارات بأشكال حديثة؛ من أجل توظيف هذا الناتج بين مختلف شرائح المجتمع، حيث تشمل المنصة قاعدة معطيات معرفية صريحة تضم المناهج التربوية، ومصادر تعلم مختلفة (كتب إلكترونية، عروض تقديمية،.....)، إضافة إلى المؤتمرات العلمية والمشاركات التفاعلية التعليمية التربوية المرئية والسمعية، والنقاش من خلال الشبكة (مُدارة افتراضية)، من أجل نقل المعرفة، كما أنها تحوي جلسات مصورة (أحمد، 2020)<sup>21</sup>.



### خامساً – الفرق بين المنصات التعليمية المفتوحة المصدر والمغلقة المصدر :

هناك عدة فروق بين المنصات التعليمية المفتوحة المصدر والمنصات التعليمية المغلقة المصدر ولقد لخصت الباحثة الفروق بينهما وفق الجدول التالي وفق ما أشارت إليه مدونة التعليم المجاني (2018)<sup>22</sup>:

<sup>20</sup> [/http://sep.edu.sy](http://sep.edu.sy)

<sup>21</sup> [/http://sem.edu.sy](http://sem.edu.sy)

<sup>22</sup> <https://www.proteachin.com/2017/12/whats-the-difference-between-open-source-and-proprietary-software.html>

جدول 3

الفرق بين المنصات التعليمية المفتوحة المصدر والمغلقة المصدر.

المنصات التعليمية المغلقة المصدر proprietary software	المنصات التعليمية المفتوحة المصدر open source software
1. لا تتيح كودها الأصلي للعموم بل تحتفظ به لنفسها.	1. تقدم للمستخدمين الكود الأصلي التي تم عمل البرمجية به.
2. لا تقدم لغة البرمجة التي كتبت بها هذه البرمجية.	2. تقدم لغة البرمجة التي كتبت بها هذه البرمجية.
3. لا تقدم الطريقة المستعملة في تجميع هذه البرمجة لكافة المحترفين في كتابة لغات البرمجة.	3. تقدم الطريقة المستعملة في تجميع هذه البرمجة لكافة المحترفين في كتابة لغات البرمجة من تعديل وتجاوز الأخطاء الموجودة في الكود الأصلي للبرمجة مما يؤدي إلى تطوير هذه البرمجيات.
4. غير مجانية	4. مجانية

## المبحث الرابع: دور المنصات التعليمية الرقمية

### وإعداد المعلم لاستخدامها

مقدمة .

أولاً- دور المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية.

ثانياً- أهمية دور المعلم في عصر التقنيات .

ثالثاً- إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

رابعاً- التقنيات الواجب استخدامها من قبل المعلم في المنصة التعليمية الرقمية.

خامساً- دور المعلم في توجيه طلابه للاستفادة من المنصات التعليمية الرقمية .

سادساً- مهام المتعلم في المنصة التعليمية الرقمية .

## المبحث الرابع: دور المنصات التعليمية الرقمية

### إعداد المعلم لاستخدامها

#### مقدمة :



من الضروري إعداد المعلم إعداداً كافياً قبل الخدمة إلا أن البحوث والدراسات والتقارير تؤكد أن هذا الإعداد لم يعد كافياً ؛ نظراً للتطور المستمر والظروف المستجدة ، حيث يجب تدريبهم بشكل دائم بهدف رفع كفاءتهم وتجديد خبراتهم ومساعدتهم على مواجهة الظروف التعليمية المتحركة وذلك للتأقلم مع جميع المستجدات.

وفي هذا المبحث سنبين الباحثة دور المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية وإعداد المعلم لاستخدامها.

### أولاً - دور المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية:

إن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يكون من خلال الأدوار التالية التي أوردتها السنوسي(2019):

- **التواصل المستمر الفعال بين المتعلمين:** سواء المباشر وغير مباشر، حيث تصل نشاطاتهم وأخبارهم لبعضهم البعض بشكل آلي، والتعليق عليها ومناقشتها.
- **التشارك:** إذ يتشارك المتعلمون في صنع المحتوى مع إمكانية الإضافة والتعديل والحذف والتطوير، وتشكيل مجموعات تشاركية وتعاونية تتواصل معاً لأداء المهمات المطلوبة.
- **التحكم في المحتوى المعروض:** حيث يتم إتاحة روابط للخدمات والأدوات التي يمكن استخدامها في إضافة الأصدقاء، وتحديد الجمهور الذي يستطيع مشاهدة نشاطاته.
- **التشبيك:** إذ تهدف الشبكات الاجتماعية إلى التعارف والترابط والتشاور.
- **الفاعلية:** إذ يعتبر المتعلم فاعلاً ونشطاً عبر الشبكات الاجتماعية إلى أقصى حد فهو يقرأ ويكتب ويشارك ويرسل معلومات، ويضيف ويعدل ويحذف ويطور المحتويات.
- **سهولة الاستخدام:** حيث أن عملية التسجيل تتم بكل سهولة كما أنها متاحة للجميع في كل الأوقات.

ولقد لخصت الباحثة أدوار المنصات التعليمية الرقمية وفق الشكل التالي:

### شكل 10

أدوار المنصات التعليمية الرقمية.



### ثانياً - أهمية دور المعلم في عصر التقنيات:

إن ركن العملية التعليمية الأساسي هو المعلم فهو مفتاح المعرفة بالنسبة للتعلم ، وكلما امتلك المعلم خبرات تعليمية وأساليب تدريس متطورة استطاع تخريج طلاب فاعلين ، وإن التعليم الإلكتروني لا يلغي دور المعلم بل على العكس يعظم دوره . وإن التعليم الإلكتروني بحاجة إلى معلم ماهر متقن لأساليب واستراتيجيات التعليم الإلكتروني متمكن من مادته ، مقبل على كل ما هو حديث في مجال تخصصه (الجبالي، 2016).

إن المعلم هو المعول عليه في نجاح عملية التعليم الإلكتروني المعتمد على التقنيات الحديثة ؛ لكونه الموجه والميسر والمنظم للعملية التعليمية ، فعلى المعلم تطوير نفسه باستمرار وذلك ليكون قادراً على مواجهة التحديات الجارية والظروف الراهنة.

### ثالثاً – إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية :



إن من المهم جداً إعداد المعلم بشكل جيد حتى يصل إلى المستوى الذي يناسب التعليم الإلكتروني ، وهذا لا يكون وليدة يوم أو شهر بل يحتاج إلى عمل دؤوب وجهد متواصل وتوعية دائمة ، كما أن عدة دورات في الحاسب الآلي لا تكفي لتخريج معلم إلكتروني،

فهناك من المعلمين من يستخدم الحاسب الآلي بمهارة لكنه غير قادر على توظيف هذه المهارة في العملية التعليمية والممارسات الفصلية بسبب غياب فلسفة التعليم الإلكتروني واستراتيجياته. إن المعلم يحتاج إلى إعادة صياغة فكره حتى يقتنع بأهمية التعليم الإلكتروني (الجبالي، 2016) .

كما إن التقدم في أي دولة سواء كانت نامية أو متقدمة مرهون بعاملين أساسيين هما الموارد البشرية والموارد المادية، إلا أن الموارد البشرية هي العامل الأهم في التقدم ولذا يعتبر التعليم من أهم العوامل التي يجب إعدادها وتدريبها بشكل دائم بحيث تستغل قدراتهم لمواكبة التطورات والمجريات والمستجدات (عبد النعيم، 2016).

إن تفعيل المنصات التعليمية الرقمية يعتمد نجاحه بالدرجة الأولى على أن يكون المعلم متمكناً من التعامل مع متطلبات التعليم الإلكتروني ، فلا يمكن تصور نجاح المنصات التعليمية واستخدامها بالشكل الأمثل ، إن لم يستطع المعلم توظيف مزاياها وإدارتها بما يتناسب مع تحقيق الأهداف المنشودة.

"وفي ظل استمرار المشهد التعليمي بالانتقال من التعليم الحضوري المباشر نحو التعليم عن بعد والتعليم المدمج، أطلق مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية - بيروت مبادرة لبناء وتأهيل قدرات المعلمين في العالم العربي، من خلال منصة تدريبية رقمية حملت اسم "قدرات"<sup>23</sup>، تقدّم تخصصات تدريبية مجانية ومتاحة بشكل كامل لكافة المتدربين في العالم العربي، ويمكن للمعلمين والممارسين التربويين التسجيل في المنصة وحضور الدورات عن بُعد، شارك في الإطلاق الرسمي وزراء من الدول العربية وشركاء وحلفاء

<sup>23</sup> <https://kodrat-unescoregional.com>

اليونسكو في المنطقة العربية منهم: الدكتور دارم طباع، وزير التربية في الجمهورية العربية السورية" (اليونيسكو، 2020)<sup>24</sup>.

ولقد كان للمنصة دور هام في تدريب الكثير من معلمي الجمهورية العربية السورية أثناء جائحة (كوفيد-19).

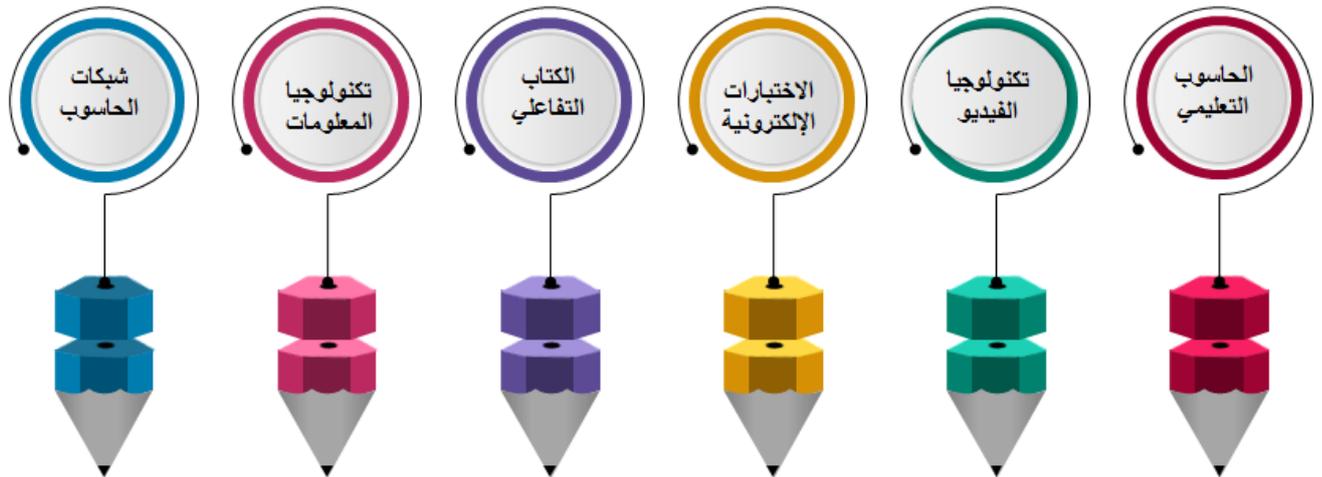


#### رابعاً – التقنيات الواجب استخدامها من قبل المعلم في المنصة التعليمية الرقمية :

على المعلم أن يستخدم تكنولوجيا المعدات والأجهزة بفاعلية عند عملية التعليم ، وهناك تقنيات من واجب المعلم معرفتها والتدريب عليها وأبرز هذه التقنيات والتي ذكرها عبد النعيم (2016) ولخصتها الباحثة وفق ما يلي:

#### شكل 11

التقنيات الواجب استخدامها من قبل المعلم في المنصة الرقمية.



ملاحظة. المصدر من إعداد الباحثة

<sup>24</sup> <https://ar.unesco.org/news/lywnskw-ttlq-mns-qdr-tldryb-lmlmyn-n-bud>

إن عدم امتلاك المعلم للمهارات التقنية الأساسية المطلوب إتقانها للتعامل مع تقنيات التعليم الإلكتروني بشكل عام والمنصات الرقمية بشكل خاص، كان أحد الأسباب التي ساهمت في حرمان الكثير من الطلبة من متابعة تعليمهم بسبب الحجر المنزلي جراء جائحة كورونا؛ لذلك يجب على المؤسسات المعنية إعداد المعلم إعداداً تقنياً بالتوازي مع الإعداد والتأهيل تربوياً، فلم يعد الإعداد التقني أمراً ثانوياً؛ حيث أن ظروف الحرب والظروف الصحية كشفت أهمية ذلك.

### خامساً- دور المعلم في توجيه طلابه للاستفادة من المنصات التعليمية الرقمية :

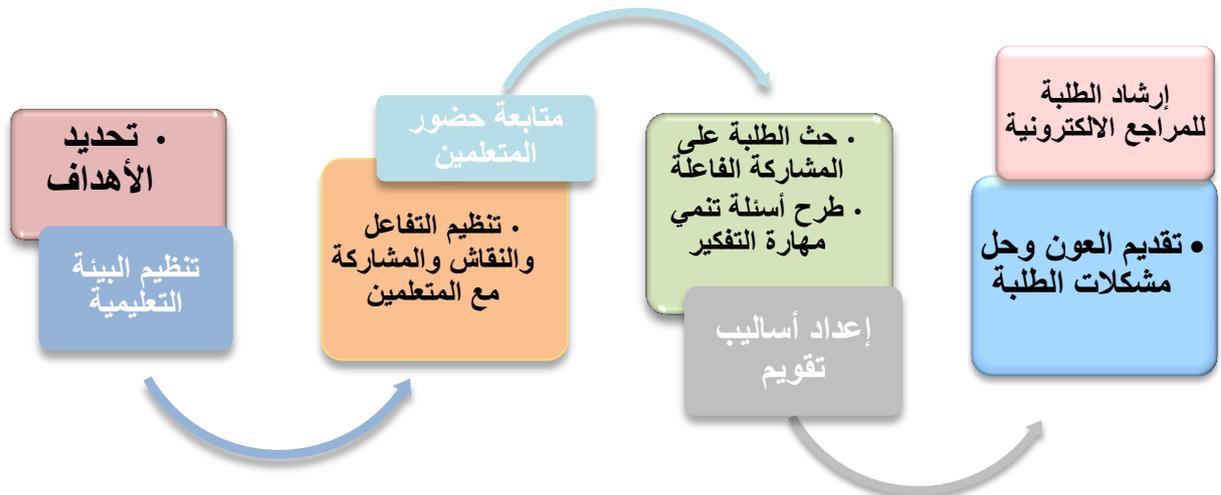
وجدت الباحثة من خلال الاطلاع على الأبحاث أن دور المعلم في توجيه طلابه للاستفادة من المنصة مشابه لدوره في توجيه طلابه للاستفادة من التكنولوجيا، وفيما يلي أبرز الإجراءات التي يجب على المعلم اتخاذها:



- أن يطور فهماً علمياً حول صفات واحتياجات المتعلم.
  - أن يوظف المهارات التدريسية بطريقة تتوافق مع احتياجات الطلبة.
  - أن يطور فهماً علمياً لتكنولوجيا التعليم.
  - أن يعمل بكفاءة كمرشد وموجه للمحتوى التعليمي (عبد النعيم، 2016).
- ويمكن تحديد مهام المتعلم عند استخدامه للمنصة التعليمية وفق الشكل التالي:

### شكل 12

مهام المعلم في المنصات التعليمية الرقمية.



ملاحظة. المصدر من إعداد الباحثة.

ومع سيطرة عصر الرقمنة سيصبح دور المعلم أكثر صعوبة من السابق ، بما أنه الأساس الذي تقوم عليه العملية التعليمية ، لذلك على المتعلم أن يكون منفتحاً لمواجهة تحديات وتطورات العصر .

### سادساً- مهام المتعلم في المنصة التعليمية الرقمية :

أجملت الباحثة مهام المتعلم التي وردت في البايوي وغازي (2019، ص144)<sup>25</sup> في المنصة التعليمية الإلكترونية ويمكن تحديده وفق الشكل التالي :

#### شكل 13

مهام المتعلم في المنصة التعليمية الرقمية.



ملاحظة. المصدر من إعداد الباحثة.

<sup>25</sup> [http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERIJres/IjresVol2No2Y2019/ijres\\_2019-v2-n2\\_123-170.pdf](http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERIJres/IjresVol2No2Y2019/ijres_2019-v2-n2_123-170.pdf)

(مرجع سابق)

إن تفعيل مصادر التعلم الإلكتروني بشكل عام والمنصات الإلكترونية بشكل خاص في العملية التعليمية يعد أمراً مهماً ويخدم أهداف التعلم بشكل كبير وفعال؛ كما يكسب الطلاب مهارات جديدة، ويوسع مداركهم، ويصقل خبراتهم، وينمي الذكاءات المتعددة لدى المتعلمين، ويتيح لهم فرصة التعلم الذاتي، كما ينمي لديهم مهارة التفكير الناقد، والتعلم بالمشاركة، كما ينمي قدرات التواصل الاجتماعي لدى المتعلمين والأهم من ذلك أنه يغير الدور التقليدي لكل من المعلم والمتعلم .



## الفصل الرابع: منهج البحث وإجراءاته

مقدمة.

أولاً - منهج البحث.

ثانياً - مجتمع البحث وعينه.

ثالثاً - إجراءات إعداد البحث وأدواته.

رابعاً - المعالجة الإحصائية المتبعة في البحث.

## منهج البحث وإجراءاته

### مقدمة:

يتناول هذا الفصل عرضاً توضيحياً مفصلاً لمنهج البحث، وكيفية إعداد أدواته وهي الاستبانة، والإجراءات المتبعة في اعتمادها، وكذلك الحديث عن مجتمع البحث وتوزيع عينته، وأهم الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث، وفيما يلي شرح الإجراءات.

### أولاً- منهج البحث:

في ضوء طبيعة الدراسة والبيانات المراد الحصول عليها، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي؛ للتعرف على الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم لاستخدامها. ويعرف المنهج الوصفي التحليلي أنه: " أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة، وتصويرها كمياً عن طريق جمع البيانات والمعلومات المقننة عن الظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها، وتحليلها، واخضاعها للدراسة الدقيقة" (ملحم، 2000، ص.423).

### ثانياً- مجتمع البحث وعينته:

#### • المجتمع الأصلي للعينة:

اشتمل مجتمع البحث على معلمين ومعلمات عاملين في الجمهورية العربية السورية في القطاع العام والخاص بغض النظر عن المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمرحلة التي يتم تدريسها.

#### • عينة البحث:

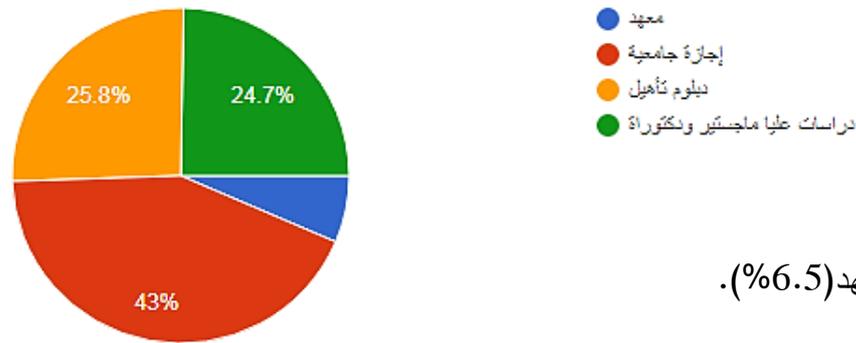
تم اختيار عينة البحث بالطريقة القصدية والتي بلغت (93) معلماً ومعلمة، حيث تم اختيار عدد (62) معلماً ومعلمة كعينة أساسية من مجتمع البحث بنسبة قدرها (66.66%)، بالإضافة إلى عدد (31) معلماً بنسبة مئوية قدرها (33.33%) لإجراء الدراسة الاستطلاعية. وتم الوصول للعينة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي

من (WhatsApp) و (Facebook)، وذلك من خلال نشر استبانة تم إعدادها على نماذج جوجل<sup>26</sup>، في مجموعات مختلفة تضم معلمين ومعلمات من مختلف المؤهلات العلمية والمراحل التعليمية، وقد تم تقييد الردود حتى لا يتسنى للمشاركة سوى تعبئة الاستبيان مرة واحدة فقط.

### والأشكال التالية توضح توزيع العينة:

#### شكل 14

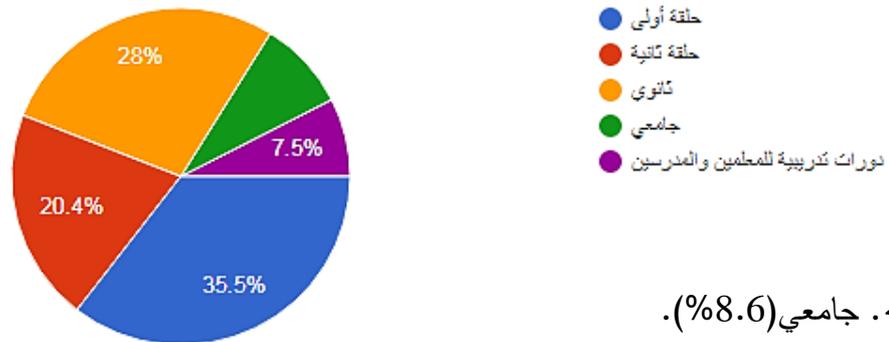
توزيع العينة حسب المؤهل العلمي.



ملاحظة . معهد (6.5%).

#### شكل 15

توزيع العينة حسب المرحلة العمرية التي يقوم بتعليمها.

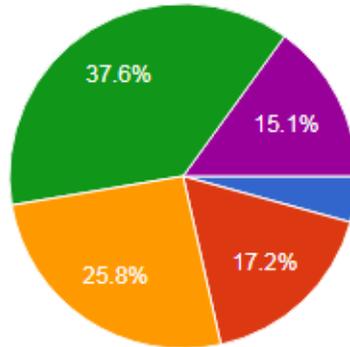


ملاحظة . جامعي (8.6%).

<sup>26</sup> [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtsjIN1DgNLqCszCqH27DM4\\_0TIIUjWTsISkJS29HgMucczA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtsjIN1DgNLqCszCqH27DM4_0TIIUjWTsISkJS29HgMucczA/viewform?usp=sf_link)

### شكل 16

توزيع العينة حسب الخبرة الدراسية.



ملاحظة. أقل من سنة (4.3%).

### ثالثاً- إجراءات إعداد البحث وأدواته:

استخدمت الباحثة الاستبيان أداة لهذه الدراسة؛ لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها، كما أنها تتيح الحرية لأفراد مجتمع الدراسة باختيار الوقت والمكان المناسبين للإجابة عن فقراتها، وتكون الاستبيان في صورته النهائية من ثلاثة أجزاء كما الآتي:

#### خطوات إعداد الاستبيان:

في ضوء هدف الدراسة قامت الباحثة ببناء الاستبيان، وذلك من خلال مراجعة الدراسات والبحوث والأطر النظرية، حيث قامت بالاطلاع على العديد من المراجع والدوريات والمجلات العلمية المرتبطة بالاستخدامات التربوية للمنصات وإعداد المعلم لاستخدامها، وبناء على ذلك قسمت الباحثة الاستبيان إلى ثلاثة أجزاء:

#### الجزء الأول- البيانات الأولية لأفراد العينة:

المؤهل العلمي - عدد سنوات الخبرة - المرحلة التي يقوم بتعليمها المعلم.

#### الجزء الثاني- استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية ملحق (2):

#### أ-الهدف من الاستبيان:

تعرف الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية.

**ب- صياغة عبارات الاستبيان:**

من خلال مراجعة الدراسات السابقة توصلت الباحثة إلى (24) عبارة ملحق (2) ، وقد تم عرضها في صورتها المبدئية على الأستاذ المشرف والسادة المحكمين تشمل مختصين في التربية وتقنيات التعليم وهندسة الإلكتروني والاتصالات من مدرسين وأساتذة في كلية التربية جامعة دمشق والجامعة الافتراضية السورية ملحق (1)؛ وذلك للتحقق من الصدق الظاهري<sup>27</sup>، ومن وضوح العبارة وصدق الاستبيان، وذلك في الفترة الواقعة بين (2021/4/23 ولغاية 2021/4/26) وجدول (4) يوضح نتيجة آراء السادة المحكمين في الاستبيان.

**جدول 4**

نتيجة آراء المحكمين في استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية.

العدد النهائي	العبارات				العدد المبدئي	الاستبيان
	إضافة	دمج	نقل	حذف		
24	-	-	-	-	24	الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية

**ج- ميزان التقدير:**

استخدمت الباحثة استبيان تقدير ثلاثي (نعم، إلى حد ما، لا) وفق مقياس ليكرت الثلاثي حيث يعبر ذلك عن درجات (1،2،3) على التوالي، وقد تم ذلك بعد العرض على السادة المحكمين، حيث أقرؤا جميعاً باستبيان التقدير الثلاثي، وتتراوح الدرجة الكلية للاستبيان (72) درجة كحد أقصى، و(24) درجة كحد أدنى، مع عدم وجود حد أدنى لزم الإجابة.

<sup>27</sup> الصدق الظاهري هو: الإشارة إلى مدى قياس الاختبار لغرض الذي وضع من أجله ظاهرياً، ويتم التوصل إليه من خلال تقديرات المحكمين على درجة قياس الاختبار للسمّة. والصدق الظاهري يقصد به المظهر العام للاختبار من حيث المفردات وكيفية صياغتها ، ومدى وضوحها، وكذلك يتناول تعليمات الاختبار ودقتها ودرجة وضوحها وموضوعيتها ومدى مناسبة الاختبار للغرض الذي وضع لأجله" (العزاوي،2007،ص.94).

## جدول 5

فترات المقياس.

المتوسط	الوزن	الرأي
من 1 إلى 1.66	1	أبداً
من 1.67 إلى 2.33	2	إلى حد ما
من 2.34 إلى 3	3	نعم

د- إعداد الاستبيان وتطبيقه على العينة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بتطبيق الاستبيان على العينة الاستطلاعية؛ لإيجاد المعاملات العلمية للاستبيان، وذلك خلال الفترة من الثلاثاء الموافق 2021/4/27م إلى الأربعاء الموافق 2021/4/28م.

هـ- المعاملات العلمية للاستبيان:❖ **التحقق من صدق الاستبيان:**

قامت الباحثة لتحقيق ذلك بعرض الاستبيان على السادة المحكمين الأكاديميين ملحق(1)، من ذوي الخبرة والكفاءات العلمية في مجال البحث العلمي، حيث بلغ عددهم(6) محكمين، واعتبرت الباحثة موافقة المحكمين على عبارات الاستبيان معياراً لصدقه.

❖ **حساب معامل الثبات:**

قامت الباحثة باستخدام طريقة التجزئة النصفية لسبيرمان براون Spearman- Brown و جتمان Guttman ومعادلة ألفا كرونباخ Alpha Cronbac لحساب معامل ثبات استمارة الاستبيان، وذلك بتطبيق استمارة الاستبيان على مجموعة الدراسة الاستطلاعية وعددهم(31) معلم ومعلمة، وتم حساب معامل الثبات كما هو موضح بجدول(6).

## جدول 6

معاملات الثبات بالتجزئة النصفية ومعامل ألف كرونباخ للاستبيان.

ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية		عدد العبارات	الاستبيان
	جتمان	سبيرمان - براون		
*0.857	*0.882	*0.790	24	الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية

يتضح من جدول (6) ثبات استمارة الاستبيان الخاصة بالمعلمين والمعلمات حيث بلغت قيم معاملات الارتباط للاستبيان بطريقة سبيرمان - براون (0.790)، وبلغت بطريقة جتمان (0.882) بينما بلغت بطريقة ألفا كرونباخ (0.875) مما يشير لارتفاع معامل ثبات استمارة استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

### الجزء الثالث - استبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية ملحق (3):

#### أ- هدف الاستبيان:

تعرف إعداد المهني للمعلمين والمعلمات.

#### ب- تحديد المحاور الأساسية للاستبيان:

من خلال الملاحظة البسيطة في جمع المعلومات التي لها أهميتها فيما يتعلق بالبحث، وفي ضوء ذلك توصلت الباحثة إلى إعداد استبيان مكون من (30) عبارة تم تقسيمها على ثلاثة محاور، وتم تحديد المحاور الأساسية للاستبيان كما الآتي:

**المحور الأول:** استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في عملية التعليم.

**المحور الثاني:** معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية.

**المحور الثالث:** سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

**ج- صياغة عبارات كل محور وتوزيع العبارات:**

من خلال البحث والدراسة والتحليل الخاص بكل محور، تم إعداد وصياغة عبارات تحت كل محور من المحاور السابقة بما يتناسب مع طبيعة المحور، وتمت مراعاة ما يلي في إعداد العبارات:

- ✓ أن تكون العبارات واضحة وبسيطة وبعيدة عن المصطلحات المعقدة.
- ✓ أن لا توهي العبارة بنوع الاستجابة.

بلغ مجموع العبارات (30) وتم توزيعها على المحاور الثلاثة ملحق (3) وفق ما يلي:

**المحور الأول:** استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في عملية التعليم (10).

**المحور الثاني:** معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية (10).

**المحور الثالث:** سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية (10).

وقد تم عرض الاستبيان على السادة المحكمين؛ لمعرفة مدى وضوح العبارة ومدى مناسبة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه وتحديد ميزان التقدير الخاص به، والجدول (7) يوضح نتيجة آراء الخبراء:

**جدول 7**

نتيجة آراء المحكمين في استبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

العدد النهائي	العبارات				العدد المبدئي	الاستبيان	
	إضافة	دمج	نقل	حذف		مسمى المحور	المحور
10	-	-	-	-	10	استخدام المعلم للمنصات في عملية التعليم	الأول
10	-	-	-	-	10	معوقات استخدام المعلم للمنصات	الثاني
10	-	-	-	-	10	سبل التطوير المهني لإعداد المعلم	الثالث

تم إضافة سؤال مفتوح للاستبيان

**د- ميزان التقدير:**

استخدمت الباحثة استبيان تقدير ثلاثي (موافق، أحياناً، غير موافق) حيث يعبر ذلك عن درجات (1,2,3) على

التوالي، وقد تم ذلك بعد العرض على السادة المحكمين، حيث أقروا جميعاً باستبيان التقدير الثلاثي، وتتراوح الدرجة الكلية للاستبيان (90) درجة كحد أقصى، و(30) درجة كحد أدنى، مع عدم وجود حد أدنى لزمان الإجابة.

### جدول 8

فترات المقياس.

الرأي	الوزن	المتوسط
غير موافق	1	من 1 إلى 1.66
أحياناً	2	من 1.67 إلى 2.33
موافق	3	من 2.34 إلى 3

#### هـ - إعداد الاستبيان وتطبيقه على العينة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بتطبيق الاستبيان على العينة الاستطلاعية؛ لإيجاد المعاملات العلمية للاستبيان، وذلك خلال الفترة من الثلاثاء الموافق 2021/4/27م إلى الخميس الموافق 2021/4/29م.

#### و - المعاملات العلمية للاستبيان:

##### ❖ صدق المحكمين:

قامت الباحثة بعرض الاستبيان على السادة المحكمين الأكاديميين ملحق (1)، من ذوي الخبرة والكفاءات العلمية في مجال البحث العلمي، حيث بلغ عددهم (6) محكمين، واعتبرت الباحثة موافقة المحكمين على المحاور والعبارات التابعة لكل محور من محاور الاستبيان معياراً لصدقه.

##### ❖ حساب معامل الثبات:

قامت الباحثة باستخدام طريقة التجزئة النصفية لإجابات العينة الاستطلاعية لكل محور باستخدام معاملة سبيرمان - براون Spearman- Brown ، وجتمان Guttman ، ومعادلة ألفا كرونباخ Alpha Cronbac العامة للتجزئة النصفية لحساب معامل ثبات استمارة الاستبيان وتم حساب معامل الثبات كما هو موضح بجدول (9).

## جدول 9

معامل الثبات بالتجزئة النصفية ومعامل ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان.

ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية		عدد العبارات	المحاور
	جتمان	سبيرمان- براون		
.904	.906	.911	10	المحور الأول
.784	.798	.724	10	المحور الثاني
.911	.851	.852	10	المحور الثالث
.857	.882	.883	54	الثبات الكلي للاستبانة

ملاحظة . ن=31

يتضح من جدول (9) ثبات استمارة الاستبيان الخاصة بالمعلمين والمعلمات حيث بلغت قيم معاملات الارتباط للاستبيان بطريقة سبيرمان- براون بين (724- .911)، وتراوحت بطريقة جتمان بين (798- .906) ، بينما بلغت بطريقة ألفا كرونباخ بين (784- .911) مما يشير لارتفاع معامل ثبات استمارة استبيان إعداد المعلم، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

بعد التأكد من صدق وثبات الاختبار تم تطبيق الاستبيانين على العينة الأساسية البالغ عددها (62) معلم ومعلمة، في الفترة من الأربعاء 2021/4/28م لغاية 2021/5/2م، مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية استجاباتهم وأنها تجمع فقط لأجل أغراض البحث العلمي وذلك لإزالة مخاوفهم التي يمكن أن تحد من تفاعلهم.

#### رابعاً- المعالجة الإحصائية المتبعة في البحث:

- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- الانحراف المعياري.
- معامل ارتباط بيرسون.

- معامل ألفا كرونباخ.
- معامل سبيرمان -براون.
- معامل جتمان.
- اختبار كا2.

## الفصل الخامس: تحليل نتائج البحث وتفسيرها

مقدمة.

أولاً - نتائج أسئلة البحث وتفسيرها.

ثانياً - الاستخلاصات.

ثالثاً - التوصيات والمقترحات .

ملخص البحث باللغة العربية.

خاتمة.

## تحليل نتائج البحث وتفسيرها

### مقدمة:

تعد المنصات التعليمية من أحدث نماذج توظيف التعليم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم، وتعتبر من أفضل أنواع التعليم الذي يولد الإثارة والتشويق للمعرفة، ويجعل العملية التعليمية أكثر متعة وأكثر حيوية مع قليل من المحاضرات التقليدية والتركيز على المشاريع والنشاطات التي تتمركز حول الطالب لا المعلم، كما أنها تسعى إلى إيجاد مجتمع متكامل ومتجانس من الطلاب والمتعلمين وأولياء الأمور والمدرسة.

ويهتم الفصل الخامس بالإجابة عن أسئلة البحث، وذلك في ضوء تطبيق الاستبيان، ثم تحليل الإجابات وتفسيرها، من أجل الوصول إلى النتائج، وتقديم مجموعة من المقترحات المستندة لنتائج البحث.

### أولاً- نتائج أسئلة البحث وتفسيرها:

تم عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة ومناقشتها من خلال الإجابة عن تساؤلات الدراسة على النحو التالي:

#### ❖ السؤال الأول: ما هي الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكا 2 والرتبة لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبيان الأول (الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية). وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (10) التالي:

#### جدول 10

التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة كا2 والرتبة  
لآراء عينة البحث في استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية.

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		أبدأ		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	كا2	الرتبة
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%						
1	هل تستخدم الحاسوب في انجاز عملك ؟	35	56.5	23	37.1	4	6.5	2.5	كبيرة	2.3226	.69599	974.324 <sup>a</sup>	11.5
2	هل لديك معلومات عن المنصات التعليمية وكيفية	28	45.2	26	41.9	8	12.9	2.32	متوسطة	2.3226	.69599	942.564 <sup>a</sup>	11.5

												استخدامها؟	
2	2507.338 <sup>a</sup>	.71566	2.5645	متوسطة	2.32	12.9	8	41.9	26	45.2	28	هل سهلت المنصات التعليمية عملك في الشرح والدراسة؟	3
10	1011.397 <sup>a</sup>	.74534	2.3387	كبيرة	2.56	12.9	8	17.7	11	69.4	43	هل يمكنك الدخول من المنزل على المنصات التعليمية؟	4
8	1564.950 <sup>a</sup>	.71695	2.4516	متوسطة	2.33	10	10	33.9	21	50.0	31	هل بإمكانك طرح المعلومات التي تغطي المنهج في المنصات التعليمية؟	5
16.5	312.973 <sup>a</sup>	.80009	2.1774	كبيرة	2.45	12.9	8	29.0	18	58.1	36	هل تحب إجراء المحادثات مع الطلاب من خلال المنصات التعليمية؟	6
9	1021.999 <sup>a</sup>	.72647	2.3548	متوسطة	2.20	24.2	15	33.9	21	41.9	26	هل تحب رؤية الطلاب عبر الكاميرات أثناء الشرح على المنصات التعليمية؟	7
4	1836.100 <sup>a</sup>	.64635	2.5161	كبيرة	2.35	14.5	9	35.5	22	50.0	31	هل يمكنك ربط بعض المواقع المساعدة في عملية التعليم بالمنصات التعليمية؟	8
6.5	1781.849 <sup>a</sup>	.64655	2.5000	كبيرة	2.54	8.1	5	32.3	20	59.7	37	هل استخدامك للمنصات التعليمية له دور إيجابي على طريقة شرحك للمهارة؟	9
4	1873.055 <sup>a</sup>	.67123	2.5161	كبيرة	2.5	8.1	5	33.9	21	58.1	36	هل تساعدك المنصات التعليمية في التواصل بينك وبين الطلاب؟	10
13	736.881 <sup>a</sup>	.75939	2.3065	كبيرة	2.51	9.7	6	29.0	18	61.3	38	هل تساهم المنصات التعليمية في التواصل بين الطالب وبين زملائه؟	11
14	741.792 <sup>a</sup>	.71102	2.2258	متوسطة	2.30	17.7	11	33.9	21	48.4	30	هل تقوم بتحويل المقررات الدراسية الخاصة بك الى فيديو؟	12
18	149.966 <sup>a</sup>	.80388	2.0968	متوسطة	2.22	16.1	10	45.2	28	38.7	24	هل خبرتك جيدة في استخدام المنصات التعليمية؟	13
6.5	1768.932 <sup>a</sup>	.67143	2.5000	متوسطة	2.09	27.4	17	35.5	22	37.1	23	هل المدرسة أكثر ملائمة في استخدام المنصات التعليمية بالنسبة لك؟	14
20	368.254 <sup>a</sup>	.73534	2.0161	كبيرة	2.5	9.7	6	30.6	19	59.7	37	هل للمنصات التعليمية أهمية بالنسبة لك؟	15
23	29.152 <sup>a</sup>	.79328	1.8387	متوسطة	2.01	25.8	16	46.8	29	27.4	17	هل تقوم باستخدام العديد من المنصات التعليمية؟	16
19	128.108 <sup>a</sup>	.84681	2.0645	متوسطة	1.83	40.3	25	35.5	22	24.2	15	هل معدل استخدامك للمنصات التعليمية كبير؟	17
21	523.089 <sup>a</sup>	.71269	1.9839	متوسطة	2.06	32.3	20	29.0	18	38.7	24	هل وقت المدرسة أفضل وقت مناسبة لاستخدامك المنصات التعليمية؟	18
24	912.279 <sup>a</sup>	.71787	1.5323	قليلة	1.25	25.8	16	50.0	31	24.2	15	هل تقوم بالجلوس امام المنصات فترات طويلة لعمل الشروحات؟	19
15	315.081 <sup>a</sup>	.74958	2.2097	قليلة	1.53	59.7	37	27.4	17	12.9	8	هل العمل على المنصات أفضل من مواجهة الطلاب؟	20
22	410.693 <sup>a</sup>	.71768	1.9032	متوسطة	2.20	19.4	12	40.3	25	40.3	25	هل هناك مشاكل تواجهك أثناء الشرح على المنصات التعليمية؟	21

16.5	685.234 <sup>a</sup>	.71344	2.1774	قليلة	1.35	30.6	19	48.4	30	21.0	13	هل تستخدم جميع الوظائف المتوفرة في المنصة التعليمية؟	22
4	1731.725 <sup>a</sup>	.64635	2.5161	متوسطة	1.79	17.7	11	46.8	29	35.5	22	هل تستطيع التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات التعليمية؟	23
1	2136.114 <sup>a</sup>	.55952	2.5806	كبيرة	2.51	8.1	5	32.3	20	59.7	37	هل هناك طلاب تحب الحديث معهم والشرح لهم؟	24

ملاحظة . ن=62.

يتضح من جدول (10) التكرارات والنسبة المئوية لكل استجابة والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة كا2 لاستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين في استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية، حيث يتضح تراوح التكرار للإجابة (نعم) ما بين (8 - 43) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (12.9% - 69.4%)، و يتراوح التكرار للإجابة (إلى حد ما) ما بين (11 - 31) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (17.7% - 50.5%)، و يتراوح التكرار للإجابة (أبداً) ما بين (4 - 37) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (6.5% - 59.7%) وقيمة كا2 المحسوبة بين (29.152<sup>a</sup> - 2507.338<sup>a</sup>)، وأن محور استجابات أفراد العينة كانت للإجابة (نعم) وجاءت على النحو التالي للبنود:

( 4-11-24-15-9-6-10-1-5-8-12-2-3-7-18-14)، حيث جاء السؤال: هل يمكنك الدخول من المنزل على المنصات التعليمية؟ في المرتبة الأولى، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن يكون هذا السؤال في المرتبة الأولى بسبب توافر خدمة الإنترنت في معظم المنازل، حيث قامت شركات الاتصالات الخليوية بتقديم عروض (بطاقات السيرف) للمعلمين، وبالتالي توافر الإنترنت معهم بشكل شبه دائم وفي كل مكان.

وجاء السؤال هل تساهم المنصات التعليمية في التواصل بين الطالب وبين زملائه؟ في المرتبة الثانية، وترى الباحثة أن احتلال هذا السؤال المرتبة الثانية عائد إلى أن المنصات التعليمية الرقمية الوسيلة المثلى لبقاء الاتصال بين المعلم والمتعلم.

واحتل كلٌّ من السؤالين التاليين :هل للمنصات التعليمية أهمية بالنسبة لك؟ هل هناك طلاب تحب الحديث معهم والشرح لهم؟ المرتبة الثالثة، فبالنسبة لاحتلال السؤال هل للمنصات التعليمية أهمية بالنسبة لك؟ المرتبة الثالثة فيرجع إلى تفشي فايروس (كوفيد-19) حيث أصبحت المنصات التعليمية الرقمية الوجهة الأولى لتعويض الفاقد التعليمي الناتج عن توقف الدراسة بسبب الحظر، فلقد قامت الهيئات التعليمية بتدريب المعلمين بشكل سريع

للتعامل مع المنصات التعليمية الرقمية لكن ليس بالشكل الكافي الذي يمكنه من استخدام كافة الخصائص المتاحة في المنصات التعليمية الرقمية.

أما سؤال هل هناك طلاب تحب الحديث معهم والشرح لهم؟ فتعود مرتبته الثالثة إلى رغبة المعلم في التأكد من متابعة التلاميذ عملية الشرح وعدم انشغالهم في أي أمر آخر، فهو بمثابة وقوف المعلم أمام التلاميذ في الفصل الدراسي.

كما يتضح من جدول (10) أن أكثر استجابات الأفراد **(إلى حد ما)** جاءت على النحو التالي للبنود:

(19-22-16-23-13)، حيث احتل السؤال هل تقوم بالجلوس امام المنصات فترات طويلة لعمل الشروحات؟ **المرتبة الأولى**، وترى الباحثة أن احتلال هذا السؤال المرتبة الأولى أمر طبيعي؛ وذلك بسبب نقص خبرات المعلم في التعامل مع المنصات، فلا يستطيع تحديد الزمن المستغرق في إعداد الشروحات وهل هو بحاجة إضافة شيء آخر مثل ملفات نصية أو ملفات فيديو وبالتالي أصبح محايداً في تحديد الزمن المطلوب لعمل الشروحات.

واحتل السؤال هل تستخدم جميع الوظائف المتوفرة في المنصة التعليمية؟ **المرتبة الثانية**، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن يحتل هذا السؤال هذه المرتبة وذلك يرجع إلى قلة الخبرات التي حصل عليها المعلم في إنشاء واستخدام المنصات، وقلة الخبرات عائد إلى عدم تلقي التدريب الكافي؛ وذلك بسبب ضيق الوقت بسبب التوقف عن الدراسة المفاجئ، مما جعل إجاباتهم محايدة بدرجة كبيرة في هذا السؤال.

واحتل كل من السؤالين التاليين هل تقوم باستخدام العديد من المنصات التعليمية؟ هل تستطيع التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات التعليمية؟ **المرتبة الثالثة**، وترى الباحثة أن سبب احتلال هذين السؤالين المرتبة الثالثة عائد إلى أن المنصات التعليمية الرقمية لم يتم استخدامها بشكل جدي إلا عند تفشي فايروس (كوفيد- 19) وبالتالي لم يتمكنوا من التعرف على معظم المنصات التي يستطيع المعلم عبرها متابعة سير العملية التعليمية، إضافة إلى أن العديد من المنصات التعليمية الرقمية غير مفعلة في الجمهورية العربية السورية، وبالتالي لم يستطيعوا تحديد المنصات التعليمية التي يتم التعلم عبرها، وأيضاً عدم تلقي التدريب الكافي لاستخدام المنصات التعليمية لم يمكنهم من التعامل مع النواحي الفنية للمنصات التعليمية الرقمية كما يجب، مما جعل إجاباتهم محايدة هنا.

كما يتضح من جدول (10) أن أكثر استجابات الأفراد **(أبداً)** جاءت على النحو التالي للبنود:

(20-17-18-22-14-7)، حيث احتل السؤال هل العمل على المنصات أفضل من مواجهة الطلاب؟ **المرتبة الأولى**، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن يحتل هذا السؤال المرتبة الأولى وذلك يرجع إلى أن المجتمع لم يقتنع بعد بأهمية التعليم الإلكتروني وضرورته، حيث يتم اعتباره أقل درجة من التعليم المباشر وجهاً لوجه.

واحتل السؤال هل معدل استخدامك للمنصات التعليمية كبير؟ **المرتبة الثانية**، وذلك يعود إلى عدم استخدام المعلم المنصات التعليمية قبل جائحة (كوفيد-19) -التي تسببت في إغلاق المدارس- وكان لا يوجد بديل غير المنصات لمتابعة سير العملية التعليمية، وأيضاً بسبب انقطاع الكهرباء وضعف شبكة الإنترنت.

واحتل السؤال هل وقت المدرسة أفضل وقت مناسبة لاستخدامك المنصات التعليمية؟ **المرتبة الثالثة**، وذلك يعود إلى عدم جهوزية المدارس في الجمهورية العربية السورية وضعف البنى التحتية -من أجهزة وإنترنت وكهرباء- وعدم وجود كوادر بشرية مدربة، والتي تحول دون استخدام المنصات التعليمية الرقمية أثناء الدوام في المدرسة.

تستخلص الباحثة مما سبق أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة على استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية تميل إلى الموافقة على الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية التي أعدتها الباحثة، وأنه يجب إعداد المعلم بناءً على هذه الاستخدامات التربوية.

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة محمد(2016)، ودراسة عبد الهادي وأحمد(2017) ، حيث توصلت الدراسات إلى أهمية الاستخدامات التربوية للوسائل التكنولوجية الحديثة والاستفادة منها في عملية التطوير.

ومما سبق يتضح للباحثة الإجابة عن التساؤل الأول وهو:

"ما هي الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية؟"

### ❖ السؤال الثاني: كيف يتم إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكا 2 والرتبة لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبيان الثاني وهو إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية المقسم إلى ثلاثة محاور، حيث أن المحور الأول (استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية)، وجاءت النتائج لهذا المحور كما يوضحها جدول(11) التالي:

جدول 11

التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة كا<sup>2</sup> والرتبة  
آراء عينة البحث في المحور الأول (استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية) لاستبيان  
إعداد المعلم.

م	العبارات	موافق		أحياناً		غير موافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	كا <sup>2</sup>	الرتبة
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار						
1	عرض المحتوى التعليمي عن طريق المنصة التعليمية.	61.3	38	35.5	22	3.2	2	2.58	كبيرة	2.7903	.48374	4071.727 <sup>a</sup>	5
2	زيادة مساحة مشاركة المتعلمين في الأنشطة التعليمية.	82.3	51	14.5	9	3.2	2	2.79	كبيرة	2.8226	.46250	4530.054 <sup>a</sup>	2
3	استخدام أكثر من طريقة لعرض المعلومات والمعارف.	85.5	53	11.3	7	3.2	2	2.82	كبيرة	2.8226	.49668	4961.231 <sup>a</sup>	2
4	استثارة دافعية المتعلمين للتعليم من خلال استخدام التقنيات الحديثة المصاحبة للمنصة التعليمية.	87.1	54	8.1	5	4.8	3	2.82	كبيرة	2.5968	.63915	2173.697 <sup>a</sup>	10
5	توفر بيئة تعليمية تتسم بالمرونة من حيث الزمان والمكان والأدوات.	67.7	42	24.2	15	8.1	5	2.59	متوسطة	2.7903	.51652	4411.556 <sup>a</sup>	5
6	تسجيل الوحدات التعليمية وتخزينها لإتاحة مراجعتها بشكل ذاتي عبر المنصة التعليمية.	83.9	52	11.3	7	4.8	3	2.79	كبيرة	2.7903	.51652	4470.626 <sup>a</sup>	5
7	توفير أكثر من مصدر للحصول على المعلومات والمعارف وذلك من خلال توفير روابط للمواقع التعليمية داخل المنصة التعليمية.	83.9	52	11.3	7	4.8	3	2.79	كبيرة	2.7258	.57743	3586.347 <sup>a</sup>	8.5
8	توفير فرص التواصل بين المتعلمين لمناقشة المعارف والمعلومات الخاصة بالمهارات.	79.0	49	14.5	9	6.5	4	2.72	كبيرة	2.7742	.52540	4121.010 <sup>a</sup>	7
9	السماح لأولياء الأمور بالاطلاع على نتائج أبنائهم عبر المنصة التعليمية وكذلك إرسال بريد إلكتروني لهم.	82.3	51	12.9	8	4.8	3	2.82	كبيرة	2.8226	.46250	4580.319 <sup>a</sup>	2
10	تبادل الخبرات والتجارب بين المعلمين لاكتساب المعارف والمعلومات عبر الانترنت.	85.5	53	11.3	7	3.2	2	2.85	كبيرة	2.7258	.51754	2812.325 <sup>a</sup>	8.5

يتضح من جدول (11) التكرارات والنسبة المئوية لكل استجابة والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة كا2 لاستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين في استبيان الإعداد المهني للمعلم المحور الأول (استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية)، حيث يتضح تراوح التكرار للإجابة (موافق) ما بين (38 - 54) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (61.3% - 87.1%)، و يتراوح التكرار للإجابة (أحياناً) ما بين (5 - 22) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (8.1% - 35.5%)، و يتراوح التكرار للإجابة (غير موافق) ما بين (2 - 5) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (3.2% - 8.1%) وقيمة كا2 المحسوبة بين (3586.347<sup>a</sup> - 4961.231<sup>a</sup>)، وأن محور استجابات أفراد العينة كانت للإجابة (موافق) وجاءت على النحو التالي للبنود: (4-10-3-6-7)، حيث احتل البند استنارة دافعية المتعلمين للتعليم من خلال استخدام التقنيات الحديثة المصاحبة للمنصة التعليمية، **المرتبة الأولى**، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن يحتل هذا البند المرتبة الأولى وذلك لما توفره المنصات من تقنيات تساهم في زيادة الدافعية لدى المتعلم، حيث أن معظم الطلبة في عصرنا الحالي يميلون إلى الأمور التقنية وذلك يرجع إلى التطور الهائل الذي أحدثته الثورة التكنولوجية على كافة الأصعدة، حيث أصبحت ثقافة العصر وغزت معظم البيوت.

واحتل البندين التاليين استخدام أكثر من طريقة لعرض المعلومات والمعارف، و تبادل الخبرات والتجارب بين المعلمين لاكتساب المعارف والمعلومات عبر الانترنت. **المرتبة الثانية**، وترى الباحثة أن ذلك عائد إلى أن المنصات التعليمية تساعد على توفير مصادر كثيرة سواء مقروءة أو مرئية أو مسموعة للطلاب أثناء عملية التعلم بالإضافة للتفاعل الدائم والنقاش بين المعلم والمتعلم أثناء الشرح. كما أن المنصات التعليمية الرقمية تعد أحد أفضل التقنيات وأسرعها لتبادل الخبرات بين المعلمين وذلك لأنها تنقل الكثير من الخبرات بأقل وقت وجهد وتكلفة.

واحتل البندين التاليين تسجيل الوحدات التعليمية وتخزينها لإتاحة مراجعتها بشكل ذاتي عبر المنصة التعليمية، و توفير أكثر من مصدر للحصول على المعلومات والمعارف وذلك من خلال توفير روابط للمواقع التعليمية داخل المنصة التعليمية، **المرتبة الثالثة** وترى الباحثة أن احتلال هذين السؤالين المرتبة الثالثة يعود إلى أن أحد أهم مزايا المنصات التعليمية الرقمية أنها تخزن الدروس، بحيث يمكن للطلاب مراجعة ما فاتهم أو إعادة ما تلقاه متى شاء وفي أي مكان، وأنه كلما كانت مصادر المعلومات متنوعة، ساعدت كل متعلم بالتعلم من خلال المصدر المناسب لقدراته واحتياجاته ونمطه، وبالتالي فهم المادة العلمية ومراعاة الفروق الفردية بينهم من خلال المنصات التعليمية الرقمية.

ويتضح من جدول (11) أن أكثر استجابات أفراد العينة للإجابة (**أحياناً**) جاءت على النحو التالي للبنود (5-8-1)، حيث احتل البند "عرض المحتوى التعليمي عن طريق المنصة التعليمية"، **المرتبة الأولى**، واحتل البند "توفر بيئة تعليمية تتسم بالمرونة من حيث الزمان والمكان والأدوات"، **المرتبة الثانية**، واحتل البند "توفير فرص التواصل بين المتعلمين لمناقشة المعارف والمعلومات الخاصة بالمهارات"، **المرتبة الثالثة**، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن تحتل هذه البنود المراتب الأولى، وذلك يعود إلى عدم قدرة المعلم في التعامل مع المنصات التعليمية أو الاستفادة من المميزات الكبيرة لها، أو معرفة مدى ما تحققه من مكاسب إيجابية في عملية التعلم أو مدى استفادة المتعلمين من استخدامها، حيث جعل استجابة أفراد العينة تميل إلى الحيادية.

ويتضح من جدول (11) أن أكثر استجابات أفراد العينة للإجابة (**غير موافق**) جاءت على النحو التالي للبنود (5-8-9-7-6-4)، حيث احتل البند "توفر بيئة تعليمية تتسم بالمرونة من حيث الزمان والمكان والأدوات"، **المرتبة الأولى**، والبند "توفير فرص التواصل بين المتعلمين لمناقشة المعارف والمعلومات الخاصة بالمهارات"، **المرتبة الثانية**، واحتلت البنود التالية "استثارة دافعية المتعلمين للتعليم من خلال استخدام التقنيات الحديثة المصاحبة للمنصة التعليمية"، و البند "تسجيل الوحدات التعليمية وتخزينها لإتاحة مراجعتها بشكل ذاتي عبر المنصة التعليمية"، والبند "توفير أكثر من مصدر للحصول على المعلومات والمعارف وذلك من خلال توفير روابط للمواقع التعليمية داخل المنصة التعليمية"، **المرتبة الثالثة**، وترى الباحثة أن هذه الاستجابات تعود إلى سلبات استخدام المنصات التعليمية حيث أنه أكبر سلبات المنصات التعليمية ضعف البنى التحتية التي تحول دون استخدامها كما يجب، وعدم وجود مرونة في التعامل لعدم التعرف على انطباعات الطلاب أثناء عملية الشرح، وأيضاً فقدان الجانب الاجتماعي للتعلم، وبالتالي تقليل الزمن الخاص بالمشاركة والتفاعل بين المتعلمين، بالإضافة إلى عدم اعتياد المعلم على الشرح أمام الكاميرات وعدم وجود تفاعل بين الطلاب وبينهم، إضافة إلى قلة الدورات التدريبية التي تمكن المتعلم من التعامل مع التعليم الإلكتروني.

تستخلص الباحثة مما سبق أن المتوسط العام لاستجابات المعلمين أفراد العينة على المحور الأول (استخدام

المعلم للمنصات التعليمية في عملية التعليم) لاستبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية تميل بنسبة كبيرة إلى (الموافقة) على المحور الأول الذي أعدته الباحثة، وذلك من خلال استجابتهم حيث أثبتت أن المعلمين لديهم آراء إيجابية بشأن التعليم باستخدام المنصات التعليمية في برامج تطوير إعداد المعلم، وتقدم مزايا في تنظيم المقررات الدراسية، وأنه محفز للطلاب.

كما أنه تم حساب التكرارات والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكا 2 والرتبة لاستجابات أفراد الدراسة للمحور الثاني (معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية في العملية التعليمية) لاستبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية، وجاءت النتائج لهذا المحور كما يوضحها جدول (12) التالي:

### جدول 12

التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة كا2 والرتبة لآراء عينة البحث في المحور الثاني (معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية في العملية التعليمية) لاستبيان إعداد المعلم.

م	العبارات	موافق		أحياناً		غير موافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	كا2	الرتبة
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%						
1	ضعف الميزانية المخصصة لاقتناء التجهيزات الخاصة بالمنصات داخل المدارس.	47	75.8	13	21.0	2	3.2	2.72	كبيرة	2.6290	.60690	2192.437 <sup>a</sup>	4
2	ضعف البرامج التدريبية الخاصة بتأهيل وإعداد المعلمين والمعلمات قبل الالتحاق بالعمل بالمدارس.	43	69.4	15	24.2	4	6.5	2.62	كبيرة	2.5484	.69371	1792.228 <sup>a</sup>	6
3	ضعف مهارات وقدرات المعلمين والمعلمات في التعامل مع المنصات التعليمية بجميع أشكالها.	41	66.1	14	22.6	7	11.3	2.54	كبيرة	2.5161	.62047	1495.993 <sup>a</sup>	7
4	اتباع الطريقة المتبعة (الشرح والنموذج) في التدريس مع المتعلمين.	36	58.1	22	35.5	4	6.5	2.93	كبيرة	2.2903	.83739	669.147 <sup>a</sup>	9
5	الاعتقاد السائد لدى المعلمين والمعلمات بالاكتمال الذاتي دون الحاجة للمنصات التعليمية.	33	53.2	14	22.6	15	24.2	2.29	متوسطة	2.5806	.64142	1693.862 <sup>a</sup>	5
6	كثرة مهام وأدوار المعلم داخل المدرسة.	41	66.1	16	25.8	5	8.1	2.67	كبيرة	2.5000	.76287	1740.339 <sup>a</sup>	8
7	الاهتمام بالتحصيل الدراسي للمتعلمين دون النظر إلى الوسائل والطرق الحديثة الأكثر فاعلية في التعليم.	41	66.1	11	17.7	10	16.1	2.5	كبيرة	2.1935	.78592	230.209 <sup>a</sup>	10
8	إفراط المتعلمين والمعلمين في استخدام المنصات في غير الهدف الرئيسي وهو العملية التعليمية.	26	41.9	22	35.5	14	22.6	2.03	متوسطة	2.7581	.56352	3772.850 <sup>a</sup>	2

3	2911.756 <sup>a</sup>	.58358	2.7097	كبيرة	2.85	6.5	4	11.3	7	82.3	51	ضعف الإمكانيات وشبكة الإنترنت داخل المدارس.	9
1	4506.301 <sup>a</sup>	.46250	2.8226	كبيرة	2.70	6.5	4	16.1	10	77.4	48	قلة خبرة المعلمين والمعلمات في التعامل مع المنصات التعليمية والبريد الإلكتروني.	10

ملاحظة . ن=62

يتضح من جدول (12) التكرارات والنسبة المئوية لكل استجابة والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة كا2 لاستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين في استبيان الإعداد المهني للمعلم المحور الثاني (معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية)، حيث يتضح تراوح التكرار للإجابة (موافق) ما بين (26 - 51) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (41.9% - 82.3%)، و يتراوح التكرار للإجابة (أحياناً) ما بين (11 - 22) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (17.7% - 35.5%)، و يتراوح التكرار للإجابة (غير موافق) ما بين (2 - 15) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (3.2% - 24.2%) وقيمة كا2 المحسوبة بين (230.209<sup>a</sup> - 4506.301<sup>a</sup>)، وأن محور استجابات أفراد العينة كانت للإجابة (موافق) وجاءت على النحو التالي للبند: (9-10-1-2-6-7-3)، حيث احتل البند "ضعف الإمكانيات وشبكة الإنترنت داخل المدارس"، **المرتبة الأولى**، والبند "قلة خبرة المعلمين والمعلمات في التعامل مع المنصات التعليمية والبريد الإلكتروني"، **المرتبة الثانية**، والبند "ضعف الميزانية المخصصة لاقتناء التجهيزات الخاصة بالمنصات داخل المدارس"، **المرتبة الثالثة**، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن تكون هذه العبارات في المراتب الأولى وذلك يعود إلى أن هذه هي أكبر المعوقات التي تواجه المعلمين والمعلمات، في جميع المدارس السورية لتطوير عملية التعليم من حيث ضعف الإمكانيات المادية، وكذلك ضعف البنى التحتية من شبكة الانترنت وبخاصة وقت الذروة وهي الفترة التي يكون فيها الطلاب في المدارس-، وقلّة الأجهزة وانقطاع الكهرباء، وكذلك كثرة المهام الموكلة للمعلم، وذلك يعود إلى نقص الكوادر التدريسية في معظم المدارس ما عدا مدارس المدن الرئيسية.

كما يتضح من جدول (12) أن أكثر استجابات أفراد العينة للإجابة (أحياناً) جاءت على النحو التالي للبند: (4-8-6-2)، حيث احتل البندان "اتباع الطريقة المتبعة (الشرح والنموذج) في التدريس مع المتعلمين"، والبند "إفراط المتعلمين والمعلمين في استخدام المنصات في غير الهدف الرئيسي وهو العملية التعليمية"، **المرتبة الأولى**، واحتل البند "كثرة مهام وأدوار المعلم داخل المدرسة"، **المرتبة الثانية**، واحتل البند "ضعف البرامج التدريبية الخاصة بتأهيل وإعداد المعلمين والمعلمات قبل الالتحاق بالعمل بالمدارس"، **المرتبة الثالثة**، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن تكون هذه العبارات في المراتب الأولى، في المحور الثاني لاستجابة (أحياناً)

نظراً لعدم تعامل المعلم مع المنصات التعليمية وحداثة المنصات بالإضافة إلى التعود على الطريقة المتبعة (الشرح وإعطاء نموذج) في الشرح من قبل المعلمين والمعلمات فأصبحوا غير قادرين على تقييم هذه التجربة فكانت إجاباتهم تميل الى الحيادية .

كما يتضح من جدول (12) أن أكثر استجابات أفراد العينة للإجابة (**غير موافق**) جاءت على النحو التالي للبنود: (5-3-6)، حيث احتل البند " الاعتقاد السائد لدى المعلمين والمعلمات بالاكتهاء الذاتي دون الحاجة للمنصات التعليمية "، **المرتبة الأولى**، واحتل البند " إفراط المتعلمين والمعلمين في استخدام المنصات في غير الهدف الرئيسي وهو العملية التعليمية "، **المرتبة الثانية**، واحتل البند " ضعف مهارات وقدرات المعلمين والمعلمات في التعامل مع المنصات التعليمية بجميع اشكالها"، **المرتبة الثالثة**، وترى الباحثة أن جميع العبارات التي حصلت على نسبة عالية من الآراء بعدم الموافقة هي نسبة غير مؤثرة، ولكن يجب أخذها بعين الاعتبار، حيث أن هذه العبارات هي نفسها التي تمت الموافقة عليها بنسب عالية، وأنها من أهم معوقات استخدام المنصات التعليمية، حيث يرى كل معلم نفسه أنه لا يحتاج إلى التطوير، وأنه أفضل معلم ولا يحتاج الى وسائل مساعدة وأن جميع الطلاب بإمكانهم الفهم بطريقته في الشرح.

وتستخلص الباحثة مما سبق أن المتوسط العام لاستجابات المعلمين أفراد العينة على المحور الثاني (معوقات استخدام المعلم للمنصات التعليمية في العملية التعليمية) لاستبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية تميل بنسبة كبيرة إلى (الموافقة) على المحور الثاني الذي أعدته الباحثة، ويجب مراعاة جميع المعوقات الموجودة في المحور الثاني أثناء فترة إعداد المعلم.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى أن التعلم باستخدام المنصات كغيره من أشكال التعليم، لديه مشاكل تحول دون تنفيذه، ومن أبرزها قلة خبرة المعلمين والمعلمات في التعامل مع المنصات التعليمية والبريد الإلكتروني، وضعف البنى التحتية وقلة الإمكانيات المادية لاقتناء التجهيزات الخاصة بالمنصات داخل المدارس، وقلة الكوادر البشرية المهيأة للتعامل مع التعليم الإلكتروني بشكل عام.

كما أنه تم حساب التكرارات والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكا 2 والرتبة لاستجابات أفراد الدراسة للمحور الثالث (سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا عند استخدامه للمنصات التعليمية الرقمية) لاستبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية، وجاءت النتائج لهذا المحور كما يوضحها جدول (13) التالي:

جدول 13

التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة كا<sup>2</sup> والرتبة  
آراء عينة البحث في المحور الثالث (سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا عند استخدامه للمنصات التعليمية الرقمية)  
لاستبيان إعداد المعلم.

م	العبارات	موافق		أحياناً		غير موافق		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	كا <sup>2</sup>	الرتبة
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار						
1	تفعيل المناقشة المهنية بين المعلمين وتبادل الخبرات المهنية بينهم.	85.5	53	11.3	7	3.2	2	2.82	كبيرة	2.8548	.39864	4664.528 <sup>a</sup>	6
2	الخبرات والتجارب العلمية والعملية بين المعلمين مع بعضهم.	87.1	54	11.3	7	1.6	1	2.85	كبيرة	2.8226	.46250	4519.773 <sup>a</sup>	8.5
3	التواصل مع المراكز العلمية والبحثية المتخصصة في المنصات التعليمية لاكتساب الخبرات وكل ما هو جديد في هذا المجال.	85.5	53	11.3	7	3.2	2	2.82	كبيرة	2.8548	.39864	4947.985 <sup>a</sup>	6
4	التقييم المستمر لمستوى إلمام المعلمين لمهارات استخدام المنصة التعليمية.	87.1	54	11.3	7	1.6	1	2.43	كبيرة	2.8548	.43783	5099.939 <sup>a</sup>	6
5	زيادة دافعية المعلمين للتعرف على كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا التعليم.	88.7	55	8.1	5	3.2	2	2.85	كبيرة	2.8065	.47352	4393.385 <sup>a</sup>	10
6	إقامة برامج تدريبية بصفة مستمرة للمعلمين والمعلمات وفقاً لاحتياجات المهنة.	83.9	52	12.9	8	3.2	2	2.80	كبيرة	2.8871	.36686	5450.511 <sup>a</sup>	3
7	تدريب المعلمين على كيفية استخدام المنصات التعليمية وكيفية التفاعل مع المتعلمين من خلالها.	90.3	56	8.1	5	1.6	1	2.88	كبيرة	2.8226	.42558	4485.593 <sup>a</sup>	8.5
8	أن تشكل التنمية المهنية ذات الجودة العالية أولوية العمل في المدارس والإدارات التعليمية.	83.9	52	14.5	9	1.6	1	2.82	كبيرة	2.9194	.32885	6059.939 <sup>a</sup>	1
9	توفير الفرص والوقت الكافي لبرامج تكنولوجيا التعليم وإدراجها ضمن الخطة العامة لمعايير الجودة والتطوير.	93.5	58	4.8	3	1.6	1	2.91	كبيرة	2.8871	.36686	5445.411 <sup>a</sup>	3
10	توفير أحدث الأجهزة والمعدات في المدارس لتشغيل المنصات التعليمية.	90.3	56	8.1	5	1.6	1	2.88	كبيرة	2.8871	.36686	5441.411 <sup>a</sup>	3

يتضح من جدول (13) التكرارات والنسبة المئوية لكل استجابة والوزن النسبي والأهمية النسبية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة كا2 لاستجابات أفراد عينة البحث من المعلمين في استبيان الإعداد المهني للمعلم المحور الثاني (سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا عند استخدامه للمنصات التعليمية الرقمية)، حيث يتضح تراوح التكرار للإجابة (موافق) ما بين (52 - 58) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (83.9% - 93.5%)، و يتراوح التكرار للإجابة (أحياناً) ما بين (3 - 9) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (4.8% - 14.5%)، و يتراوح التكرار للإجابة (غير موافق) ما بين (1 - 2) ونسبة مئوية تتراوح ما بين (1.6% - 3.2%) وقيمة كا2 المحسوبة بين (385.393 - 6059.939<sup>a</sup>)، وأن محور استجابات أفراد العينة كانت للإجابة **(موافق)** وجاءت على النحو التالي للبنود: (5-7-10-9)، حيث احتل البند "توفير الفرص والوقت الكافي لبرامج تكنولوجيا التعليم وإدراجها ضمن الخطة العامة لمعايير الجودة والتطوير"، **المرتبة الأولى**، والبندين "تدريب المعلمين على كيفية استخدام المنصات التعليمية وكيفية التفاعل مع المتعلمين من خلالها" و "توفير أحدث الأجهزة والمعدات في المدارس لتشغيل المنصات التعليمية"، **المرتبة الثانية**، والبند "زيادة دافعية المعلمين للتعرف على كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا التعليم"، **المرتبة الثالثة**، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن تكون هذه العبارات في المراتب الأولى لمحور سبل تطوير النمو المهني للمعلم؛ لأنها تعتبر من أكثر المشكلات التي تم تحديدها في المحور السابق، وتعتبر أكبر معوق لاستخدامات المنصات التعليمية في العملية التعليمية، وبالتالي حل هذه المشكلات يؤدي إلى تقدم كبير جداً في الإعداد المهني للمعلم.

كما يتضح من جدول (13) أن أكثر استجابات أفراد العينة للإجابة **(أحياناً)** جاءت على النحو التالي للبنود: (1-2-3-4-6-8)، حيث احتل البند "أن تشكل التنمية المهنية ذات الجودة العالية أولوية العمل في المدارس والإدارات التعليمية"، **المرتبة الأولى**، واحتل البند "إقامة برامج تدريبية بصفة مستمرة للمعلمين والمعلمات وفقاً لاحتياجات المهنية"، **المرتبة الثانية**، واحتلت البنود التالية "تفعيل المناقشة المهنية بين المعلمين وتبادل الخبرات المهنية بينهم"، و "الخبرات والتجارب العلمية والعملية بين المعلمين مع بعضهم، و "التواصل مع المراكز العلمية والبحثية المتخصصة في المنصات التعليمية لاكتساب الخبرات وكل ما هو جديد في هذا المجال"،

و "التقييم المستمر لمستوى إمام المعلمين لمهارات استخدام المنصة التعليمية"، **المرتبة الثالثة**، وترى الباحثة أنه من الطبيعي أن تكون هذه العبارات في المراتب الأولى؛ لأنه من الصعب على أي معلم أن يكون تحت التقييم المستمر، فهذا بدوره يشكل نوعاً من الضغط عليه، كما أن هذه الاستجابات تعتبر مكملة لاستجابات (موافق)،

بالإضافة الى ان الاستجابات على (أحياناً) ضعيفة، بالإضافة إلى ضعف المعلمين والمعلمات في استخدام خصائص المنصات التعليمية ووظائفها الحديثة مما يجعل آراءهم تميل إلى الحيادية.

كما يتضح من جدول (13) أن قلة من أفراد العينة كانت استجابتها (**غير موافق**)، وترى الباحثة أن رفض المعلم لهذه البنود يعود إلى تخوفهم من عدم القدرة على التعامل مع المنصات التعليمية، وفهم آلية عملها مما قد يسبب لهم الارتباك والحرج أمام الطلاب وخوفهم من نظرة الطلاب السلبية لهم.

وتستخلص الباحثة مما سبق أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة على المحور الثالث (سبل تطوير إعداد المعلم مهنيًا عند استخدامه للمنصات التعليمية الرقمية) لاستبيان إعداد المعلم، تميل بدرجة كبيرة إلى (الموافقة) على عبارات المحور الثالث الذي أعدته الباحثة، ويجب مراعاة جميع سبل التطوير الموجودة في المحور الثالث أثناء فترة إعداد المعلم.

ومن خلال عرض المحاور الثلاثة لاستبيان إعداد المعلم، تستخلص الباحثة مما سبق أن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة تميل بدرجة كبيرة جداً إلى (الموافقة) على جميع عبارات محاور الاستبيان التي أعدتها الباحثة، وبالتالي وضع بعض الأسس التي تساهم في تطوير إعداد المعلم.

وتتفق هذه الدراسة مع كل من دراسة دراسة Oproiu (2015)، ودراسة Coman et al (2020)، ودراسة المالكي وداغستاني (2020)، والتي توصلت إلى أهمية إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

ومما سبق يتضح للباحثة الإجابة عن التساؤل الثاني للبحث وهو:

**"كيف يتم إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية؟"**

## ❖ السؤال الثالث: ما هي العلاقة بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية وإعداد المعلم؟

### المعلم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب معامل الارتباط للاستبيانين وجاءت النتيجة كما يوضحها جدول (14) التالي:

### جدول 14

العلاقة بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية وإعداد المعلم لاستخدامها.

المتغيرات	استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية	استبيان إعداد المعلم
استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات		0.401
استبيان إعداد المعلم		

ملاحظة. ن=62

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية 0.401 وهو أكبر من 0.05

يتضح من جدول (14) وجود علاقة ارتباطية طردية قوية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية وإعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية، أي أنه كلما تم التعرف على الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية، ارتفع إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية، وترجع الباحثة ذلك إلى أن المعلم على معرفة واسعة بمفهوم التكنولوجيا وأهمية توظيفها في العملية التعليمية، كما أن لديه القدرة على التعامل مع كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا التعليم ، وبما أن الاستخدامات التربوية إحدى المكونات الأساسية لإعداد المعلم فربما أدرك المعلمون (أفراد العينة) العلاقة التي تجمع ما بين الاستخدامات التربوية للمنصات وإعداد المعلم؛ لذلك اشارت النتائج الى وجود علاقة إيجابية بين استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية واستبيان إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

وهذا يتفق مع دراسة عبد الهادي وأحمد(2017)، ودراسة المالكي وداغستاني(2020)، والتي توصلت إلى ضرورة وضع معايير حديثة لبرامج إعداد المعلم بحيث تتناسب مع متطلبات الواقع والتقدم التقني.

ومما سبق يتضح للباحثة الإجابة عن التساؤل الثالث وهو:

"ما هي العلاقة بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم لاستخدامها؟"

عند طرح السؤال المفتوح "آراء أخرى ترغب بإضافتها" أجاب عن هذا السؤال (27) معلم من أصل (62)، وقد جاءت الإجابات متنوعة ما بين ضرورة نشر ثقافة المنصات التعليمية الرقمية وتوظيفها في العملية التعليمية، وضرورة إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية وتحسين مستواه عبر إقامة الدورات، وضرورة تأهيل البنى التحتية وإزالة المعوقات التي تحد من استخدام المنصات التعليمية الرقمية.

وقد حاز الاقتراح التالي: " ضرورة نشر ثقافة المنصات التعليمية الرقمية وتوظيفها في العملية التعليمية"، أكبر نسبة مئوية وقدرها (38.7) حيث أن (24) معلماً اقترح ذلك، كما كان نسبة الاقتراح التالي: " إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية وتحسين مستواه عبر إقامة الدورات" (33.8)، حيث أن (21) معلماً اقترح ذلك، وأكد (16) معلماً بنسبة (25.8) على ضرورة تأهيل البنى التحتية وإزالة المعوقات التي تحد من استخدام المنصات التعليمية الرقمية، بينما أجاب معلم واحد بنسبة (1.7) بأن التعليم عبر المنصات التعليمية الرقمية لا يتناسب مع مواد اللغة العربية والأجنبية.

## ثانياً- الاستخلاصات:

**أ-** المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة على استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية،

تميل إلى الموافقة على الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية في جميع البنود ما عدا (16-17-19-22-23)، وأنه يجب إعداد المعلم بناءً على هذه الاستخدامات التربوية، وأن أعلى نسبة تقديرية كانت للبند (4) "هل يمكنك الدخول من المنزل على المنصات التعليمية؟"، وبالتالي التعرف على الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية.

**ب-** إن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة تميل بدرجة كبيرة جداً إلى (الموافقة) على جميع عبارات محاور الاستبيان التي أعدتها الباحثة، وبلغت أعلى نسبة تقديرية للبند (4) في المحور الأول، والبند (9) في المحور الثاني، والبند (9) في المحور الثالث، وبالتالي التعرف إلى كيفية تطوير الإعداد المهني للمعلم.

**ج-** وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية وإعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

## ثالثاً- التوصيات والمقترحات:

### ❖ التوصيات:

في ضوء النتائج السابقة للبحث توصي الباحثة ما يلي:

- تنظيم برامج تدريبية مكثفة للمعلمين؛ لإعدادهم لكيفية استخدام المنصات التعليمية الرقمية وكذلك التعليم الإلكتروني والتعليم من بعد.
- إعداد كتيبات ونشرات عن أهمية المنصات التعليمية الرقمية وكيفية التعامل معها.
- تهيئة البنى التحتية في المدارس من (أجهزة وشبكات الإنترنت) لتشغيل المنصات التعليمية الرقمية.
- تفعيل المناقشة المهنية بين المعلمين وتبادل الخبرات المهنية فيما بينهم.
- التقييم المستمر لمستوى إلمام المعلمين لمهارات استخدام المنصات التعليمية الرقمية.
- زيادة دافعية المعلمين والمعلمات للتعرف على كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا التعليم .
- توفير الفرص والوقت الكافي لبرامج دمج التكنولوجيا في التعليم وإدراجها ضمن الخطة العاملة لمعايير الجودة والتطوير .
- إقامة برامج تدريبية خاصة بتأهيل المعلمين والطلاب لاستخدام التقنية بشكل عام والمنصات التعليمية الرقمية بشكل خاص.
- توعية الأهالي بأهمية المنصات التعليمية الرقمية ودورها الهام في العملية التعليمية.
- تقليل المعوقات التي تحول دون الاستفادة من المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية.

### ❖ المقترحات:

في ضوء التوصيات السابقة فإنه يمكن تقديم المقترحات التالية لإعداد البحوث المستقبلية:

- آلية استخدام المنصات التعليمية الرقمية ودور المعلم في توظيفها في العملية التعليمية.
- دراسة تحليلية للمنصات التعليمية الرقمية في ضوء التوجهات العالمية نحو التعلم الرقمي.

## ملخص البحث باللغة العربية

### عنوان البحث:

المنصات التعليمية الرقمية كبيئة تعليم إلكتروني وإعداد المعلم لاستخدامها.

### أولاً - مقدمة البحث :

إن ظهور الحوسبة السحابية وتطبيقاتها أدى إلى ظهور ما يسمى بالمنصات التعليمية الرقمية، والتي فرضت نفسها كبريد قوي للعملية التعليمية، ولقد سارعت المؤسسات التعليمية إلى وضع الأسس التعليمية الصحيحة لتطبيق منصات تعليمية خاصة بها.

وبرز الدور الأكبر للمنصات التعليمية الرقمية في ظل الجائحة الراهنة (كوفيد-19)، الأزمة التي شكلت تحديات مستمرة ومشكلات كثيرة ومتنوعة نتج عنها آثاراً سلبية على كافة الأصعدة؛ لذا لجأت معظم المؤسسات التعليمية إلى التعليم الإلكتروني عموماً والمنصات التعليمية الرقمية خصوصاً؛ لتعويض الفاقد التعليمي وللمحافظة على استمرارية التعلم باعتباره من أولويات المجتمعات.

### ثانياً - مشكلة البحث:

من خلال المتابعة وجدت الباحثة أن استخدام المنصات التعليمية في ظل أزمة وباء كورونا كان ضعيفاً وذلك لعدة أسباب منها:

- ✓ إهمال دور المنصات التعليمية الرقمية واعتبارها أمراً ثانوياً.
- ✓ نقص الدعم الفني والتقني للمنصات التعليمية الرقمية لتوظيفها بالشكل المطلوب.
- ✓ قلة الكوادر التعليمية التي تمتلك مهارة توظيف التكنولوجيا بالتعليم، وعدم درايتها بالتعامل مع المنصات التعليمية الرقمية.
- ✓ نقص جاهزية الطالب للتعامل مع التعليم الإلكتروني.

كل الأسباب السابقة دفعت الباحثة إلى دراسة المنصات التعليمية الرقمية باعتبارها أبرز ما لجأت إليه الدول كبديل لمتابعة التحصيل في ظل جائحة (كوفيد - 19) وإعداد المعلم لاستخدامها، وبناءً عليه يمكن تحديد مشكلة البحث بالسؤالين التاليين:

ما دور المنصات التعليمية الرقمية كبيئة تعليم إلكتروني؟

وما علاقتها بإعداد المعلم؟

### ثالثاً - أهمية البحث:

تأتي أهمية البحث من كونه:

- قد يواكب التطورات الحديثة في توظيف المنصات التعليمية الرقمية في العملية التعليمية كبديل هام.
- قد يواكب التطورات الحديثة في المجال التقني والاتصال وتوظيفها في العملية التعليمية.
- قد يساهم في الكشف عن أهمية إعداد المعلم بشكل فعال للتعامل مع المنصات التعليمية الرقمية.
- قد يساهم في توضيح أهمية المنصات التعليمية الرقمية كأداة مهمة لاستمرار الاتصال بين أطراف العملية التعليمية.
- قد يساهم في لفت نظر القائمين على العملية التعليمية بضرورة تفعيل التعليم الإلكتروني بشكل جاد، وإعطاء المنصات التعليمية الرقمية اهتماماً حقيقياً.

### رابعاً - أهداف البحث:

إن الهدف الرئيسي للبحث هو التعرف إلى دور المنصات التعليمية الرقمية كبيئة تعليم إلكتروني وما علاقتها بإعداد المعلم، ويتفرع عن هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

- تعرف استخدامات المنصات التعليمية الرقمية.
- تعرف كيفية إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.
- تعرف العلاقة بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم.

**خامساً – أسئلة البحث:**

يسعى البحث للإجابة عن التساؤلات التالية:

- ماهي الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية؟
- كيف يتم إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية؟
- ما هي العلاقة بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم؟

**سادساً: منهج البحث:**

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأنسب في تحقيق أهداف هذا البحث، وذلك من خلال جمع المعلومات وتفسيرها وتحليلها، ووصف دور المعلم في توظيف المنصات التعليمية الرقمية بالشكل الأمثل؛ للوصول إلى تعميمات ونتائج واقعية منطقية مقبولة، تهدف إلى خدمة أهداف البحث وذلك بالاعتماد على جمع المعلومات وتدوينها ووصفها.

**سابعاً: متغيرات البحث:**

❖ **المتغير التصنيفي للبحث:** يتمثل في:

المنصات التعليمية الرقمية.

❖ **المتغير المحكي:** يتمثل في:

إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

**ثامناً: مجتمع البحث وعينته:**

تمثل المجتمع الأصلي للبحث بالعينة من المعلمين والمعلمات العاملين في الجمهورية العربية السورية في المدارس أو الجامعات العامة أو الخاصة ، وفي مختلف المراحل التعليمية بغض النظر عن التخصص.

تم اختيار عينة قصدية من مدرسين ومدرسات من المجتمع الأصلي للعينة والبالغ عددهم (93).

**تاسعاً: أدوات البحث:**

قامت الباحثة بتصميم استبيان توضح أهمية إعداد المعلم وامتلاكه لمهارات تساعده في استخدام المنصات التعليمية الرقمية.

**عاشراً: حدود البحث:****• الحدود العلمية:**

اقتصرت الدراسة على التعرف على العلاقة بين الاستخدام التربوية للمنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم.

**• الحدود المكانية:**

تم إجراء الدراسة على المدرسين في الجمهورية العربية السورية ومن مختلف المحافظات السورية والمؤهلات والخبرات.

**• الحدود الزمانية:**

تم إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2021/2020) م.

**حادي عشر: إجراءات البحث:**

تم سير البحث وفق الخطوات التالية:

- 1-مراجعة الأدب التربوي والتقني المتعلق بموضوع البحث.
- 2-تحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وتطويرها.
- 3- تصميم أداة البحث (الاستبانة) المتعلقة في توضح أهمية إعداد المعلم وامتلاكه لمهارات تساعده في استخدام إمكانات المنصات التعليمية الرقمية.
- 4- تصميم أداة البحث (الاستبانة) بالاعتماد على مجموعة مداخل تتمثل بمراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة والملاحظة والمقابلات المفتوحة.

- 5- تحكيم أداة البحث.
- 6- توزيع الاستبانة على العينة الاستطلاعية للبحث من المعلمين.
- 7- التأكد من صدق وثبات الأداة بتطبيقها على العينة الاستطلاعية.
- 8- توزيع أداة البحث (الاستبيان) على العينة الأساسية.
- 6- تفرغ البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS).
- 7- تحليل نتائج البحث وتفسيرها.
- 8- تقديم المقترحات في ضوء نتائج البحث.

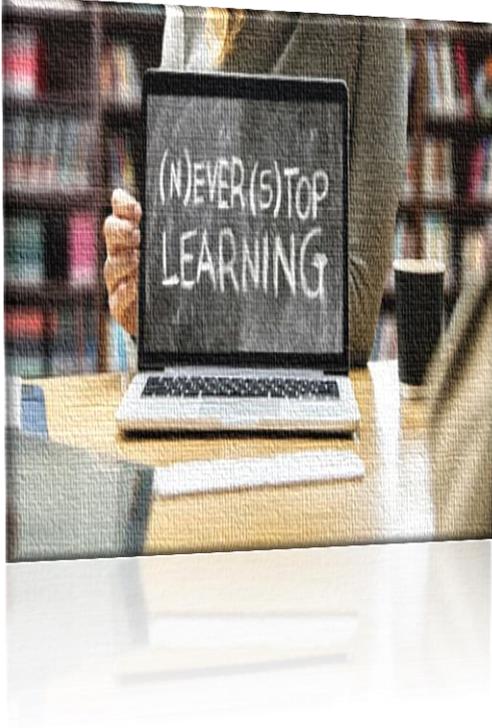
## ثاني عشر- نتائج البحث:

- أ-** المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة على استبيان الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية، تميل إلى الموافقة على الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية في جميع البنود ما عدا (16-17-19-22-23)، وأنه يجب إعداد المعلم بناءً على هذه الاستخدامات التربوية، وأن أعلى نسبة تقديرية كانت للبند (4) "هل يمكنك الدخول من المنزل على المنصات التعليمية؟"، وبالتالي التعرف على الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية.
- ب-** إن المتوسط العام لاستجابات أفراد العينة تميل بدرجة كبيرة جداً إلى (الموافقة) على جميع عبارات محاور الاستبيان التي أعدتها الباحثة، وبلغت أعلى نسبة تقديرية للبند (4) في المحور الأول، والبند (9) في المحور الثاني، والبند (9) في المحور الثالث، وبالتالي التعرف إلى كيفية تطوير الإعداد المهني للمعلم.
- ح-** وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05 بين الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية وإعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية.

**خاتمة:**

يقول ألبرت آينشتاين في أحد مقولاته الشهيرة:

**"التعلم المدرسي سيجلب لك وظيفة، أما التعلم الذاتي فسيجلب لك عقلاً".**



إن التعلم عبر المنصات التعليمية الرقمية لهو شكل من أشكال التعلم الذاتي..

وإن تقدم الدول أصبح يقاس بمدى التزام أفرادها بالتعلم الذاتي..

فالتعلم الذاتي يعني التعلم المستمر مدى الحياة ..

والتعلم المستمر مدى الحياة يعني حضارة .. تقدماً وازدهاراً .

والتعلم الذاتي هو أول أمر نزل به القرآن في قوله تعالى "اقرأ"

أي ابدأ أنت بتعليم نفسك وابدأ بالقراءة والبحث

فخلاصك ورقيك مرهونٌ بـ "اقرأ" .. لا تتوقف عن التعلم.

## مراجع البحث

أولاً- المراجع باللغة العربية.  
ثانياً- المراجع باللغة الأجنبية.

## المراجع باللغة العربية:

- الأتري، شريف.(2015). التعليم الإلكتروني والخدمات المعلوماتية (ط.1). العربي .
- الأتري، شريف.(2019). التعلم بالتخيل استراتيجية التعليم. العربي.
- أبو العلا، سوسن إبراهيم، وأحمد، نهى محمود. (2017). أثر التفاعل بين نمط المناقشة الإلكترونية ومجموعات التفاعل بها بالمنصات التعليمية في تنمية مهارات إنتاج المحتوى الإلكتروني وتحديد الذات والاندماج الدراسي لدى طلاب الدراسات العليا. تكنولوجيا التربية دراسات وبحوث، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، (33)، 459-544.
- أحمد، مطيعة. (2020، 9). المنصة التربوية السورية للتعليم المبكر في ضوء بعض المعايير. المجلة التربوية الإلكترونية السورية، (0)، 249-266.
- مسترجع بتاريخ 2021/4/12 من المجلة التربوية الإلكترونية السورية  
[/http://sem.edu.sy](http://sem.edu.sy)
- أحمد، حسينية.(2018). درجة رضا الأساتذة الجدد على مخطط التكوين: تصميم وبناء واستعمال درس على المنصة MOODLE [وثيقةPDF]. مجلة العلوم الاجتماعية، 15، (26).
- مسترجع بتاريخ 2021/4/8 من  
<http://dspace.univ-%B3%D9%8A%D9%86%D8%A9.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- استيتيه، دلال ملحس، وسرحان، عمر موسى. (2007). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. دار وائل.
- أفضل 7 منصات أجنبية للتعلم الذاتي عبر الانترنت والحصول على شهادات معتمدة.(د.ت). موقع المحترف.
- مسترجع بتاريخ 2021/4/13 من موقع المحترف  
<http://www.th3professional.com/2016/05/E-learning-internet-best-site.html?m=0>
- الباوي، ماجدة إبراهيم، وغازي ، أحمد باسل. (2019). أثر استخدام المنصة التعليمية Google Classroom في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Image Processing واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني [ وثيقةPDF ]. المجلة الدولية للبحوث العلمية في العلوم التربوية ،2، (2).
- مسترجع بتاريخ بتاريخ 2021/3/3  
[http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERljres/IjresVol2No2Y2019/ijres\\_2019-v2-n2\\_123-170.pdf](http://search.shamaa.org/PDF/Articles/FC/ERljres/IjresVol2No2Y2019/ijres_2019-v2-n2_123-170.pdf)

- الجبالي، حمزة. (2016). *التعليم الإلكتروني مدخل إلى حوسبة التعليم*. دار الثقافة.
- الجهني، شيخة سلمان علي. (1440). *أثر المنصات التعليمية في تنمية مهارات التعلم الذاتي*. الطائف: وزارة التعليم.
- الحاج أحمد، بشار. (2018). *مشروع المدارس الذكية: الواقع والمتطلبات وتجارب الدول المتقدمة*. دار الفجر للنشر والتوزيع.
- حسن، حسن علي. (د.ت). *إنشاء وإدارة المنصة التعليمية GOOGLE CLASSROOM*.  
*AVI-CENAA CENTER . UNIVERSITY OF BAGHDAD*
- حسين، عبير عبد المنعم فيصل. (2014). برنامج تدريبي مقترح لمعلمي الاجتماع قائم على توظيف شبكة الإنترنت لتنمية كفاياتهم التدريسية ومهارات استخدامه . *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية*، (65)، 13 - 192.
- حمودة، أبو عبيدة محمد، وهادي، إيناس. (2019). أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني MOODL على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات [دراسة متخصصة]. *مجلة آداب المستنصرية*، (78)، 74 -89. مسترجع بتاريخ 2021/3/17.
- <https://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&ald=170313>
- الخطيب، أحمد ناصر شكيب. (2013). إعداد المعلم وتأهيله لمهنة التعليم . موقع موسوعة التعليم والتدريب. مسترجع بتاريخ 2021/3 /10
- <https://ila.io/6D45f>
- دمج التقنية في التعليم. (2020، يناير 3). *موودل التعلم المتمازج*. الفيسبوك. مسترجع بتاريخ 2021/4/13  
<https://www.facebook.com/950189318454307/posts/1899363050203591/>
- دياب، سهيل رزق. (2003). *مناهج البحث العلمي*. فلسطين.
- الراشدي، عبد الله بن أحمد بن عبد الله، والسكران، عبد الله بن فالح. (2018). *المتطلبات التربوية لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بتعليم الخرج*. *مجلة البحث العلمي في التربية*، 19(1)، 1-83.
- رياح، ماهر حسن. (2014). *التعليم الإلكتروني (ط.1)*. دار المناهج.
- الزهراني، حنان أحمد سعيد. (2018). *أثر استخدام منصة تعليمية في تنمية بعض مهارات التواصل الرياضي*

لدى طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الباحة [رسالة ماجستير]. كلية التربية، جامعة الباحة.

-السعيدية، زينب سعيد سيف. (د. ت). المنصات التعليمية [ وثيقة word ]. مسترجع بتاريخ 2021/3/17

[https://www.academia.edu/32194211/%D8%A7%D9%8A%D8%B2%D9%8A\\_%D9%83%D9%84%D8%A7%D8%B3.docx](https://www.academia.edu/32194211/%D8%A7%D9%8A%D8%B2%D9%8A_%D9%83%D9%84%D8%A7%D8%B3.docx)

-السنوسي، هالة عبد القادر. (2019). أدوار المنصات الإلكترونية E-platforms والشبكات الاجتماعية social networks كبيئات تعلم تواصلية تشاركية اجتماعية في التعليم الإلكتروني في ضوء خبرة الطالبة. مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، 3(181)، 57-89.

-السيد، عبد المولى (2014). المقررات الإلكترونية المفتوحة الواسعة الانتشار MOOK وعولمة التعليم. مجلة التعليم الإلكتروني، (14).

-صالح، مصطفى جودت. (2012). اتجاهات التطوير في بيئات التعلم الإلكتروني . موقع بوابة تكنولوجيا التعليم . مسترجع بتاريخ 2021/3/17 من موقع بوابة تكنولوجيا التعليم

<https://drgawdat.edutech-portal.net/archives/13578>

-الصبحي، حميدة بنت عبيد. (2016). منصات التعليم الإلكتروني المفتوح : ماهيتها وعملها مع تصميم دليل المنصات التعليم المفتوح [دراسة متخصصة]. مجلة دراسة المعلومات، 16.

- عامر ، طارق عبدالرؤوف. (2015). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي (اتجاهات عالمية معاصرة). المجموعة العربية للتدريب والنشر.

-عامر، طارق عبد الرؤوف. (2018). التعليم والتعليم الإلكتروني. دار اليازوري.

-عبد النعيم، رضوان. (2016). المنصات التعليمية المقررات التعليمية المتاحة عبر الإنترنت. دار العلوم.

-عبد الهادي، يحيى أحمد، وأحمد، أحمد نصر (2017). استخدام التكنولوجيا للإعداد المهني لمعلمي

التربية الرياضية بمحافظة الدقهلية في ضوء معايير الجودة والاعتماد [دراسة متخصصة]. المجلة العلمية

للبحوث والدراسات في التربية الرياضية، (33).

-العزاوي، رحيم يونس كرو. (2007). المنهل في العملية التربوية القياس والتقويم في العملية التدريسية (ط.1).

دار دجلة.

- العنزي، أحمد مساعد ربح منهل محمد. (2021). فاعلية برنامج تدريبي قائم على منصات التعلم الإلكتروني التفاعلية في تنمية مهارات استخدام تطبيقات الواقع المعزز لدى معلمي المرحلة المتوسطة بالكويت. *مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية*، 31(1)، 21-60.
- العنيزي، يوسف. (2017). *فاعلية استخدام المنصات التعليمية لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب [دراسة متخصصة]*. كلية التربية، جامعة الكويت.
- العويس، رجب علي بن عبيد. (2006). *التعليم الإلكتروني ضمن البوابة التعليمية تجارب ورؤى مستقبلية [دراسة متخصصة]*. *مجلة رسالة التربية*، 3، وزارة التربية والتعليم.
- فارس، نجلاء محمد، وحسين، محمود محمد. (2019). فاعلية منصة تعليمية إلكترونية قائمة على القصص التشاركية الرقمية لتنمية التنظيم التعاوني والانتماء إلى الوطن لدى طلاب جامعة جنوب الوادي. *المجلة التربوية*، (68)، 506-605.
- القايد، مصطفى. (2015). *ما هو إدمودو وكيف نستفيد منه . موقع تعليم جديد أخبار وأفكار وتقنيات التعليم*. مسترجع بتاريخ 2021/4/8 من موقع تعليم جديد أخبار وأفكار وتقنيات التعليم <https://www.new-educ.com/what-is-edmodo>
- ما هو الفرق بين البرامج المفتوحة المصدر والبرامج المغلقة المصدر وأيهما أفضل؟ (د. ت). موقع مدونة التعليم المجاني. مسترجع بتاريخ 2021/4/13 من موقع مدونة التعليم المجاني <https://www.proteachin.com/2017/12/whats-the-difference-between-open-source-and-proprietary-software.html>
- المالكي، هيفاء جار الله معيض، وداغستاني، بلقيس بنت إسماعيل. (2020). دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة [دراسة تقويمية]. *المجلة التربوية*، (73)، 1156-1128.
- المبحوح، أحمد عبد المجيد. (2019). أثر توظيف المنصات التعليمية التفاعلية في تنمية مهارات التفكير البصري والتحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الثاني عشر بمبحث التكنولوجيا في عصر الرقمنة: [دراسة متخصصة]. *مجلة العلوم التربوية*، 44-52.

-مجاهد، فايزة أحمد الحسيني.(2021). مداخل واستراتيجيات وطرائق حديثة في تعليم وتعلم الدراسات الاجتماعية. دار التعليم الجامعي.

- محمد، محمد سالم. (2016). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

-محمد، عبدالباسط محمد شريف. (2020). بناء منصة تعليمية تفاعلية مبتكرة على شبكة الإنترنت [دراسة متخصصة]. المجلة الدولية للتطبيقات الإسلامية في علم الحاسب والتقنية، 8(1). مسترجع بتاريخ 2021/3/20. <https://portal.arid.my/f3-b75e-afd627d1683b.pdf43-Publications/Oac8ff83-306a>

-المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج. (2020). التعلم عن بعد: الاستجابة لجائحة كورونا. مستقبلات تربوية ، 4(6)، 4.

- مستوري، عبد القادر. (2018). منصات تعليمية عربية وعالمية . موقع مجلة التكنولوجيا نافذتك حول العالم. مسترجع بتاريخ 2021/4/8

<http://intech.eb2a.com/2018/05/23/e-learning/?i=1>

-ملحم، سامي. (2000). مناهج البحث في التربية (ط.1). دار المسيرة للنشر والتوزيع.

-مهووس، محمد. (2015). تصورات أعضاء هيئة التدريس حول فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية في رفع مستوى التفاعل الصفّي لدى طلبة كلية علوم وهندسة الحاسب الآلي في جامعة حائل [ رسالة ماجستير منشورة، جامعة اليرموك ] ،الأردن.

-مؤتمر التعليم الرقمي 2018. (2019 ، يناير ، 2019). المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. مسترجع بتاريخ 2021/3/12

<http://aiesa.org/2019/01/09/->

-اليونسكو تطلق منصة " قدرات" لتدريب المعلمين عن بُعد. (2020، 17/12). اليونسكو.

مسترجع بتاريخ 2021/4/15 من موقع اليونسكو

<https://ar.unesco.org/news/lywnskw-ttlq-mns-qdrt-ltdryb-lmlmyn-n-bud>

## المراجع باللغة الأجنبية:

- Balasubramanian, K., Jaykumar, V., & Fukey, L. N. (2014). A Study on “Student Preference towards the Use of Edmodo as a Learning Platform to Create Responsible Learning Environment”. *Procedia - Social and Behavioral Sciences, 14*(4), 416-422.  
doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.07.311>
- Batsila, M, & Vavougios,D. (2014). Entering The Web 2 Edmodo World To Support Learning: Tracing Teacher’s Opinion After Using It In Their Chasses. *International journal of emerging technologies in learning (IJET)* ,9 (1), 53-60.
- Boticki, I., Baksa, J., Seow, P., & Looi, C. K. (2015). Usage of a mobile social learning platform with virtual badges in a primary school. *Computers & Education, 86*, 120-136.
- Cacherio-Gonzalez, M.L., Medina-Rivilla, A., Dominguez-Garrido, M.C.,& Medina-Dominguez, M. (2019). The Learning Platform in Distance Higher Education: Student’s Perceptions. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, 20(1), 71-95. Retrieved April 1, 2021 from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1201882.pdf>
- Coman, C, Țîru, LG, Meseșan-Schmitz, L, Stanciu, C,& Bularca MC. (2020). Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students’ Perspective. *Sustainability Journal, 12*(24), 1-24.  
Retrieved April 5, 2021 from [https://res.mdpi.com/d\\_attachment/sustainability/sustainability-12-10367/article\\_deploy/sustainability-12-10367-v2.pdf](https://res.mdpi.com/d_attachment/sustainability/sustainability-12-10367/article_deploy/sustainability-12-10367-v2.pdf)
- Deepak, KC. (2017). Evaluation of Moodle Features at Kajaani University of Applied Sciences – Case Study. *Procedia Computer Science, 116*, pp. 121-128.
- Karkar, A. J., Fatlawi, H. K., & Al-Jobouri, A. A. (2020). Highlighting E-Learning Adoption Challenges Using Data Analysis Techniques: University of Kufa as a Case Study. *Electronic Journal of e-Learning, 18*(2), 136-149.
- Kumar, V., Sharma, D. (2021). E-learning Theories, Components, and Cloud Computing-Based Learning Platforms. *International Journal of Web-Based*

*Learning and Teaching Technologies*. 16(3), 1-16.

Retrieved April 11, 2021

<https://www.igi-global.com/gateway/article/full-text-pdf/272512>

- Suwito, B., Handoyo, B., & Susilo, S. (2020). The Effects of 5E Learning Cycle Assisted with Spatial Based Population Geography Textbook on Students' Achievement. *International Journal of Instruction*, 13(1), 315-324.
- Oproiu, G.C. (2015). A Study about Using E-learning Platform (Moodle) in University Teaching Process. *Socail and Behavioral Sciences*, 180, 426-432.

## الملاحق

الملحق رقم (1) آراء السادة المحكمين.

الملحق رقم (2) الاستبانة الأولى.

الملحق رقم (3) الاستبانة الثانية.

## الملاحق رقم (1)

## آراء السادة محكمين أدوات البحث

م	اسم المحكم	الاختصاص	البلد/ الكلية	الاستبانة الأولى	الاستبانة الثانية
1	أ. د محمد وحيد صيام	تقنيات تعليم	سوريا/ التربية		*
2	أ. د أوصاف علي ديب	تقنيات تعليم	سوريا/ التربية		
3	د. ياسر سعيد خضرا	هندسة إلكترون	سوريا/ هندسة إلكترون واتصالات		
4	د. عالية علي الرفاعي	تربية خاصة	سوريا/ التربية		
5	د. عبده محمود دوبا	تقنيات تعليم	سوريا/ التربية		
6	د. وداد وهبة	تقنيات تعليم	سوريا/ التربية		

## الملاحق رقم (2)

## الاستبانة الأولى: الاستخدامات التربوية للمنصات التعليمية الرقمية

## عزيزي المعلم:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وأسعد الله أوقاتكم بكل خير.. الاستبيان المرفق هو جزء من دراسة أجريها لنيل درجة الماجستير في دمج التكنولوجيا في التعليم ، ويهدف إلى التعرف على دور المنصات التعليمية الرقمية وإعداد المعلم لاستخدامها.. وثقةً مني بأهمية وجهات نظركم حول موضوع دراستي أرجو الإجابة على أسئلة الاستبيان إذا تكرمتكم بكل جدية ومهنية. إن نجاح هذا العمل يتوقف على مدى تعاونكم ودقتكم في الإجابة، وللاشارة فإن كل المعلومات المقدمة سنُحظى بالعناية والسرية. مع خالص الشكر وبالغ التقدير لتجاوبكم وإسهامكم في إنجاز هذا البحث العلمي.

## • الاسم: (اختياري)

.....

## • المؤهل العلمي:

- ✓ معهد.
- ✓ جامعة.
- ✓ دبلوم تأهيل.
- ✓ دراسات عليا (ماجستير أو دكتوراه).

## • المرحلة التعليمية التي تقوم بتدريسها:

- ✓ ابتدائي.
- ✓ إعدادي.
- ✓ ثانوي.
- ✓ جامعة.
- ✓ دورات تدريبية.

## • عدد سنوات الخبرة:

- ✓ أقل من سنة.
- ✓ من 1 سنة إلى 5 سنوات.

✓ من 5 سنوات إلى 10 سنوات.

✓ أكثر من 10 سنوات.

الرقم	البند	نعم	إلى حد ما	لا
1	هل تستخدم الحاسوب في انجاز عملك ؟			
2	هل لديك معلومات عن المنصات التعليمية وكيفية استخدامها؟			
3	هل سهلت المنصات التعليمية عملك في الشرح والدراسة؟			
4	هل يمكنك الدخول من المنزل على المنصات التعليمية؟			
5	هل بإمكانك طرح المعلومات التي تغطي المنهج في المنصات التعليمية؟			
6	هل تحب إجراء المحادثات مع الطلاب من خلال المنصات التعليمية؟			
7	هل تحب رؤية الطلاب عبر الكاميرات أثناء الشرح على المنصات التعليمية؟			
8	هل يمكنك ربط بعض المواقع المساعدة في عملية التعليم بالمنصات التعليمية؟			
9	هل استخدامك للمنصات التعليمية له دور إيجابي على طريقة شرحك للمهارة؟			
10	هل تستطيع التعامل مع بعض النواحي الفنية للمنصات التعليمية؟			
11	هل تساعدك المنصات التعليمية في التواصل بينك وبين الطلاب؟			
12	هل تساهم المنصات التعليمية في التواصل بين الطالب وبين زملائه؟			
13	هل تقوم بتحويل المقررات الدراسية الخاصة بك الى فيديو؟			
14	هل خبرتك جيدة في استخدام المنصات التعليمية؟			
15	هل المدرسة أكثر ملائمة في استخدام المنصات التعليمية بالنسبة لك ؟			
16	هل للمنصات التعليمية أهمية بالنسبة لك؟			
17	هل تقوم باستخدام العديد من المنصات التعليمية؟			
18	هل معدل استخدامك للمنصات التعليمية كبير؟			
19	هل وقت المدرسة أفضل وقت مناسبة لاستخدامك المنصات التعليمية؟			
20	هل تقوم بالجلوس امام المنصات فترات طويلة لعمل الشروحات ؟			

			هل العمل على المنصات أفضل من مواجهة الطلاب ؟	21
			هل هناك مشاكل تواجهك أثناء الشرح على المنصات التعليمية؟	22
			هل تستخدم جميع الوظائف المتوفرة في المنصة التعليمية؟	23
			هل هناك طلاب تحب الحديث معهم والشرح لهم ؟	24

## الملحق رقم (3)

## الاستبانة الثانية: إعداد المعلم لاستخدام المنصات التعليمية الرقمية

## المحور الأول: استخدام المعلم للمنصات التعليمية الرقمية

الرقم	البند	موافق	أحياناً	غير موافق
1	عرض المحتوى التعليمي عن طريق المنصة التعليمية.			
2	زيادة مساحة مشاركة المتعلمين في الأنشطة التعليمية.			
3	استخدام أكثر من طريقة لعرض المعلومات والمعارف.			
4	استثارة دافعية المتعلمين للتعليم من خلال استخدام التقنيات الحديثة المصاحبة للمنصة التعليمية.			
5	توفر بيئة تعليمية تتسم بالمرونة من حيث الزمان والمكان والادوات.			
6	تسجيل الوحدات التعليمية وتخزينها لإتاحة مراجعتها بشكل ذاتي عبر المنصة التعليمية.			
7	توفير أكثر من مصدر للحصول على المعلومات والمعارف وذلك من خلال توفير روابط للمواقع التعليمية داخل المنصة التعليمية.			
8	توفير فرص التواصل بين المتعلمين لمناقشة المعارف والمعلومات الخاصة بالمهارات.			
9	السماح لأولياء الأمور بالاطلاع على نتائج أبنائهم عبر المنصة التعليمية وكذلك إرسال بريد إلكتروني لهم.			
10	تبادل الخبرات والتجارب بين المعلمين لاكتساب المعارف والمعلومات عبر الإنترنت.			

## المحور الثاني: معوقات استخدام المنصات التعليمية الرقمية

الرقم	البند	موافق	أحياناً	غير موافق
1	ضعف الميزانية المخصصة لاقتناء التجهيزات الخاصة بالمنصات داخل المدارس.			
2	ضعف البرامج التدريبية الخاصة بتأهيل وإعداد المعلمين والمعلمات قبل الالتحاق بالعمل بالمدارس.			
3	ضعف مهارات وقدرات المعلمين والمعلمات في التعامل مع المنصات التعليمية بجميع أشكالها.			
4	إتباع الطريقة المتبعة (الشرح والنموذج) في التدريس مع المتعلمين.			
5	الاعتقاد السائد لدى المعلمين والمعلمات بالاكتماء الذاتي دون الحاجة للمنصات التعليمية.			
6	كثرة مهام وأدوار المعلم المثيرة داخل المدرسة.			
7	الاهتمام بالتحصيل الدراسي للمتعلمين دون النظر إلى الوسائل والطرق الحديثة الأكثر فاعلية في التعليم.			
8	إفراط المتعلمين والمعلمين في استخدام المنصات في غير الهدف الرئيسي وهو العملية التعليمية.			
9	ضعف الإمكانيات وشبكة الإنترنت داخل المدارس.			
10	قلة خبرة المعلمين والمعلمات في التعامل مع المنصات التعليمية والبريد الإلكتروني.			

## المحور الثالث: إعداد المعلم

الرقم	البند	موافق	أحياناً	غير موافق
1	توفير أحدث الأجهزة والمعدات في المدارس لتشغيل المنصات التعليمية.			
2	تفعيل المناقشة المهنية بين المعلمين وتبادل الخبرات المهنية بينهم.			
3	نقل الخبرات والتجارب العلمية والعملية بين المعلمين مع بعضهم.			
4	التواصل مع المراكز العلمية والبحثية المتخصصة في المنصات التعليمية لاكتساب الخبرات وكل ما هو جديد في هذا المجال.			
5	التقييم المستمر لمستوي إلمام المعلمين لمهارات استخدام المنصة التعليمية.			
6	زيادة دافعية المعلمين للتعرف على كل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا التعليم.			
7	إقامة برامج تدريبية بصفة مستمرة للمعلمين والمعلمات وفقاً للاحتياجات المهنية.			
8	تدريب المعلمين على كيفية استخدام المنصات التعليمية وكيفية التفاعل مع المتعلمين من خلالها.			
9	أن تشكل التنمية المهنية ذات الجودة العالية أولوية العمل في المدارس والإدارات التعليمية.			
10	توفير الفرص والوقت الكافي لبرامج تكنولوجيا التعليم وإدراجها ضمن الخطة العاملة لمعايير الجودة والتطوير.			

## آراء تود إضافتها:

- .....-1
- .....-2
- .....-3

# ملخص البحث باللغة الانكليزية



**Research Title:**

Digital Educational Platforms as an E-Learning Environment and Preparing the Teacher for Using Them.

**1 - Introduction to the research:**

The advent of cloud computing and its applications led to the advent of what's called Digital Educational Platforms, which imposed itself as a strong reserve of the educational process, educational institutions have been quick to lay the correct educational foundations for the application of their own educational platforms.

The biggest role of the digital educational platforms has stood out under the current pandemic (Covid-19), the crisis which raised continuous challenges and many varied problems that resulted in negative effects at all levels; therefore, most educational institutions have resorted to e-learning in general and digital education platforms in particular; to compensate dropout and to maintain the continuity of learning as priorities for communities.

**2- Problem of the research:**

Follow-through, the researcher found that the use of educational platforms under the Corona epidemic crisis was poor, for several reasons, including:

- ✓ Neglecting the role of digital educational platforms and considering it as a secondary matter.
- ✓ Lack of substantive and technical support for digital educational platforms to employ them in the requested form.
- ✓ Lack of educational cadres who have the skill of employing technology in education, and lack of knowledge in dealing with digital educational platforms.
- ✓ Lack of student readiness to deal with e-learning.

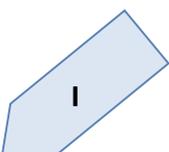
All of the previous reasons propelled the researcher to study the digital educational platforms as the most prominent solution which countries resorted to it as an alternative to follow-up achievements under (Covid-19) pandemic and to prepare the teacher for using it, therefore, the problem of the research can be determined by the following two questions:

What is the role of digital educational platforms as an e-learning environment?

What is its relation to teacher preparation?

**3- Significance of the research:**

The importance of the research stems from the fact that:



- It may keep pace with recent developments in employing digital educational platforms in the educational process as an important alternative.
- It may keep pace with recent developments in the technical and communication fields and employ them in the educational process.
- It may contribute to revealing the importance of preparing the teacher to deal with digital educational platforms effectively.
- It may contribute to clarify the importance of digital educational platforms as an important tool to maintain communication between the parties to the educational process.
- It may contribute to draw the attention of those who are in charge of the educational process to the seriously need to activate e-learning, and to give digital educational platforms a genuine interest.

#### **4- Purposes of the research:**

The main aim of the research is to identify the role of digital educational platforms as an e-learning environment and its relation to the teacher preparation.

The main aim is sub-divided into the following goals:

- Identifying the uses of digital educational platforms.
- Identifying how to prepare the teacher for using digital educational platforms.
- Identifying the relation between educational uses of digital learning platforms and teacher preparation.

#### **5- Questions of the research:**

The research seeks to answer the following questions:

- What are the educational uses of digital educational platforms?
- How is the teacher prepared to use digital educational platforms?
- What is the relation between educational uses of digital learning platforms and teacher preparation?

#### **6- - Methodology of the research:**

The researcher followed the descriptive analytical approach because it is the most appropriate approach to achieve the objectives of this research, by collecting, interpreting and analyzing information, and describing the role of the teacher in employing digital educational platforms optimally; to get to realistic, logical, acceptable generalizations and results which aim to serve the research objectives by relying on collecting, codifying, and describing information.

**7- Variables of the research:**

- ❖ The independent variable is:  
Digital educational platforms.
- ❖ The dependent variable is:  
Preparing the teacher for using digital learning platforms.

**8-Community and sample of the research:**

The original research community has represented by the sample of male and female teachers who are working in public or private schools or universities in the Syrian Arab Republic, and at various educational levels, irrespective of specialty.

A purposive sample contained of (93) male and female teachers from the original community of the sample were selected.

**9- Tools of the research:**

The researcher designed a questionnaire, explaining the importance of preparing the teacher and having the skills which can help him in using digital educational platforms.

**10- Delimitations of the research:**

- Scientific limits:  
The study was limited to identify the relationship between the educational use of digital learning platforms and teacher preparation.
- Place limits:  
The study was conducted on teachers in the Syrian Arab Republic and from different Syrian governorates, qualifications and experiences.
- Time limits:  
The study was conducted in the second semester of the academic year 2020/2021.

**11- Procedures of the research:**

The researcher did all the following procedures:

- a) Reviewing the educational and technical literature related to the research.
- b) Analyzing the previous studies related to the topic of research.
- c) Designing the research tool (the questionnaire) related to clarify the importance of preparing the teacher and having skills to help him in using the capabilities of digital educational platforms.

- d) Designing the research tool (the questionnaire) based on range of entries, represented by reviewing the educational literature, previous studies, observation and open interviews.
- e) Arbitration of the search tool.
- f) Distributing the questionnaire to the survey sample of teachers.
- g) Ensure the validity and reliability of the tool by applying it to the survey sample.
- h) Distribution of the research tool (the questionnaire) to the core sample.
- i) Unpacking the data and processing them statistically by using the (SPSS) program.
- j) Analyzing and interpreting the research results.
- k) Submitting proposals in light of the research results.

### **12- Results of the research:**

- a) The overall average of sample's responses on the educational uses of the digital educational platform's questionnaire, tend to agree with the educational uses of digital educational platforms in all items except (16-17-19-22-23), the teacher should be prepared based on these educational uses, and the highest estimate was for item no. (4) "Can you access to the educational platforms from home?", therefore, identifying the educational uses of digital educational platforms.
- b) The overall average of the sample' responses tend to agree significantly with all items of the questionnaire, the highest estimate was for item no. (4) in the first axis, item no. (9) in the second axis, and item no. (9) in the third axis, therefore, identifying how to develop vocational preparation of the teacher.
- c) There is a statistically significant direct correlation at the level of significance (0.05) between educational uses of the educational platforms and teacher's preparation for using it.

Syrian Arab Republic  
Syrian Virtual University  
Master in Integration  
of Technology in Education



الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

## **Digital Educational Platforms as an E-Learning Environment and Preparing the Teacher for Using Them**

**" An Analytical Descriptive Study to Identify the Educational Uses of Digital Educational Platforms and Their Relation With Teacher Preparation"**

*At Research Prepared for Obtaining a Master's Degree in Integration of Technology in Education*



**Prepared by: Nada Khaled Bakkour**  
**ID: nada\_124053**

**Supervised by:**  
**Prof. Dr. Mohamed Wahid Khaled Siam**

Director of Programs of Educational Qualification Diploma  
and Master in Integration of Technology in Education at  
the Syrian Virtual University

1442 -1443  
2020- 2021