

Syrian Arab Republic  
Ministry of Higher Education  
Syrian Virtual University



الجمهورية العربية السورية  
وزارة التعليم العالي  
الجامعة الافتراضية السورية

الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

## أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية

دراسة حالة منظمة الأونروا خلال عامي 2019-2020

بحث مقدم لنيل درجة ماجستير إدارة الأعمال التخصصي MBA

إعداد الطالبة:

آمال عبد الكريم الشريف / Amal\_99144

إشراف الدكتور:

شادي أحمد زهره

## الإهداء

إلى روح أبي الحبيب، قدوتي ومن أحمل اسمه بكل افتخار...  
إلى أُمِّي الحبيبة، ملهمتي التي ما زالت تمدُّني بطاقة إيجابية لا نظير لها...  
إلى أختي وأخي الأحباء، رفقاء دربي وسندي في هذه الحياة...  
إلى خالاتي الأعزاء، ينابيع الحب الصافي...  
إلى عمي الغالي، مصدر الحكمة والعطاء...  
إلى زوجي الحبيب، رفيق روحي وشريكي وقوتي في هذه الحياة...  
إلى عائلتي الكريمة، مصدر فخري واعتزازي...  
إلى صديقاتي، روافد الوفاء والأمل...  
إلى كل محب، أهدي هذا العمل المتواضع...

## شكر و تقدير

أوجه أسمى معاني الشكر والعرفان والامتنان والتقدير لجميع الأشخاص الذين قدموا لي يد العون في سبيل إنجاز هذا العمل المتواضع..  
وأوجه بخالص الشكر والتقدير إلى د. شادي زهره على ما قدمه لي من علم ومعرفة، وعطاء متميز، وإرشاد مستمر وعلى ما بذله من جهد متواصل ونصح وتوجيه من بداية مرحلة البحث حتى إتمام هذه الرسالة، ولم يدخر جهداً في تمهيد الطريق المعرفي وتغذيته بوقته وعمله، حتى يبصر هذا العمل النور، فمهما كتبت من عبارات وجمل فإن كلمات الشكر تظل عاجزة عن إيفاء حقه فلا كلام يمكن أن يعبر عن الامتنان له. وفقه الله وأدامه ذخراً للطلاب وللجامعة الافتراضية السورية.  
كما يسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر لأعضاء لجنة المناقشة لتكرمهم بقبول مناقشة هذا البحث.

## المخلص باللغة العربية

تهدف هذه الدراسة الى التعرف إلى أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في منظمة (UNRWA)، ونشأت الحاجة لإجراء الدراسة بعد تبني المنظمة تطبيق نظام (ERP\REACH)، في نيسان 2015، كان الدافع وراء التحديث هذا هو الحاجة إلى تمكين الأونروا بشكل أفضل من تلبية احتياجات اللاجئين والمانحين، خصوصاً في ظل التحديات التي تواجه منظمة الأونروا والنتيجة عن تغييرات المواقف السياسية والنقص في التمويل، مقترناً بتنامي الطلبات والاحتياجات سواء نتيجة النمو السكاني أو في حالات الاستجابة للأزمات مما يعزز الحاجة الى أنظمة تحقق التوظيف الأمثل لهذه الموارد، خصوصاً في ظل التكاليف المرتفعة المرتبطة بتبني هذه النظم، ومتطلبات تدريب وتأهيل الموظفين، وماله من آثار على كيفية أداء العمل وإجراءاته، وعلى برامج الإدارة وخططها، وبالتالي فإن هناك حاجة ماسة لتقييم جدوى الاستثمار في هذا النظام على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية، الذي ينعكس في درجة الثقة بمخرجات هذا النظام وآليات وضوابط عمله.

شمل مجتمع الدراسة العاملين في منظمة الأونروا من موظفي القسم المالي بدوائره المختلفة (قسم الحسابات، والموازنات، والخزينة) والوظائف المعنية بإدارة المشاريع وتقديم التقارير المالية للمانحين بالإضافة الى مكتب الإدارة العليا للأونروا في أقاليمها الأربعة (سورية، الأردن، لبنان، وفلسطين) والبالغ عددهم 450 موظفاً، من خلال استخدام عينة مكونة من موظفي سورية تم 70 استبياناً، استرد منهم 65 استبياناً صالحاً للتحليل، ثم تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات، بواسطة برنامج (SPSS) للتحليل الإحصائي.

كانت أبرز نتائج الدراسة: وجود علاقة موجبة وذات دلالة إحصائية لتوفر متطلبات تطبيق نظم (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية، ووجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) وتحقيق ضوابط مالية أقوى ودعم وتقليل أوقات معالجة المعاملات لنظام المعلومات المحاسبية، بالإضافة لوجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) وتحقيق جودة التقرير المقدمة لأصحاب المصلحة خصوصاً فيما يتعلق بتحقيق خاصية الموثوقية وقابلية المقارنة للمعلومات الواردة في هذه التقارير.

بينما توصي الدراسة بضرورة توفير فرص اكبر للأفراد في مجال التكوين والتدريب، وتشجيع العاملين في المجال المحاسبي والمالي بمواكبة التطورات الفنية و المهنية والتكنولوجية ذات الصلة بعملهم، لما له من دور كبير في التطبيق السليم والناجح للنظام من جهة، وتحسين أداء الفرد من جهة أخرى، لاهتمام بمشاركة العاملين وتحفيزهم من خلال الاستماع لهم والأخذ بأفكارهم الإبداعية لما له من أثر إيجابي في زيادة فاعلية نظم (ERP) في المنظمة، الاستفادة من المزايا التي توفرها نظم (ERP) في التعرف على طبيعة المعلومات التي تحتاجها كل فئة إدارية، خصوصاً المعلومات المحاسبية التي تساعد على إجراء المقارنات التحليلية والتنبؤات المستقبلية ومعلومات التغذية العكسية لتحسين مستوى الأداء في الوظائف الإدارية المختلفة، خصوصاً فيما يتعلق بدعم عملية صنع القرارات في المنظمة، وترشيد القرارات الإدارية.

## Abstract

The aim of this study is to identify the impact of adopting ERP system on the effectiveness of the accounting information system in UNRWA, after the UNRWA adopted ERP \ REACH system, in April 2015, the drive behind this modernization was the need to better enable UNRWA to meet the needs of refugees & donors, especially in a complex environment, in light of all challenges facing UNRWA resulting from changes in political attitudes & lack of funding, along with growing demands & needs, whether as a result of population growth or in response to crises, which enhances the need for systems that achieve optimal employment for these resources, especially in light of the high costs associated with adopting these systems, therefore there is an urgent need to assess the feasibility of investment in such system, thus evaluating the impact of ERP system on the effectiveness of the AIS is critical, as this is reflected in the level of confidence in the outputs of this system & the mechanisms & controls of its processes.

The study population included UNRWA staff who work with Finance Department (Accounts, Budgets, & Treasury Offices), in addition to staff concerned with project management & financial reporting to donors in & UNRWA senior management in its four fields (Syria, Jordan, Lebanon, & Palestine) of 450 Employees. The questionnaire was distributed to a sample of 70 employee from Syria Field Office, 65 of which were valid for analysis. The descriptive analytical approach to data analysis was adopted using SPSS.

The most prominent results of the study were: a positive statistically significant relationship for the availability of the requirements of implementing ERP systems on the effectiveness of the AIS, a statistically significant effect of implementing ERP system on achieving stronger financial controls, support & reduced transaction processing times for AIS, in addition to having a statistically significant effect of implementing ERP system on achieving the quality of reports presented to stakeholders, especially with regard to achieving the reliability & comparability of the information contained in these reports.

While the study recommends the necessity of providing greater opportunities for individuals in the field of training, encouraging workers in the accounting & financial fields to keep abreast to technical, professional & technological developments related to their work, as it affect proper & successful application of

the system, & improve the performance of individuals, encourage employees to participate & share their creative ideas as this positively impact the effectiveness of ERP systems in the organization, taking advantage of ERP system's features in identifying the nature of information needed for each administrative category, especially the accounting information associated with analytical comparisons, future forecasts & feedback information to improve the level of performance in various administrative functions, especially with regard to supporting the organization's decision-making process, & rationalizing administrative decisions.

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
1	الفصل الاول: إطار البحث والدراسات السابقة
14	الفصل الثاني: مدخل نظري لنظام تخطيط موارد المنظمة
15	• المبحث الاول: مفهوم نظام تخطيط موارد المنظمة و تطوره التاريخي
22	• المبحث الثاني: أهمية تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة وأهدافه و منافعه
26	• المبحث الثالث: مكونات نظام تخطيط موارد المنظمة ومتطلبات وأسباب ومميزات تطبيقه
33	الفصل الثالث: مدخل نظري لنظام المعلومات المحاسبية في ظل نظام تخطيط موارد المنظمة
34	• المبحث الاول: مفهوم نظام المعلومات المحاسبية
39	• المبحث الثاني: جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبية ودورها في تلبية احتياجات أصحاب المصلحة
51	• المبحث الثالث: الرقابة الداخلية في ظل نظام تخطيط موارد المنظمة
55	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية في الدراسة و المعالجة الإحصائية
104	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات
108	الفصل السابع: قائمة المراجع
118	الفصل الثامن: الملاحق

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	محتوى الجدول
24	الجدول رقم (1\2)، فوائد نظام ERP
30	الجدول رقم 2\2، أسباب تطبيق نظام ERP
61	الجدول رقم (1\4) مقياس ليكرت الخماسي
62	الجدول (2\4) المعيار الاحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة
64	الجدول (3\4) اختبار ألفا كرونوباخ لقياس صدق وثبات الاستبيان
65	الجدول (4\4) توزيع العينة وفق متغير النوع الاجتماعي
66	الجدول (5\4) توزيع العينة وفق متغير العمر.
67	الجدول (6\4) توزيع العينة وفق متغير المستوى الوظيفي.
68	الجدول (7\4) توزيع العينة وفق متغير المؤهل العلمي.
69	الجدول (8\4) توزيع العينة وفق عدد سنوات الخبرة.
70	الجدول (9\4) توزيع العينة حسب نوع العمل
71	الجدول (10\4) توزيع حسب نوع العمل
72	الجدول (11\4) توزيع العينة حسب نوع العمل
73	الجدول (12\4) توزيع العينة حسب نوع العمل.
74	الجدول رقم (13\4)الوسط الحسابي لبعد دعم الإدارة العليا.
75	الجدول رقم (14\4) الوسط الحسابي لبعد التدريب.
76	الجدول رقم (15\4) الوسط الحسابي لبعد الاتصال.
76	الجدول رقم (16\4) الوسط الحسابي لمحور تخطيط موارد المنظمة.
77	الجدول رقم (17\4) الوسط الحسابي للعبارات ال 10 الأولى من محور نظام المعلومات المحاسبية.
78	الجدول رقم (18\4) الوسط الحسابي لبعد خاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية.
79	الجدول رقم (19\4) الوسط الحسابي لبعد خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية.
79	الجدول رقم (20\4) الوسط الحسابي لبعد خاصية قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير المالية.

80	الجدول رقم (21/4) الوسط الحسابي لبعء خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية.
81	الجدول رقم (22/4) الوسط الحسابي للجمل الأربع الأخيرة في الاستبيان.
82	الجدول رقم (23/4) الوسط الحسابي لمحور نظام المعلومات المحاسبية.
83	الجدول رقم (24/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
83	الجدول (25/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
84	الجدول (26/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.
84	الجدول (27/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
85	الجدول رقم (28/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
86	الجدول (29/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
86	الجدول (30/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر دعم الإدارة العليا لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية
87	الجدول (31/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
89	الجدول رقم (33/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
89	الجدول (34/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
90	الجدول (35/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر الاتصالات في تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية
90	الجدول (36/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
91	الجدول رقم (37/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
92	الجدول (38/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
92	الجدول (39/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على تحقيق الضوابط المالية.
93	الجدول (40/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
94	الجدول رقم (41/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع
94	الجدول (42/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
95	الجدول (43/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر نظام تخطيط موارد المنظمة ERP على تحقيق جودة التقارير المالية
95	الجدول (44/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
96	الجدول رقم (45/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

97	الجدول رقم (46/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
97	الجدول (47/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
98	الجدول (48/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على تحقق خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية.
98	الجدول (49/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
99	الجدول رقم (50/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
100	الجدول رقم (51/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
101	الجدول (52/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
101	الجدول (53/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على تحقق خاصية قابلية مقارنة المعلومات
102	الجدول (54/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
103	الجدول رقم (55/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	محتوى الشكل
3	الشكل 1\1، نموذج الدراسة
21	الشكل 1\2، التطور التاريخي لنظام (ERP)
28	الشكل 2\2، الإدارات التي يشملها نظام (ERP)
65	الشكل البياني رقم (1\4) توزع عينة الدراسة وفق متغير النوع الاجتماعي
67	الشكل البياني رقم (2\4) توزع عينة الدراسة وفق متغير العمر
68	الشكل البياني رقم (3\4) توزع عينة الدراسة وفق متغير المستوى الوظيفي
69	الشكل البياني رقم (4\4) توزع عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي
70	الشكل البياني رقم (5\4) توزع عينة الدراسة وفق عدد سنوات الخبرة
71	شكل البياني رقم (6\4) توزع عينة الدراسة الموافقة على أن مجموعة العمل عبارة عن حسابات.
72	الشكل البياني رقم (7\4) توزع عينة الدراسة الموافقة على أن مجموعة العمل عبارة عن موازنة ومشاريع.
73	الشكل البياني رقم (8\4) توزع عينة الدراسة الموافقة على أن مجموعة العمل عبارة عن تقارير مالية.
74	الشكل البياني رقم (9\4) توزع عينة الدراسة الموافقة على أن مجموعة العمل عبارة عن عمل في الخزينة

## الفصل الأول: إطار البحث والدراسات السابقة

### أولاً: المقدمة:

دفع التقدم التكنولوجي وثورة المعلومات والبرمجيات المتقدمة المنظمات للبحث عن أنظمة لتطوير أعمالها لتتمكن من التأقلم مع البيئة المحيطة ولتصبح أكثر فعالية وقدرة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية ومواجهة المنافسة الكبيرة مع المؤسسات الأخرى ومحاولة تبني تكنولوجيا جديدة تساعدها للوصول لنوع جديد من العمليات لتقديم منتج جديد يساعدها في تحقيق التميز والدخول في أسواق جديدة، وزيادة الحصة السوقية وأن المنشآت بمختلف مجالاتها سواء أكانت صناعية أم تجارية أم خدمية، ربحية أم غير ربحية، تستخدم أنظمة محوسبة توفر المعلومات الملائمة والمناسبة مع توصيلها في وقتها المناسب لجميع أصحاب المصلحة وفي كافة المستويات الإدارية للمنظمة أو المساهمين فيها، حيث أن عملية اتخاذ القرار باستخدام البيانات والمعلومات الدقيقة قد أصبحت من أكثر أنشطة المنظمة أهمية وذلك للوصول إلى قرارات سليمة سواء كانت تشغيلية أم استثمارية أم تمويلية قصيرة أم طويلة الأجل مما يكون من شأنه تحقيق أهداف المنظمة سالفة الذكر.

وقد برزت نظم (ERP) كبرمجية مصممة لخلق تكامل بين الأنشطة من خلال الترابط بين الوظائف المختلفة. حيث تقدم أنظمة تخطيط موارد المنظمات حلولاً عن طريق تزويد الإدارات بفهم أفضل وشفافية أكثر لجميع عمليات الأعمال التي تحدث في المنظمة، بحيث تصبح عمادة أساسية لا يمكن الاستغناء عنها في المنظمات مطلقاً.

وخصوصاً بعد الانهيار لعدد كبير من الشركات العالمية أصبح لدى المستثمرين الكثير من شكوك حول جودة التقارير المالية ومدى تعبيرها عن صدق نتائج أعمال الشركة أو مركزها المالي.

قامت الأونروا (UNRWA) في نيسان 2015 بتطبيق نظام جديد لتخطيط موارد المؤسسات (ERP/REACH SAP) يهدف إلى تحديث الأونروا بالكامل للوفاء بمهمتها المتمثلة في تحسين معيشة اللاجئين الفلسطينيين، وكان من المتوقع أن يوفر نظام ERP الجديد نظاماً متكاملًا للمعلومات يدعم بشكل كامل الاحتياجات المتزايدة للمنظمة ويمكن الإدارة الفعالة للموارد البشرية والمالية والمادية مع زيادة الكفاءة التشغيلية من خلال إنشاء بيانات وعمليات متنسقة وموثوقة عبر أقاليم عملها وتقليل اعتماد المنظمة على البيانات اليدوية والورقية في مجالات العمل الرئيسية، كان الدافع وراء التحديث هذا هو الحاجة إلى تمكين الأونروا بشكل أفضل من تلبية احتياجات اللاجئين والمانحين، خصوصاً في بيئة تتسم بالتعقيد والتكاليف والطلبات المتزايدة باستمرار، ومن الأهمية بمكان أن يكون المديرون قادرون على العمل بأفضل أدوات المعلومات والتحكم المتاحة، حيث أن استخدام نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) يؤدي إلى تحسين وتسهيل عمليات التحليل

الإضافي للمعلومات المحاسبية من خلال التطبيقات المتقدمة والملحقة لنظام (ERP) وبالتالي زيادة القدرة على توفير المعلومات في الوقت المناسب والذي يؤثر إيجاباً على خاصية الملائمة ونتاج تقارير مالية وغير مالية ذات جودة ومنفعة عالية مما يؤدي إلى زيادة جودة وفاعلية التقارير المالية والذي يعكس أثراً إيجابياً على عملية اتخاذ القرارات التي تلبي حاجات المستخدمين.

### ثانياً: مشكلة الدراسة:

نظراً لخصوصية تمويل الأونروا الناتج في أغلبيته العظمى من تبرعات الدول الأعضاء في الأمم المتحدة بما في ذلك الحكومات الإقليمية والاتحاد الأوروبي، حيث أن هذه المصادر تمثل أكثر من 93,28% من التبرعات المالية للمنظمة، وبسبب الصعوبات التي تواجه منظمة الأونروا والناجئة عن تغييرات المواقف السياسية والنقص في التمويل، كان على المنظمة أن تتبنى نظام معلومات متكامل يدعم الاحتياجات المتنامية للمنظمة ويمكن من الإدارة الفعالة لمختلف مواردها، ويوفر المزيد من الشفافية والدقة في تقارير الجهات المانحة، بما ينعكس إيجاباً في تحفيز المزيد من التبرعات المستقبلية.

### من هنا تبرز أهمية الدراسة في إثارة التساؤلات الآتية:

- ما مدى توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) (وهي دعم الإدارة العليا والتدريب والاتصال)، وما أثر توفرها على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في منظمة الأونروا؟
- ما مدى مساهمة تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) في تحقيق ضوابط مالية أقوى ودعم وتقليل أوقات معالجة المعاملات لنظام المعلومات المحاسبية في منظمة الأونروا في عام 2019؟
- ما مدى مساهمة تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) في تقديم تقارير مالية أكثر فاعلية ودقة وشفافية لجميع أصحاب المصلحة في منظمة الأونروا في عام 2019؟
- ما مدى مساهمة تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) في تحقيق إدارة أقوى لموارد المنظمة المالية ويدعم عملية صنع القرارات في منظمة الأونروا في عام 2019؟

### ثالثاً: متغيرات الدراسة:

1- المتغير المستقل: هو نظام تخطيط موارد المنظمة وأبعاده:

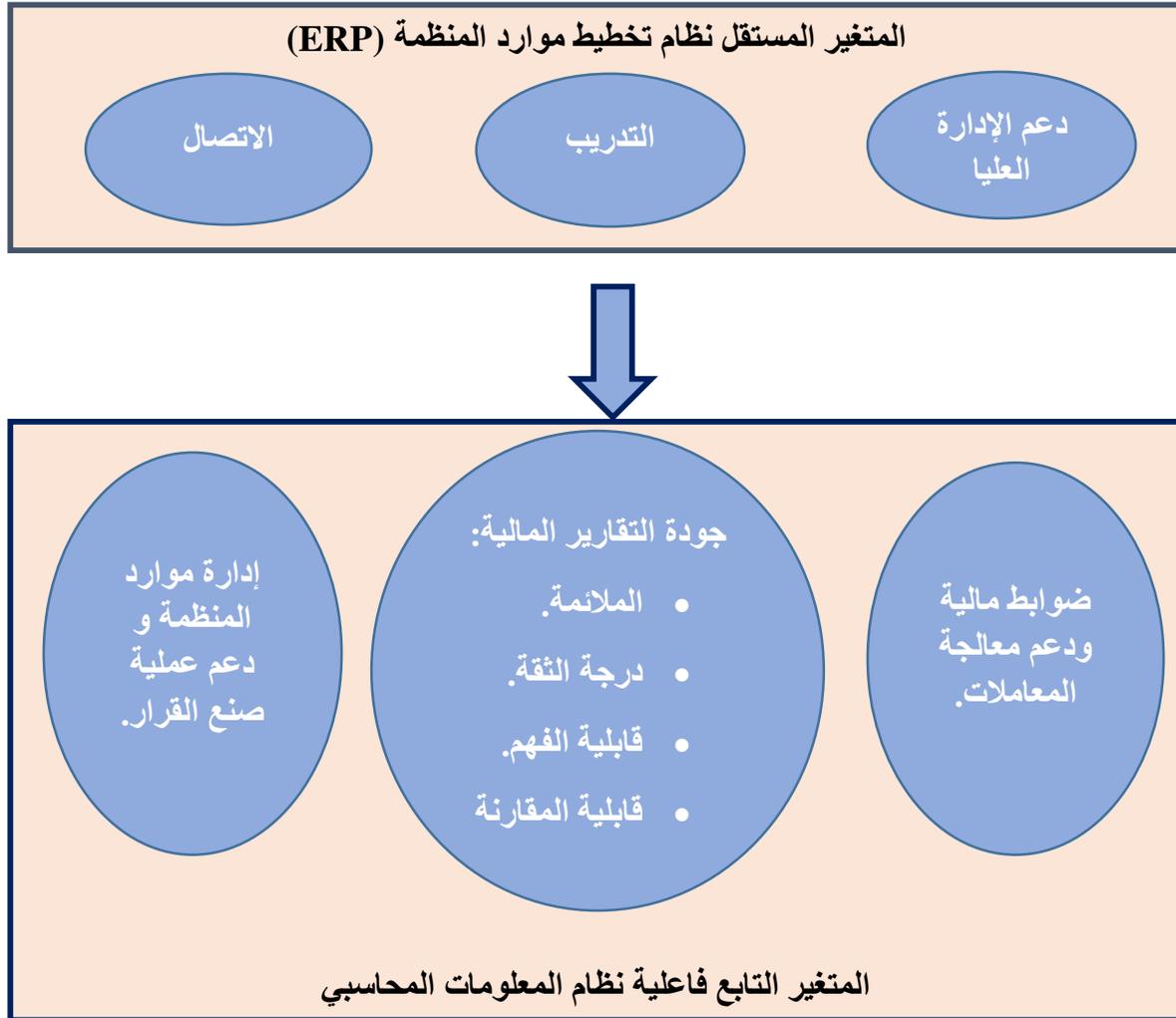
- دعم الإدارة العليا.
- التدريب.
- الاتصال.

2- المتغير التابع: هو فاعلية نظام المعلومات المحاسبية وأبعاده:

- ضوابط مالية ودعم معالجة المعاملات.
- مخرجات (تقارير) نظام ملائمة.
- مخرجات (تقارير) نظام قابلة للمقارنة.
- درجة الثقة بمخرجات (تقارير) النظام.
- توقيت مخرجات (تقارير) النظام.
- مخرجات (تقارير) قابلة للفهم.
- إدارة الموارد المالية ودعم صنع القرار.

### نموذج الدراسة:

يوضح الشكل التالي نموذج الدراسة و العلاقة بين المتغير التابع و المستقل:



الشكل 1\1، نموذج الدراسة

## رابعاً: فرضيات الدراسة:

في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها، تعمل هذه الدراسة على اختبار مدى صحة الفرضيات التالية:  
**الفرضية الرئيسية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لتوفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.  
ويندرج تحت هذه الفرضية مجموعة من الفرضيات المتعلقة بها:

**1/1 الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لدعم الإدارة العليا لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة.  
**2/1 الفرضية الفرعية الثانية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتدريب على تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة.  
**3/1 الفرضية الفرعية الثالثة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للاتصال في تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة.  
**الفرضية الرئيسية الثانية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق ضوابط مالية أقوى ودعم وتقليل أوقات معالجة المعاملات لنظام المعلومات المحاسبية.

**الفرضية الرئيسية الثالثة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على جودة التقارير المالية المقدمة لجميع أصحاب المصلحة.  
ويندرج تحت هذه الفرضية مجموعة من الفرضيات المتعلقة بها:

**1/3 الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة.  
**2/3 الفرضية الفرعية الثانية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على زيادة درجة الثقة في معلومات التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة.  
**3/3 الفرضية الفرعية الثالثة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على عرض المعلومات في التقارير المالية بشكل واضح وقابل للفهم في المنظمة محل الدراسة.

**4/3 الفرضية الفرعية الرابعة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة.

**الفرضية الرئيسية الرابعة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق إدارة أقوى لمراد المنظمة المالية ودعم عملية صنع القرارات فيها.

### **خامساً: أهداف الدراسة:**

تهدف الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف منها:

1. تحديد ومعرفة مدى توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) وهي دعم الإدارة العليا والتدريب والاتصال، وأثر توفرها على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.
2. تحديد ومعرفة دور نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) في تحقيق ضوابط مالية أقوى ودعم وتقليل أوقات معالجة المعاملات في نظام المعلومات المحاسبية.
3. تحديد ومعرفة دور نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) في تقديم تقارير مالية أكثر فاعلية ودقة وشفافية لجميع أصحاب المصلحة.
4. تحديد ومعرفة دور نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) في تحقيق إدارة أقوى لمراد المنظمة المالية ودعم عملية صنع القرارات فيها.

### **سادساً: أهمية الدراسة:**

تبرز أهمية هذه الدراسة في معرفة مدى تأثير نظم تخطيط موارد المنظمة على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية ومدى تعزيز فاعلية مخرجاته (التقارير المالية) وقدرتها على دعم صنع القرارات في المنظمة في مختلف المستويات الإدارية ولجميع أصحاب المصلحة، حيث:

1. يمثل قرار تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع استثماراً هاماً لمراد المنظمات حيث أن تكلفة شرائه وتطبيقه تتراوح ما بين 250 ألف دولار إلى 50 مليون دولار في الشركات الضخمة متعددة الجنسيات، كما أن مدة تطبيقه قد تصل إلى حوالي 3 سنوات هذا بالإضافة إلى ما يكتنف تطبيقه من مخاطر فنية وتشغيلية غير عادية (Weygandt, et.al.,2014,P285),( Dorantes et al., 2013, p.1427) ففي ظل هذه التكاليف المرتفعة المرتبطة بتبني هذه النظم، ومتطلبات تدريب وتأهيل الموظفين، وماله من آثار على كيفية أداء العمل وإجراءاته، وعلى برامج الإدارة وخططها، وبالتالي فإن هناك حاجة ماسة لتقييم جدوى

- الاستثمار في هذا النظام، ومن ضمن جوانب هذا التقييم تحديد أثر تطبيقه على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية، الذي ينعكس في درجة الثقة بمخرجات هذا النظام وآليات وضوابط عمله.
2. ومع تزايد ندرة الموارد مستقبلاً، مقترنة بتنامي الطلبات والاحتياجات سواء نتيجة النمو السكاني أو في حالات الاستجابة للأزمات مما يعزز الحاجة إلى أنظمة تحقق التوظيف الأمثل لهذه الموارد.
3. مقترناً بحاجة منظمة (UNRWA) إلى نظام متكامل يدعم اجرائيات أعمالها ويعزز قدرتها لتقديم خدماتها والقيام بدورها الاجتماعي والإنساني في مختلف مناطق عملها.

### سابعاً: حدود الدراسة:

- 1- الحد المكاني: منظمة الأونروا.
- 2- الحد الزمني: عامي 2019-2020.

### ثامناً: منهجية الدراسة:

سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يتضمن استخدام الأسلوب الميداني في جمع البيانات بواسطة الاستبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي بغرض التحقق من الفرضيات، حيث يتألف مجتمع الدراسة من العاملين في منظمة الأونروا من موظفي القسم المالي بدوائره المختلفة (قسم الحسابات، والموازنات، والخزينة) والوظائف المعنية بإدارة المشاريع وتقديم التقارير المالية للمانحين بالإضافة إلى مكتب الإدارة العليا للأونروا في أقاليمها الأربعة (سورية، الأردن، لبنان، وفلسطين) والبالغ عددهم 450 موظفاً، وسيتم اختيار عينة من العاملين في مكاتب الأونروا في سورية من الموظفين السابق ذكرهم والبالغ عددهم 70 فرداً.

### تاسعاً: الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض لعدد من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة تم تقسيمها لدراسات باللغة العربية ودراسات باللغة الأجنبية.

### أولاً الدراسات العربية:

1. دراسة (يوسف، 2016) قياس جودة التقارير المالية للشركات المساهمة المصرية وأثرها على قرارات المستثمرين:

هدفت الدراسة لمعرفة تأثير جودة شكل ومحتوى التقارير المالية السنوية على قرارات المستثمرين في السوق المالي المصري، وقد تم قياس جودة المحتوى والشكل للتقارير المالية وأثرها على قرارات المستثمرين بالتركيز على الأرباح غير العادية التي تعتبر من أهم العوامل المؤثرة على قرارات المستثمرين، حيث يجب أن توافر التقارير المالية للمستثمرين معلومات مفيدة ودقيقة ويمكن الاعتماد عليها

وبالتالي يجب أن تكون المعلومات واضحة ومفهومة وخالية من المعلومات المضللة بهدف حماية الأقليات والمستثمرين والحفاظ على مصالحهم، وقد توصلت نتائج الدراسة الى وجود تأثير الشكل ومحتوى التقارير المالية على جودة التقارير المالية غير أن محتوى التقارير اكثر تأثيراً على قرارات المستثمرين من شكل التقارير المالية.

## 2. دراسة (السيد، 2015) الاتجاهات المعاصرة في التكاليف ودورها في التخطيط الاستراتيجي لموارد منشآت الأعمال الصناعية في الخرطوم:

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على نظامي الاتجاهات المعاصرة للتكاليف والتخطيط الاستراتيجي لموارد المنشآت (ERP) بصفقتها أنظمة حديثة صممت أصلاً للوفاء بحاجة الإدارة إلى المعلومات الدقيقة والموضوعية والممكنة للقرارات التي تدعم الاستراتيجيات التنافسية والربحية والتكنولوجية لضمان المواكبة والتطور وبالتالي المساعدة على تحقيق الأهداف العليا للمنشآت، توصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها: هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين مدخل التكلفة على أساس النشاط (ABC) ونظام التخطيط الاستراتيجي لموارد المنشآت (ERP) من خلال المعرفة المتكاملة بطبيعة عمل ووظائف الأقسام الأخرى في الشركة.

## 3. دراسة (يامين، 2015) بعنوان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على أداء الشركات الصناعية المساهمة العامة المدرجة في بورصة عمان للأوراق المالية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن:

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على أداء الشركات الصناعية المساهمة العامة المدرجة في بورصة عمان للأوراق المالية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، من خلال مؤشرات الأبعاد الأربع للأداء في بطاقة الأداء المتوازن وهي (البعد المالي، بعد العمليات الداخلية، لعد النمو، وبعد العملاء، ووضعت ثلاثة مؤشرات لكل بعد من الأبعاد الأربعة على الترتيب (العائد على الأصول، والعائد على حقوق الملكية، وهامش مجمل الربح، والحصة السوقية، والقيمة السوقية إلى القيمة الدفترية، ومعدل نمو المبيعات، وانتاجية العاملين، ومعدل دوران المخزون، وتحليل نفقات البيع والتسويق، ومعدل دوران الأصول الثابتة، ومعدل دوران المخزون، ونسبة المخزون إلى مجموع الأصول المتداولة) وكانت أبرز نتائج الدراسة وجود أثر لتطبيق نظام تخطيط موارد النشأة (ERP) على المؤشرات المالية التي استخدمت كمؤشرات للأداء في الشركات الصناعية المساهمة العامة المدرجة في بورصة عمان للأوراق المالية، وكانت من أكثر النسب علاقة بتطبيق نظام (ERP) نسبة إنتاجية العاملين.

#### 4. دراسة (الطويل و يونس، 2013) بعنوان قواعد البيانات الموزعة: نظام ERP نموذجاً دراسة حالة في مصنع الغزل والنسيج في الموصل.

هدفت هذه الدراسة التي اهتمت بالجانب التقني أكثر من الجانب الإداري لنظام (ERP) لتطبيق منهج قواعد البيانات الموزعة، من خلال هذا النظام الذي يعد من التطبيقات الحديثة لتقانة المعلومات، وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج تتمثل في:

- أن نظام (ERP) المقترح هو تطور لأنظمة تخطيط الاحتياج من المواد المادية (MRP) ونظام تخطيط الاحتياج من المواد المادية ذو الحلقة المغلقة، ونظام تخطيط الاحتياج من المواد الصناعية (MRPII).
- كما أنه وسيلة لربط جميع الأقسام وتكاملها داخل مصنع الغزل والنسيج، إضافة لكونه يوفر مرونة كبيرة في التعديل على التصميم الأساسي عند حصول أي تغيير في العمليات أو البيانات.
- إذ أنه يتميز بإمكانياته العالية لتوفير المعلومات والتقارير بجودة عالية لجميع الجهات التي ترغب في الحصول عليها، عن طريق عرض النتائج من خلال الجداول والمخططات البيانية، حيث يمتلك القدرة على المقارنة بين بيانات الأقسام المختلفة، مما يتيح للمصنع تحديد المستلزمات والحاجات بدقة وبشكل يتطابق مع الاحتياجات الفعلية.

#### 5. دراسة (الربيدي، 2013) تقييم نظام الرقابة الداخلية للمنشآت المستخدمة لتكنولوجيا المعلومات دراسة ميدانية في مكاتب المراجعة اليمينية.

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على الرقابة الداخلية في ظل تكنولوجيا المعلومات، وبيان مشاكل ومقومات نظام الرقابة الداخلية في ظل هذه التكنولوجيا، بالإضافة إلى إلقاء الضوء على المشاكل التي يواجهها المراجعون في مكاتب المراجعة اليمينية، وخلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أهم مقومات الرقابة الداخلية التي يتم تطبيقها في المنشآت هي الرقابة على الوصول للبرامج و البيانات من خلال تحديد هوية المستخدم و كلمة السر.
- هناك العديد من مقومات الرقابة الداخلية غير موجودة مثل عدم الفصل بين الواجبات وعدم وجود نسخ بديلة في مكان آمن و عدم وجود خطة طوارئ.

#### 6. دراسة (السيد، 2012) تقييم أثر استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فعالية الرقابة الداخلية:

كان الهدف من هذه الدراسة هو تقييم (ERP) وتأثيره على فعالية الرقابة الداخلية من خلال دراسة حالة مؤسسة اقتصادية تستخدم (ERP) أوراكل حيث قامت الباحثة بتوصيف نظام تخطيط موارد المؤسسة وتقييم مدى تأثيره على فعالية الرقابة الداخلية، وكانت نتائج الدراسة:

- أظهرت الدراسة أن (ERP) يحقق العديد من المزايا من بينها مركزية البيانات والرقابة المحاسبية من خلال الفصل الجيد بين المهام والرقابة على مدخلات معالجة البيانات بدقة والمساهمة بعرض وإعداد النتائج و التقارير
- أظهرت الدراسة أن (ERP) يحتاج لتكلفة عالية وتدريب لكافة المستخدمين وتقييم مستمر للأداء بالإضافة لمشاكل الصيانة والحاجة الدائمة للتطوير.

#### 7. دراسة (مندور، 2011) أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المشروع (ERP) على ممارسات المحاسبة الإدارية في منشآت الاعمال في جمهورية مصر العربية:

هدفت الدراسة إلى معرفة إلى أي مدى يوجد اختلاف بين الشركات المطبقة وغير المطبقة لنظم تخطيط موارد المشروع فيما يتعلق بعزم المحاسبين والاداريين لتطبيق ممارسات المحاسبة الادارية الحديثة وإلى أي مدى يوجد اختلاف في جودة أداء نظام المعلومات وجودة المعلومات التي يوفرها بين نظم تخطيط موارد المشروع ونظم المعلومات التقليدية، وتمثلت نتائج الدراسة: تتميز نظم تخطيط موارد المشروع بخصائص نظام المعلومات الجيد سواء من حيث جودة أداء النظام من حيث التقنية أو من حيث جودة مخرجات النظام من المعلومات وذلك مقارنة بنظم المعلومات التقليدية .

#### 8. دراسة (بركات، 2011) بعنوان قياس أثر تطبيق تخطيط موارد المنشأة على العائد على الاستثمار في الشركات الصناعية السعودية - دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المدرجة في بورصة السعودية.

هدفت الدراسة إلى معرفة إذا ما كان هناك تطبيق فعلي لنظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) بمكوناته الأربعة (المبيعات و التسويق، والإدارة و الإنتاج، والمحاسبة و التمويل، و الموارد البشرية)، ثم تحديد أثر مستوى تطبيق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) على العائد على الاستثمار المحقق لدى الشركات الصناعية المساهمة العامة السعودية، وبينت الدراسة وجود أثر لمستوى تطبيق أنظمة تخطيط موارد المؤسسة بمكوناته الأربعة مجتمعة على العائد على الاستثمار في الشركات الصناعية المدرجة بسوق السعودية المالي.

#### ثانياً: الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Okuda, 2015) بعنوان **“Systems Integration, Management Involvement and Quality of Internal Controls and Auditing”** - الأنظمة المدمجة، الإدارة التشاركية و نوعية الرقابة الداخلية و المراجعة:

هدفت الدراسة إلى تحليل العلاقة بين تكامل نظام المعلومات و فعالية الرقابة الداخلية و العلاقة بين تشاركية الإدارة و فعالية الضبط الداخلي بالإضافة للعلاقة بين تشاركية الإدارة و جودة المراجعة. كانت نتائج الدراسة:

- يؤثر نظام المعلومات المتكامل و تشاركية الإدارة إيجابياً على فعالية الرقابة الداخلية.
- تؤثر تشاركية الإدارة بطريقة مباشرة و غير مباشرة في جودة المراجعة.

2. دراسة (Rang et al., 2014) بعنوان **“Accounting Control Technology Using SAP - A Case-Based Approach”** (SAP):

الهدف من هذه الدراسة هو فحص استخدامات (ERP/ SAP) في الرقابة الداخلية لتقليل من المخاطر و إيجاد نظام تدريس فعال للرقابة الداخلية عن طريق (ERP/ SAP) لطلبة الجامعات و دراسات ما بعد التخرج في المقررات الدراسية لإعداد أفضل للمراجعين المستقبليين من أجل تحسين أدائهم في المراجعة و الحياة العملية. استخدم الباحثون دراسة حالة جامعتهم لإيجاد أحسن طرق التدريس الفعالة لبلوغ أهدافهم. كانت نتائج الدراسة: أن (ERP/ SAP) يمكن من التدقيق المستمر لمنع المخاطر باستمرار و خفض التكاليف و جعل عملية التدقيق أكثر كفاءة، و الحد من كثرة الأخطاء كما يقدم تقارير مفصلة عن أي خطأ، وبالتالي فإن فهم هذا الإطار هو في حد ذاته مهارة فريدة و جيدة للطلاب تجعلهم يدخلون سوق العمل بكل استعداد و يكتسبون كفاءة عالية في وقت قصير.

3. دراسة (Rapina, 2014) بعنوان **“Factors Influencing The Quality of Accounting Information System and its Implications on The Quality of Accounting Information”** - العوامل التي تؤثر على جودة نظام المعلومات المحاسبية و انعكاساتها على جودة المعلومات المحاسبية:

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اثر العوامل التنظيمية المتمثلة في كل من التزام الإدارة، الثقافة التنظيمية، الهيكل التنظيمي على جودة نظام المعلومات المحاسبية، و انعكاس ذلك على جودة المعلومات المحاسبية، و قد تمثلت عينة البحث في هذه الدراسة في قسم محاسبة الموظفين من 33 تعاونية من التعاونيات المنتشرة في باندونغ الأندونيسية و كانت الأداة المستعملة تتمثل في الاستبيان و ذلك باستخدام أسلوب تحليل المسار،

وأظهرت النتائج أن كل من التزام الإدارة والثقافة التنظيمية والهيكل التنظيمي لها تأثير كبير على نوعية نظم المعلومات المحاسبية. كما توصلت هذه الدراسة إلى أن نوعية نظام المعلومات المحاسبي له أثر واضح على جودة المعلومات المحاسبية حيث أن 67% من التغيرات الحاصلة في هذا النظام تعود لكل من العوامل التنظيمية السابقة الذكر، أما النسبة الباقية 33% فتعود للعوامل الأخرى، وانتهت الدراسة إلى جملة من التوصيات منها العمل على الاهتمام أكثر بالثقافة التنظيمية وزيادة التزام الإدارة و تحديث الهيكل التنظيمي وجعله أكثر مرونة، العمل على تحسين عمل نظام المعلومات المحاسبية مما ينعكس إيجاباً على جودة المعلومات المحاسبية.

#### 4. دراسة ( Rastislav et al,2014) تحت عنوان:

**“Business information systems: research study and methodological proposals for ERP implementation process improvement”.**

نظم المعلومات التجارية: دراسة تحليلية حول مقترحات لتحسين عملية تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات: هدفت هذه الدراسة إلى توضيح كيفية التنفيذ الفعال لنظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في الشركات الصناعية، حيث ركزت هذه الدراسة على أن استخدام مثل هذه النظم يتطلب الاهتمام بمجموعة من الإجراءات التي تعتبر بالغة الأهمية للتنفيذ الناجح، وهذا لأجل زيادة فعالية التنفيذ، والحد من المخاطر المرتبطة بالفشل، وتوصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: أن تنفيذ تخطيط موارد المؤسسات في الشركات المتوسطة والكبيرة دائماً يأخذ عدة سنوات، وتتطلب العملية تجنيد مختلف الموارد من موارد بشرية ومالية ومادية، كما أظهرت النتائج أن 88.3% من الشركات التي شملتها الدراسة، ترى بأن تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات أحدث تغييراً كبيراً في الشركات محل الدراسة، لاسيما في القدرة التنافسية لها، وأن 94.7% من المديرين الذين شملهم الاستقصاء كانوا على يقين من النتائج الإيجابية المترتبة على تنفيذ مثل هذه النظم، وهم يرون بأن التغييرات الحاصلة في شركاتهم كانت نتيجة لتطبيق هذا النظام، أما موظفي تكنولوجيا المعلومات فيرون أنه من بين العراقيل التي تواجههم في تطبيق مثل هذه النظم هي عدم الاستقرار في تكنولوجيا المعلومات.

5. دراسة (Njihia & Mwivigi, 2014) بعنوان **“The Effect of Enterprise Resource Planning System on Firm's Performance: A Survey of Commercial Banks in Kenya”**- أثر نظام تخطيط موارد المؤسسة على أداء الشركات: استبيان للبنوك التجارية العاملة في كينيا:

بحثت هذه الدراسة أثر تطبيق نظام (ERP) على أداء الشركات وخاصة البنوك التجارية في كينيا بهدف إيجاد أفضل الطرق لإدارة عملية التغيير لهذا النظام للحصول على ميزة تنافسية على منافسيها، وقد تضمنت الدراسة خمسة أهداف وهي معرفة كيفية تأثير توافر الموارد المالية والتعهدات التنظيمية وتوقعات الموظفين والمتطلبات التنظيمية ودعم الإدارة العليا للتنفيذ الفعال للنظام، والذي بدوره سيؤثر على أداء الشركات. وقد اعتمد الباحث الأسلوب الوصفي واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية، حيث تم تحليلها لإيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والارتباط ما بين متغيرات الدراسة، وتم اختبار الفرضية بواسطة اختبار الاستقلالية من خلال برنامج (SPSS) ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن توافر الموارد المالية والتعهدات التنظيمية وتوقعات الموظفين والمتطلبات التنظيمية والحصول على دعم الإدارة العليا للنظام مجتمعة سيؤثر بشكل فعال على نظام . ERP والذي سيؤثر على أداء الشركات.

#### 6. دراسة (Ramazani,2012) بعنوان "ERP Acceptance in the Accounting Applications - قبول (ERP) في التطبيقات المحاسبية:"

الهدف من الدراسة البحث في مدى قبول نظام تخطيط موارد المؤسسة في التطبيقات المحاسبية ، حيث وضحت الدراسة أسباب قبول الشركات في إيران لتطبيق النظام وذلك لزيادة الأداء المحاسبي وتحسين هذا الأداء، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة أدى لتحسين الأداء المحاسبي وزيادة في المرونة في توحيد المعلومات، وتقليل الوقت الخاص بإقفال الحسابات، وتقليل الوقت المحتاج لإصدار الرواتب.

#### 7. دراسة (Galani et al ., 2010) بعنوان "The Impact of ERP Systems on Accounting Processes

#### " - أثر نظم تخطيط موارد المنشأة على العملية المحاسبية

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر نظم تخطيط موارد المنظمة على عمليات المحاسبة إثر التغييرات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات وبيئة الأعمال والعولمة والتحرير وأثرها على سير العمليات في المنظمة. إذ ركزت هذه الدراسة على عينة تكونت من (30) شركة من الشركات اليونانية التي تستخدم نظم تخطيط موارد المنظمة، مشيرة إلى سبب استخدام الشركات اليونانية لهذه النظم، ومزايا هذه النظم وأثر تنفيذها على استخدام ممارسات المحاسبة الحديثة.

وخلصت الدراسة إلى أن تنفيذ نظام تخطيط موارد المنظمة يسهم في تطوير تدفق المعلومات، خفض التكلفة، وخلق روابط مع الممولين، بالإضافة إلى تقليل وقت تلبية احتياجات المستهلك. كما وأشارت النتائج

إلى توفير نظم تخطيط موارد المنظمة لمستويات أعلى من تكامل المعلومات، ومرونة في الوصول إلى المعلومات، إلا أنها تملك تأثيراً منخفضاً على تطبيقات المحاسبة الحديثة.

## 8. دراسة (Tsai et al., 2010) بعنوان "A Study of the Impact of Business Process on the ERP System Effectiveness" - دراسة أثر إجراءات العمل على فعالية نظام تخطيط موارد المنشأة

هدفت الدراسة إلى البحث في كل من الأثر والعلاقة بين إعادة هندسة إجراءات العمل وأداء أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) داخل المؤسسة وبيان أهمية الدور الأساسي الذي تلعبه إعادة هندسة الإجراءات في نجاح تنفيذ نظام تخطيط موارد المنظمة.

وخلصت الدراسة إلى أن دور نظام تخطيط موارد المؤسسة يأتي بقدرته على توفير تكامل لإجراءات العمل داخل المنظمة بالإضافة إلى إكساب المؤسسة ميزة تنافسية وتحسين الإنتاجية، وإشباع متطلبات الزبائن، وزيادة مقدرتها على الاستجابة السريعة. أيضاً من فوائد تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة هو تقليل الوقت اللازم لإجراء العمليات، تحسين كفاءة تدفق المعلومات، توليد سريع للمعلومات المالية. أيضاً يمكن المديرين من التحكم في جميع العمليات مما يؤدي إلى تسريع عملية اتخاذ القرار.

### ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

على الرغم من اهتمام الدراسات المحاسبية بكل من نظام تخطيط موارد المشروع ونظام المعلومات المحاسبية كل على حدة إلا أن قضية الربط بينهما لم تأخذ نصيبها الكافي من الدراسة والبحث، كما أن معظم الدراسات التي اهتمت بالعلاقة بين تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع و فاعلية نظام المعلومات المحاسبية تمت في بيئات مختلفة عن البيئة العربية وهذا يعد مؤشراً على وجود فجوة بحثية والحاجة إلى مزيد من الدراسات في هذا المجال، وقد اعتنت الدراسة الحالية بالتركيز على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية من حيث مدى مساهمته في تحقيق ضوابط مالية أقوى ودعم وتقليل أوقات معالجة المعاملات، وتقديم تقارير مالية ذات جودة و فاعلية، مما ينعكس على تحقيق إدارة أقوى لموارد المنظمة المالية ويدعم عملية صنع القرارات.

### عاشراً: مصطلحات الدراسة:

Enterprise Resource Planning System (ERP):

يقصد به نظام تخطيط موارد المنظمة، أو نظام تخطيط موارد المنشأة، أو نظام تخطيط موارد المشروع.

## الفصل الثاني

### مدخل نظري لنظام تخطيط موارد المنظمة

تقوم كل منشأة بإدارة الأفراد، وشراء المنتجات والخدمات، وبيعها، وتسجل تدفقات نقدية واردة وصادرة. وحيث أن طريقة التعامل مع كل نشاط تختلف من منشأة لأخرى باختلاف طبيعتها، لكن كل منشأة تؤدي هذه الوظائف الأساسية. في معظم الحالات، يكون التعامل مع هذه العمليات أكثر فعالية من خلال منصة برمجية متكاملة مقارنة بتطبيقات متعددة لم يتم تصميمها للعمل معاً. من هنا تبرز أهمية أنظمة تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، في البداية تم تصميم (ERP) للشركات الصناعية، إلا أنها توسعت لتشمل قطاعات الخدمات والتعليم والضيافة والرعاية الصحية والخدمات المالية والقطاع الحكومي. بما يلي الخصائص الخاصة لكل قطاع وصناعة.

وسيتطرق هذا الفصل إلى تعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة، ومراحل تطوره، بالإضافة إلى أهمية تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة وأهدافه ومنافعه، ومكونات نظام تخطيط موارد المنظمة ومتطلبات وأسباب ومميزات تطبيقه.

## المبحث الأول مفهوم نظام تخطيط موارد المنظمة وتطوره التاريخي

سيتناول هذا المبحث تعريف تخطيط موارد المؤسسة من عدة جهات، حيث سيتطرق إلى مجموعة من التعاريف التي تم الوصول إليها لشرح تخطيط موارد المؤسسة وخلق فكرة مبسطة عن آلية عمله من خلال النظر إلى إطاره العام، وكذلك التطور التاريخي الذي طرأ على هذه الأنظمة و كيفية زيادة دقتها وفوائدها بالنسبة للمؤسسات مع هذا التطور الحاصل.

### أولاً: تعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة:

يتعلق نظام المعلومات المحاسبي التقليدي بالبيانات المالية والعمليات المحاسبية، وبالتالي قامت بعض المنظمات بتطوير نظم معلومات إضافية تقوم بتجميع وتخزين والتقارير عن المعلومات التي لا يتضمنها نظام المعلومات المحاسبي التقليدي. تعتمد أغلب نظم المعلومات التقنية التقليدية على وجود نظام معلومات خاص بكل وظيفة على حدة ويعمل بمعزل عن باقي نظم المعلومات الخاصة بمختلف الوظائف داخل المؤسسة، ولكن وجود العديد من النظم يترتب عليه مشاكل وعدم كفاءة في الوقت نفسه، حيث أن البيان الواحد يتم الحصول عليه وتخزينه بواسطة أكثر من نظام، مما يترتب عليه الآتي:

- احتمال وجود تكرار في النظم (حيث أن البيان الواحد يسجل في أكثر من نظام).
- حدوث تناقضات في حالة أن البيانات يتم تغييرها في نظام، ولا يتم تغييرها في النظم الأخرى المسجل بها هذه البيانات.
- يكون من الصعب الربط بين البيانات الموجودة في نظم مختلفة.

لذا كان من الضروري إيجاد حلول لمثل هذه المشاكل، وبالفعل تم التوصل إلى حل يتمثل في وجود قاعدة بيانات مركزية (واحدة) تحدث تكامل بين كل الوظائف داخل المؤسسة، هذه القاعدة يطلق عليها نظام تخطيط

### **موارد المؤسسة (Enterprise Resource Planning System ERP)**

وقد برزت نظم (ERP) كبرمجية مصممة لخلق تكامل بين الأنشطة من خلال الترابط بين الوظائف المختلفة (يامين، 2015، ص 2)

هناك العديد من التعريفات لنظام تخطيط موارد المؤسسة:

- ✓ وصفها (Wilkinson.et.al, 2000, p.162) بأنها برمجيات مع مجموعة تطبيقات للاستخدام الواسع في النطاق الوظيفي، كالمحاسبة والتمويل وإدارة المواد البشرية وغيرها من الوظائف.
- ✓ كما عرف على أنه نظام لإدارة موارد المشروع أو المنشأة (المالية والبشرية) من خلال ربط جميع قواعد البيانات بشكل متكامل لإنجاز العمليات بشكل منظم ودقيق من خلال عمل النظام لتعزيز الكفاءة الإنتاجية،

وتوفير المعلومات بشكل مستمر كما أنه يساهم في إعادة توزيع الأعمال، والمهام والرقابة عليها بشكل دقيق ومتوازن (السيد، 2012، ص 2).

✓ وعرف أيضا على انه حزمة من البرمجيات التطبيقية القياسية الجاهزة تم بناؤها بالاعتماد على أحسن خبرات في العالم في جميع نطاقات الأعمال اذا تتضمن حلول متكاملة لجميع الاعمال الرئيسية في المنشأة والتي تشكل العمود الفقري لأية منظمة مثل ادارة سلسلة التوريد ومراقبة المخزون وادارة الموارد البشرية وادارة علاقات الزبائن والعمليات المحاسبية في المنظمة بهدف تعزيز وتحسين قدرة المنشأة التنافسية (الفاعوري، 2012، ص8).

✓ وعرفه آخرون بأنه عبارة عن مجموعات متكاملة من البرامج أو الوحدات التي تقدم الدعم لعمليات مصادر الأعمال، مثل التمويل والمحاسبة والمبيعات والمشتريات والتسويق، وتخطيط الإنتاج، والموارد البشرية، والإدخال والإخراج والخدمات اللوجستية، ونظام تخطيط موارد المنشأة ERP يساعد على أجزاء مختلفة في المنشأة في استخدام نظام بيانات متكامل لتحسين إدارة العمليات التجارية وخفض التكاليف (Aarabi & Kazem, 2014, pp. 18, 19).

✓ عرف أيضا على أنها مجموعة من النظم التقنية تعتمد على حزمة من البرمجيات النمطية التي تطورت وصممت لتنسيق جميع الموارد والمعلومات والانشطة اللازمة لإتمام الإجراءات العملية من خلال دمج جميع العمليات الرئيسية للمنظمة في نظام واحد يخدم الاحتياجات الفريدة لكل المجالات الوظيفية أو الاقسام او الفروع التي ربطها على قاعدة بيانات واحدة للنظام لتسهيل تبادل المعلومات وتحسين الاتصالات في جميع انحاء المنشأة (نصار، 2014، ص 17-18).

✓ ويراهما (Al-Ballaa & Al-Mudlimigh, 2011, p.14) بأنه النظام الذي تتكامل فيه برمجيات نظم المعلومات في قاعدة بيانات موحدة، ويعرفها (Farzaneh,2014, p. 173) بأنها نظم تقنية تعتمد على حزمة من البرمجيات النمطية، و التي تم تطويرها وتصميمها لخدمة جميع العمليات الرئيسية للمنظمة في نظام واحد يخدم الاحتياجات المختلفة للإدارات، انطلاقا من قاعدة بيانات موحدة.

✓ وعرف هذا النظام بأنه مجموعة من الأنظمة الحاسوبية المصممة لمعالجة معاملات المنشأة وتسهيل التخطيط المتكامل وفي الوقت المحدد والإنتاج واستجابة العملاء (Rashid et al . 2002, p. 3).

✓ كما عرف ERP انه نظام يحقق التكامل بين جميع المعلومات والعمليات في منظمة الأعمال وذلك داخل نظام منتج يهتم بكفية دخول الأفراد والمنظمات المعلومات وجمعها وتخزينها وتلخيصها وتفسيرها واستخدامها (إدريس، 2011، ص 26).

✓ ويعرف نظام تخطيط موارد المنشأة على انه نظام واسع وشامل لكل المشروع اذا يحتوي على بيانات عن التسويق والمبيعات والخدمات وتصميم المنتج وتطوير الانتاج والسيطرة على التخزين والتوزيع، وادارة تسهيلات التصنيع، وتصميم العملية وتطويرها، والجودة والموارد البشرية والمالية والمحاسبية وبيانات الصيانة كما أن بإمكان النظام التبادل الالكتروني مع المجهزين (كاظم و عبدالكريم، 2010، ص 116).

يمكن مما سبق تعريف نظام تخطيط موارد المؤسسة على أنه: نظام معلوماتي متكامل قابل للتطوير، يساعد الإدارة العليا في توظيف بيانات العمل، لزيادة فاعلية جميع العمليات والإدارات، كضبط الرقابة على مواردها المتاحة، وحل مشاكل العمل، ودفع عجلة الابتكارات، وزيادة مستوى الخدمات المقدمة للعملاء بكفاءة طالما اتبعت أسس التصميم الجيد لأعمالها باستخدام هذا النظام.

### **بناءً على التعاريف السابقة يمكن استنتاج أن نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP يرتكز على:**

1. تكامل البيانات عن طريق تخزين البيانات وحفظها في مكان واحد، وربط جميع قواعد البيانات بشكل متكامل لإنجاز العمليات بشكل منظم ودقيق.
2. تكامل الأجهزة والبرامج عن طريق اتصال بين الشبكة الموصلة بالحاسبات، التي طورت وصممت لتنسيق جميع الموارد والمعلومات وصممت لمعالجة المعاملات وتسهيل التخطيط المتكامل.
3. تكامل المعلومات الذي يسهل تبادلها ومشاركتها بين مختلف أقسام المنظمة، ويؤدي لتعزيز الكفاءة الإنتاجية وخفض التكاليف.
4. حلول متكاملة لجميع الاعمال الرئيسية في المنشأة والتي تشكل العمود الفقري لاي منظمة.
5. توحيد العمليات الضروري لتحقيق التخطيط الفعال والسيطرة على المنظمة.
6. كما يتطلب تصميم نظام تخطيط موارد المؤسسة إعادة هندسة العمليات والأنشطة على السواء، بمعنى:
  - إعادة تشكيل العمليات بما يتماشى مع النظام المستخدم، حيث يمكن إضافة أو خفض العمليات الحالية.
  - إعادة هندسة الأنشطة بما يلائم الهدف من وراء تطبيق النظام.

### **ثانياً: التطور التاريخي لتخطيط موارد المنشأة(ERP) :**

يعتبر الانتقال من نظم معلومات تقليدية إلى نظم معلومات أكثر تطوراً هو استجابة لتطور البيئة التكنولوجية، خاصة إن كان التطور التقني يلبي احتياجات المؤسسات بسرعة كبيرة، ويترافق هذا الانتقال بزيادة التكاليف ما يوجب تزايد المنافع بأكثر من زيادة التكاليف للحكم على جدوى هذا الانتقال و يمكن استعراض التطور التاريخي لنظم تخطيط موارد المنظمة (ERP) كالتالي:

### ✓ قبل عام (1960):

تعتبر انظمة ال (ERP) تطورا تقنيا بدأ قبل الستينيات كنتيجة لتوجه كثير من المنشآت الصناعية إلى الاستفادة من التقنية لتسهيل عملياتها الانتاجية وتطوير كفاءة الاداء ورفع جودة المنتج لديها (Alzoubi, 2016, pp. 12-13)

### ✓ في عام (1960):

استخدمت المنشآت الصناعية منذ بداية 1960 ما عرف بنظام ادارة المخزون (Inventory Management) وهو عبارة عن برنامج يضمن توفر مواد كافية في المخازن حتى لا يتعطل الإنتاج (Alzoubi, 2016, pp. 12-13).

### ✓ في عام (1970):

تم تطوير ذلك النظام الى نظام أكثر كفاءة وفاعلية يعرف بنظام تخطيط جدولة المواد أو تخطيط الاحتياجات من المواد (MRP) وكان الهدف من ذلك النظام هو جدولة المواد بشكل أكثر كفاءة وفاعلية لأغراض الإنتاج (عصيمي، 2011، ص 488).

### ✓ في عام (1980):

تم التوصل الى نظام أكثر تطورا عرف بتخطيط جدولة الانتاج او تخطيط الاحتياجات الإنتاجية (MRPII) وهو نظام كسابقه يهدف الى تخطيط العملية الإنتاجية، ولكنه يمكن من ربط تلك العملية بوظائف اخرى في المنشأة مما جعله نظاما أكثر شمولية للمنشأة ويحقق التكامل لأنشطتها وعملياتها ومن ثم زيادة كفاءة استغلال الموارد المتاحة. ومع الحاجة الملحة الى توسع نطاق النظام ليشمل جميع الموارد وبخاصة المالية منها الأمر الذي أدى الى تسمية النظام بالتخطيط للموارد التصنيعية (MRP) هذا ويوصف النظام التخطيط للموارد التصنيعية بانه أفضل النظم في تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة فضلا عن تفوقه في التخطيط والسيطرة على العمليات الإنتاجية وتخفيض الاستثمار في الخزين اذ يمتلك النظام منطلق معالجة ذي قابلية في توفير قاعدة بيانات شاملة تعد نواة للتكامل بين الوحدات التشغيلية وتلك المساندة لعملية التصنيع مثل التسويق والمالية والافراد والمشتريات (رشيد، 2007، ص 229).

### ✓ في عام (1990):

في عام 1990، أنشأت غارنتر مصطلح تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لوصف تطور أنظمة تخطيط متطلبات المواد (Materials Requirements Planning/ MRP) وأنظمة تخطيط موارد التصنيع (Manufacturing Resource Planning/ MRP II) حيث توسعت هذه المفاهيم إلى ما هو أبعد من

التصنيع داخل الشركات والمؤسسات ، ليحتوي على أنظمة لإدارة العمليات المالية، وأنظمة لإدارة الموارد البشرية. والتي تستخدم الادارة موارد المنشأة وتمثل نظم (ERP) العمود الفقري لكثير من المنشآت إذا تم تطبيقها بالشكل الصحيح الذي يعطي للمنشأة القوة لأنها تعمل بكفاءة وفعالية فقد تمكنت تلك النظم من اعادة تشكيل طريقة اداء المنشأة لأعمالها من خلال تغيير طريقة ادخال ومعالجة وتخزين البيانات وايصال المعلومات الى المستفيدين منها (عصيمي، 2011، ص 488). ونظم تخطيط موارد المنشأة توفر التطور التكنولوجي الذي يتوافق مع بنية الإنترنت وتقنيات المعاملات المرتبطة بالإنترنت وذلك بفضل بروتوكول الاتصالات الموحدة، فقد ساهمت شبكة الإنترنت في تحسين نظام تبادل البيانات (Data Exchange) هو ما سهل من الوصول إلى التطبيقات لعدد أكبر من المستخدمين، مما يسهل توحيد الاتصالات داخل المنشأة التي تنتقل الى تخطيط موارد المنشأة (ERP)، وبالإضافة إلى ذلك فقد أدى هذا التوسع في تقنيات تبادل البيانات لتقاسم الوظائف دون قيود جغرافية (Chtioui, 2009, p. 154).  
حلول منتصف التسعينات أصبحت لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات القدرة على التعامل مع جميع وظائف المؤسسة الأساسية. كما بدأت الحكومات والمنظمات غير الربحية في استخدام أنظمة تخطيط موارد المؤسسات.

### ✓ ومنذ عام (2000) وحتى 2019:

تطورت أنظمة تخطيط موارد المؤسسات بسرعة خلال التسعينات من القرن العشرين استجابة لمشكلة عام 2000 (Y2K) وكذلك بسبب ظهور عملة جديدة في أوروبا وهي اليورو، حيث قدمت أنظمة تخطيط موارد المؤسسات طريقة فعالة من حيث التكلفة لاستبدال الأنظمة القديمة المتعددة (التي ظهرت بها مشكلة عام 2000) بحزمة موحدة يمكنها أيضاً معالجة هذه المشكلات.  
في البداية ركزت أنظمة (ERP) على أتمته وظائف المكتب الخلفي (back office functions) التي لا تؤثر بشكل مباشر على العملاء والجمهور. وفي وقت لاحق عندما سهلت الإنترنت التواصل مع الأطراف الخارجية تم إدماج وظائف المكتب الأمامي (front office functions) التي تتعامل بشكل مباشر مع العملاء، مع أنظمة (ERP) مثل إدارة علاقات العملاء (CRM) ، أو أنظمة الأعمال الإلكترونية مثل التجارة الإلكترونية، الحكومة الإلكترونية، الاتصالات الإلكترونية، والتمويل الإلكتروني أو إدارة علاقات الموردين (CRM) ، ثم ظهر مصطلح (ERP II) في عام 2000 في مقال نشرته مؤسسة Gartner (Publications بعنوان ERP Is Dead - Long Live ERP II. يصف هذا المقال برنامج قائم على الويب (Web-Based Software) يوفر الوصول في الوقت الحقيقي إلى أنظمة تخطيط موارد المؤسسات لكل من الموظفين والشركاء (مثل الموردين والعملاء).

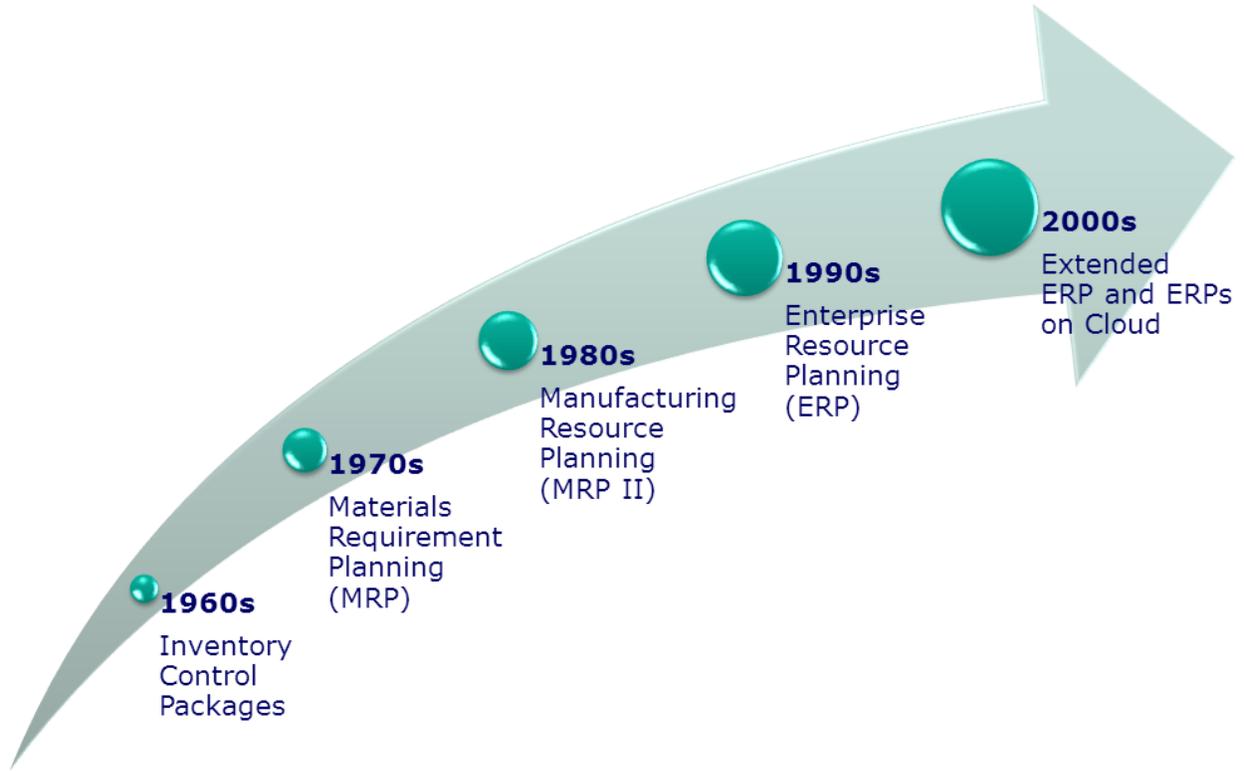
إن (ERP II) يوسع دور أنظمة تخطيط موارد المؤسسات التقليدية، وذلك بالاستغلال الأمثل لموارد المؤسسة، ومعالجة الحركات. فبدلاً من مجرد إدارة عمليات الشراء والبيع، إلخ. يدعم نظام تخطيط موارد المؤسسات الثاني (ERP II) المعلومات في الموارد الموجودة تحت إدارته لمساعدة المؤسسة في التعاون مع المؤسسات الأخرى، كما و يتصف نظام تخطيط موارد المؤسسات الثاني (ERP II) بأنه أكثر مرونة من الجيل الأول من أنظمة تخطيط موارد المؤسسات، بدلاً من حصر قدرات نظام تخطيط موارد المؤسسات داخل المنظمة، فإنه يتجاوز جدران الشركات للتفاعل مع النظم الأخرى.

كما تستخدم (Enterprise Application Suite) كاسم بديل لهذه الأنظمة، وتستخدم أنظمة (ERP II) عادة لتفعيل التعاون بين المنظمات الشريكة في العمل، مثل إدارة سلسلة التوريد (Supply Chain Management/SCM)، وإدارة علاقات العملاء (Customer Relationship Management/CRM)، وذكاء الأعمال (Business Intelligence/ BI).

يبدل المطورون من خلال استخدام مختلف تقنيات الأعمال الإلكترونية الآن مزيداً من الجهد لدمج الأجهزة المحمولة مع نظام (ERP)، ويقوم موردو (ERP) بتوسيع (ERP) لكي يصبح لها القدرة على التعامل مع هذه الأجهزة بالإضافة إلى تطبيقات الأعمال الأخرى (Cloud Based ERP)، ويغطي تخطيط موارد المؤسسات الآن المزيد من الوظائف والأدوار بما في ذلك صنع القرار، وعلاقات أصحاب المصلحة، والتوحيد القياسي، والشفافية، والعولمة، إلخ.

ويعتبر نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) هو النظام الأكثر تعقيداً والأكثر طلباً من جانب المنشآت في القرن الواحد والعشرون لما يتيح النظام من إمكانية تطوير للتكنولوجيا بما يتلأم مع احتياجات المشروع وقدرة النظام على توفير مؤشرات للأداء وفقاً لأفضل الممارسات في القطاعات المختلفة وهو ما ينعكس في تدعيم المركز التنافسي للوحدات الاقتصادية فهو نظام يقتضي على كل حواجز الداخلية بالإضافة إلى الحواجز الخارجية كما يقضي على ثقافة الجزر المنعزلة والتي تكونت نتيجة لعدم وجود أي نوع من التنسيق والتكامل بين وظائف المشروع، ويتمثل الغرض الرئيسي لهذا النظام في القضاء على المعلومات المنفصلة واستبدالها بنمط متكامل ويكون ذلك بالاستناد إلى قاعدة البيانات المركزية التي تمكن الوحدات الاقتصادية من ربط كل الوظائف داخلها كما تسمح لها قاعدة البيانات المركزية بربط وظائفها الخارجية مع العملاء والموردين (محمد، 2015، ص 2).

يمكن توضيح التطور التاريخي لنظام (ERP) من خلال الشكل التالي:



الشكل 1\2، التطور التاريخي لنظام (ERP)

Source: <https://www.erp-information.com/history-of-erp.html>

## المبحث الثاني أهمية تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة وأهدافه ومنافعه

يجب مراعاة استخدام الأطر الاستراتيجية في العمليات الإدارية بالشكل السليم الذي يكون مبنياً على أسس ومعايير معينة، وهناك العديد من الأدوات المساعدة التي يمكن من خلالها تسهيل سير العمل الإداري، حيث إن أدوات الأعمال الذكية أصبحت مستخدمة لدينا وبشكل كبير في المنظمات الكبيرة وبعض المنشآت المتوسطة، أحد أهم تلك الأدوات هي نظم تخطيط موارد المنظمة ERP، والتي تعد كأهم مشروع معلوماتي للمنظمات الكبيرة، وهي مصممة لتنسيق جميع الموارد والمعلومات والأنشطة اللازمة لإتمام الإجراءات العملية.

### أولاً أهمية تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP):

تتبع أهمية تطبيق نظم تخطيط موارد المنظمة (ERP) من النقاط التالية:

1. تعتبر نظم (ERP) من أهم النظم الحديثة في مجال تشغيل البيانات وتوفير المعلومات.
  2. تهدف نظم المعلومات الى وجود نظام معلومات متكامل داخل المنشأة يضم جميع الأنشطة الداخلية (نور الدين، 2014، ص60).
  3. يعد وجود نظام (ERP) في المنشأة هو الحل الامثل الى استمرارية التحسين في زيادة الانتاج وتقليل التكاليف وزيادة الارباح سواء كانت المنشأة تعمل في مجال التصنيع أو التوزيع أو غيره من مجالات.
  4. يمنح نظام (ERP) المنشأة أدوات فعالة لمراقبة وتلبية احتياجات الشركات ومتطلبات السوق بدقة وبسرعة.
  5. يعتبر نظام (ERP) أكثر النظم المؤسسية التي تعتمد عليها المؤسسات في إدارة نشاطها (عبد الحليم، 2013، ص464).
  6. يعتبر نظام (ERP) كقاعدة بيانات موزعة يدعم تدفق المعلومات عبر المنشأة، ويقوم بتوفير بيئة موحدة لعمليات المنشأة، وقاعدة بيانات تشغيلية التي تدعم الاتصالات (الطويل ويونس، 2013، ص5).
  7. يساعد نظام (ERP) الشركات على إدارة مواردها بطريقة فعالة، وفي الوقت نفسه يوفر خدمة للزبائن بشكل أفضل.
- مثال على ذلك حيث استبدلت شركة (OWENS CORNING) أكثر من مائتي جهاز قديم بنظام (ERP) واحد وبتنسيق طلبات الزبائن ونظام التقارير المالية والتوريدات العالمية استطاعت الشركة أن تدخر أكثر من 65 مليون دولار، واستطاعت أنظمة تخزين (IBM) العالمية إن تختصر الوقت اللازم لإعادة تسعير منتجاتها من خمسة أيام إلى خمس دقائق ( النعيمي و زملاؤه، 2009، ص166)، وكذلك اختصار الوقت اللازم لشحن قطع غيار من 22 يوماً إلى ثلاث أيام فقط والوقت اللازم لتعبئة شيك من عشرين دقيقة إلى

ثلاث ثواني فقط، واستطاعت ميكروسوفت إن تدخر اثنان وعشرون مليون دولار سنوياً فقط من خصومات الدفعة المبكرة من البائعين، وذلك عندما تم تفعيل نظام (ERP) (الوادي و زملاؤه، 2012، ص 117).

### ثانياً: أهداف نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP):

تقوم المنظمات المتخصصة في صناعة البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات مثل ( Oracle " Sap " Baan ( People " Soft) بإنتاج برامج نظم تخطيط الموارد وتصميمها في نماذج متعددة وتشمل هذه النماذج كل مرحلة من مراحل أعمال المشروع حيث يتم استخدام قاعدة بيانات واحدة مشتركة، وتسعى نظم تخطيط موارد المشروع إلى تحقيق العديد من الأهداف أهمها (علي، 2014، ص 273):

1. تشكل نظم تخطيط موارد المنشأة برنامجاً متكاملًا لرفع كفاءة أداء المنشأة وتصب في قاعدة مركزية للمنظمة لتقديم معلومات.
  2. تحقق نظم تخطيط موارد المنشأة التكامل بين مختلف وظائف المنشأة خلال كافة مراحل تشغيل العمليات (حافظ، 2014، ص 193).
  3. تسهيل عملية تدفق المعلومات والاتصال بين مختلف الوظائف الوظيفية وبالتالي مقابلة احتياجات العاملين والعلاء (علي، 2014، ص 273).
  4. تسهيل عمليات التجارة الالكترونية وتحقيق المرونة والسرعة في استجابة وتكيف المنشأة مع أي متغيرات او مؤثرات بالبيئة الخارجية (حافظ، 2014، ص 193).
  5. مواكبة التقدم التكنولوجي السريع ومواجهة المنافسين الذين قاموا بتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (محبوب، 2014، ص 18).
- يُستنتج مما سبق أن نظام (ERP) يساهم في تحقيق التكامل بين مختلف الوظائف ويلبي احتياجات العاملين في المنشأة والعلاء، ويسهل العمليات وأعمال التجارة الالكترونية، ويرفع قدرة المنظمة على الاستجابة والتكيف، وبالتالي يعزز عملية صنع القرار، و يساعد على تحقيق أهدافها.

### ثالثاً: منافع نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP):

يؤدي تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) الى تقليص الوقت اللازم لإتمام نظم المعلومات عن طريق تخفيض زمن التشغيل وبالتالي استخدام موارد أقل، وتخفيض الزمن المستغرق في اتمام الأنشطة الضرورية الروتينية مما يحسن أنشطة الرقابة، وتخفيض الزمن الكلي لإتمام دورة تشغيل العمليات بالشركة وهذا يتيح الوقت للأنشطة الخلاقة التي تضيف قيمة للمنشأة مثل إجراء عمليات تصحيح الأخطاء وتحليل المعلومات (وهدان، 2012، ص 283).

وهناك منافع محاسبية متوقعة من تطبيق نظام ERP وتشمل تحسين دعم عمليات صنع القرار ودقة المعلومات وتوفيرها في الوقت المناسب وتخفيض تكاليف الإدارة والاستجابة السريعة للتطورات في بيئة الأعمال الحديثة (وهذان، 2012، ص 283)، بالإضافة الى الاستفادة من منافع المرونة في المحاسبة مع اختلاف اللغات والعملات والمقاييس المحاسبية كل ذلك يمكن أن يتم التعامل معه في نظام واحد ووظائف شاملة لإدارة مختلف الأماكن للمنظمة بواسطة حزمة واحدة وبطريقة مؤتمتة في ظل معايير لضبط جودة التقارير المالية. يرى (Arora, 2004, p.164) أن المنافع المباشرة للنظام تتمثل في كل من تكامل الأعمال، مرونة النظام، الدعم الكامل لصنع القرارات، استعمال التقنيات الحديثة، وبصفة أكثر شمولاً يقدم لنا (الطويل ويونس، 2013، ص28) مجموعة من الفوائد، كما هو مبين في الجدول التالي:

الفوائد	مجال تحقيقها
سهولة الوصول للمعلومات	اشترك بتناسق ودقة البيانات، وتحسين التقارير
. تجنب العمليات والبيانات الزائدة	دخول البيانات إلى القاعدة المركزية، وتجنب تعدد الإدخال، وتحديث العمليات.
تخفيض التسليم ووقت الدورة	تقليل الاسترداد وتقارير التأخير
تخفيض التكاليف	ربح الوقت وتحسين السيطرة عن طريق التحليل الواسع للمنظمة ولقراراتها
سهولة التكيف	سهولة تبني التغيير في العمليات وإعادة الهيكلة
تحسين الصيانة	دعم البائع على المدى الطويل كجزء من اتفاق الحصول على النظام
الامتداد العالمي	توسيع النماذج مثل العلاقة مع الزبائن وإدارة سلاسل التجهيز
الأعمال الالكترونية	التجارة من خلال شبكة المعلومات العنكبوتية

الجدول رقم (1\2)، فوائد نظام ERP

المصدر: الطويل، أكرم احمد، يونس، بلال توفيق، قواعد البيانات الموزعة، نظام ERP نموذجاً، دراسة حالة في مصنع الغزل والنسيج في الموصل، مجلة الرافدين لعلوم الحاسوب والرياضيات، المجلد 10، العدد 01، 2013.

بناءً على ما سبق فإن السبب الرئيسي لتحمل المؤسسة لأعباء وتكاليف إضافية لإدخال نظم تخطيط موارد المؤسسة، لما لهذا النظام من فوائد كثيرة تتمثل في إحداث نوع من التوافق والتنسيق بين الممارسات التي تجريها المؤسسة، والتي تتم من خلال أقسام المؤسسة، مما ينعكس بطريقة مباشرة على الإدارة العليا للمؤسسة

وما تتخذه من قرارات تحقق صالح المؤسسة، حيث أن القرار الإداري السليم مبني على معلومات وبيانات تتمتع بالمصداقية والملائمة.

## المبحث الثالث مكونات نظام تخطيط موارد المنظمة ومتطلبات وأسباب ومميزات

### تطبيقه

تدعم نظم تخطيط موارد المنظمة (ERP) إدارة أصول المؤسسة والتجارة الإلكترونية وذكاء الأعمال، وذلك من خلال استخدامها في الإدارات الرئيسية، وهي إدارة الموارد البشرية وإدارة الحسابات المالية وإدارة سلسلة الإمداد وإدارة العلاقات مع العملاء، وإدارة المبيعات والتسويق، وعلى الرغم من التكاليف المرتفعة التي قد يتطلبها تطبيق تلك النظم، ولكنها لا تزال هي الخيار الأفضل لكثير من الشركات ذات الهياكل الإدارية الشاملة، لأن ما يميز تلك الأنظمة هو أنها توفر الكثير من الوقت اللازم لإجراء العمليات، وتسهل تغيير آلية العمل للمؤسسة، وتساعد في توسعها وانتشارها بشكل أسرع، بالإضافة إلى أنها تسهم في اتخاذ القرارات بشكل أفضل وأدق وبناء على إحصائيات وأرقام دقيقة.

### أولاً: مكونات نظام تخطيط موارد المنشأة:

يعد نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) مجموعة من الأنظمة التي تعمل معاً ضمن قاعدة بيانات مشتركة وهذه الأنظمة تعتمد على طبيعة عمل الشركة والوظائف الموجودة فيها (يامين، 2015، ص22) وسيتم التطرق إلى أهم المكونات نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP):

#### 1. إدارة المحاسبة والمالية (Financial Management):

يكن الهدف الرئيسي للمحاسبة والمالية في توفير رؤية شاملة عن حسابات المنشأة وتسجيل كافة المعاملات المحاسبية والمالية في نظام آلي متكامل يضمن دقة المعلومات المحاسبية ويوفر نظام الأتمتة لإدارة الحسابات أداة فعالة لأتمتة العمليات المالية تقوم على إجراء رقابة إدارية تتيح رؤية دقيقة وشاملة للتقارير المالية تدعم التصورات المختلفة لمتطلبات الإدارات المالية في مختلف قطاعات الأعمال مما ينعكس بصورة إيجابية على تحسين الأداء الإداري لتلك القطاعات، ويساعد تكامل نظام إدارة الحسابات مع كافة التطبيقات التي توفرها حزمة نظام الأتمتة والتي تؤتمت الإدارات الأخرى كالمخازن والإنتاج والنقل وغيرها على اتخاذ قرارات أفضل تتيح إمكانية وضع أسس ثابتة للمعايير المحاسبية مع وضع أطر الصلاحيات التي تضمن الالتزام بتلك المعايير مما يسمح بزيادة فعالية العمليات المالية إلى الحد الأقصى عند أدنى تكلفه (سليم، 2014، ص9).

وتشمل الوحدة المحاسبية والمالية على المحاسبة المالية وإدارة الاستثمار وضبط التكلفة وإدارة التخزين وإدارة الأصول وضبط المؤسسة، وتتضمن كذلك مراكز الكلفة ومراكز الربح والتكاليف المرتبطة بالنشاط، والميزانية الرأسمالية والتحاليل الربحية، بالإضافة إلى معايير أداء الشركة، وتزود وحدة المالية بمعطيات مالية مستمرة والتي يتم تحديثها في الوقت المحدد والتي تربط ما بين نتائج العمليات والتأثيرات المالية ويتم إظهار النتيجة

المالية لكل نشاط داخلي فمثلاً يدعم وحدة التسويق والمبيعات النشاطات المتعلقة بالزبائن مثل اجراءات الطلب وتهيئة المنتج وأسعار التوصيل ( النعيمي و زملاؤه، 2009، ص 168).

## **2. إدارة المبيعات والتسويق (Sales & Marketing Management):**

يوجد في هذا القسم كل ما يتعلق ببيع البضاعة للعملاء، وتسجيل أوامر البيع ثم شحن البضاعة ويليها إرسال الفواتير للعميل، حيث بعد إدخال أمر البيع يتم التأكد من الوضع الائتماني للعميل وتوفر البضاعة المطلوبة، ثم يسجل طلب العميل، أما اذا كان هذا العميل جديدا للشركة تدخل بياناته لقاعدة البيانات الرئيسية قبل أن يدخل طلب البيع، أما فيما يتعلق بعملية الشحن فإنه يعد جدول بالطلبات وتجهيزها لدى المخازن ثم تسجيلها بحيث يخفض المخزون وتحضر الفواتير، ويتم تحضير الفواتير في قسم الفواتير التابع لإدارة المبيعات والتوزيع حيث تعد فواتير لجميع الشحنات المطلوبة، ويمكن هنا أن يصدر الموظف الفواتير بشكل مباشر لكل عملية شحن أو يجمعها بشكل دوري بحيث يصدر فاتورة واحدة للعميل بعدد الشحنات الخاصة به وهذا يرجع للنظام المتبع في الشركة (يامين، 2015، ص 23).

## **3. إدارة العلاقات مع العملاء (Customer Relationship Management):**

توفر نظم تخطيط موارد المنظمة الدقة في معالجة فواتير العملاء بما ينعكس على تحسين علاقة المنشأة، بعملائها ويزيد قدرتها على تحقيق التوازن بين البيع الآجل والتحصيل، وتحليل أنشطة العميل من خلال توفير نظرة شاملة بمحددات متنوعة عن حالة عمليه والتحليل التاريخي لبيان الوزن النسبي لكل عميل، مع إمكانية الرجوع إلى المعلومات الخاصة بكل عملية حتى أدنى مستوى، و تقوم إدارة العلاقات مع العملاء بحفظ المعلومات الخاصة بالعملاء مثل (حفظ عدد غير محدود من وسائل الاتصال والتاريخ الائتماني) (سليم، 2014، ص11).

## **4. إدارة الموارد البشرية (Human Resource Management):**

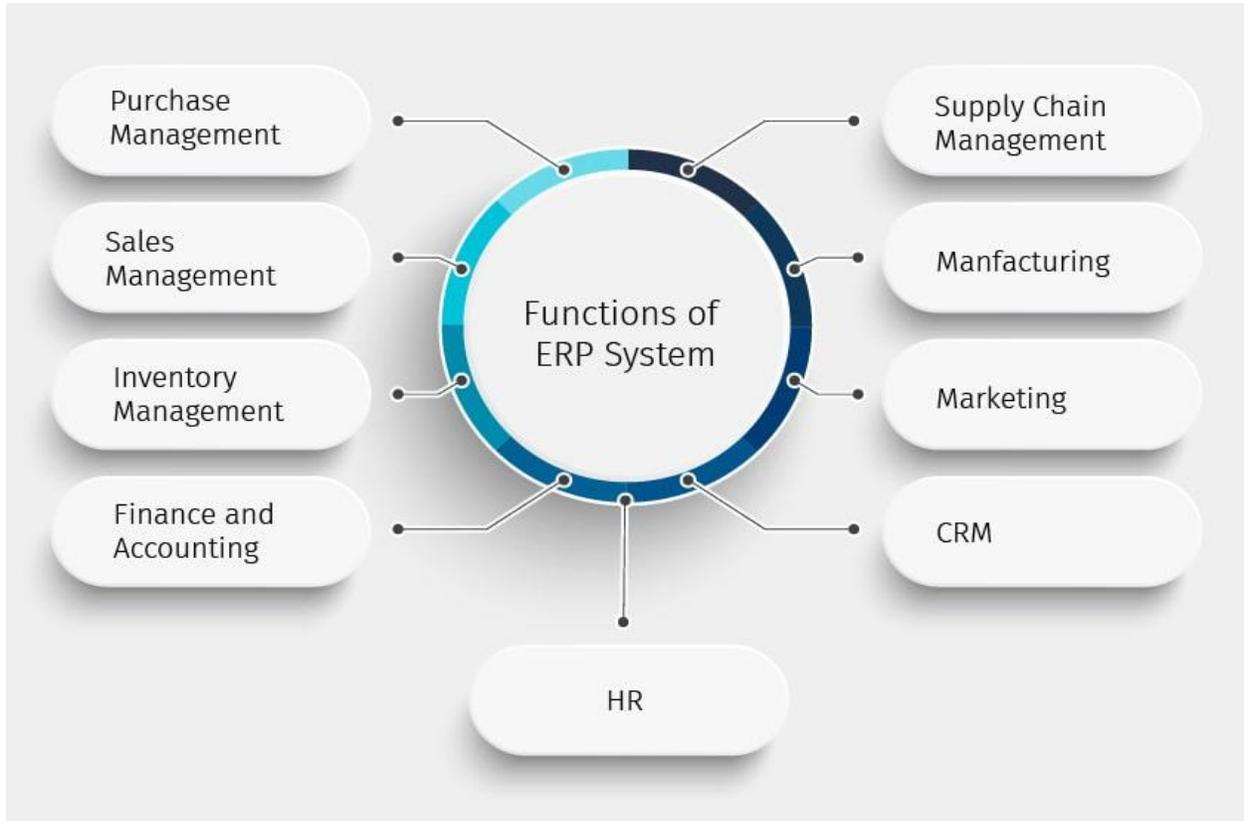
يشتمل النظام على معلومات العاملين داخل المؤسسة، وتحتوي قاعدة بيانات نظام تخطيط موارد المؤسسة على الوصف الوظيفي لكل وظيفة في الهيكل التنظيمي للمؤسسة، وكذلك بيانات عن شاغلي كل وظيفة، وجميع التفاصيل الخاصة بكل موظف. ويضمن النظام قواعد تطبيق القوانين واللوائح الخاصة بالمؤسسة للعاملين، كما يتم من خلاله تخطيط وتنفيذ المرتبات واحتياجات التدريب وسجلات الدوام اليومي وإعداد القوائم والاستحقاقات و تعويضات نهاية الخدمة.

## **5. إدارة سلسلة التوريد (Supply Chain Management SCM):**

وهي شبكة معلومات تساعد الشركة على إدارة علاقاتها مع الموردين بما يعزز من قدرات الشركة على القيام بعمليات شراء المواد والخامات، وتحويل هذه المواد الى منتجات تامة وإدارة المخزون، ثم توزيع وتسليم

المنتجات والخدمات الى العملاء، فهي سلسلة من العمليات تبدأ من عملية الشراء من الموردين وتنتهي بتسليم المنتج الى العميل، وتصل الموردين بعمليات التصنيع في الشركة، وبمراكز التوزيع وبمتاجر التجزئة وبالعملاء لتوفير سلع وخدمات من المورد مروراً بالشركة وبمراكز التوزيع الى العميل (حسين، 2013، ص362). ويتضح أن تلك السلسلة تمثل لب سلسلة القيمة للشركة والتي مفهومها يمكن أن يتسع ليشمل تفاعلها مع سلسلة القيم لكل من المورد والموزع والزيون ليشكل بما يعرف نظام القيمة.

إن إدارة سلسلة العرض (SCM) تقوم بربط جميع الأجزاء ذات الصلة في سلسلة تتضمن الموردين، الناقلين ولوجستية الشركة مع مزودي نظم المعلومات المتمثل ب (ERP) وهذا ما يمكن الشركة من تحقيق ميزة تنافسية بربط تلك الأنشطة بسلسلة عرضها الأمر الذي دفع مورد (ERP) بالتحرك بشكل جدي لإضافة برمجيات (SCM) إلى منتجاتهم من برمجيات (ERP) ليكون الاخير أكثر تطور وكفاء (سلمان، 2008، ص275)، يمكن توضيح الإدارات التي يشملها نظام (ERP) من خلال الشكل التالي:



الشكل 2\2، الإدارات التي يشملها نظام (ERP)

Source: <https://tallysolutions.com/erp-software/what-is-enterprise-resource-planning-system/>

## ثانياً: متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP):

يتطلب تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسات تخطيط منهجي ومسبق، لذلك يجب التشاور مع الأفراد المختصين في مثل هذه النظم من جهة، والتنسيق بين مختلف الأقسام والفروع المكونة للمنظمة من جهة أخرى، باعتبار أن تطبيق نظام (ERP) يتطلب تغييراً جذرياً في ممارسات وعلاقات العمل، بدءاً بالأفراد ووصولاً إلى إدارة المنظمة.

وقد تطرقت الكثير من الدراسات السابقة إلى متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمات، أو ما يعرف في البعض منها بعوامل النجاح الحاسمة أو الحرجة لتنفيذ النظام، حيث (Nah & Kuang,2001,pp. 94-96) أن متطلبات تطبيق نظام (ERP) تتمثل في كل من تكوين العمل الجماعي، برامج إدارة التغيير، الثقافة التنظيمية، دعم الإدارة العليا، خطة العمل والرؤية، إعادة هندسة العمليات الإدارية، إدارة المشروع، المراقبة وتقييم الأداء، الاتصال الفعال، وتطوير البرمجيات، ويضيف (Woo,2007,pp.335-440) أن هذه المتطلبات تتمثل في العمل الجماعي، دعم الإدارة العليا، تغيير العمليات، إدارة المشاريع، الاتصالات الفعالة، التدريب والتعليم.

وذهب إلى أبعد من ذلك (Francoise & Pellerin,2009, p. 94-96) حين ذكر في دراسته مجموعة من المتطلبات التي تتمثل في إعادة هندسة العمليات الإدارية، إدارة التغيير، فرق العمل، الثقافة التنظيمية، دعم الإدارة العليا، الرؤية الطويلة الأجل، الاتصال الفعال، إدارة المشاريع، تطوير البرمجيات، تقييم الأداء، الهيكل التنظيمي، مشاركة المستخدم النهائي، وإدارة المعرفة، بينما أوردت دراسة (Upadhyay et.al.,2011,pp.132-141) مجموعة من المتطلبات صنفها في خمس عوامل تتمثل في كفاءة تنفيذ المشروع، المنتج في حد ذاته، وجهة نظر مورد النظام، المناخ التنظيمي، والعوامل التقنية.

وقدم (الشعار،2013، ص675-677) ست متطلبات أساسية لتطبيق نظام ERP تتمثل في كل من دعم الإدارة العليا، الاتصالات، دعم موردي النظام، التدريب، إدارة المشروع، إعادة هندسة العمليات، أما دراسة (الجليلي، 2013، ص 163) فقد ورد فيها أن المتطلبات الضرورية للنظام تتمثل في الاتصال، اختبار حزمة النظام، التزام الإدارة العليا، التدريب، إدارة المنظمة للتطبيق.

مما سبق يمكن أن يُستنتج أن المتطلبات الأساسية لتطبيق نظام ERP، هي دعم الإدارة العليا، التدريب والاتصال.

### ثالثاً: أسباب تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP):

يرى (Galani et.al.,2014, p. 143-152) أن هناك مجموعة من الأسباب التي ساهمت في تطبيق نظام (ERP) والتي تم تقسيمها إلى أسباب تقنية وأخرى إدارية متعلقة بالأعمال هي التي دفعت بالمنظمات إلى تطبيق هذا النظام، وهذه الأسباب مبينة حسب الجدول التالي:

الأسباب الإدارية	الأسباب التقنية
التمكين من نمو الأعمال	حل مشكلة Y2K
تحسين كفاءة عمليات النظام	استبدال الأنظمة التقليدية
قليل زمن معالجة البيانات وتحسين عمليات الاسترجاع	صيانة البرامج من خلال الاستعانة بالأفراد الأكثر خبرة
ربح الوقت وتحسين جودة صنع القرارات بالمنظمة	تجنب تكرار البيانات
الحصول على معلومة أكثر دقة وشمولية لحل جوانب المشكلة	تخفيض عدد الأخطاء
تحسين صورة المنظمة أمام مختلف المتعاملين معها	تخفيض زمن الإعداد
تسهيل تبادل المعلومات بين مختلف الأقسام والفروع	تكامل التطبيقات عبر العمليات

الجدول رقم 2\2، أسباب تطبيق نظام ERP

Source:Galani,Despina, Gravas, Efthymios, and Stavropoulos, Antonios, ERP Benefits and Firm Performance in Greece, Galani, Gravas, Stavropoulos, 2010, P143-152.

### رابعاً مميزات تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP):

أضح نظام ERP مهماً في المنظمة، حيث يشير (Monk & Wanger, 2006,p.32-43) إلى أن مبيعات هذا النظام شهدت رواجاً كبيراً في التسعينيات من القرن الماضي وبزيادة سنوية قاربت 30%، خاصة بعدما توجهت أغلب المنظمات إلى تحديث نظام معلوماتها التقليدي لمواجهة مشكلة الألفية المتمثلة في (Y2K)، ويضيف (Maditions et.al.,2012, p.61) بان نظم تخطيط موارد المؤسسات تكمن أهميتها بالنسبة لمنظمات الأعمال أساساً في تحسين التنسيق بين الإدارات الوظيفية، زيادة الكفاءة في ممارسة الأعمال التجارية، وتخفيض تكاليف التشغيل من خلال مراقبة المخزون وتكاليف الإنتاج، وتخفيض تكاليف التسويق، وانخفاض تكاليف مساعدة في دعم مكتب، تسهيل الإجراءات والمعاملات الإدارية يوماً بعد يوم، الوصول السريع إلى

المعلومات لاتخاذ القرارات والرقابة الإدارية؛ دعم التخطيط الاستراتيجي من خلال التخطيط للموارد المتاحة ، بالإضافة الى نظام (ERP) في خلق القيمة حيث يرى (منصور وزملاؤه، 2011، ص.9) أن نظام (ERP) ساهم كثيرا في تحسين معدلات النمو في منظمات الأعمال، حيث ظهر هذا التحسين جليا في مجالات عديدة تتعلق بتحسين مستويات خلق القيمة

يمكن تلخيص مميزات نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) بما يلي:

1. يساعد على توحيد كافة النشاطات والعمليات داخل الشركة ودمجها في نظام واحد وفي قاعدة بيانات واحدة (بواعنة وزملاؤه، 2015، ص.388) تصب فيها جميع بيانات المؤسسة لتكون هي المورد الرئيسي والوحيد للبيانات ومن بعد معالجتها للحصول على المعلومات للمؤسسة ومن يتعامل معها.
  2. توفير المعلومة الأنوية والدقيقة للإدارة والتقسيمات التنظيمية وكذلك من لهم علاقة بها من خارجها.
  3. إمكانيات المشاركة في البيانات والمعلومات والحصول عليها مهما كان مصدرها (ام ترف، 2015، ص.3)
  4. يساعد في الوصول الى مستوى جديد من أتمتة وتكامل عمليات الشركات وخاصة في حذف والغاء عمليات الاسهاب غير المبررة وحالات عدم الكفاءة في النظم التقليدية (بواعنة، 2015، ص.389).
  5. تمكين كل مستخدم من استخدام الشاشة المناسبة لعمله فواجهة عمل المستخدم بالمخازن تختلف عن واجهة المستخدم في تخطيط الصيانة ولعل هذه الميزات هو ما يتعلق بما يقدمه هذا النوع من المنظومات للمديرين وصانعي القرار داخل المؤسسة.
  6. يدعم القدرة على اتخاذ القرار السريع والصائب بشكل مضمون معتمدا على معلومة صحيحة وأنية وهو ما يؤدي إلى تحسين عمل المؤسسة.
  7. تقبل البرامج والمنظومات الفرعية التعديل والتشكيل بما يتناسب مع متطلبات واحتياجات المؤسسة وسهولة إضافة منظومات جديدة في وقت قصير.
  8. بالإضافة الى مميزات الأمان في نظام تخطيط موارد المؤسسات لحماية المؤسسة من الجريمة في الداخل والخارج كالتجسس الصناعي والاختلاس والتلاعب بالبيانات وغيرها الخ.
- فعلى سبيل المثال قد يقوم بعض الموظفين عمداً لتعديل الأسعار أو النسب الى أقل من نقطة التعادل من اجل إحداث خلل في أرباح المؤسسة أو غيرها من أعمال التخريب وبالتالي فإن نظم تخطيط موارد المؤسسات يوفر عادة وظائف لتنفيذ الضوابط الداخلية لمنع أعمال من هذا النوع وتخطيط موارد المؤسسات ويتجه أيضا نحو تحسين التكامل مع أنواع أخرى من أدوات أمن المعلومات (أوحيدة، 2012، ص ص. 55-56).

يمكن أن يضاف إلى ما سبق إمكانية مشاركات البيانات والحصول عليها في الوقت المناسب مما يساهم في الحصول على معلومات صحيحة تساعد في اتخاذ القرارات الصائبة في الوقت المناسب وحماية المؤسسة من الجريمة من الداخل والخارج كالتجسس الصناعي والاختلاس والتلاعب بالبيانات وغيرها

## الفصل الثالث

### مدخل نظري لنظام المعلومات المحاسبية في ظل نظام تخطيط موارد المنظمة

سعت المؤسسات لتصميم برامج وتطبيقات مالية ومحاسبية تمكنها من إدارة الحسابات و إعداد التقارير المالية الختامية، بما يوضح نتائج أعمال المؤسسة، وعلى الرغم من نجاح هذه التطبيقات إلا أنها لم تقدم أسس موحدة يتم بموجبها إجراء مقارنات بين أداء المؤسسات بعضها البعض كونها تتلأم مع متطلبات المؤسسة نفسها، و نظراً لاختلاف وتباين المفاهيم، وتباين طرق العرض والإفصاح، وكأن المؤسسة تعمل في جزيرة منعزلة عن العالم، ولهذا السبب ولكي تستطيع المؤسسات مخاطبة جميع الأطراف سواء كانوا أطراف داخليين أو أطراف خارجيين، تحولت المؤسسات لاقتناء نظم تخطيط موارد المؤسسة، وذلك حتى تحقق المعلومات التي تقدمها للمستخدمين لدرجة عالية من التكامل، خاصة وأن نظام تخطيط موارد المؤسسة يوفر العديد والعديد من التطبيقات التي يمكن الاستفادة منها في إدارة الحسابات والإدارة المالية، وتوفر أيضا إمكانية تحليل بيانات العملاء والمدينين والدائنين والموردين، وهذا بدوره ما تقوم به نظم المعلومات التقليدية. لذلك إن نظام تخطيط موارد المؤسسة يقدم الدعم الكامل لنظم المعلومات المحاسبية في زيادة جودة المعلومات والبيانات المستخرجة من النظام، مما يزيد من الميزة التنافسية للمؤسسة.

## المبحث الأول مفهوم نظام المعلومات المحاسبية

نتيجة للتطورات التكنولوجية والاقتصادية والعولمة أصبحت أنظمة المعلومات تحتل مكانة واسعة ذات أهمية في كل المجالات، حيث تطورت أنظمة المعلومات بخطى سريعة وتعددت تطبيقاتها في جميع المستويات الإدارية، فقد استخدمت هذه الأنظمة في المستويات التشغيلية والفنية و الاستراتيجية كون أنظمة المعلومات المحاسبية تحقق العديد من المزايا وذلك من خلال ما توفره من معلومات هامة لجميع طوائف مستخدمي المعلومات المحاسبية.

### أولاً: تعريف نظام المعلومات المحاسبية:

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية في الوقت الحاضر الجهة المسؤولة عن توفير المعلومات المالية والكمية لجميع الإدارات والأقسام والأطراف الأخرى، وعليه يمكن تعريف نظم المعلومات المحاسبية بأنها أحد مكونات تنظيم إداري يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المادية والكمية لاتخاذ القرارات إلى الأطراف الداخلية والخارجية. (الدهراوي، 1997، ص ص. 47-49) ولذلك نجد أن نظم المعلومات المحاسبية تعتبر جزءاً لا يتجزأ من التنظيم الإداري المعروف بنظام المعلومات الإدارية (MIS) حيث يمكن القول إن نظم المعلومات المحاسبية أحد مكونات نظم المعلومات الإدارية، الذي يعني بتوفير البيانات والمعلومات التي تؤثر على نشاطات الشركة ككل، وجمع المعلومات الملائمة والموضوعية من أجل اتخاذ قرارات صحيحة تساعد الشركة على تحقيق أهدافها، يرى (الجزراوي وتوفيق، 2006، ص.30) بأن نظام المعلومات المالي والمحاسبي ينبثق عن النظام المحاسبي المطبق في المنظمة، والذي بدوره يعتمد على مجموعة من الأسس والقواعد التي تجمع وتعالج بها البيانات المالية والمحاسبية، ويعرفه (حميدان وسودة، 2013، ص.14) بأنه مجموعة مترابطة من العناصر المادية والبشرية التي تتفاعل معاً، وذلك لأجل حصر وتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات المالية، و المتعلقة بالأحداث الاقتصادية الداخلية و الخارجية، تبعاً لقواعد وإجراءات محددة لإنتاج وتوصيل المعلومات المالية المفيدة.

بالتالي يمكن تعريف نظام المعلومات المالي والمحاسبي بأنه النظام الذي يختص في معالجة البيانات المالية والمحاسبية، وتحويلها إلى معلومات قابلة للاستخدام في المنظمة، وبالتالي فهو يقدم تقارير حول التكاليف المالية لمختلف المشاريع التي تقوم بها المنظمة، والأرباح المحققة تقارير حول الوضعية المالية للمدنيين، وتقارير حول أسعار الفائدة السائدة في المنظمات المالية، وتقارير حول أداء المشاريع الحالية.

كما ويتضمن نظام المعلومات المحاسبي مثله مثل أي نظام للمعلومات مجموعة من الفعاليات والأنشطة التي يجب القيام بها، حتى يتمكن من الحصول على المعلومات الدقيقة والملائمة، وتوصيلها إلى مستخدميها وهذه الأنشطة هي:

## 1. المدخلات:

وهي البيانات التي تمثل المواد الأولية وتنشأ نتيجة للعمليات والأحداث الاقتصادية التي تمت داخل المنشأة وخارجها ويمكن التمييز بين أربعة مصادر لهذه البيانات وهي (حسين، 1997، ص. 50):

- بيانات روتينية تنشأ من العمليات الخارجية اليومية كعمليات البيع والشراء والمدفوعات والتحصيلات.
- بيانات غير روتينية تنشأ نتيجة للبيئة الخارجية المحيطة كالسياسات الحكومية والتشريعات القانونية.
- بيانات روتينية تنشأ نتيجة للعمليات اليومية داخل المنشأة بين الأقسام الداخلية كبيانات التكاليف في المراحل الإنتاجية وحركة المخزون.
- بيانات غير روتينية تنشأ عن القرارات الإدارية الداخلية ونتيجة للسياسات المحاسبية والإدارية (بيانات التغذية العكسية و التي تتمثل في ناتج القرارات الإدارية السابقة و التي تفيد في تحسين كفاءة العمليات في الدورات التالية لتشغيل البيانات و تتمثل في العمليات الخاصة بتحويل البيانات إلي معلومات).

## 2. المعالجة

تمثل الجانب الفني من النظام وهي عبارة عن مجموعة من العمليات الحسابية، وعمليات المقارنة المنطقية، والتلخيص، والتصنيف، والفرز التي تجري على البيانات المدخلة بغرض تحويلها إلى معلومات تقدم للمستفيد النهائي (قاسم، 2004، ص10). وتتضمن أنشطة المعالجة عمليات إضافية مختلفة حيث يتم إدارة البيانات من خلال مجموعة من الوظائف (الدهراوي وكامل، 2000، ص ص. 5-7):

- التخزين: وتمثل ذاكرة النظام والمكان الذي يتم تخزين البيانات والمعلومات فيه لغايات استخدامها في تحقيق الأهداف التي أنشئ من أجلها، ويتم حفظ البيانات وتخزينها في ملفات أو على شكل قاعدة بيانات.
- التحديث: وتتمثل في تعديل البيانات التي يتم خزنها وتحديثها لتعكس تطور الأحداث والعمليات وأثر القرارات التي تمت بعد إدخال البيانات إلى النظام وتخزينها.
- الاستدعاء: وتعني استخراج البيانات المخزنة وإعادة طلبها لإجراء مزيد من التشغيل عليها أو تقديمها إلى المهتمين في صورة تقارير مالية.

- التحكم والسيطرة: وتتضمن جميع العمليات التي يتم اتخاذها للحفاظ على كيان النظام واستمراره لتحقيق أهدافه كما تتضمن كافة الإجراءات اللازمة لحماية البيانات ومنع فقدانها أو التلاعب بها وتتم إجراءات التحكم والسيطرة على كافة مراحل النظام ووظائفه المختلفة.

### 3. المخرجات:

وهي تمثل النتائج التي يعمل النظام على الوصول إليها، ويتم إيصال المعلومات إلى المستخدمين وفق أشكال مختلفة مثل التقارير والجدول والقوائم والأشكال البيانية، وهذه المعلومات يطلق عليها مخرجات نظام المعلومات (قاسم، 2004، ص. 15).

### 4. الرقابة:

يتطلب الحصول على معلومات صحيحة ودقيقة وجود رقابة على عمليات الإدخال والمعالجة والمخرجات للتأكد من أن النظام ينتج ويقدم المعلومات وفق المعايير المفترضة عند تصميمه، فهي مجموعة من الإجراءات والقواعد تهدف إلى التحقق من أن تشغيل النظام يتم وفق ما هو مخطط عند تصميمه، وأن النظام يحتوي على كافة الإجراءات الرقابية التي تضمن صحة المدخلات وعمليات المعالجة والمخرجات (قاسم، 2004، ص. 15).

### 5. التغذية العكسية:

وهي عملية قياس ردة فعل المستخدمين على عمل النظام، فقد يقوم النظام بأداء وظائفه كما هو مفترض عند تصميمه، ولكن بعض المعلومات التي يقدمها لا تلائم حاجات المستخدمين، عندئذ يقوم المستخدمون بطلب إحداث تغييرات في النظام، هذه الطلبات يطلق عليها التغذية العكسية (قاسم، 2004، ص. 16). وتهدف إلى توفير أداة إرشادية لأنشطة النظام وتعمل على تقويم نتائج عمل النظام وتصحيح الأهداف إذا كان هناك عيوب في أهداف النظام (قاسم، 2004، ص. 16).

### **ثانياً أهداف نظام المعلومات المحاسبي:**

النظام المحاسبي ليس هدفاً بحد ذاته تسعى الإدارة إلى تطبيقه فحسب إنما هو وسيلة لتحقيق بعض الأهداف (جعفر، 2007، ص. 53)، كذلك فإن النظام المحاسبي يعتبر شبكة الاتصال الرسمية في المشروع، ومن ثم فإن من مهامه الرئيسية إنتاج البيانات وتقديمها إلى المنفذين في المشروع وذلك لمعاونتهم في أداء مهامهم الأساسية والفرعية وعلى ذلك فإن النظام المحاسبي يجب أن يتم تصميمه بصوره تمكن من إنتاج البيانات التي تساعد على:

- ربط الأهداف الأساسية والفرعية في المشروع بوسائل وأدوات تحقيقها وتتمثل هذه الوسائل والأدوات في التقارير المرتبطة بالقرارات الخاصة.
- عرض وتحليل نتائج أعمال المشروع بحيث يتمكن القائمين على إدارته من تقييم أداء الأنشطة المختلفة به.

وبناءً على ذلك فإن النظام المحاسبي بمكوناته من سجلات ومستندات يعتبر وسيلة إدارية لإنتاج البيانات ممثلة في التقارير، وحتى تتحقق فاعلية النظام المحاسبي المصمم لإنتاج هذه التقارير فإنه يجب أن يرتبط بالأهداف التالية:

1. إنتاج التقارير اللازمة لخدمة أهداف المشروع.
2. يجب أن تتوافر في بياناته وتقاريره الدقة في الإعداد والنتائج.
3. يجب أن تقدم التقارير في الوقت المناسب.
4. يجب أن يحقق النظام المحاسبي اشتراطات الرقابة الداخلية اللازمة لحماية أصول المشروع ورفع كفاءة أدائها.
5. يجب أن تتناسب تكلفة النظام وتكلفة إنتاج بياناته مع الأهداف المطلوبة منها.

### ثالثاً: خصائص نظام المعلومات المحاسبية:

يتميز نظام المعلومات المحاسبية بعدة خصائص إذا ما توفرت تجعله نظاماً معلوماتياً حيويًا في المنشأة المتواجد فيها، بحيث يكون مؤدياً لوظيفته التي طور لأجلها في هذه المنشأة حسب (حفاوي، 2001، ص ص. 58-59) فإن الخصائص التي تؤهل نظام المعلومات المحاسبي ليكون فاعلاً وكفئاً هي:

1. يجب أن يحقق نظام المعلومات المحاسبي درجة عالية من الدقة والسرعة في معالجة البيانات المالية عند تحويلها لمعلومات محاسبية.
2. يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت الملائم لاتخاذ قرار اختيار بديل من البدائل المتوفرة للإدارة.
3. يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة لتقييم أنشطة المنشأة الاقتصادية.
4. يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في وظيفتها المهمة وهي التخطيط القصير والمتوسط والطويل الأجل لأعمال المنشأة المستقبلية.
5. يكون سريعاً ودقيقاً في استرجاع المعلومات الكمية والوظيفية المخزنة في قواعد بياناته وذلك عند الحاجة إليها.

6. يتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تحديثه وتطويره ليتلاءم مع التغييرات الطارئة على المنشأة. بناءً على ما سبق يمكن القول بأن كفاءة وفعالية نظام المعلومات المحاسبي عنصران مترابطان و أساسيان، وأن نظم المعلومات المحاسبية لا بد أن تتسم ببعض الصفات كالجودة والمرونة والبساطة والموثوقية لكي تكون هذه النظم ذات كفاءة وفعالية، وذلك بهدف تقديم الدعم للإدارة في عملياتها وأنشطتها المختلفة وبصورة خاصة تجعلها أكثر قدرة على توفير المعلومات الملائمة لعملية اتخاذ القرارات في عالم تزايدت فيه حدة المنافسة، وإن ذلك كله لا يتأتى إلا من خلال توفير المقومات اللازمة لنظم المعلومات المحاسبية سواء المادية منها أو البشرية، لتأخذ دورها في جعل هذه النظم تعمل بكفاءة وفعالية، وهذا ما يوفره تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة الذي يحقق التكامل بين الإدارات المختلفة، ويؤثر بشكل كبير على تطور نظم المعلومات المحاسبية، فأنظمة المعلومات الحديثة لها مقدرة كبيرة في التأثير على أداء المؤسسة، وكما يساعد على تعظيم دور نظم المعلومات من كونه مصدر لتقديم المعلومات والقوائم المالية إلى نطاق أوسع وأشمل من المعلومات، وذلك عن طريق إدخال التكنولوجيا الحديثة في هذه النظم، لذلك فمهمة نظم المعلومات المحاسبية قد ارتقت من مجرد تقديم المعلومات الرسمية لتشمل نطاق واسع من المعلومات وهذه رؤية جديدة ساهمت بها نظم تخطيط الموارد.

## المبحث الثاني جودة مخرجات نظام المعلومات المحاسبية ودورها في تلبية

### احتياجات أصحاب المصلحة.

يحتاج المستثمرون إلى درجة عالية من الجودة في التقارير المالية، والتي تؤدي إلى تحقيق الكفاءة المطلوبة للاستثمار، وتوفر جودة التقارير المالية معلومات مفيدة للمستثمرين والدائنين خاصة عن كمية وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية، وكلما زادت جودة التقارير المالية تنخفض مخاطر الاستثمار على غرار ما يحدث في أسواق المال المتقدمة، خصوصاً بعد الانهيار لعدد كبير من الشركات العالمية حيث أصبحت لدى المستثمرين كثير من الشكوك حول جودة التقارير المالية ومدى تعبيرها عن صدق نتائج أعمال الشركة أو مركزها المالي أو الثقة في جودة تقاريرها المالية لذا تعتبر الجودة من المواضيع الهامة والحيوية في خلال السنوات الحالية.

### أولاً: مفهوم جودة التقارير المالية:

تعددت مفاهيم الجودة في مجال التقارير المالية من وجهة نظر المنظمات المهنية والباحثين المختصين ✓ فقد عرفها الاتحاد الدولي للمحاسبين الماليين على أنها تعني الوضوح والشفافية وتوافر المعلومات في التوقيت المناسب (حمادة، 2014، ص.682).

✓ كما عرفت الجودة على أنها تكامل لخصائص المنتج أو الخدمة بصورة تمكن من تلبية احتياجات ومتطلبات محددة أو معرفة ويهتم نظام الجودة بالتحديد الشامل للهيكل التنظيمي وتوزيع المسؤوليات والصلاحيات على الموظفين والعمال وإيضاح الأعمال والإجراءات الكفيلة بمراقبة العمل ومتابعة ومراقبة وفحص كل ما يرد للمنشأة (عامر، 2013، ص ص.385-386).

✓ وعرفت الجودة على أنها مدى تقديم التقارير المالية لمعلومات حقيقية وعادلة حول الأداء الاقتصادي للشركة والوضع المالي بها (كبلان، 2013، ص.1547).

✓ عرفت أيضاً أنها ما تتمتع به المعلومات من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين وخلوها من التحريفات، وأن تعد في ضوء مجموعة من المعايير الفنية والقانونية والرقابية والمهنية بما يساعد على تحقيق الهدف من استخدامها (عامر، 2013، ص ص.385-386).

### يمكن استنتاج الآتي من التعريفات السابقة:

1. توافر المعلومات في التوقيت المناسب والوضوح والشفافية.
2. تكامل الخصائص للمنتج أو الخدمة بصورة تمكن من تلبية احتياجات ومتطلبات محددة.
3. ما تتمتع به المعلومات من مصداقية وما تحققه من منفعة للمستخدمين وخلوها من التحريفات وان تعد في ضوء مجموعة من المعايير الفنية والقانونية والرقابية والمهنية بما يساعد على تحقيق الهدف من استخدامها.

4. مدى قدرة تلك التقارير على تمكين مستخدميها أو قارئها من استخلاص الجوهر الاقتصادي الحقيقي لها ويتحقق ذلك من خلال تضمين تلك التقارير لكافة المعلومات الملائمة والموثوق فيها عن أداء الشركة ووضعها المالي بما يساعد مستخدمي أو قارئ تلك التقارير على اتخاذ قرارات استثمارية أو ائتمانية سليمة. بالتالي فإن مفهوم جودة التقارير المالية هي دقة التقارير المالية والتي تفسر على أنها المستوى المحقق من القدرة على التنبؤ بالتدفقات المستقبلية وذلك وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة قبولاً عاماً.

### ثانياً: أهمية جودة التقارير المالية:

يتمثل الهدف الرئيسي للتقارير المالية في توفير معلومات عالية الجودة تتعلق بالوحدة ومفيدة في اتخاذ القرارات الاقتصادية وتوفير مثل هذه المعلومات ذي أهمية بالغة لكل من المستثمرين والأسواق المالية على السواء (السيد، 2012، ص.247)، وقد عبر (Arthur Levitt) عن أهمية المعلومات الجيدة: بأنها المعلومات التي تكون شريان حياة الأسواق للأنشطة القوية وبدونها تتدهور ثقة المستثمر وتتوقف الاستثمارات وتختفي الأسواق التي يسودها العدالة والكفاءة، بالتالي:

1. تتبع أهمية جودة المعلومات من الدور الهام الذي تلعبه والذي يمكن توضيحه على النحو التالي:

- تؤثر إيجابياً على ثقة المستفيدين منها وهذا ما سيؤدي إلى زيادة اعتمادهم على ما تتضمنه من معلومات مالية في اتخاذ قراراتهم الاقتصادية المتعلقة بالوحدة.
- ستؤثر أيضاً إيجابياً على قرارات المستثمرين المتعلقة بضخ استثماراتهم في مجالات الاستثمار المختلفة وفي الإقراض وفي توزيع مواردهم المتاحة بما يؤدي في النهاية إلى زيادة الكفاءة العامة للسوق (السيد، 2012، ص.247).
- وتوفير المعلومات الكافية في الوقت المناسب للمستخدمين الخارجيين فإذا افترقت القوائم المالية لبعض المعلومات المطلوبة فأنها سوف تفقد قيمتها ولذا فإن الاتجاه الحديث نحو تطبيق معايير التقرير المالي الدولية في أكثر من 100 دولة حول العالم يعتبر من أهم التغييرات التنظيمية في مهنة المحاسبة.
- تعد التقارير أحد عناصر الخدمات فهذه التقارير تحتوي على معلومات ليس لها كيان مادي ملموس يمكن ادراكه والتحقق من مواصفاته ويتم استهلاكها على نحو متزامن عند إصدارها وبالطبع لا يمكن فحصها قبل الحصول عليها (الديسبي، 2005، ص.55).
- تعد جودة التقارير المالية ذات أهمية بالنسبة للمستثمرين لبناء قراراتهم الاستثمارية بناء على ما تتمتع به هذه التقارير من مصداقية لذا يعتمد كثير من الأطراف في قراراتهم على ما تنشره الشركات من معلومات في تقاريرها السنوية نظراً لاحتوائها على ملخصات إحصائية مهمة عن أداء الشركات.

• تعد التقارير المالية أحد مخرجات نظم المعلومات المحاسبية ومن ثم فإن جودة المعلومات المحاسبية تعرف بمدى توافر الخصائص النوعية التي تجعل المعلومات المحاسبية في القوائم المالية مفيدة للمستخدمين كما تسهم في رفع القدرة التنبؤية عند تقييم الوضع الحالي والمستقبلي للشركة (زلوم، 2016، ص.201).

• تتمثل جودة المعلومات المحاسبية في الدقة التي يجب أن تتسم بها التقارير المالية عند توصيلها للمعلومات عن عمليات الشركة وخاصة فيما يتعلق بالأرباح المحاسبية والتدفقات النقدية المتوقعة للمستثمرين وغيرهم من الفئات المستفيدة من المعلومات المحاسبية، إلا أن الفكر المعاصر للجودة يؤكد على أهمية التركيز على مفهوم ومرونة الاستخدام، وأخذ وجهة نظر مستخدم المعلومات عند تحديد الجودة باعتبار أن المستخدم النهائي هو فيصل الحكم على مدى جودة المعلومات، إلا أن الجودة هي ما تتسم به التقارير المالية من شفافية وإفصاح جيد عن المعلومات التي تعكس حقيقة المركز المالي والأرباح المحققة والمتوقعة للشركة بما يتفق مع أهداف واحتياجات المستثمرين الحاليين والمرقبين وغيرهم لترشيد قراراتهم الاستثمارية (علي، 2015، ص ص.25-26).

2. تؤدي الى كفاء تخصيص رأس المال أو تخصيص رأس المال للاستخدامات عالية القيمة، حيث تساعد جودة المعلومات عن الشركات ومناقسيهم كلاً من المديرين والمستثمرين على تقييم الفرص الاستثمارية وتحديد تلك التي تخلق قيمة وبالتالي تشجيع تدفق رأس المال النقدي والبشري تجاه القطاعات ذات العوائد المرتفعة وبعيدا عن القطاعات ذات الأداء السيء المتوقع.

3. تساعد جودة المعلومات المحاسبية على تخفيض تكلفة رأس المال من خلال طريقتين يمكن توضيحها على النحو التالي:

• تخفيض عدم تماثل المعلومات بين كبار وصغار المستثمرين مما يقود إلى تخفيض مخاطر السيولة وزيادة إمكانية تمويل الاستثمارات طويلة الأجل التي تتسم بانخفاض السيولة بدون مطالبة المستثمرين بالاستغناء عن أموالهم على المدى الطويل على أساس أن جودة المعلومات تخفض من مخاطر خسارة صغار المستثمرين من الاتجار مع المستثمرين العالمين بباطن الأمور مما يؤدي لجذب المزيد من رؤوس الأموال الى الاسواق.

• تخفيض عدم تماثل المعلومات بين المديرين والمستثمرين مما يتمخض عنه تخفيض تعارض المصالح وتكاليف الوكالة على أساس أن المعلومات التي تتسم بالموضوعية والقابلية تسهل من فعالية ممارسة المساهمين لحقوقهم ورقابتهم للمديرين ومن ثما فإن جودة المعلومات المحاسبية

تلعب دوراً رقابياً يساهم في تحسين الأداء عن طريق ضبط كفاءة إدارة المديرين للأصول وتنفيذهم أفضل المشروعات وتخفيض مصادرتهم لثروة المستثمرين.

4. يساعد توفير المعلومات والحقائق عالية الجودة على توقع حدوث الأزمات المالية من خلال حصر الأخطار واستقرارها وأيضاً توفير الجهد والوقت وسرعة الأداء أثناء الأزمات المالية في حالة حدوثها وإن المعلومات المحاسبية تسمح للشركات بامتلاك مستويات منخفضة من النقدية وتخفيض الاستثمارات غير المنتجة في المركز المالي في ظل انخفاض احتمال حدوث الأزمات.

5. تلعب جودة المعلومات المحاسبية دوراً في تمكين أعضاء مجلس الإدارة من تحسين قيمة المساهمين وتوفير سلسلة واسعة من المتغيرات التعاقدية التي تحدد النتائج والعوائد المالية من الخطط التحفيزية المصممة لالتقاء المصالح بين المديرين والمستثمرين (سطلول، 2011، ص ص. 84-85).

### ثالثاً خصائص جودة التقارير المالية:

ظهر في الفكر المحاسبي العديد من المساهمات التي تهدف إلى تحديد الخصائص التي يجب أن تتسم بها المعلومات المحاسبية بحيث تكون مفيدة للعملية القرارية، مع ضرورة الالتزام بها أو العمل على تحقيقها لتحسين مستوى خدمة توفير المعلومات لمتخذي القرارات الاستثمارية (ألباز، 2012، ص. 136).

#### أولاً: الخصائص الأساسية:

##### 1. القابلية للفهم:

تتطلب هذه الخاصية أن تكون المعلومات قابلة للفهم المباشر من قبل مستخدميها لذا يفترض أن يتحصل مستخدمي المعلومات المالية على درجة من المعرفة والوعي تمكنهم من فهم المعلومات وتقييم مستوى منفعتها وتتضمن خاصية قابلية الفهم للمعلومة المحاسبية خلو تلك البيانات من الغموض بحيث يسهل فهمها ببسر لتحقيق الفائدة منها، بمعنى البيانات والمعلومات المعبر عنها بالقوائم المالية يجب أن تكون بسيطة وواضحة وخالية من التعقيد (عباس، 2013، ص. 9).

##### 2. الملائمة:

تعتبر الملائمة من أهم الخصائص الواجب توافرها في المعلومات التي يمكن تقديمها لمتخذي القرارات الاستثمارية والإدارية على المستوى الداخلي الخارجي، وقد عرفت لجنة المعايير المحاسبية الملائمة بأنها المعلومات التي يجب أن تكون ملائمة لحاجات صناعات القرارات، وتمتلك المعلومات خاصية الملائمة عندما تؤثر على القرارات الاقتصادية للمستخدمين وتساعدهم في تقييم الأحداث الماضية والحاضرة والمستقبلية، وعندما تؤكد أو تصحح تقييماتهم الماضية (المطارنة، 2013، ص. 860) فالمعلومات الملائمة هي معلومات قادره على تغيير اتجاه القرار (ألباز، 2012، ص. 136)، وتتشترك الملائمة في جوانب أساسيه هي:

- التركيز على صدق المفهوم أي الدلالات التي تعطينا إياها الرموز والعلاقات والإشارات الناتجة عن أي نظام منتج.
  - التركيز على صدق المحتوى أي تحقق نوع من التطابق بين محتوى مستند هام أو وسيلة اختبار ما أو تحليل ما مع الأهداف الواجب تحقيقها.
  - التركيز على الصدق بدلالة أداء معين في المستقبل (الصدق التنبؤي) أي مقارنة النتائج المتوقعة من تصرف معين أو مقياس يدل على أفضل حالة متاحة في المستقبل (الكيلاني، 2008، ص.50).
- ولكي تتحقق ملائمة المعلومات المحاسبية يلزم توافر ثلاثة خصائص:

### ➤ القدرة التنبؤية:

يجب أن تكون للمعلومات المحاسبية القدرة التنبؤية المستقبلية وتكون صالحة ومفيدة في تقييم نماذج التنبؤ بالأحداث الاقتصادية (إبراهيم، 2008، ص.48)، والتنبؤ بالمعلومات يعني إعطاء مؤشرات قوية عن المستقبل في الظروف الطبيعية وكلما كانت هذه المؤشرات قوية وقريبة من الواقع فإنها تكون أكثر ملائمة لأنها تتيح لمستخدميها الرقابة على الأداء المستقبلي للمنشأة ومعرفة الانحرافات ومواقعها وأسبابها والقيام بمعالجتها (البارودي، 2002، ص.48).

### ➤ التوقيت المناسب:

وتعني توفير المعلومات المحاسبية في فترة زمنية مناسبة يمكن تحديدها بالفترة الزمنية اللازمة لاتخاذ قرار معين من قبل مستخدميها لكيلا تفقد قيمتها أو قدرتها على التأثير في عملية اتخاذ القرار (رزق، 2011، ص.82).

### ➤ التغذية العكسية:

تعني خاصية التغذية العكسية توافر المعلومات عن نتائج القرارات الماضية للمساعدة في تأكيد أو تصحيح التوقعات السابقة وفي اتخاذ القرارات المستقبلية للأحداث المشابهة (إبراهيم، 2008، ص.48)، ومن دون المعرفة بالماضي فإن أساس التنبؤ سيكون عادة ضعيفا ومن ثم فإن عدم المعرفة سيجعل الاهتمام بالمستقبل غير مؤثر وعلى الأساس نفسه فإن المعلومات تكون ملائمة للحالة إذا كانت قادرة على تخفيض عدم التأكد المتعلق بالحالة، فالمعرفة السابقة بالأحداث الماضية من شأنها أن تقلل من حالة عدم التأكد وهذا بشكل أساسي دور التغذية العكسية في المعلومات التي ينتجها النظام المحاسبي (عطية، 2008، ص.23).

### 3. الموثوقية:

تحقق الثقة بالمعلومات المحاسبية يستلزم أن تكون المعلومات قابلة للإثبات، وبالإمكان التحقق من سلامتها، وهو ما يتطلب الالتزام بأكبر قدر ممكن من الحياد في القياس والإفصاح وهذا يعني أن تكون هذه المعلومات

ذات دقة عالية، وتعني الموثوقية القدرة على الاعتماد المعلومات المحاسبية والمالية من قبل مستخدمي هذه المعلومات بأقل درجة ممكنة من الخوف وخاصة الوثوق بالمعلومة هي مكملة لخاصية الملائمة ولكي تكون معلومة مفيدة فإن المعلومات يجب أن تكون موثوق بها ويعتمد عليها وتمتلك المعلومات خاصية الموثوقية اذا كانت خالية من الأخطاء والتحيز (المطارنة، 2013، ص.860)، ولكي تتحقق الثقة بالمعلومات المحاسبية يلزم توافر ثلاثة خصائص:

### ➤ الصدق في التعبير:

تمثل العمليات المالية بصدق الأحداث الأخرى التي من المفترض أن تمثلها وتعبر عنها بشكل معقول (مرعي، 2012، ص.1490)، فالعبرة هنا بصدق تمثيل الجوهر وليس الشكل، ولكي تكون المعلومات معبر عنها بصدق ينبغي مراعاة تجنب نوعين من انواع التحيز هما:

- تحيز في عملية القياس أي طريقة القياس سواء كانت توصل إلى نتائج موضوعية أم لا.
  - تحيز القوائم المالية بعملية القياس وهذا يقسم الى التحيز المقصود والتحيز غير المقصود.
- ويتطلب التحرر من التحيز بنوعيه أن تكون المعلومات على أكبر قدر ممكن من الاكتمال، أي التأكد من أنه لم يسقط من الاعتبار أي من الظواهر الهامة عند إعداد التقارير المالية من ناحية، وهناك اعتبارات الأهمية النسبية وما تستلزمه من وجوب دراسة جدوى المعلومة قبل قياسها والافصاح عنها من ناحية أخرى.

### ➤ قابلية التحقق:

تتحقق هذا الخاصية عندما تحدث درجة عالية من الاتفاق بين عدد من الأفراد القائمين بالقياس والذين يستخدمون طريقة القياس نفسها، وذلك كأن يصل عدد من المراجعين المستقلين إلى النتيجة نفسها بخصوص عدد من القوائم المالية، فإن توصلت أطراف خارجية باستخدام نفس طرق القياس إلى نتائج مختلفة تكون القوائم المالية غير قابلة للتحقق منها ولا يمكن للمراجعين إبداء الرأي فيها، من جهة أخرى فإن عدم الثقة يرجع إلى مقدار الانسجام أو الاتفاق بين الأرقام المحاسبية والأحداث المراد التعبير عنه (عطية، 2008، ص.25). وتعني القدرة على الوصول إلى نفس النتائج من قبل أكثر من شخص إذا ما تم استخدام نفس الطرق والأساليب التي استخدمت في قياس المعلومات المحاسبية (سحلول، 2011، ص.82).

### ➤ الحياد:

يجب ان تتصف المعلومات المعروضة في القوائم المالية بالحياد والخلو من التحيز حتى تتصف بالمصداقية ولا تعتبر القوائم المالية محايدة إذا كانت طريقة اختيار أو عرض المعلومات تؤثر على صنع القرار أو الحكم بهدف تحقيق نتيجة محددة سلفاً، فعلى سبيل المثال التقارير المالية عالية الجودة يجب أن تكون متحيزه في

العرض وبدلاً من ذلك التقارير عالية الجودة يجب أن تؤدي إلى التقرير عن نتيجة النشاط الذي يعبر عن النشاط الاقتصادي للشركة بصدق وشفافية (سلامة، 2011، ص.286).

تشكل إذاً الملائمة والموثوقية الخاصيتان الأساسيتان اللتان يلزم توافرها في المعلومات المحاسبية حتى تكون ذات جودة عالية ولكن هناك احتمال التعارض بين هاتين الخاصيتين نتيجة تطبيق بعض الطرق والسياسات المحاسبية، وهذا فإنه من الممكن التضحية بمقدار من الملائمة في مقابل المزيد من الثقة، والعكس فقد تقل الثقة في المعلومات المحاسبية مقابل المزيد من الملائمة للمعلومات.

### **ثانياً الخصائص الثانوية:**

لا تقل الخصائص الثانوية أهمية عن الخصائص الرئيسية وقد أوصى بها مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي (FASB) والتي تساهم في جودة المعلومات التي تتضمنها التقارير المالية (نوال، 2011، ص.77-78).

### **1. قابلية المقارنة:**

تمثل قابلية المقارنة أحد الخصائص المحسنة لجودة المعلومات على أساس أن فائدة المعلومات تزيد عند إمكانية مقارنتها مع المعلومات المتشابهة عن الكيانات الأخرى أو المعلومات المشابهة عن نفس الكيان على مدار الزمن لأنها تمكن المستخدمين من تحديد التماثل أو الاختلاف بين مجموعتين من الأحداث الاقتصادية (سحلول، 2011، ص.92)، ولكي تكتمل فائدة المعلومات المحاسبية فإنه لا بد من ثبات الوحدة الاقتصادية على استخدام أسلوب محاسبي معين ومن مدة لأخرى لأن ذلك يساعد مستخدمي المعلومات المالية على تفسير التغيرات وعلى إمكانية مقارنة القوائم المالية عبر الزمن من أجل تحديد الاتجاهات في المركز المالي وفي الأداء وكما يجب أن يكون بمقدورهم مقارنة القوائم المالية للوحدات المختلفة من أجل أن يقيموا مراكزها المالية وأدائها والتغيرات في مركزها المالي وعليه فإن عملية قياس وعرض الأثر المالي للعمليات المالية المتشابهة والأحداث الأخرى يجب أن تتم على أساس ثابت في الوحدة وعبر الزمن لتلك الوحدة وعلى أساس ثابت للوحدات الأخرى (مردان والسعبري، 2013، ص.229).

### **2. الثبات:**

ويعني ذلك أن القواعد والسياسات والمبادئ المستخدمة في الحصول على المعلومات المحاسبية في المؤسسة ثابتة من فترة لأخرى، مع إمكانية التغيير الضروري لها بشرط الإفصاح عن ذلك (مصطفى وإبراهيم، 2015، ص.13).

### 3. الأهمية النسبية:

عرف معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز الأهمية النسبية (بالبند الهام)، هو البند الذي لم يتم اظهاره أو إذا حرف أو حذف من المحتمل أن يخل ذلك بالصورة التي تعطيها الحسابات أو القوائم المالية محل الاعتبار، وقد عرف مجلس معايير المحاسبة الأمريكي (FASB) الأهمية النسبية بأنها حجم الحذف أو العرض للمعلومات المحاسبية والذي في ضوء الظروف المحيطة يجعل من المحتمل أن يكون الحكم الشخصي ضعيف ويعتمد على معلومات يمكن أن تتغير أو تتأثر بالحذف أو العرض الخاطئ.

وتقسم الأهمية النسبية المعلومات الى:

● مهمة نسبياً ويلزم ادراجها ومعالجتها محاسبياً بطريقة صحيحة وبدقة لأنها تؤثر في قرار المستخدم فهي بالتالي معلومات ملائمة.

● غير هامة نسبياً ولا يوجد داع لإدراجها أو معالجتها محاسبياً بطريقة صحيحة وبدقة لأنها لن تؤثر في قرار المستخدم فهي بالتالي معلومات غير ملائمة (مردان والسعبري، 2013، ص.230).

ولكي تكتمل الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية فقد تم وضع شروط لها هي أن يسود الجوهر على المظهر فمن الضروري أن تكون قد تمت المحاسبة عنها وقدمت طبقاً لجوهرها وحقيقتها الاقتصادية وليس لمجرد شكلها القانوني وكما ينبغي توخي الحيطة والحذر في حالات عدم التأكد الملازمة لكثير من العمليات والأحداث ويجب أن تكون المعلومات كاملة ضمن حدود الأهمية النسبية والتكلفة ويمكن القول بأن جودة التقارير المالية تتوقف على مدى توافر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية الأساسية والفرعية، وتحقق جودة التقارير المالية منافع عديدة لمستخدمي تلك التقارير منها:

➤ تعتبر المعلومات الواردة في التقارير المالية ذات الجودة من اهم المعلومات التي يمكن الاعتماد عليها

في قياس حجم المخاطر بأنواعها المختلفة والتنبؤ بها وإذا كانت التقارير منعدمة الجودة فسوف تؤدي

الى الحصول على مخرجات غير مناسبة للعقود التي تستخدم المعلومات المحاسبية كمدخلات.

➤ تساعد جودة التقارير في اتخاذ قرارات الإقراض السليمة وخفض أسعار الفائدة في عقود المديونية

وتمكن المقترض من تقدير التدفق النقدي المستقبلي.

➤ تساعد جودة التقارير المالية في تحديد الوعاء الضريبي بشكل سليم وفرض الضرائب الحقيقية

(عيد، 2013، ص.250-251).

يُستنتج مما سبق أن نظام تخطيط موارد المؤسسة يساهم في تحقيق خصائص المعلومات المحاسبية وتكريسها، حيث أن نظام تخطيط موارد المؤسسة يوفر للإدارة العليا تقارير يمكن تعديلها لتصبح سهلة الفهم من قبلهم؛ فعلى سبيل المثال، يكون عضو مجلس الإدارة في مؤسسة صناعية ما ضليعا في الأمور الفنية التي تحصل في

المصنع من ناحية عمليات الإنتاج والتصنيع والعمالة والتغليف وغيرها من الأنشطة، ولكن لأغراض اتخاذ القرارات قد يلجأ هذا العضو إلى الاطلاع على بعض البيانات المحاسبية التي من المفترض أن تصنف بشكل سهل الفهم على غير الماليين أو المحاسبين، وبالتالي يمكن عمل ذلك من خلال التقارير القابلة للتعديل عن طريق نظام تخطيط موارد المؤسسة، بالإضافة إلى التقارير والقوائم المالية التي يصدرها نظام تخطيط موارد المؤسسة والتي من الممكن أن تصمم بشكل يسهل فهمه من قبل جميع أصحاب المصالح في المؤسسة.

كما أن خاصية الملائمة المتعلقة بالبيانات المحاسبية ما هي إلا خاصية مكملة لخاصية قابلية الفهم، حيث أن سهولة فهم البيانات المحاسبية وإمكانية قراءتها سوف يؤدي غالباً إلى اتخاذ قرارات مستقبلية أو حالية بشكل صحيح، كما أن سهولة البيانات لا تكفي لوحدها لكي تؤدي إلى اتخاذ قرارات ذات جدوى، بل يجب أن تكون هذه البيانات قابلة للتحليل والمقارنة وهذا ما توفره تقارير نظام تخطيط موارد المؤسسة الذي يستطيع أن يقدم تقارير قابلة للتعديل بحسب الهدف الذي أنشأت لأجله. على سبيل المثال، يمكن تقديم تقارير تتعلق بالأصول الثابتة للمستويات الإدارية العليا التي تحتوي على تكاليفها وأعمارها الإنتاجية فقط دون التطرق إلى مصروف الاهلاك الشهري، ولكن يمكن إصدار تقرير آخر يتعلق بالأصول الثابتة بغرض تقديمه إلى المدقق الخارجي الذي يحتاج تفاصيل أكثر في هذه التقارير. كما يستطيع برنامج تخطيط موارد المؤسسة تحقيق الخاصية المتعلقة بالأهمية النسبية، حيث أن التقارير القابلة للتعديل يمكنها أن توفر تبويبات مختلفة للبيانات المحاسبية بحسب أهميتها، كما يمكن للمستخدم الأخير تحديد البيانات المحاسبية ذات الأهمية النسبية مقارنة مع غيرها قبل تشغيل التقرير، فمثلاً، إن البيانات المحاسبية التي يحتاجها نائب رئيس مجلس الإدارة لشؤون التسويق تختلف تماماً عن تلك المطلوبة من قبل نائب رئيس مجلس الإدارة لشؤون الموارد البشرية. بالتالي فإن نظام تخطيط موارد المؤسسة يساعد في زيادة موثوقية البيانات المحاسبية وزيادة احتمالية عدم وجود أخطاء بها فعندما يقوم نظام تخطيط موارد المؤسسة بتوحيد مصدر البيانات فإن ذلك يؤدي إلى تخفيض أخطاء البيانات المحاسبية حيث أن مدخل البيانات يقوم بإدخال العملية لمرة واحدة فقط والتي تؤدي إلى التأثير في بقية الصلاحيات في النظام بشكل متكامل، كما أن تفعيل نظام تخطيط موارد المؤسسة لدور الرقابة الداخلية سوف يؤدي إلى زيادة خصائص الموثوقية والتي تتمثل في الصدق والحياد والموضوعية. كما أن نظام تخطيط موارد المؤسسة يساعد في توفير البيانات المحاسبية القابلة للمقارنة بين السنوات المختلفة لنفس المؤسسة أو لمؤسسات مختلفة تعمل في نفس الصناعة من خلال توحيد مصدر البيانات المحاسبية لكل السنوات محل المقارنة، ويبقى التحدي الأكبر في مقارنة البيانات المحاسبية الصادرة عن نظام تخطيط موارد المؤسسة والبيانات المحاسبية الصادرة عن نظم تقليدية أخرى.

## رابعاً أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على جودة التقارير المالية:

يتجلى أثر تطبيق نظام (ERP) على جودة التقارير المالية سواء أكانت التقارير داخلية أو خارجية في الآتي:

### أولاً الأثار الايجابية لتطبيق نظم (ERP) على جودة التقارير المالية الداخلية:

1. يؤدي تطبيق نظام (ERP) إلى تحسين وتسهيل عمليات التحليل الإضافي من المعلومات المحاسبية وذلك من خلال التطبيقات المتقدمة والملحقة بنظام (ERP) الذي يؤدي إلى زيادة القدرة على التنبؤ وبالتالي يؤثر ايجابياً على خاصية الملائمة وبالتالي جودة ومنفعة التقارير المالية الداخلية، ومن ثم بالنتيجة يؤثر الأمر إيجاباً على نظرية اتخاذ القرارات والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة، كما وأن تطبيق نظم (ERP) يدعم التحول من العمل الروتيني إلى العمل التحليلي للمحاسبين الإداريين (عصيمي، 2011، ص.523).
2. يوفر نظام (ERP) تقارير متنوعة تلبي الاحتياجات المختلفة وتساهم في إجراء العديد من المقارنات الأمر الذي يؤدي إلى تحسين جودة تقارير الأعمال (فؤاد، 2016، ص.599).
3. تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة ERP يساعد في تحقيق التكاملية والتبادلية بين مختلف الأقسام والإدارات والاعتماد على الوصول الفوري والمتزامن للمعلومات الكاملة (الشهاوي، 2014، ص.345).
4. يؤدي تطبيق نظام ERP إلى التركيز على أكبر قدر ممكن من البيانات في مكان واحد الأمر الذي يساعد في توفير معلومات فورية للمديرين لمساعدتهم في اتخاذ القرارات السليمة مما يؤثر ايجاباً على خاصية الملائمة، ذلك أن الوصول إلى المعلومات أصبح أكثر سهولة نتيجة تواجد المعلومات في قاعدة بيانات مشتركة ومتكاملة تمكن المحاسب الإداري من إعداد تقارير مالية غير روتينية وأكثر فائدة وتلبي حاجات المستفيدين بالإضافة إلى تحقيق رقابة وحماية قوية على التقارير المالية الداخلية وتقليل فرص التلاعب وتغيير محتويات التقارير سواء بالحذف أو الاضافة أو غيره من طرق التلاعب وذلك في ظل تطبيق نظم (ERP) المتكاملة، كما أن نظم (ERP) قد حررت المحاسب الإداري من المهام الروتينية التي يقوم بها في النظم التقليدية وأعطته المقدرة في لعب دور تفسيري وإرشادي وتخطيط المستقبل بشكل موسع يجعل من عملية اتخاذ القرار أكثر كفاءة وفعالية (عصيمي، 2011، ص. 523-524).
5. يتميز نظام (ERP) بالقدرة على توفير المعلومات في الوقت المناسب من خلال ربط الأقسام والإدارات في المنشأة بمستودعات بيانات تتيح الحصول على تقارير يتم تحديثها بشكل فعال ومستمر سواء كانت مالية أو غير مالية مما ينعكس على تحسين جودة التقارير المالية من خلال خاصية الملائمة والتي تؤدي إلى زيادة القدرة التنبؤية للمعلومات والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة نظراً لتحقيق التكامل بين الأنشطة المختلفة والوظائف المحاسبية نتيجة ربطها بقاعدة بيانات مركزية متكاملة (الشهاوي، 2014، ص. 346).

6. يؤدي تطبيق نظم ERP إلى ربط وظيفة المحاسبة بالوظائف الأخرى في المنشأة كالإنتاج والتسويق والأفراد وغيرها من خلال قاعدة بيانات مشتركة ومتكاملة الأمر الذي يؤدي إلى زيادة القدرة على توفير المعلومات في التوقيت المناسب وبالتالي يؤثر إيجاباً على خاصية الملائمة وبالتالي إنتاج تقارير سواء مالية أو غير مالية ذات جودة ومنفعة عالية والذي يعكس آثار إيجابية على عملية اتخاذ القرارات.
7. يعد لتطبيق نظام ERP آثار إيجابية على أداء المنشأة بشكل عام وعلى تطبيقات المحاسبة الإدارية بشكل خاص.

### ثانياً الآثار الإيجابية لتطبيق نظم ERP على جودة التقارير المالية الخارجية:

تمثل التطبيقات المحاسبية أحد الأجزاء الرئيسية في نظم ال (ERP) والتي تساعد على توفير تقارير مالية خارجية ملائمة وذلك من خلال قدرتها على توفير تقارير في التوقيت المناسب كون هذه النظم تتصف بالسرعة في إعداد التقارير المالية نتيجة اعتمادها على تكنولوجيا متقدمة، كما يمكن أن توفر هذه النظم تقارير مالية خارجية يمكن الاعتماد عليها وذلك من خلال قدرتها على عرض التقارير المالية عرضاً صحيحاً وبدقة كبيرة وبالشكل والمحتوى الذي تتطلبه المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والمعايير المحاسبية السائدة، وإن تطبيق نظم ERP يؤدي إلى إعداد القوائم المالية في الوقت المناسب و إلى توفير تقارير مالية يمكن الاعتماد عليها ومن هذه الآثار ما يلي:

1. يؤدي تطبيق نظم ERP إلى تقليل الوقت المستغرق في إقفال الحسابات وإعداد القوائم المالية الختامية سواء كانت الشهرية أو الربع سنوية أو السنوية مع إمكانية إجراء حسابات للمعاملات المتشابهة والمعقدة في ظل الكم الهائل من المعاملات في المنشآت الكبيرة الأمر الذي يؤدي إلى زيادة كفاءة إصدار التقارير المحاسبية الخارجية وتوفير تقارير مالية مقارنة بالزمنية أي مقارنة السنة الحالية بالسنة أو السنوات الماضية وبالتالي تحقق بعض الخصائص الثانوية للمعلومات المحاسبية كخاصية القابلية للمقارنة (عصيمي، 2011، ص.525).
2. إن جودة التقارير المالية تتطلب أن تقوم الشركات من خلال تلك التقارير بتوفير المعلومات لحملة الأسهم حول الخسائر وحالات الفشل المالية والأحداث المالية وغير المالية على أن تكون تلك المعلومات على درجة عالية من القابلية للتحقق بما يسمح للمستثمرين باتخاذ القرارات الذكية (ريشو، 2013، ص.155).
3. تغيرت وظيفة المحاسب المالية (المعد للتقارير المالية الخارجية) في ظل تطبيق نظم (ERP) إلى الأفضل، فلم يعد يضع الوقت الكبير في التأكد من مجموعة المستندات والعمل الروتيني والذي ينتهي غالباً بإدخال قيود يومية في النظام وإنما تحول إلى مراقبة للقيود الذي يقوم النظام بإعدادها ألياً بعد ادخال البيانات عن طريق المستخدم الأول والذي قد يكون أمين المخازن أو رجل البيع أو أمين الخزينة أو غيره.

4. يكمن التحدي الذي تفرضه المحاسبة المالية اليوم في سهولة وسرعة إنجاز العملية المحاسبية المتعلقة بمعالجة وتوصيل التقارير المحاسبية إلى مستخدميها في الوقت المناسب وبالكيفية المناسبة، وهذا فضلاً عن أن عمليات المعالجة للبيانات (المدخلات) يقوم بها النظام بشكل آلي ليتم إصدار التقارير ذات الأغراض العامة والمتعددة بشكل أفضل أي أن نظم (ERP) ساعدت على زيادة جودة التقارير المالية (عصيمي، 2011، ص ص.525-526).
5. يؤدي تطبيق نظام (ERP) إلى تجاوز الاختلافات في قواعد وأسس المعالجات المحاسبية وذلك لزيادة الثقة في المعلومات التي تحتويها القوائم المالية بهدف الحد من عدم تماثل المعلومات وزيادة جودة الأرباح المحاسبية وبالتالي إرتفاع جودة التقارير المالية (علي، 2015، ص.68).
6. تكمن أهمية تطبيق نظم التخطيط موارد المنشأة (ERP) كأهم تطور في تكنولوجيا المعلومات أثر على تحسين جودة التقارير المالية حيث أن نظم تخطيط موارد المنشأة ذات أثر ايجابي على خاصية ملائمة التقارير المالية من حيث السرعة في إعداد التقارير المالية وإتاحتها للمستخدمين في الوقت المناسب وسهولة عمل قوائم مقارنة وذلك نتيجة توافر البيانات في قاعدة بيانات واحدة متكاملة كما لها تأثير ايجابي على رفع كفاءة وتطوير الأداء المهني (الشهماوي، 2014، ص.346).

## المبحث الثالث الرقابة الداخلية في ظل نظام تخطيط موارد المنظمة

عرف نظام (ERP) استخداماً واسعاً لدى العديد من المؤسسات، فبالإضافة لما يوفره من أمثلية في التنسيق بين عديد من الوظائف في المؤسسة ويسهل عمليات الاتصال والمعالجة لجميع العمليات، يوفر أيضاً حماية كبيرة لمجموع أصولها من الاستخدام السيء ، هذه الأفضلية نجد أنها تتقاطع مع ما يقدمه نظام الرقابة الداخلية حيث أن هذا الأخير يهدف إلى المحافظة على أصول المؤسسة و تحسين أدائها.

### أولاً نظام الرقابة الداخلية المفهوم والتعريف:

هناك العديد من التعاريف التي حاولت تحديد المعنى الحقيقي للرقابة الداخلية ولعل أهم التعريفات قد وضعت من طرف المهنيين منها:

#### • تعريف منظمة المحاسبين والمحاسبين المعتمدين OECCA:

حيث عرفتها على أنها مجموعة من الضمانات التي تساعد على التحكم في المؤسسة من أجل تحقيق الهدف المتعلق بضمان الحماية على الأصول ونوعية المعلومات وتطبيق تعليمات المديرين وتحسين النجاعة و يبرز ذلك بالتنظيم وتطبيق طرق وإجراءات نشاطات المؤسسة من أجل الإبقاء على دوام العناصر السابقة (خلاصي، 2013، ص.133).

#### • تعريف لجنة إجراءات المراجعة التابعة لمجمع المحاسبين القانونيين الأمريكيين AICPA:

عرفتها بأنها خطة التنظيم وكل الطرق والإجراءات والأساليب التي تضعها المؤسسة والتي تهدف إلى المحافظة على أصول المؤسسة وضمان دقة وصحة المعلومات المحاسبية وزيادة درجة الاعتماد عليها في تحقيق الكفاءة التشغيلية والتحقق من التزام العاملين بالسياسات الإدارية التي وضعتها الإدارة (نصر، 2005، ص.54). ومن التعريفين السابقين نجد أن الرقابة الداخلية هي مجموعة من الإجراءات التي تضعها لإدارة المؤسسة تهدف إلى:

1. حماية الأصول.
2. دقة المعلومات وموثوقيتها.
3. الالتزام بسياسة الإدارة.
4. تحقيق الكفاءة التشغيلية.

#### • تعريف هيئة منظمات COSO:

عرفت نظام الرقابة الداخلية بأنه مجموعة الإجراءات التي توضع من طرف مجلس الإدارة أو المديرين التنفيذيين بغرض توفير ضمان معقول لتحقيق الأهداف التالية:

1. تنفيذ وتحسين العمليات.

2. مصداقية المعلومات المحاسبية.

3. مطابقة القوانين والتنظيمات السائدة.

وبالمقارنة نجد أن الأهداف المرجوة من نظام الرقابة الداخلية سواء من طرف المهنيين أو الهيئات العامة تنطوي على نفس التوجه رغم القراءات المتعددة لها.

### ثانياً أهداف نظام الرقابة الداخلية:

من التعريفات السابقة نجد أن الأهداف التي يرجى تحقيقها من طرف نظام الرقابة الداخلية هي مصنفة كما يلي (السبوع، 2011، ص.8):

- **الأهداف التشغيلية:** يهدف نظام الرقابة الداخلية إلى تحقيق التنفيذ الأمثل للعمليات في المؤسسة وفق الإجراءات المعمول بها لضمان حماية الأصول والاستعمال الجيد للموارد وتحقيق المردودية المرجوة والقيام بالعمليات على أحسن وجه.
- **الأهداف المحاسبية أو الأهداف المالية:** ويهدف نظام الرقابة الداخلية إلى إعداد وعرض التقارير المالية والتقنية والمخرجات المحاسبية من حيث مصداقيتها وموثوقيتها ووضوح محتوياتها ومساهمتها في اتخاذ القرارات لدى مستعمليها.
- **القوانين والتشريعات:** وهي الأهداف المقابلة لاحترام القوانين والتشريعات السائدة بغية عدم التعرض للمخاطر تجاوزها.

### ثالثاً أقسام الرقابة الداخلية:

وفي مقابل الأهداف السابقة هناك أقسام للرقابة الداخلية حسب نوع الهدف المراد تحقيقه وهي كما يلي:

1. **الرقابة الإدارية:** وهي النوع الأول من الرقابة يهدف للسهر على تحقيق الأهداف التشغيلية عن طريق تحضير التقارير المالية والإدارية والموازنات التقديرية والدراسات الإحصائية وتقارير الإنتاج وبرامج التدريب (الحسبان، 2009، ص.49).
2. **الرقابة المحاسبية:** وهو قسم من الرقابة الداخلية الهدف منه تحقيق الأهداف المالية عن طريق السهر على دقة البيانات المحاسبية المسجلة بالدفاتر والحسابات وتتبع عمليات صحة التسجيل وتبويب وتحليل وعرض البيانات المحاسبية (خلاصي، 2013، ص.172).

**3. الضبط الداخلي:** وهو جميع الإجراءات الهادفة لحماية الموجودات من السرقة أو الضياع أو التلف وذلك عن طريق تقسيم العمل، وتحديد الصلاحيات والاختصاصات وفصل الواجبات وغيرها من الإجراءات الرقابية (الحسبان، 2009، ص.50).

### رابعاً: نظام الرقابة الداخلية في ظل اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسة:

يؤثر اعتماد نظام تخطيط موارد المؤسسة تأثيراً مباشراً على كل الأنظمة في المؤسسة باعتبار (ERP) هو نظام مدمج لجميع الوظائف في المؤسسة، مما يجعل تأثيره مباشراً وسريعاً ومن بين هذه الأنظمة نجد نظام الرقابة الداخلية.

#### **1. البيئة الرقابية في ظل استخدام نظام (ERP):**

يؤثر حتماً استخدام (ERP) على البيئة الرقابية في المؤسسة، باعتبار أنه يقوم بخلق تكامل الوظائف المتعددة في المؤسسة عن طريق تكنولوجيا الإعلام والاتصال مما يؤكد أن تأثير استخدامه على البيئة الرقابية سيكون كبيراً كالآتي من حيث:

- **ثقافة المؤسسة:** تساهم في زيادة المشاركة في القيم والعادات، وذلك لأنها تسمح بسرعة وحيوية انتقال المعلومة، كما تضيف تحفيز للثقافة الخاصة بالقيم التي تقود إلى الكفاءة والإبداع، حيث تمنح للعاملين الوقت للإبداع بدل ضياعه في التعقيدات التي تتميز بها الإجراءات اليدوية التقليدية (الحسبان، 2009، ص.106).

- **فلسفة الإدارة وطريقة التشغيل** حيث توجه تكنولوجيا المعلومات والاتصال الإدارة للاستثمار في منافع المعالجة الالكترونية للبيانات.

**2. عملية تحديد وتقييم المخاطر:** حيث توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصال العديد من الملاحظات في الوقت الحقيقي لحساب احتمالية حدوث المخاطر (الحسبان، 2009، ص.108)، وعليه سيصبح تحديد المخاطر أكثر دقة واستباقية مما يوفر الوقت والجهد لعملية تسييرها.

**3. الأنشطة الرقابية:** يؤثر (ERP) في الأنشطة الرقابية بأليتها، والسرعة في إجرائها كما أنها تكون وقائية أكثر منها تصحيحية. كما أن عملية إنشائها وتعديلها تكون أكثر نجاعة سواء اقتصادياً أو عملياً

**4. المعلومات والاتصال:** يتأثر عنصر المعلومات والاتصال باعتماد (ERP) في تسيير المؤسسة من خلال النقاط التالية:

- التناسق بين التطبيقات المختلفة لنفس المؤسسة حيث يوفر (ERP) العديد من البيانات بنفس الشكل بحيث يمكن تبادلها بسهولة بين الوحدات (خاتمة، 2013، ص.97).

- يتم تنفيذ التحديثات في قاعدة البيانات في الوقت الحقيقي، ونشرها إلى الوحدات.
- تكامل وتوحد نظم المعلومات.

## 5. مراقبة النظام: تتأثر الرقابة الداخلية في بيئة تتسم بتوفر أسمى أنواع تكنولوجيا الأعمال والاتصال وهي

بيئة (ERP) من خلال:

- التوفير المباشر للتغذية العكسية التي يريدها المدققون في نظام الرقابة الداخلية (الحسبان، 2009، ص.127)، وبالتالي سيصبح هذا الأخير تحت المتابعة والمراقبة المستمرة لتحديد نقاط الضعف لمعالجتها أو نقاط القوة لاستغلالها.
- تقليل التكاليف: لا توجد حدود بين الوحدات، تزامن المعالجات، الصيانة التصحيحية مبسطة مباشرة من قبل المصمم وليس من قبل قسم تكنولوجيا المعلومات للمؤسسة (خاتمة، 2013، ص.97) هذا الأخير يحتفظ في إطار مسؤوليته بالصيانة التطورية وتحسين الأداء الوظيفي، وتحسين قواعد التسيير المتغيرة، وبالتالي فإن تكاليف التعديل والتغيير تكون أقل بكثير مما هو موجود في الحالات التقليدية. يمكن أن يُستنتج مما سبق إلى أن نظام (ERP) سيؤثر على نظام الرقابة الداخلية من منطلق أنه سيؤثر على العديد من الأنظمة بالمؤسسة و من بينها نظام الرقابة الداخلية، حيث أن هذا التغيير سيتجلى على أنشطة نظام الرقابة وفي السرعة والمرونة في استجابته لمتطلبات تحقيق الأهداف المرجوة منه، وذلك دلالة على زيادة تماسك هذا النظام بفعل أثر نظام (ERP) الكبير عليه.

## الفصل الرابع

### الإجراءات المنهجية في الدراسة والمعالجة الإحصائية

#### أولاً: لمحة عن الأونروا:

تقدم الأونروا (وهي وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين في الشرق الأدنى) المساعدة والحماية وكسب التأييد لحوالي خمسة ونصف المليون لاجئ من فلسطين في الأردن ولبنان وسورية والأراضي الفلسطينية المحتلة وذلك إلى أن يتم التوصل إلى حل لمعاناتهم ويتم تمويل الأونروا بشكل كامل تقريباً من خلال التبرعات الطوعية للدول الأعضاء في الأمم المتحدة، وتشتمل خدمات الوكالة على التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والبنية التحتية وتحسين المخيمات والدعم المجتمعي والإقراض الصغير والاستجابة الطارئة في أوقات الأزمات.

تم تأسيس الأونروا بموجب القرار رقم 302 (رابعاً) الصادر عن الجمعية العامة للأمم المتحدة في 8 كانون الأول 1949 بهدف تقديم برامج الإغاثة المباشرة والتشغيل للاجئين الفلسطينيين. وبدأت الوكالة عملياتها في الأول من شهر أيار عام 1950.

وفي غياب حل لمسألة لاجئي فلسطين، عملت الجمعية العامة وبشكل متكرر على تجديد ولاية الأونروا، وكان آخرها تمديد عمل الأونروا لغاية 30 حزيران 2020.

#### أولاً: تمويل الأونروا:

تمول الأونروا من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة بما في ذلك الحكومات الإقليمية والاتحاد الأوروبي، حيث تمثل هذه المصادر أكثر من 93,28% من التبرعات المالية للوكالة.

كما تقوم وكالات الأمم المتحدة الشقيقة بتشارك المهارات والخبرات مع الأونروا بالإضافة إلى المشاريع التي يستفيد منها لاجئو فلسطين في المجالات الأخرى متعددة القطاعات، الأمر الذي يجعل منظومة الأمم المتحدة في المنطقة أكثر تماسكاً وفعالية. وفي عام 2018، كان ذلك التعاون يحمل قيمة مالية تقدر بحوالي 65,45 مليون دولار.

كما تدخل الأونروا أيضاً في شراكات مع المؤسسات والشركات التجارية، والتي تتراوح ما بين شركات تقنية محلية صغيرة وحتى شركات كبيرة متعددة الجنسيات، حيث تقوم بتفصيل كل شراكة من أجل الحصول على أفضل ما يمكن من خبرات الشركاء وضمان تحقيق المنفعة المشتركة، ويتم العمل بشكل وثيق مع منظمات المجتمع المحلي الصغيرة ومع المنظمات الدولية غير الحكومية، وبالاعتماد على مواردها البشرية والمالية تسعى لتقديم خدمات فاعلة للاجئين الفلسطينيين، على وجه التحديد خلال حالات الطوارئ، حيث يكون للأفراد دور

ثمانين في الاستجابة لاحتياجات لاجئي فلسطين. وقد تبرع الأفراد في القطاع الخاص بمبلغ 2,98 مليون دولار في 2018.

### **ثانياً: مجالات عمل الأونروا:**

تقوم الأونروا بالعمل في بيئة تتسم بشح الموارد ومعتمدة على التمويل الطوعي، وهي تعمل على تخصيص مواردها المحدودة للخدمات التي تقدمها للاجئين الفلسطينيين مع إعطاء الأولوية لاحتياجات الأشخاص الأشد عرضة للمخاطر.

إن هيكل موازنة الأونروا يعكس الاستراتيجية متوسطة الأجل للأعوام 2016-2021، والتي تستند إلى أولويات التنمية البشرية الاستراتيجية التي تسعى الأونروا من أجل تحقيقها. إن أكثر من نصف موازنة البرامج لعام 2017 والبالغة 760 مليون دولار مخصصة للتعليم تحت مظلة أولوية تقول إن (الأطفال في سن المدرسة يكملون تعليماً أساسياً ممتازاً بأنه نوعي وجامع وشامل)، فيما يخصص ما نسبته 15% من أجل ضمان أن صحة اللاجئين محمية وتخفيف مستوى انتشار الأمراض.

تقدم الأونروا أيضاً المساعدة طارئة للاجئين المتضررين جراء النزاع والازمات في أقاليم عمليات الوكالة، ولقد تم القيام بعمليات الطوارئ في الضفة الغربية وغزة منذ اندلاع الانتفاضة الثانية في عام 2000، وفي سورية ولبنان والأردن منذ حزيران 2012 كجزء من خطة الاستجابة الإنسانية الإقليمية في سورية، حيث تتركز مجالات عمل الأونروا في التالي:

### **1. في مجال الإغاثة والخدمات الاجتماعية:**

تقوم الأونروا بمساعدة اللاجئين الفلسطينيين في تلبية احتياجاتهم الأساسية، وتساعدتهم في تطوير اعتمادهم على ذواتهم من خلال التنمية الاجتماعية، وخصوصاً للنساء والأطفال والشباب والأشخاص ذوي الإعاقات وكبار السن، وذلك من خلال العمل على إدماج تلك الفئات المهمشة في المجتمع وتمكينها، كما يوفر برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية المساعدة المالية والعينية لجميع اللاجئين الفلسطينيين القيمين في الجمهورية العربية السورية، ويسعى البرنامج الى جعل سبل الوصول الى الخدمات متاحة لجميع اللاجئين الفلسطينيين.

### **2. في المجال الصحي:**

عمل برنامج الصحة في الأونروا، لأكثر من 60 سنة، على تقديم خدمات شمولية في الرعاية الصحية الأولية، سواءً الوقائية أو العلاجية، للاجئين الفلسطينيين ومساعدتهم على الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الثانوية والتخصصية، حيث يقدم فريق صحة الأسرة خدمات شاملة في الرعاية الصحية الأولية تقوم على أساس تقديم الرعاية الكلية للأسرة بأكملها، مع التركيز على العلاقات الطويلة المدى بين مقدمي الخدمة والمراجعين، وضمان تقديم الرعاية المتمحورة حول الفرد والشاملة والمتواصلة. فضلاً عن ذلك، يساعد فريق صحة الأسرة

في التصدي إلى القضايا الشاملة التي تؤثر في الصحة، مثل النظام الغذائي، والنشاط البدني، والتعليم، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وحماية الطفل، والفقر، والتنمية المجتمعية.

تقدم الأونروا الرعاية الصحية الأساسية للاجئين المسجلين من خلال شبكة متضمنة 139 مركزاً صحياً، وتشتمل الخدمات الصحية على تقديم الرعاية الطبية ومنع الأمراض والسيطرة عليها، والاهتمام بصحة الأمهات والأطفال وإرشادات تنظيم الأسرة. وتقدم الأونروا أيضاً الرعاية لحالات الطوارئ من خلال:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المستشفيات غير الحكومية.

- تسديد جزء من تكاليف العلاج.

كما تشتمل أيضاً على خدمات الصحة البيئية لساكني المخيمات، وذلك من خلال العمل على التخلص من مياه المجاري، وإدارة مياه الأعاصير الزائدة، وتوفير مياه الشرب الآمنة، وجمع الفضلات والتخلص منها، ومكافحة الحشرات والقوارض.

### **3. في مجال التعليم:**

إن أحد أهداف الأونروا الرئيسية، استناداً إلى التزامها تجاه التنمية البشرية للاجئين والأهداف الإنمائية للألفية، تتمثل في مساعدة الأطفال والشباب اللاجئين على اكتساب المعرفة والمهارات الملائمة وذلك عن طريق توفير تعليم أساسي عالمي. إن التعليم الأساسي عالي الجودة يتيح المجال للاجئين الفلسطينيين لأن يصبحوا مواطنين واثقين ومبدعين واستقصائيين وعميقي التفكير ومتسامحين، وفخورين بهويتهم وعلى استعداد للمساهمة في تنمية مجتمعهم والمجتمع العالمي.

ويتم ذلك من خلال 666 مدرسة وتسعة كليات مهنية وكليتين للعلوم التربوية إضافة إلى معهدين لتدريب المعلمين، حيث تدير الأونروا واحد من أكبر الأنظمة المدرسية في الشرق الأوسط وذلك بوجود ما يقارب من نصف مليون طالب مسجلين فيه.

وفي سورية، تقدم الأونروا تعليماً أساسياً ابتدائياً وإعدادياً لما مجموعه 65,479 طفل من أطفال لاجئي فلسطين وذلك عبر 118 مدرسة تعمل جميعها وفق نظام الفترتين، وتتبع تلك المدارس المنهاج الوطني المعتمد من قبل وزارة التربية والتعليم السورية، كما تقوم أيضاً بإدارة مركز للتدريب المهني في دمشق يقوم بإعداد الشباب من لاجئي فلسطين للتوظيف من خلال تسليحهم بالمهارات القابلة للتسويق.

وتعمل الأونروا في ميدان التعليم على:

- توفير معلمين مدربين تدريباً جيداً، ويتمتعون بالحوافز في مدارس متمكنة.
- وصول متساوي لكافة الأطفال بغض النظر عن نوعهم الاجتماعي وقدرتهم وظروفهم الصحية ووضعهم الاجتماعي والاقتصادي.

- تقديم منهاج وثيق الصلة يمكن الوصول إليه.
- تأمين بيئة مدرسية وصفية ملائمة.
- توفير مصادر تعليمية محسنة بشكل جيد، بما في ذلك استخدام التكنولوجيات الحديثة.

#### **4. في مجال استجابات الطوارئ:**

اعتماداً على سنوات من الخبرة وقدرة عملياتية واسعة وعلى مهمة ولايتها الأصلية، فإن الأونروا قادرة على تقديم إسناد عاجل وسريع الاستجابة للاجئين الفلسطينيين المحتاجين، ويتم تقديم المساعدة في سياق محدد ومستند إلى الاحتياجات الإنسانية الملحة، و في سورية تقدم الأونروا المساعدات الطارئة لـ 438 ألف لاجئ فلسطيني حيث يبلغ مجموع احتياجات الأونروا لتمويل هذه المساعدات في 2020 ما قدره 212.8 مليون دولار أمريكي، ويمكن لحزمة المساعدة أن تتضمن التدخلات التالية:

#### **• المساعدة الغذائية:**

من أجل ضمان الأمن الغذائي الأساسي في أوقات الأزمات، تقوم الوكالة بتقديم مساعدة غذائية طارئة للاجئين عبر شبكتها القائمة لتوزيع الغذاء، وتبلغ قيمة هذه المساعدات في سورية لعام 2020 ما قدره 10.9 مليون دولار أمريكي.

#### **• الماء والصحة العامة:**

من أجل السيطرة على تفشي الأمراض والالتهابات المنقولة عبر المياه، تعمل الوكالة على ضمان الوصول إلى مياه الشرب الآمنة، وتقوم بعمليات إصلاح وبناء أنظمة الصرف الصحي والخدمات الأخرى لمكافحة انتشار الأمراض ذات العلاقة بالصحة العامة والنظافة، وتبلغ قيمة هذه المساعدات في سورية لعام 2020 ما قدره 7.3 مليون دولار أمريكي.

#### **• المساكن المؤقتة:**

عندما تتعرض منازل اللاجئين للأضرار أو للدمار، تقوم الأونروا بتوفير مأوى مؤقت أو تقديم دعم سكني لإيواء اللاجئين المتضررين، إن هذا قد يشمل تخصيص البطانيات وأدوات الطبخ الأساسية والمواد الإغاثية الأساسية الأخرى.

#### **• المساعدة النقدية الطارئة:**

إن تقديم مساعدة نقدية تعد آلية سريعة ومرنة لمعالجة الاحتياجات العاجلة والأكثر إلحاحاً للاجئين المعرضين للمخاطر في أوضاع الأزمات. ومن خلال السماح للمستفيدين بشكل مستقل بتحديد وتلبية الأولويات الأساسية لهم، فإن المساعدة النقدية قصيرة الأجل تعمل على تعزيز استراتيجيات التكيف للأفراد وتمكن اللاجئين من

تخصيص الموارد المالية النادرة من أجل أولوياتهم المنزلية الخاصة، مثل العثور على مسكن مؤقت بديل، وتبلغ قيمة هذه المساعدات في سورية لعام 2020 ما قدره 106.8 مليون دولار أمريكي.

#### • النقد مقابل العمل:

يعد استحداث فرص العمل أداة رئيسة لتقديم الدعم الطارئ للعائلات الفقيرة التي فقدت سبل معيشتها بسبب النزاع والأزمات. وتعمل الوكالة على توليد وظائف مهارية وغير مهارية قصيرة الأجل، مع إيلاء اهتمام خاص للجماعات المعرضة للمخاطر كالمراة والشباب والأشخاص ذوي الإعاقات. إن هذه الفرص تعمل على اجتثاث الفقر واستعادة الكرامة في الوقت الذي تساهم فيه في إنعاش وحماية المجتمع، وتبلغ قيمة هذه المساعدات في سورية لعام 2020 ما قدره 19.3 مليون دولار أمريكي.

#### • التعليم الطارئ:

مسترشدة باستراتيجية التعليم في حالات الطوارئ، تسعى الوكالة لضمان أن التعليم النوعي الآمن متاح لكافة الطلبة وأن الإجراءات قد تم اتخاذها لمعالجة احتياجات السلامة والحماية والتعليم والصحة والاحتياجات النفسية للطلبة خلال الأوضاع الطارئة، بما في ذلك من خلال توفير دروس علاجية وخدمات المشورة، وتبلغ قيمة هذه المساعدات في سورية لعام 2020 ما قدره 21.2 مليون دولار أمريكي.

#### • خدمات الصحة الطارئة:

في حالتها الطوارئ، تكون الأونروا في الغالب الملاذ الأخير لتوفير خدمات الرعاية الصحية الأولية، وبوجود 139 عيادة تقع على مقربة من اللاجئين، فإن الأونروا في وضع جيد يمكنها من الاستجابة للاحتياجات المتزايدة. وفي غالب الأمر تكون هناك حاجة لموظفين وإمدادات إضافية لضمان أن الرعاية الصحية الأساسية قد تم تقديمها. وفي المناطق التي تمنع فيها سبل الوصول في الضفة الغربية، تعمل الوكالة على نشر عيادات صحية متنقلة لتقديم الخدمات الصحية، بما في ذلك خدمات الصحة العقلية، للاجئي فلسطين المعزولين والمعرضين للأخطار، وتبلغ قيمة هذه المساعدات في سورية لعام 2020 ما قدره 12.5 مليون دولار أمريكي.

#### • إعادة الإعمار:

ضمن مرحلة الإنعاش الإنسانية، تعمل الأونروا على إصلاح وإعادة بناء المنازل المتضررة والمدمرة للاجئي فلسطين، علاوة على منشآت الأونروا في المخيمات، كما وإن لاجئي فلسطين مشتركون بشكل فاعل في عملية إعادة البناء التي توفر لهم أيضا فرصا توظيفية مؤقتة وتدريباً في القطاع الإنشائي والمهن ذات العلاقة، وتبلغ قيمة هذه المساعدات في سورية لعام 2020 ما قدره 18.2 مليون دولار أمريكي.

## ثانياً: منهجية الدراسة:

من أجل دراسة موضوع البحث ومعالجته من مختلف أبعاده وتوضيح الهدف منه تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على العرض الوصفي لمتغيرات الدراسة فضلاً عن استخدام الأسلوب التحليلي المستند الى جمع البيانات عن طريق استخدام الاستبانة للإجابة عن الأسئلة البحثية و التحقق من الفرضيات.

## ثالثاً: مصادر جمع البيانات:

تمثل مصادر جمع البيانات في الاتي:

- المصادر الأولية: الاستبانة.
- المصادر الثانوية: الكتب والدوريات والمجلات العلمية، الرسائل الجامعية، منشورات الأونروا، ومصادر أخرى.

حيث تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية للبحث لمعالجة الجوانب التحليلية للدراسة، ومن ثم معالجة الإطار النظري للبحث من خلال مصادر البيانات الثانوية.

## رابعاً: مجتمع الدراسة:

يتألف مجتمع الدراسة من العاملين في منظمة الأونروا من موظفي القسم المالي بدوائره المختلفة (قسم الحسابات، والموازنات، والخزينة) والوظائف المعنية بإدارة المشاريع وتقديم التقارير المالية للمانحين بالإضافة الى مكتب الإدارة العليا للأونروا في أقاليمها الأربعة (سورية، الأردن، لبنان، وفلسطين) والبالغ عددهم 450 موظفاً.

## خامساً: عينة الدراسة:

تم اختيار عينة تتكون من العاملين في مكاتب الأونروا في سورية مكاتب الأونروا في دمشق (مبنى الرئاسة والحلبوني) بالإضافة للعاملين في مكاتب الأونروا في المنطقة الشمالية والوسطى والجنوبية، من موظفي القسم المالي بدوائره المختلفة (قسم الحسابات، والموازنات، والخزينة) والوظائف المعنية بإدارة المشاريع وتقديم التقارير المالية للمانحين بالإضافة الى مكتب الإدارة العليا للأونروا في سورية وبلغ حجم العينة المستهدفة الكلية 70 فرداً.

وقد تم تصميم استبيان وتوزيعه إلكترونياً على عينة الدراسة وطلب منهم الإجابة على هذا الاستبيان، وفي النتيجة تم استرداد 65 استبيان مكتمل وقابل للتحليل، تم ادخالها على برنامج SPSS v24 لتحليل البيانات.

## سادساً: أداة الدراسة:

تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات من عينة الدراسة، وتم الاستعانة بمجموعة من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وبعد مراجعة متأنية وعميقة وفحص شامل لهذه الدراسات تم إعداد مجموعة من الأسئلة المعبرة عن متغيرات الدراسة في شكل خمس محاور بحث، و بعد مناقشة مع الدكتور المشرف و القيام بالتعديلات المقترحة، تم الوصول للاستبيان بشكله النهائي المكون من 47 عبارة (الملحق رقم 01).

### وتضمنت الاستبانة الأقسام التالية:

#### ➤ القسم الأول: البيانات الشخصية:

شمل هذا المحور ستة عبارات تعبر عن المتغيرات الديموغرافية هي (الجنس، العمر، المستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة باستخدام نظام (ERP/REACH)، مجموعة العمل) مرتبة من 1 إلى 6.

#### ➤ القسم الثاني:

استخدم مقياس ليكرت الخماسي، فيما يخص هذا القسم، حيث طلب من أفراد عينة الدراسة أن يحددوا إجاباتهم عن ما تصفه كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي المتدرج والذي يتكون من خمس مستويات:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

الجدول رقم (1\4) مقياس ليكرت الخماسي

كما تم تحديد دوال الفئات في مقياس ليكرت الخماسي، من خلال حساب المدى بين درجات المقياس من خلال العلاقة:

$$\bullet \text{ أكبر قيمة في تدرج المقياس} - \text{أصغر قيمة في تدرج المقياس} = 5 - 1 = 4$$

$$\bullet \text{ طول الفئة} = \text{المدى} / \text{عدد فئات المقياس} = 4 / 5 = 0.80$$

وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي واحد صحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة، وكون الإجابات تعتمد على مقياس ليكرت الخماسي، فمن الوسط تظهر الإجابات كما يلي:

الجدول (2\4) المعيار الاحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة

التقدير	الوسط الحسابي
غير موافق بشدة	[1,1.80]
غير موافق	[1.81,2.60]
محايد	[2.61,3.40]
موافق	[3.41,4.20]
موافق بشدة	[4.21,5]

ويتكون هذا القسم من المحاور التالية:

**1. المحور الأول: متطلبات تطبيق نظام (ERP\REACH):**

تم تصميمه بالاستناد إلى (الشعار، 2013) وتمت دراسته من خلال مجموعة من العوامل التي تحدده وهي (دعم الإدارة العليا، التدريب، الاتصال)، حيث شملت الاستبانة على عبارتين لكل بعد مرتبة من 7 إلى 12.

**2. المحور الثاني: الضوابط المالية ودعم معالجة المعاملات:**

تم تصميمه بالاستناد إلى (Alzoubi، 2011) و اشتمل هذا المحور على عشرة عبارات مرتبة من 13 إلى 22.

**3. المحور الثالث: جودة التقارير المالية:**

تم تصميمه بالاستناد إلى (أحمد، 2006)، وتمت دراسته من خلال مجموعة من الخصائص التي تحدده وهي (الملائمة، الموثوقية، قابلية الفهم، قابلية المقارنة)، حيث شمل هذا المحور على واحد وعشرون عبارة مرتبة من 23 إلى 43.

**4. المحور الرابع: إدارة موارد المنظمة المالية ودعم صنع القرار**

تم تصميمه بالاستناد إلى (أحمد، 2006) (يامين، 2017)، شمل هذا المحور على أربع عبارات مرتبة من 44 إلى 47.

## سابعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل:

تم تفرغ وتحليل البيانات من خلال برنامج التحليل الإحصائي SPSS، واستخدمت الأدوات التالية:

### (1) اختبار ألفا-كرونباخ (Cronbach's Alpha) :

لجميع متغيرات الدراسة عدا المتغيرات الديموغرافية، وذلك لمعرفة مدى ثبات محاور الاستبانة

### (2) التكرارات والنسب المئوية (frequencies and percentages):

لمعرفة توزيع مفردات العينة وفقاً للعوامل الديموغرافية (النوع الاجتماعي، العمر، المستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في استخدام النظام ERP/REACH، مجموعة العمل)

### (3) الإحصاءات الوصفية "الوسط الحسابي، والانحراف المعياري (Mean and Std.Deviation) :

لأبعاد ومحاور الدراسة

### (4) معامل الارتباط بيرسون ( Pearson Correlations ):

من أجل معرفة درجة الارتباط بين أبعاد الدراسة.

### (5) تحليل الانحدار البسيط ( Simple Regression ) :

من أجل معرفة تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع، ولمعرفة النسبة المئوية التي يفسرها المتغير المستقل من تغير المتغير التابع.

## ثامناً: اختبار ثبات وصدق أداة القياس المستخدمة في البحث:

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي النتائج نفسها إذا أعيد تطبيقها على العينة نفسها في الظروف نفسها. ولثبات الاستبانة قسمين هما:

- (1) ثبات الاستبانة: أي الحصول على النتائج نفسها إذا قيس المتغير مرات أخرى.
  - (2) موضوعية الاستبانة: أي الحصول على الدرجة نفسها، بغض النظر عن الشخص الذي يطبق الاختبارات الخاصة بالاستبانة أو الذي يصممها.
- ويقصد بصدق الاستبانة مدى قدرتها على قياس متغيرات البحث بدقة، وقد تم التأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

✓ **الصدق الظاهري:** ويقصد به مدى نجاح العبارات المستخدمة في أداة القياس من تمثيل متغيرات البحث بدقة.

✓ **صدق المحتوى:** وهو أن تحتوي عبارات مقياس متغير ما على جميع عناصر التعريف.

**الجدول (3\4) اختبار ألفا كرونباخ لقياس صدق وثبات الاستبيان**

معامل الصدق	معامل الثبات	أبعاد المحاور	محاور البحث	نوع المتغير
0.73	0.53	دعم الإدارة العليا	نظام تخطيط موارد المنظمة	المتغير المستقل
0.97	0.94	التدريب		
0.59	0.35	الاتصال		
<b>0.91</b>	<b>0.83</b>	<b>أجمالي نظام تخطيط موارد المنظمة</b>		
0.94	0.89	ضوابط مالية	فاعلية نظام المعلومات المحاسبية	المتغير التابع
0.911	0.83	خاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية		
0.89	0.80	خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية		
0.93	0.87	خاصية قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير المالية		
0.94	0.88	خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية		
0.95	0.90	تحقيق إدارة قوية		
<b>0.98</b>	<b>0.96</b>	<b>إجمالي فاعلية نظام المعلومات المحاسبية</b>		
<b>0.97</b>	<b>0.94</b>	<b>إجمالي الاستبيان</b>		

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

وقد تم التحقق من ثبات الاستبانة من خلال استخدام معامل ألفا كرونباخ باستخدام برنامج ال SPSS، حيث تتراوح قيمة هذا المعامل بين 0 و 1، وتعتبر النسبة المقبولة في الدراسات الاجتماعية 60%، وبالتطبيق على البيانات التي تم الحصول عليها، وقد وجد أن معامل الثبات لجميع محاور الاستبيان (94%) وهي نسبة جيدة جداً، ومعامل الصدق وهو جذر معامل الثبات ويساوي (97%)، مما يدل على أن الاستبيان ثابت وصادق أي أنه يعطي نفس النتائج في حال تغير عينة الدراسة وبالتالي يمكن الاعتماد على نتائجه.

## تاسعاً: توصيف متغيرات البحث:

### أولاً : حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الديموغرافية :

يهدف هذا الجزء إلى حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الديموغرافية (النوع الاجتماعي، العمر، المستوى الوظيفي، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في استخدام النظام ERP/REACH، مجموعة العمل) وذلك لمعرفة توزيع العينة وفق هذه المتغيرات كما يلي :

#### ○ النوع الاجتماعي:

يوضح الجدول التالي توزيع أفراد العينة وفق النوع الاجتماعي (ذكر/أنثى):

الجدول (4/4) توزيع العينة وفق متغير النوع الاجتماعي

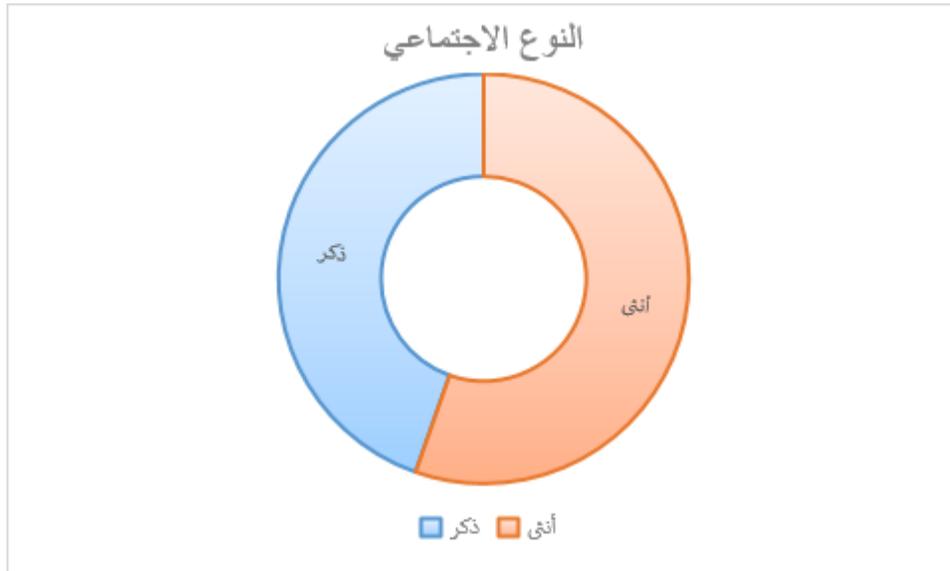
النوع الاجتماعي	التكرارات	النسب المئوية
ذكر	29	44.6%
أنثى	36	55.4%
المجموع	65	100%

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

نلاحظ من الجدول السابق أن نسبة الإناث تشكل أكثر من نصف عينة الدراسة حيث كانت نسبة الإناث (55.4%)، بينما نسبة الذكور كانت (44.6%).

ونوضح ذلك في الرسم البياني التالي:

📊 الشكل البياني رقم (1/4) توزيع عينة الدراسة وفق متغير النوع الاجتماعي.



## ○ متغير العمر:

يوضح الجدول التالي توزيع أفراد العينة وفق متغير العمر الذي صُنّف إلى 4 مستويات كالتالي:

**الجدول (5\4) توزيع العينة وفق متغير العمر.**

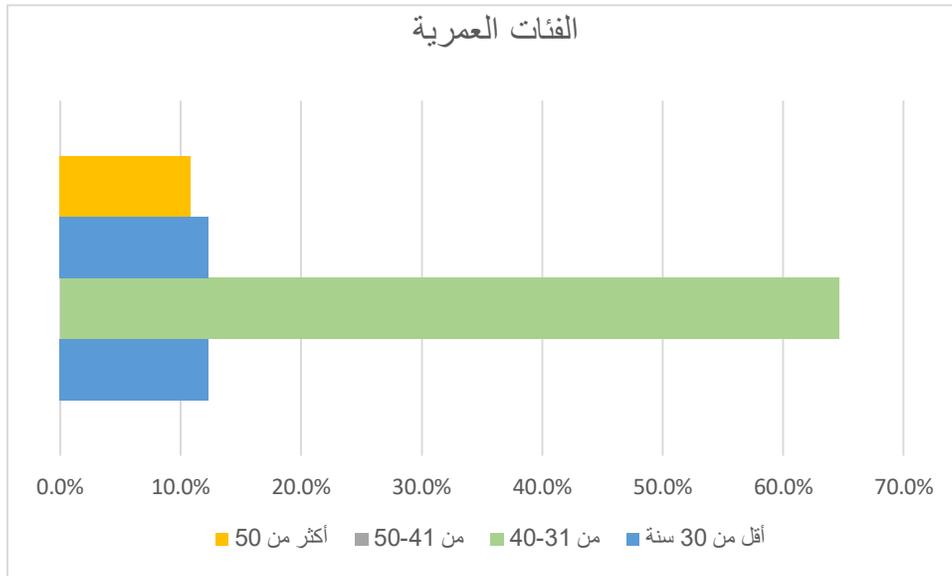
النسب المئوية	التكرارات	الفئات العمرية
12.3%	8	أقل من 30 سنة
64.6%	42	من 31-40
12.3%	8	من 41-50
10.8%	7	أكثر من 50
100%	65	المجموع

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن النسبة الأكبر كانت للأشخاص ذو الفئة العمرية (31-40 عام) حيث شكلت هذه الفئة أكثر من نصف العينة، تليها الفئة العمرية للأشخاص ما بين (41-50 عام) وفئة الأشخاص (الأقل من 30 عام) حيث تساوت نسبتا هاتين الفئتين، حيث كان كل من هاتين الفئتين يشكلان (12.3%) من عينة الدراسة، وكان هناك عدد قليل من الأشخاص ذو عمر (أكثر من 50 عام) حيث شكلت هذه الفئة (10.8%) من عينة الدراسة.

ونوضح ذلك في الرسم البياني التالي:

✚ الشكل البياني رقم (2\4) توزيع عينة الدراسة وفق متغير العمر.



### ○ متغير المستوى الوظيفي:

يوضح الجدول التالي توزيع أفراد العينة وفق المستوى الوظيفي الذي تم تقسيمه إلى 3 مستويات (موظف/إدارة/إدارة عليا) كالتالي:

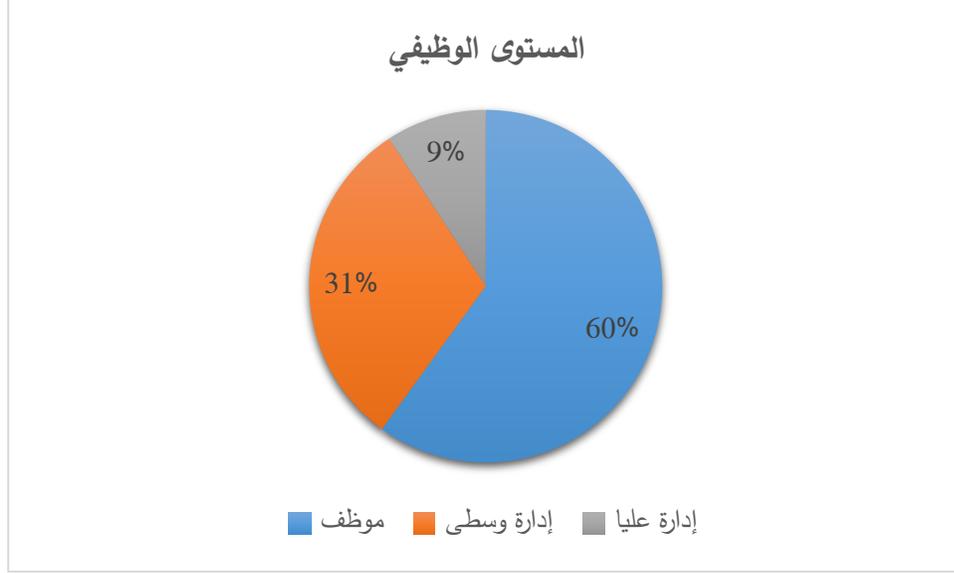
#### الجدول (6/4) توزيع العينة وفق متغير المستوى الوظيفي.

النسب المئوية	التكرارات	المستوى الوظيفي
60%	39	موظف
30.8%	20	إدارة وسطى
9.2%	6	إدارة عليا
100%	65	المجموع

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن النسبة الأكبر من العينة كانت من الموظفين حيث كانت نسبتهم (60%)، يليها أفراد من الإدارة الوسطى حيث كانوا يشكلون (30.8%)، وكان الأفراد من الإدارة العليا هم الأقل حيث أنهم شكلوا (9.2%) من العينة. ونوضح ذلك بالرسم البياني التالي:

الشكل البياني رقم (3/4) توزيع عينة الدراسة وفق متغير المستوى الوظيفي



### ○ متغير المؤهل العلمي:

يوضح الجدول التالي توزيع أفراد العينة وفق المؤهل العلمي الذي تم تقسيمه إلى 4 مستويات (معهد متوسط/جامعي/ماجستير/دكتوراه) كالتالي:

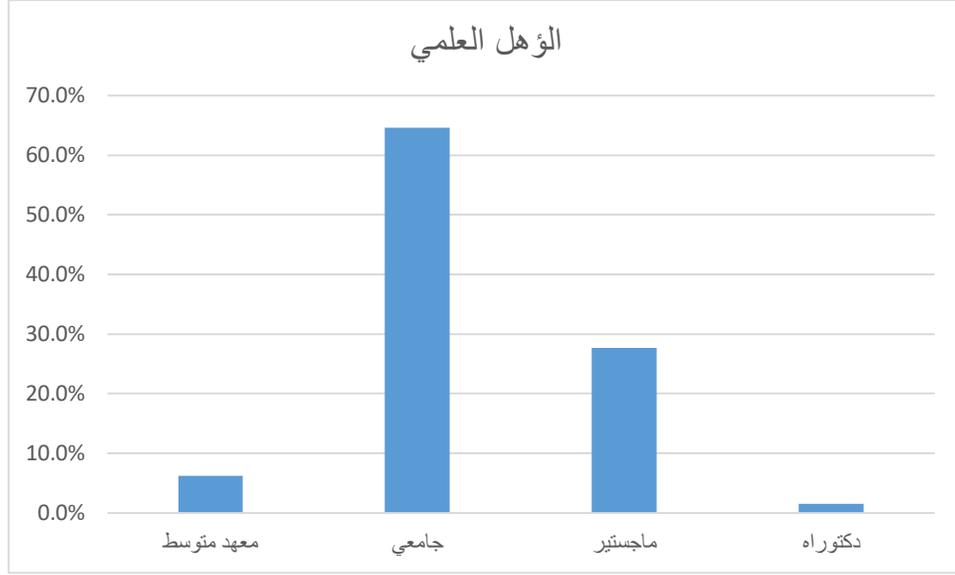
الجدول (7/4) توزيع العينة وفق متغير المؤهل العلمي.

النسب المئوية	التكرارات	المؤهل العلمي
6.2%	4	معهد متوسط
64.6%	42	جامعي
27.7%	18	ماجستير
1.5%	1	دكتوراه
<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أكثر من نصف العينة حاصلين على شهادة جامعية حيث كانت نسبتهم (64.6%)، ومن ثم يليها نسبة الأفراد حاصلين على شهادة ماجستير حيث كانت نسبتهم (27.7%)، ونسبة قليلة من الأفراد حاصلين على معهد متوسط بنسبة (6.2%)، وشخص واحد من العينة حاصل على شهادة دكتوراه. ونوضح ما سبق بالرسم البياني التالي:

✚ الشكل البياني رقم (4/4) توزيع عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي.



○ **متغير عدد سنوات الخبرة في استخدام النظام ERP/REACH:**

يوضح الجدول التالي توزيع أفراد العينة وفق عدد سنوات الخبرة في استخدام النظام ERP/REACH:

**الجدول (8/4) توزيع العينة وفق عدد سنوات الخبرة.**

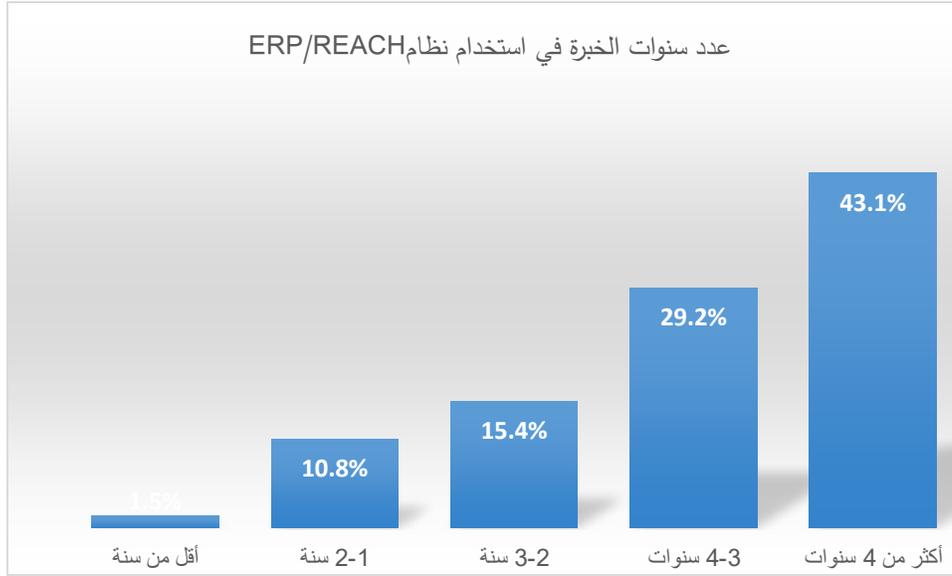
النسب المئوية	التكرارات	عدد سنوات الخبرة في استخدام نظام ERP/REACH
1.5%	1	أقل من سنة
10.8%	7	سنة 1-2
15.4%	10	سنة 2-3
29.2%	19	سنوات 3-4
43.1%	28	أكثر من 4 سنوات
<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن النسبة الأكبر كانت للأشخاص الذين لديهم خبرة (أكثر من 4 سنوات) حيث كانت نسبتهم (43.1%)، ويليهم الأشخاص الذين لديهم خبرة ما بين (3-4 سنوات) حيث كانت نسبتهم (29.2%)، يليهم في النسبة الأشخاص الذين لديهم خبرة ما بين (2-3 سنوات) حيث أنهم شكلوا (15.4%) من العينة، ومن ثم نسبة الأشخاص الذين لديهم خبرة (1-2 سنة) حيث أنهم شكلوا تقريبا (11%) من العينة، ونلاحظ أن هناك شخص واحد من العينة لديه خبرة أقل من سنة.

نوضح ذلك في الرسم البياني التالي:

الشكل البياني رقم (5/4) توزع عينة الدراسة وفق عدد سنوات الخبرة.



#### متغير مجموعة العمل:

يوضح الجدول التالي آراء أفراد العينة حول هل كانت مجموعة العمل عبارة عن حسابات أم لا:

#### الجدول (9/4) توزع العينة حسب نوع العمل.

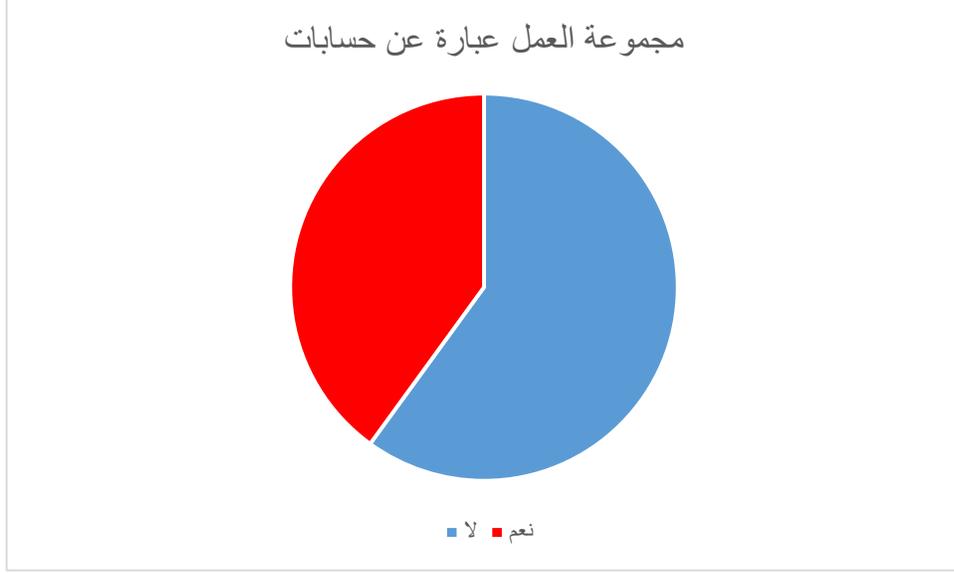
النسب المئوية	التكرارات	مجموعة العمل عبارة عن حسابات
40%	26	نعم
60%	39	لا
100%	65	المجموع

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة لا يعملون في الحسابات حيث كانت نسبتهم (60%)، بينما نسبة موافقين كانت (40%).

نوضح ذلك بالرسم البياني التالي:

الشكل البياني رقم (7/4) توزع عينة الدراسة الموافقة على أن مجموعة العمل عبارة عن حسابات.



يوضح الجدول التالي آراء أفراد العينة حول هل كانت مجموعة العمل عبارة عن موازنة ومشاريع أم لا:

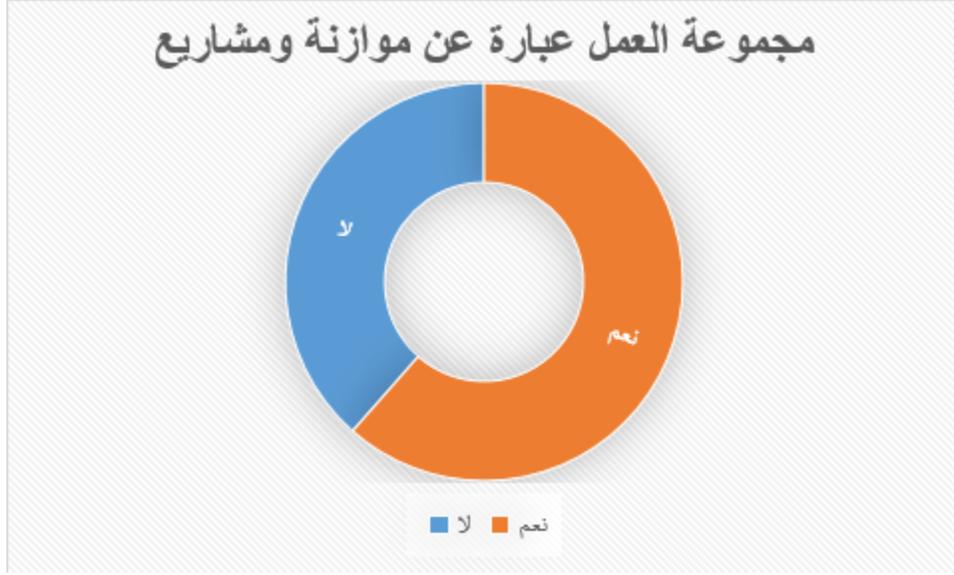
الجدول (10/4) توزيع حسب نوع العمل

النسب المئوية	التكرارات	مجموعة العمل عبارة عن موازنة ومشاريع
38.5%	25	لا
61.5%	40	نعم
<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة يعملون في موازنة ومشاريع حيث كانت نسبتهم (61.5%)، بينما نسبة الغير عاملين في الموازنة والمشاريع كانت (38.5%).  
نوضح ذلك بالرسم البياني التالي:

✚ الشكل البياني رقم (8/4) توزيع عينة الدراسة الموافقة على أن مجموعة العمل عبارة عن موازنة ومشاريع.



يوضح الجدول التالي آراء أفراد العينة حول هل كانت مجموعة العمل عبارة عن تقارير إدارة مالية أم لا:

**الجدول (11/4) توزيع العينة حسب نوع العمل**

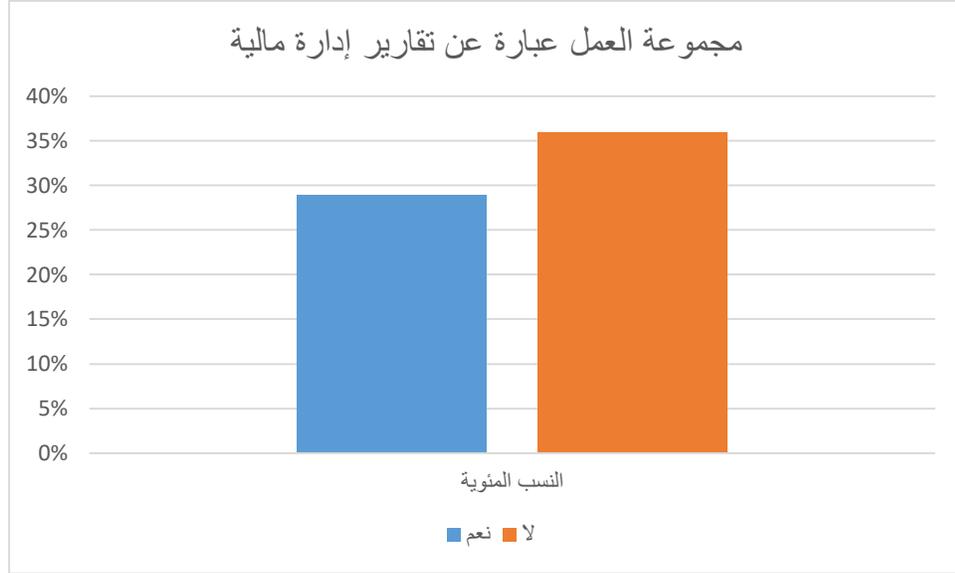
النسب المئوية	التكرارات	مجموعة العمل عبارة عن تقارير إدارة مالية
29%	44.6	نعم
36%	55.4	لا
100%	65	المجموع

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة غير عاملين في إعداد تقارير إدارة مالية حيث كانت نسبتهم (36%)، بينما نسبة العاملين في ذلك كانت (29%).

نوضح ذلك بالرسم البياني التالي

✚ الشكل البياني رقم (9/4) توزيع عينة الدراسة الموافقة على أن مجموعة العمل عبارة عن تقارير مالية.



يوضح الجدول التالي آراء أفراد العينة حول هل كانت مجموعة العمل عبارة عن عمل في الخزينة أم لا:

**الجدول (12/4) توزع العينة حسب نوع العمل.**

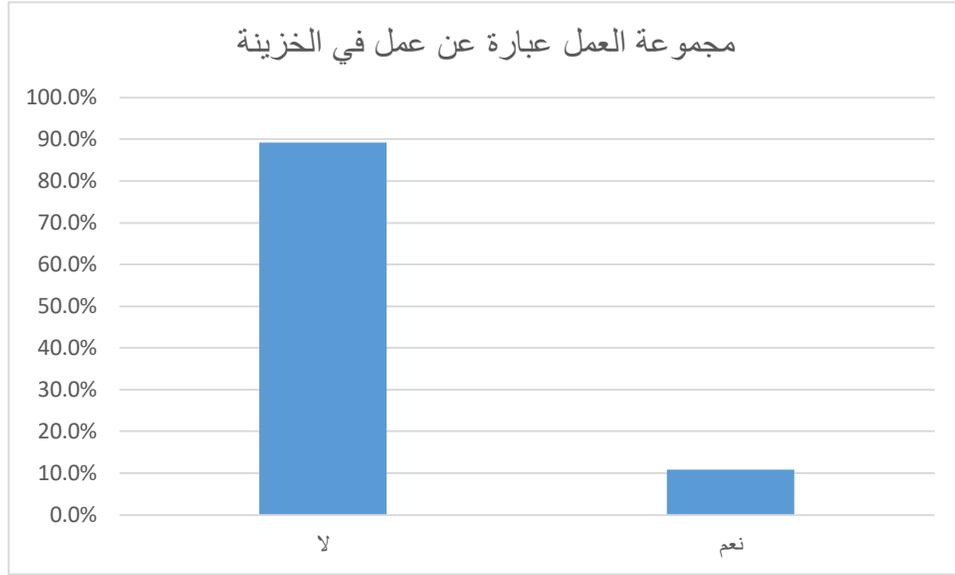
النسب المئوية	التكرارات	مجموعة العمل عبارة عن عمل في الخزينة
89.2%	58	لا
10.8%	7	نعم
<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة لا يعملون في الخزينة حيث كانت نسبتهم (89.2%)، بينما نسبة العاملين في الخزينة كانت (10.8%).

نوضح ذلك بالرسم البياني التالي

الشكل البياني رقم (10/4) توزع عينة الدراسة الموافقة على أن مجموعة العمل عبارة عن عمل في الخزينة.



ثانياً: حساب التكرارات والنسب المئوية لعبارات وأبعاد ومحاور الدراسة:

♦ **الوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد محور متطلبات تطبيق تخطيط موارد المنظمة:**

**(1) الوسط والانحراف المعياري لبعد دعم الإدارة العليا:**

الجدول رقم (13/4) الوسط الحسابي لبعد دعم الإدارة العليا.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	تسلسل العبارات
موافق جداً	0.49	4.29	اعتبرت إدارة منظمة الأونروا العليا تطبيق نظام (ERP/REACH) جزء مهم من رؤيتها الاستراتيجية	1
موافق	1.14	3.58	دعمت إدارة منظمة الأونروا العليا تطبيق نظام (ERP/REACH) بتوفير الموارد المالية والبشرية والتقنية اللازمة	2
موافق	0.73	3.94	الإجمالي	

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة موافقون جداً في رأيهم على أن إدارة منظمة الأونروا العليا اعتبرت تطبيق نظام (ERP/REACH) جزء مهم من رؤيتها الاستراتيجية حيث كان الوسط الحسابي لآراء

هذه العينة (4.29)، كما كان أفراد العينة موافقون على أن إدارة منظمة الأونروا العليا دعمت تطبيق هذا النظام وذلك من خلال توفير الموارد المالية والبشرية والتقنية اللازمة حيث كان متوسط الآراء (3.58).  
ومنه نجد أن أغلب أفراد العينة موافقون على توافر دعم الإدارة العليا في منظمة الأونروا حيث كان الوسط الحسابي للآراء (3.94).

## 2) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد التدريب:

### الجدول رقم (14/4) الوسط الحسابي لبعد التدريب.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	تسلسل العبارات
محايد	1.07	2.98	وفرت المنظمة برنامجاً وحقبة تدريبية كافيان على نظام (ERP/REACH) تمكنك من استخدام النظام بكفاءة	1
محايد	1.01	2.88	وفرت المنظمة مراجع تعليمية كافية لنظام (ERP/REACH) تمكنك من استرجاع المعلومات في حال نسيانها	2
محايد	1.01	2.93		الإجمالي

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة محايدين في رأيهم بأن تكون المنظمة قامت بتوفير برنامج وحقبة تدريبية كافيان على نظام (ERP/REACH) تمكن من استخدام النظام بكفاءة حيث كان الوسط الحسابي لهذا الرأي (2.98)، كما أنهم كانوا محايدين أيضاً في رأيهم بالنسبة إلى أن المنظمة قامت بتوفير مراجع تعليمية كافية لنظام (ERP/REACH) تمكن من استرجاع المعلومات في حال نسيانها حيث كان الوسط الحسابي لآراء الأفراد (2.88).

ومنه نجد أن أغلب أفراد العينة محايدون في رأيهم على توافر التدريب في منظمة الأونروا حيث كان الوسط الحسابي للآراء (2.93).

### 3) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعيد الاتصال:

#### الجدول رقم (15/4) الوسط الحسابي لبعيد الاتصال.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	تسلسل العبارات
موافق	0.88	3.62	وفرت إدارة منظمة الأونروا بنية لشبكة و وسائل اتصال فعالة لضمان التطبيق الأمثل لنظام (ERP/REACH)	1
محايد	0.94	2.85	اهتمت إدارة منظمة الأونروا بمعرفة آراء و اتجاهات العاملين بخصوص تطبيق نظام و أخذت مقترحاتهم في هذا الخصوص بالاعتبار (ERP/REACH)	2
محايد	0.71	3.23	الإجمالي	

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة موافقون على أن إدارة منظمة الأونروا وفرت بنية لشبكة وسائل اتصال فعالة لضمان التطبيق الأمثل لنظام ERP/REACH حيث كان الوسط الحسابي لأرائهم (3.62)، بينما كانوا محايدين في رأيهم بأن إدارة منظمة الأونروا اهتمت بمعرفة آراء واتجاهات العاملين بخصوص تطبيق نظام وأخذ مقترحاتهم في هذا الخصوص بالاعتبار حيث كان الوسط الحسابي لأرائهم حول هذا الموضوع (2.85).

ومنه نجد أن أغلب أفراد العينة محايدون في رأيهم على توافر الاتصال في منظمة الأونروا حيث كان الوسط الحسابي للآراء (3.23).

### 4) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة:

#### الجدول رقم (16/4) الوسط الحسابي لمحور تخطيط موارد المنظمة.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المحور
محايد	0.69	3.37	تخطيط موارد المنظمة

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أفراد العينة محايدون في رأيهم لتوفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد منظمة الأونروا حيث أن الوسط الحسابي لأراء الأفراد حول هذا المحور كان (3.37).

### ♦ الوسط الحسابي والانحراف المعياري لأبعاد محور نظام المعلومات المحاسبية:

#### 1- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور الضوابط المالية ودعم معالجة المعاملات:

الجدول رقم (17/4) الوسط الحسابي للعبارة ال 10 الأولى من محور نظام المعلومات المحاسبية.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارة	تسلسل العبارات
موافق	0.46	4.14	يوفر نظام (ERP/REACH) التسجيل المحاسبي الدقيق وفي الوقت الحقيقي لحدوث العملية من خلال ترجمة كل العمليات التي تقوم بها المؤسسة لقيود محاسبية مع ضمان صحة التسجيل المحاسبي	1
موافق	0.52	4.09	يحقق نظام (ERP/REACH) فصل المهام الأمثل بين موظفي المنظمة مع ضمان وصول العاملين إلى النظام كل وفقاً لمستوى تفويضه	2
موافق	0.37	4.05	يوفر نظام (ERP/REACH) الإعداد الآلي للوثائق المحاسبية و ملاحظتها	3
موافق	0.52	3.98	يحقق نظام (ERP/REACH) انجاز المعاملات بشكل أسهل وأسرع	4
موافق	0.57	4.02	يحقق نظام (ERP/REACH) استرجاع المعلومات بشكل أسهل	5
موافق	0.56	4	يسهل نظام (ERP/REACH) عملية تصميم مخططات تدفق الأعمال	6
موافق	0.4	4.11	يحقق نظام (ERP/REACH) تحسين جودة العمليات المحاسبية	7
موافق	0.56	3.67	يوفر نظام (ERP/REACH) أرشفة وحفظ لجميع الملفات والبيانات المتعلقة بأنشطة المنظمة في قاعدة بيانات مركزية	8
موافق	0.49	4.06	يحقق نظام (ERP/REACH) تكامل مختلف الإدارات والأقسام و المشاريع داخل المنظمة مما ينعكس ايجاباً على الإنتاجية	9
موافق	0.53	4	يحقق نظام (ERP/REACH) تكامل لتدفقات المعلومات من داخل المنظمة و خارجها مما ينعكس ايجاباً على الإنتاجية	10
موافق	<b>0.34</b>	<b>4.05</b>	<b>الإجمالي</b>	

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة موافقون في آرائهم على أن النظام (ERP/REACH) يوفر التسجيل المحاسبي الدقيق وفي الوقت الحقيقي لحدوث العملية من خلال ترجمة كل العمليات التي تقوم بها المؤسسة لقيود محاسبية مع ضمان صحة التسجيل المحاسبي، كما أنهم موافقون على أنه يحقق فصل المهام الأمثل بين موظفي المنظمة مع ضمان وصول العاملين إلى النظام كل وفقاً لمستوى تفويضه، كما أنهم موافقون

على أنه يوفر الإعداد الآلي للوثائق المحاسبية و ملاحظتها وأنه يحقق نظام انجاز المعاملات بشكل أسهل وأسرع وأنه قادر على استرجاع المعلومات بشكل أسهل كما أنه يسهل عملية تصميم مخططات تدفق الأعمال و يحقق تحسين جودة العمليات المحاسبية و يوفر نظام أرشفة وحفظ لجميع الملفات والبيانات المتعلقة بأنشطة المنظمة في قاعدة بيانات مركزية و يحقق تكامل مختلف الإدارات والأقسام و المشاريع داخل المنظمة مما ينعكس ايجاباً على الإنتاجية كما يحقق تكامل لتدفقات المعلومات من داخل المنظمة و خارجها مما ينعكس ايجاباً على الإنتاجية حيث كان الوسط الحسابي لهذه العبارات يتراوح ما بين (3.67-4.14).

## 2- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد خاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية:

### الجدول رقم (18/4) الوسط الحسابي لبعد خاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية:

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	تسلسل العبارات
موافق	0.42	4.09	يحسن نظام(ERP/REACH) من جودة الأداء المحاسبي مما يوفر معلومات ذات خصائص نوعية أكثر جودة فيما يتعلق بخاصية الملائمة	1
موافق	0.57	3.92	يوفر نظام (ERP/REACH) التقارير المالية التي تطلبها الجهات الخارجية في الوقت المناسب	2
موافق	0.43	4	يوفر نظام (ERP/REACH) التقارير المالية التي تطلبها الجهات الداخلية في الوقت المناسب	3
موافق	0.56	3.97	يضيف نظام(ERP/REACH) قيمة تنبؤية للتقارير المقدمة لصناع القرار	4
موافق	0.38	4.02	توفر تقارير نظام (ERP/REACH) معلومات التغذية العكسية عن نتائج القرارات الماضية للمساعدة في تأكيد أو تصحيح التوقعات السابقة وفي اتخاذ القرارات المستقبلية للأحداث المشابهة	5
موافق	0.47	4	يوفر نظام (ERP/REACH) معلومات وتقارير تساهم في تحديد المشكلات التي تواجهها الإدارة أثناء العمل وبالتالي المساعدة في اتخاذ القرارات	6
موافق	0.35	4	<b>الإجمالي</b>	

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة موافقون لتوافر خاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية حيث أن أغلب أفراد العينة موافقون على أن نظام(ERP/REACH) يحسن من جودة الأداء المحاسبي مما يوفر معلومات ذات خصائص نوعية أكثر جودة فيما يتعلق بخاصية الملائمة كما أنه يوفر التقارير المالية التي تطلبها الجهات الخارجية في الوقت المناسب ويوفر التقارير المالية التي تطلبها الجهات الداخلية في الوقت المناسب كما أنه يضيف قيمة تنبؤية للتقارير المقدمة لصناع القرار كما أنهم موافقون على أنه توفر تقارير نظام (ERP/REACH) معلومات التغذية العكسية عن نتائج القرارات الماضية للمساعدة في تأكيد أو تصحيح التوقعات السابقة وفي اتخاذ القرارات المستقبلية للأحداث المشابهة كما يوفر نظام

(ERP/REACH) معلومات وتقارير تساهم في تحديد المشكلات التي تواجهها الإدارة أثناء العمل وبالتالي المساعدة في اتخاذ القرارات حيث أنه كانت قيمة الوسط الحسابي للآراء تتراوح ما بين (3.92-4.09).

### 3- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير

#### المالية:

#### الجدول رقم (19/4) الوسط الحسابي لبعد خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	تسلسل العبارات
موافق	0.53	3.97	يوفر نظام (ERP/REACH) مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان صحة معالجة البيانات وبالتالي سلامة المعلومات	1
موافق	0.42	4.09	يوفر نظام (ERP/REACH) تقارير مالية تتميز بالدقة مع امكانية التحقق من صحتها	2
موافق	0.48	4.05	يوفر نظام (ERP/REACH) درجة عالية من المصداقية والشفافية للمعلومات التي تحتويها التقارير المالية	3
موافق	0.4	4	يراعي نظام (ERP/REACH) تحقيق خاصية الموضوعية و الحيادية للمعلومات الواردة في التقارير المالية	4
موافق	<b>0.36</b>	<b>4.03</b>	<b>الإجمالي</b>	

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة موافقون لتوافر خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية حيث انهم موافقون على أن نظام (ERP/REACH) يوفر مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان صحة معالجة البيانات وبالتالي سلامة المعلومات، كما أنهم موافقون على أن نظام (ERP/REACH) يوفر تقارير مالية تتميز بالدقة مع امكانية التحقق من صحتها وأنه يوفر نظام درجة عالية من المصداقية والشفافية للمعلومات التي تحتويها التقارير المالية كما أنه تحقيق خاصية الموضوعية و الحيادية للمعلومات الواردة في التقارير المالية، حيث أن الوسط الحسابي للآراء تتراوح بين (3.97-4.09)

### 4- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد خاصية قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير

#### المالية:

#### الجدول رقم (20/4) الوسط الحسابي لبعد خاصية قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير المالية.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	تسلسل العبارات
موافق	0.64	3.89	يعزز نظام (ERP/REACH) القدرة على فهم المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار من خلال وضوح هذه التقارير	1

موافق	0.5	3.94	يعزز نظام (ERP/REACH) القدرة على فهم المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار من خلال قابلية هذه التقارير للتعديل حسب اختصاص متخذ القرار	2
موافق	0.38	4.02	يعزز نظام (ERP/REACH) من الاستفادة من المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة إلى صناع القرار	3
موافق	0.5	3.94	يقلل نظام (ERP/REACH) من الأخطاء الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار	4
موافق	<b>0.43</b>	<b>3.95</b>	<b>الإجمالي</b>	

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة موافقون على توافر خاصية قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير المالية حيث أن أغلب أفراد العينة موافقون على أن نظام (ERP/REACH) يعزز القدرة على فهم المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار من خلال وضوح هذه التقارير، كما أنهم موافقون على أن نظام (ERP/REACH) يعزز القدرة على فهم المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار من خلال قابلية هذه التقارير للتعديل حسب اختصاص متخذ القرار، كما أنه يعزز من الاستفادة من المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة إلى صناع القرار و يقلل من الأخطاء الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار، حيث أن الوسط الحسابي للأراء كان يتراوح ما بين (3.89-4.02).

#### 5- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعد خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير

##### المالية:

##### الجدول رقم (21/4) الوسط الحسابي لبعد خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	تسلسل العبارات
موافق	0.28	3.98	يوفر نظام (ERP/REACH) إعداد تقارير مالية متوافقة مع المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والمقبولة قبولاً عاماً مع استخدام نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم والتقارير المالية	1
موافق	0.35	3.94	يتميز نظام (ERP/REACH) بثبات الإجراءات المحاسبية المطبقة على الأحداث المالية المتماثلة من فترة مالية لأخرى	2
موافق	0.48	3.92	يستخدم نظام (ERP/REACH) ثبات طرق الإفصاح عن المعلومات المحاسبية	3
موافق	0.3	4.06	يوفر نظام (ERP/REACH) تقارير تساعد الإدارة في تقييم الأداء المالي الحالي	4
موافق	0.55	3.83	يوفر نظام (ERP/REACH) تقارير تساعد الإدارة اجراء المقارنات مع المنظمات المماثلة الأخرى	5
موافق	0.48	3.95	يوفر نظام (ERP/REACH) تقارير تحسن إمكانية مقارنة أداء المنظمة المالي مع نفسها عبر الزمن	6
موافق	0.33	4.02	يراعي نظام (ERP/REACH) تحقيق مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها ضمن التقارير المالية	7
موافق	<b>0.31</b>	<b>3.96</b>	<b>الإجمالي</b>	

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة موافقون على توافر خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية حيث أن أغلب أفراد العينة موافقون على أن نظام (ERP/REACH) يوفر إعداد تقارير مالية متوافقة مع المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والمقبولة قبولاً عاماً مع استخدام نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم والتقارير المالية، كما أنهم موافقون على أن نظام (ERP/REACH) يتميز بثبات الإجراءات المحاسبية المطبقة على الأحداث المالية المتماثلة من فترة مالية لأخرى، وموافقون على أن نظام (ERP/REACH) يستخدم ثبات طرق الإفصاح عن المعلومات المحاسبية، وأنه يوفر تقارير تساعد الإدارة في تقييم الأداء المالي الحالي، و يوفر تقارير تساعد الإدارة اجراء المقارنات مع المنظمات المماثلة الأخرى، كما أنهم موافقون على أن نظام (ERP/REACH) يوفر تقارير تحسن إمكانية مقارنة أداء المنظمة المالي مع نفسها عبر الزمن، كما أنه يراعي تحقيق مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها ضمن التقارير المالية، حيث أن الوسط الحسابي لهذه الآراء كانت تتراوح ما بين (3.83-4.06).

#### 6- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور إدارة موارد المنظمة المالية ودعم صنع القرار:

##### الجدول رقم (22/4) الوسط الحسابي للجمل الأربع الأخيرة في الاستبيان.

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العبارات	تسلسل العبارات
موافق	0.52	4.02	يحد نظام (ERP/REACH) من مخاطر عدم اليقين لصانعي القرار، مما يعزز من عملية صنع القرار في المنظمة	1
موافق	0.56	4.06	يزيد نظام (ERP/REACH) من إجماع صناع القرار حول المعلومات الواردة في التقارير المقدمة مما ينعكس إيجاباً على عملية صنع القرار	2
موافق	0.52	4.02	تحقق القرارات المتخذة في ظل المعلومات الواردة في التقارير المالية لنظام (ERP/REACH) الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة المالية	3
موافق	0.5	4.03	يعزز نظام (ERP/REACH) من عملية صنع القرار في المنظمة في ظل المواقف المالية الحرجة	4
موافق	0.46	4.03	الإجمالي	

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أغلب أفراد العينة موافقون على أن نظام (ERP/REACH) يحد من مخاطر عدم اليقين لصانعي القرار، مما يعزز من عملية صنع القرار في المنظمة، كما أنهم موافقون على أن

نظام (ERP/REACH) يزيد من إجماع صناع القرار حول المعلومات الواردة في التقارير المقدمة مما ينعكس إيجاباً على عملية صنع القرار، كما أنهم موافقون على أن تحقق القرارات المتخذة في ظل المعلومات الواردة في التقارير المالية لنظام (ERP/REACH) الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة المالية، وأن نظام (ERP/REACH) يعزز من عملية صنع القرار في المنظمة في ظل المواقف المالية الحرجة، حيث أن الوسط الحسابي لهذه الآراء تتراوح ما بين (4.02-4.06).

#### **7- الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحور نظام المعلومات المحاسبية:**

##### **الجدول رقم (23/4) الوسط الحسابي لمحور نظام المعلومات المحاسبية.**

التقدير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المحور
موافق	0.31	4	نظام المعلومات المحاسبية

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن أفراد العينة موافقين في رأيهم لتوفر نظام المعلومات المحاسبية لدى موارد منظمة الأونروا حيث أن الوسط الحسابي لآراء الأفراد حول هذا المحور كان (4).

#### **عاشراً: اختبار فرضيات البحث:**

##### **1- اختبار الفرضية الرئيسية الأولى:**

التي تنص على :

" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على

فاعلية نظام المعلومات المحاسبية"

سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة ERP) والمتغير التابع (فاعلية نظام المعلومات المحاسبية)

- وهذا ما يوضحه الجدول (24):

الجدول رقم (24/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

		محور النظام	محور التخطيط
محور النظام	Pearson Correlation	1	.306*
	Sig. (2-tailed)		.013
	N	65	65
محور التخطيط	Pearson Correlation	.306*	1
	Sig. (2-tailed)	.013	
	N	65	65

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.013) أصغر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنرفض فرضية العدم ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على: "أنه يوجد ارتباط بين توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة وفاعلية نظام المعلومات المحاسبية"
- ولذلك سيتم دراسة هذه الفرضية باستخدام تحليل الانحدار البسيط عند مستوى معنوية (0.05).

**أولاً:**

إيجاد معامل التحديد R Square حيث أن هذه القيمة تحدد مدى تأثير توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.

الجدول (25/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.306 <sup>a</sup>	.093	.079	.29635

a. Predictors: (Constant), محور التخطيط

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تساوي (0.093)، أي أن توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة مسؤولة تقريبا بنسبة (9.3%) عن تحقق فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.

**ثانياً:**

- دراسة معنوية النموذج وذلك من خلال جدول ANOVA.

الجدول (26/4) تحليل الانحدار الخطى البسيط لأثر توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على فاعلية نظام

المعلومات المحاسبية.

ANOVA<sup>a</sup>

	Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	.570	1	.570	6.495	.013 <sup>b</sup>
1	Residual	5.533	63	.088		
	Total	6.103	64			

a. Dependent Variable: محور لنظام

b. Predictors: (Constant), محور التخطيط

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

بلغت قيمة الـ (sig=0.013) وهي أصغر من (α=0.05) وهذا يدل على أن النموذج معنوي بثقة 95%، أي أننا نرفض العدم ونقبل الفرضية البديلة لاختبار فيشر، وبالتالي نموذج الانحدار ذو دلالة معنوية.

الجدول (27/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	3.544	.183	19.344	.000
1	محور التخطيط	.136	.053	.306	.013

a. Dependent Variable: محور النظام

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

من الجدول السابق نجد أن لمعامل محور نظام تخطيط موارد المنظمة أثر إيجابي لأن قيمة الـ (sig=0.013) أصغر من مستوى المعنوية (α=0.05)

• وبالتالي يمكن كتابة معادلة الانحدار على الشكل:

$$Y = \alpha + \beta x$$

فاعلية نظام المعلومات المحاسبية = 3.544 + 0.136 \* متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة

ومن المعادلة السابقة يمكن تفسير ما يلي:

- ثابت الانحدار  $\alpha$ : في حال انعدام متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة فستتحقق فاعلية نظام المعلومات المحاسبية بمقدار (3.544).
  - معامل الانحدار  $\beta$ : كلما زاد توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة بمقدار واحد كلما زادت فاعلية نظام المعلومات المحاسبية بمقدار (0.136).
- وخلاصة لتحليل الانحدار نجد أنه تم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه:  
 " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية "

### i. اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

التي تنص على:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدعم الإدارة العليا لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة."

سنستخدم الاختبار المعلمي بيرسون " لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (دعم الإدارة العليا) والمتغير التابع (فاعلية نظام المعلومات المحاسبية)

- وهذا ما يوضحه الجدول (28):

الجدول رقم (28/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

#### Correlations

		بعد الدعم	محور النظام
بعد الدعم	Pearson Correlation	1	.262*
	Sig. (2-tailed)		.035
	N	65	65
محور النظام	Pearson Correlation	.262*	1
	Sig. (2-tailed)	.035	
	N	65	65

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.035) أصغر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنرفض فرضية العدم ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على: " أنه يوجد ارتباط بين دعم الإدارة العليا لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) و فاعلية نظام المعلومات المحاسبية".
- ولذلك سيتم دراسة هذه الفرضية باستخدام تحليل الانحدار البسيط عند مستوى معنوية (0.05).

## أولاً:

إيجاد معامل التحديد R Square حيث أن هذه القيمة تحدد مدى تأثير دعم الإدارة العليا لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.

الجدول (29/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.262 <sup>a</sup>	.068	.054	.30042

a. Predictors: (Constant), بعد الدعم

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تساوي (0.068)، أي أن دعم الإدارة العليا لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) مسؤولة تقريباً بنسبة (6.8%) عن تحقق فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.

## ثانياً:

- دراسة معنوية النموذج وذلك من خلال جدول ANOVA.

الجدول (30/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر دعم الإدارة العليا لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على فاعلية

### نظام المعلومات المحاسبية

ANOVA <sup>a</sup>						
	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.418	1	.418	4.626	.035 <sup>b</sup>
	Residual	5.686	63	.090		
	Total	6.103	64			

a. Dependent Variable: محور النظام

b. Predictors: (Constant), بعد الدعم

المصدر: نتائج التحليل الإحصائي

بلغت قيمة الـ (sig=0.035) وهي أصغر من ( $\alpha=0.05$ ) وهذا يدل على أن النموذج معنوي بثقة 95%، أي أننا نرفض العدم ونقبل الفرضية البديلة لاختبار فيشر، وبالتالي نموذج الانحدار ذو دلالة معنوية.

الجدول (31/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.563	.207		17.211	.000
بعد الدعم	.111	.052	.262	2.151	.035

a. Dependent Variable: محور النظام

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

من الجدول السابق نجد أن لمعامل محور نظام تخطيط موارد المنظمة أثر إيجابي لأن قيمة الـ (sig=0.035) أصغر من مستوى المعنوية ( $\alpha=0.05$ ).

• وبالتالي يمكن كتابة معادلة الانحدار على الشكل:

$$Y = \alpha + \beta x_1$$

فاعلية نظام المعلومات المحاسبي =  $0.111 + 3.563$  دعم الإدارة العليا

ومن المعادلة السابقة يمكن تفسير ما يلي:

- ثابت الانحدار  $\alpha$ : في حال انعدام دعم الإدارة العليا فستحقق فاعلية نظام المعلومات المحاسبية بمقدار (3.563).

- معامل الانحدار  $\beta$ : كلما زاد دعم الإدارة العليا بمقدار واحد كلما زادت فاعلية نظام المعلومات المحاسبية بمقدار (0.111).

وخلاصة لتحليل الانحدار نجد أنه تم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدعم الإدارة العليا لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على

فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة."

**ii. اختبار الفرضية الفرعية الثانية:**

التي تنص على:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتدريب على تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على

فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة."

سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (التدريب) والمتغير

التابع (فاعلية نظام المعلومات المحاسبية)

- وهذا ما يوضحه الجدول (32):

الجدول رقم (32/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

		محور النظام	بعد التدريب
محور النظام	Pearson Correlation	1	.235
	Sig. (2-tailed)		.060
	N	65	65
بعد التدريب	Pearson Correlation	.235	1
	Sig. (2-tailed)	.060	
	N	65	65

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.060) أكبر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنقبل فرضية العدم التي تنص على: " أنه لا يوجد ارتباط بين التدريب على تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وفاعلية نظام المعلومات المحاسبية).
- ومنه نجد أن:

"لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتدريب على تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة."

**iii. اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:**

التي تنص على:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاتصال في تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة."

سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (الاتصال) والمتغير التابع (فاعلية نظام المعلومات المحاسبية)

- وهذا ما يوضحه الجدول (33):

الجدول رقم (33/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

**Correlations**

		بعد الاتصال	محور النظام
بعد الاتصال	Pearson Correlation	1	.298*
	Sig. (2-tailed)		.016
	N	65	65
محور النظام	Pearson Correlation	.298*	1
	Sig. (2-tailed)	.016	
	N	65	65

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.016) أصغر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنرفض فرضية العدم ونقبل البديلة التي تنص على: " أنه يوجد ارتباط بين الاتصال على تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة(ERP) وفاعلية نظام المعلومات المحاسبية"
- ولذلك سيتم دراسة هذه الفرضية باستخدام تحليل الانحدار البسيط عند مستوى معنوية (0.05).

**أولاً:**

إيجاد معامل التحديد R Square حيث أن هذه القيمة تحدد مدى تأثير الاتصال لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.

الجدول (34/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.298 <sup>a</sup>	.089	.074	.29714

a. Predictors: (Constant), بعد الاتصال

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تساوي (0.089)، أي أن الاتصالات لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) مسؤولة تقريباً بنسبة (8.9%) عن تحقق فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.

**ثانياً:**

- دراسة معنوية النموذج وذلك من خلال جدول ANOVA.

**الجدول (35/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر الاتصالات في تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على فاعلية نظام**

**المعلومات المحاسبية**

**ANOVA<sup>a</sup>**

	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.541	1	.541	6.128	.016 <sup>b</sup>
	Residual	5.562	63	.088		
	Total	6.103	64			

a. Dependent Variable: محور النظام

b. Predictors: (Constant), بعد الاتصال

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

بلغت قيمة الـ (sig=0.016) وهي أصغر من (α=0.05) وهذا يدل على أن النموذج معنوي بثقة 95%، أي أننا نرفض العدم ونقبل الفرضية البديلة لاختبار فيشر، وبالتالي نموذج الانحدار ذو دلالة معنوية.

**الجدول (36/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.582	.174		20.636	.000
	بعد الاتصال	.130	.052	.298	2.475	.016

a. Dependent Variable: محور النظام

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

من الجدول السابق نجد أن لمعامل محور نظام تخطيط موارد المنظمة أثر إيجابي لأن قيمة الـ (sig=0.016) أصغر من مستوى المعنوية (α=0.05).

• وبالتالي يمكن كتابة معادلة الانحدار على الشكل:

$$Y = \alpha + \beta x_2$$

**فاعلية نظام المعلومات المحاسبية = 0.130 + 3.582 بعد الاتصال**

ومن المعادلة السابقة يمكن تفسير ما يلي:

- ثابت الانحدار α: في حال انعدام الاتصالات فستتحقق فاعلية نظام المعلومات المحاسبية بمقدار (3.582).

- معامل الانحدار  $\beta$ : كلما زادت الاتصالات بمقدار واحد كلما زادت فاعلية نظام المعلومات المحاسبية بمقدار (0.130).

وخلاصة لتحليل الانحدار نجد أنه تم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للاتصال في تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة."

## 2- اختبار الفرضية الرئيسية الثانية:

التي تنص على:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق ضوابط

مالية أقوى ودعم وتقليل أوقات معالجة المعاملات لنظام المعلومات المحاسبية."

سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (نظام تخطيط موارد المنظمة) والمتغير التابع (الضوابط المالية) وهذا ما يوضحه الجدول (37):

### الجدول رقم (37/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

		محور التخطيط	Q1010
محور التخطيط	Pearson Correlation	1	.431**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	65	65
Q1010	Pearson Correlation	.431**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	65	65

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.00) أصغر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنرفض فرضية العدم ونقبل البديلة التي تنص على: "أنه يوجد ارتباط بين نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) والضوابط المالية"
- ولذلك سيتم دراسة هذه الفرضية باستخدام تحليل الانحدار البسيط عند مستوى معنوية (0.05).

## أولاً:

إيجاد معامل التحديد R Square حيث أن هذه القيمة تحدد مدى تأثير نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على الضوابط المالية:

الجدول (38/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.431 <sup>a</sup>	.186	.173	.31028

a. Predictors: (Constant), محور التخطيط

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تساوي (0.186)، أي أن نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) مسؤول تقريباً بنسبة (19%) عن تحقيق الضوابط المالية.

## ثانياً:

• دراسة معنوية النموذج وذلك من خلال جدول ANOVA.

الجدول (39/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على تحقيق الضوابط المالية.

ANOVA <sup>a</sup>						
	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.388	1	1.388	14.414	.000 <sup>b</sup>
	Residual	6.065	63	.096		
	Total	7.453	64			

a. Dependent Variable: Q1010

b. Predictors: (Constant), محور التخطيط

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

بلغت قيمة الـ (sig=0.0) وهي أصغر من ( $\alpha=0.05$ ) وهذا يدل على أن النموذج معنوي بثقة 95%، أي أننا نرفض العدم ونقبل الفرضية البديلة لاختبار فيشر، وبالتالي نموذج الانحدار ذو دلالة معنوية.

الجدول (40/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Model	Coefficients <sup>a</sup>		Standardized Coefficients	T	Sig.
	Unstandardized Coefficients	Std. Error			
1 (Constant)	3.333	.192		17.374	.000
محور التخطيط	.212	.056	.431	3.797	.000

a. Dependent Variable: Q1010

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.  
من الجدول السابق نجد أن لنظام تخطيط موارد المنظمة أثر إيجابي لأن قيمة الـ (sig=0) أصغر من مستوى المعنوية ( $\alpha=0.05$ ).

• وبالتالي يمكن كتابة معادلة الانحدار على الشكل:

$$Y_1 = \alpha + \beta x$$

الضوابط المالية ودعم انجاز المعاملات =  $0.212 + 3.333$  نظام تخطيط موارد المنظمة

ومن المعادلة السابقة يمكن تفسير ما يلي:

- ثابت الانحدار  $\alpha$ : في حال انعدام تحقق نظام تخطيط موارد المنظمة فسيتحقق الانضباط المالي بمقدار (3.333).

- معامل الانحدار  $\beta$ : كلما زاد تحقق نظام تخطيط موارد المنظمة بمقدار واحد كلما زاد الانضباط المالي بمقدار (0.212).

وخلاصة لتحليل الانحدار نجد أنه تم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق ضوابط

مالية أقوى ودعم وتقليل أوقات معالجة المعاملات لنظام المعلومات المحاسبية."

### **3- اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة:**

التي تنص على:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على جودة التقارير

المالية المقدمة لجميع أصحاب المصلحة"

سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (نظام تخطيط موارد المنظمة) والمتغير التابع (جودة التقارير المالية)

- وهذا ما يوضحه الجدول (41):

الجدول رقم (41/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع

		محور التخطيط	جودة التقارير المالية
محور التخطيط	Pearson Correlation	1	.284*
	Sig. (2-tailed)		.022
	N	65	65
جودة التقارير المالية	Pearson Correlation	.284*	1
	Sig. (2-tailed)	.022	
	N	65	65

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.022) أصغر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنقبل فرضية العدم التي تنص على: " أنه يوجد ارتباط بين نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) وجودة التقارير المالية".
- ولذلك سيتم دراسة هذه الفرضية باستخدام تحليل الانحدار البسيط عند مستوى معنوية (0.05).

### أولاً:

إيجاد معامل التحديد R Square حيث أن هذه القيمة تحدد مدى تأثير نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على جودة التقارير المالية المقدمة لجميع أصحاب المصلحة

الجدول (42/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.284 <sup>a</sup>	.080	.066	.31280

a. Predictors: (Constant), محور التخطيط

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تساوي (0.080)، أي أن نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) مسؤول تقريباً بنسبة (8%) عن جودة التقارير المالية المقدمة لجميع أصحاب المصلحة.

### ثانياً:

- دراسة معنوية النموذج وذلك من خلال جدول ANOVA.

الجدول (43/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر نظام تخطيط موارد المنظمة ERP على تحقيق جودة التقارير المالية

ANOVA <sup>a</sup>						
	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.540	1	.540	5.515	.022 <sup>b</sup>
	Residual	6.164	63	.098		
	Total	6.704	64			

a. Dependent Variable: جودة التقارير المالية

b. Predictors: (Constant), محور التخطيط

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

بلغت قيمة الـ (sig=0.022) وهي أصغر من ( $\alpha=0.05$ ) وهذا يدل على أن النموذج معنوي بثقة 95%، أي أننا نرفض العدم ونقبل الفرضية البديلة لاختبار فيشر، وبالتالي نموذج الانحدار ذو دلالة معنوية.

الجدول (44/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Coefficients <sup>a</sup>						
	Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.538	.193		18.295	.000
	محور التخطيط	.132	.056	.284	2.348	.022

a. Dependent Variable: جودة التقارير المالية

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

من الجدول السابق نجد أن لنظام تخطيط موارد المنظمة أثر إيجابي لأن قيمة الـ (sig=0.022) أصغر من مستوى المعنوية ( $\alpha=0.05$ ).

• وبالتالي يمكن كتابة معادلة الانحدار على الشكل:

$$Y_2 = \alpha + \beta x$$

جودة التقارير المالية =  $0.132 + 3.538$  نظام تخطيط موارد المنظمة

ومن المعادلة السابقة يمكن تفسير ما يلي:

- ثابت الانحدار  $\alpha$ : في حال انعدام تحقق نظام تخطيط موارد المنظمة فستتحقق جودة التقارير المالية بمقدار (3.538).

- معامل الانحدار  $\beta$ : كلما زاد تحقق نظام تخطيط موارد المنظمة بمقدار واحد كلما زاد تحقق جودة التقارير المالية (0.132).

#### i. اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

التي تنص على:

"يوجد أثر ذو دلالة احصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية

الملائمة لمخرجات التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة."

سنستخدم الاختبار اللامعني "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (نظام تحقيق موارد المنظمة) والمتغير التابع (خاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية)

- وهذا ما يوضحه الجدول (45):

#### الجدول رقم (45/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

		محور التخطيط	البعد الأول 2
محور التخطيط	Pearson Correlation	1	.210
	Sig. (2-tailed)		.093
	N	65	65
البعد الأول 2	Pearson Correlation	.210	1
	Sig. (2-tailed)	.093	
	N	65	65

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.093) أكبر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنقبل فرضية

العدم التي تنص على: "أنه لا يوجد ارتباط بين نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) وخاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية".

- ومنه نجد أن :

"لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية

الملائمة لمخرجات التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة."

#### ii. اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

التي تنص على:

"يؤدي تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) إلى زيادة درجة الثقة في معلومات التقارير

المالية في المنظمة محل الدراسة"

- سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (نظام تحقيق موارد المنظمة) والمتغير التابع (خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية).
- وهذا ما يوضحه الجدول (46):

**الجدول رقم (46/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.**

Correlations			
		محور التخطيط	البعد الثاني <sup>2</sup>
محور التخطيط	Pearson Correlation	1	.325**
	Sig. (2-tailed)		.008
	N	65	65
البعد الثاني <sup>2</sup>	Pearson Correlation	.325**	1
	Sig. (2-tailed)	.008	
	N	65	65

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.
- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.008) أصغر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنرفض فرضية العدم ونقبل البديلة التي تنص على: " أنه يوجد ارتباط بين نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) و خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية ".
- ولذلك سيتم دراسة هذه الفرضية باستخدام تحليل الانحدار البسيط عند مستوى معنوية (0.05).

### أولاً:

- إيجاد معامل التحديد R Square حيث أن هذه القيمة تحدد مدى تأثير نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية.

**الجدول (47/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.**

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.325 <sup>a</sup>	.106	.092	.34767

a. Predictors: (Constant), محور التخطيط

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

- نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تساوي (0.106)، أي أن نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) مسؤول تقريباً بنسبة (11%) عن تحقق خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية

## ثانياً:

- دراسة معنوية النموذج وذلك من خلال جدول ANOVA.

### الجدول (48/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر نظام تخطيط موارد المنشأة ERP على تحقق خاصية

#### الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية.

ANOVA <sup>a</sup>						
	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	Regression	.901	1	.901	7.450	.008 <sup>b</sup>
1	Residual	7.615	63	.121		
	Total	8.515	64			

a. Dependent Variable: البعد الثاني<sup>2</sup>

b. Predictors: (Constant), محور التخطيط

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

بلغت قيمة الـ (sig=0.008) وهي أصغر من (α=0.05) وهذا يدل على أن النموذج معنوي بثقة 95%، أي

أننا نرفض العدم ونقبل الفرضية البديلة لاختبار فيشر، وبالتالي نموذج الانحدار ذو دلالة معنوية.

### الجدول (49/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.452	.215		16.062	.000
	محور التخطيط	.171	.063	.325	2.729	.008

a. Dependent Variable: البعد الثاني<sup>2</sup>

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

من الجدول السابق نجد أن لنظام تخطيط موارد المنظمة أثر إيجابي لأن قيمة الـ (sig=0.008) أصغر من

مستوى المعنوية (α=0.05).

- وبالتالي يمكن كتابة معادلة الانحدار على الشكل:

$$Y_3 = \alpha + \beta x$$

الموثوقية =  $0.171 + 3.452$  نظام تخطيط موارد المنظمة

ومن المعادلة السابقة يمكن تفسير ما يلي:

- ثابت الانحدار  $\alpha$ : في حال انعدام تحقق نظام تخطيط موارد المنظمة ستتحقق خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية بمقدار (3.452).
  - معامل الانحدار  $\beta$ : كلما زاد تحقق نظام تخطيط موارد المنظمة بمقدار واحد كلما زاد تحقق خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية بمقدار (0.171).
- وخلاصة لتحليل الانحدار نجد أنه تم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه:

"يؤدي تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) إلى زيادة درجة الثقة في معلومات التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة"

### iii. اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:

التي تنص على:

"يؤدي تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) إلى عرض المعلومات في التقارير المالية بشكل واضح وقابل للفهم في المنظمة محل الدراسة."

- سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (نظام تحقيق موارد المنظمة) والمتغير التابع (خاصية قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير المالية).
- وهذا ما يوضحه الجدول (50):

### الجدول رقم (50/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Correlations			
		محور التخطيط	البعد الثالث2
محور التخطيط	Pearson Correlation	1	.230
	Sig. (2-tailed)		.066
	N	65	65
البعد الثالث2	Pearson Correlation	.230	1
	Sig. (2-tailed)	.066	
	N	65	65

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.066) أكبر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنقبل فرضية العدم التي تنص على: "أنه لا يوجد ارتباط بين نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) و خاصية قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير المالية."
- ومنه نجد أن :

"لا يؤدي تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) إلى عرض المعلومات في التقارير المالية بشكل واضح وقابل للفهم في المنظمة محل الدراسة"

#### iv. اختبار الفرضية الفرعية الرابعة:

التي تنص على :

"يوجد أثر ذو دلالة احصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة."

سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (نظام تحقيق موارد المنظمة) والمتغير التابع (خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية).  
- وهذا ما يوضحه الجدول (51):

#### الجدول رقم (51/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Correlations			
		محور التخطيط	البعد الرابع 2
محور التخطيط	Pearson Correlation	1	.245*
	Sig. (2-tailed)		.049
	N	65	65
البعد الرابع 2	Pearson Correlation	.245*	1
	Sig. (2-tailed)	.049	
	N	65	65

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.049) أصغر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنقبل فرضية العدم التي تنص على: "أنه لا يوجد ارتباط بين نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) و خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية".
- ومنه نجد أن :
- " يوجد أثر ذو دلالة احصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة"
- ولذلك سيتم دراسة هذه الفرضية باستخدام تحليل الانحدار البسيط عند مستوى معنوية (0.05).

## أولاً:

إيجاد معامل التحديد R Square حيث أن هذه القيمة تحدد مدى تأثير تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة.

الجدول (52/4) معامل التحديد للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.245 <sup>a</sup>	.060	.045	.30497

a. محاور التخطيط  
المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

نلاحظ من الجدول السابق أن قيمة معامل التحديد تساوي (0.060)، أي أن تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) مسؤول تقريباً بنسبة (6%) عن تحقيق خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة.

## ثانياً:

- دراسة معنوية النموذج وذلك من خلال جدول ANOVA.

الجدول (53/4) تحليل الانحدار الخطي البسيط لأثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على تحقق خاصية قابلية

### مقارنة المعلومات

ANOVA <sup>a</sup>					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	.374	1	.374	4.022	.049 <sup>b</sup>
Residual	5.859	63	.093		
Total	6.234	64			

a. البعد الرابع  
b. محاور التخطيط  
المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

بلغت قيمة الـ (sig=0.049) وهي أصغر من ( $\alpha=0.05$ ) وهذا يدل على أن النموذج معنوي بثقة 95%، أي أننا نرفض العدم ونقبل الفرضية البديلة لاختبار فيشر، وبالتالي نموذج الانحدار ذو دلالة معنوية.

الجدول (54/4) معاملات الانحدار بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.588	.189		19.029	.000
محور التخطيط	.110	.055	.245	2.006	.049

a. Dependent Variable: البعد الرابع 2

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي

من الجدول السابق نجد أن لمعامل محور نظام تخطيط موارد المنظمة أثر إيجابي لأن قيمة الـ (sig=0.049) أصغر من مستوى المعنوية ( $\alpha=0.05$ ).

• وبالتالي يمكن كتابة معادلة الانحدار على الشكل:

$$Y_4 = \alpha + \beta x$$

قابلية المقارنة =  $0.110 + 3.588$  نظام تخطيط موارد المنظمة

ومن المعادلة السابقة يمكن تفسير ما يلي:

- ثابت الانحدار  $\alpha$ : في حال انعدام تحقق نظام تخطيط موارد المنظمة سنتحقق خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية بمقدار (3.588).
- معامل الانحدار  $\beta$ : كلما زاد تحقق نظام تخطيط موارد المنظمة بمقدار واحد كلما زاد تحقق خاصية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية بمقدار (0.110).

**4- اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة:**

التي تنص على:

"يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق إدارة أقوى

لموارد المنظمة المالية ودعم عملية صنع القرارات فيها."

سنستخدم الاختبار المعلمي "بيرسون" لمعرفة كمية الارتباط بين المتغير المستقل (نظام تحقيق موارد المنظمة) والمتغير التابع (تحقيق إدارة أقوى).

- وهذا ما يوضحه الجدول (55):

الجدول رقم (55/4) ارتباط بيرسون بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

**Correlations**

		محور التخطيط	البعد الخامس
محور التخطيط	Pearson Correlation	1	.114
	Sig. (2-tailed)		.367
	N	65	65
البعد الخامس	Pearson Correlation	.114	1
	Sig. (2-tailed)	.367	
	N	65	65

المصدر: نتائج التحليل الاحصائي.

- نلاحظ من الجدول السابق ان قيمة ال (sig=0.367) أكبر من قيمة ( $\alpha=0.05$ ) لذلك سنقبل فرضية العدم التي تنص على: " أنه لا يوجد ارتباط بين نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) و تحقيق إدارة أقوى".
- ومنه نجد أن :

"لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق إدارة أقوى لموارد المنظمة المالية ودعم عملية صنع القرارات فيها"

## الفصل الخامس

### النتائج و التوصيات

#### أولاً: النتائج:

توصلت الدراسة للنتائج التالية

**فيما يخص الفرضية الأولى:** تم التوصل لما يلي:

1. يؤثر توفر متطلبات تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي ككل متكامل
2. يؤثر دعم الإدارة العليا في تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية
3. لم يتم الوصول لأثر لبعث التدريب في تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في المنظمة محل الدراسة.
4. يؤثر بعد الاتصال في تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية.

**فيما يخص الفرضية الثانية:** تم التوصل لما يلي:

يؤثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق ضوابط مالية أقوى ودعم وتقليل أوقات معالجة المعاملات لنظام المعلومات المحاسبية ويندرج ضمنها الاستنتاجات التالية:

- يوفر نظام (ERP\REACH) التسجيل المحاسبي الدقيق وفي الوقت الحقيقي لحدوث العملية من خلال ترجمة كل العمليات التي تقوم بها المؤسسة لقيود محاسبية مع ضمان صحة التسجيل المحاسبي.
- يحقق نظام (ERP\REACH) فصل المهام الأمتثل بين موظفي المنظمة مع ضمان وصول العاملين إلى النظام كل وفقاً لمستوى تفويضه.
- يوفر نظام (ERP\REACH) الإعداد الآلي للوثائق المحاسبية و ملاحظتها وكما يحقق انجاز المعاملات بشكل أسهل وأسرع والقدرة على استرجاع المعلومات بشكل أسهل.
- يسهل نظام (ERP\REACH) عملية تصميم مخططات تدفق الأعمال و يحقق تحسين جودة العمليات المحاسبية و يوفر نظام أرشفة وحفظ لجميع الملفات والبيانات المتعلقة بأنشطة المنظمة في قاعدة بيانات مركزية.
- يحقق نظام (ERP\REACH) تكامل مختلف الإدارات والأقسام و المشاريع داخل المنظمة مما ينعكس ايجاباً على الإنتاجية، كما يحقق تكامل لتدفقات المعلومات من داخل المنظمة وخارجها مما ينعكس ايجاباً أيضاً على الإنتاجية.

### فيما يخص الفرضية الثالثة: تم التوصل لما يلي:

1. يؤثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق جودة التقارير المالية المقدمة لجميع أصحاب المصلحة ككل متكامل.
2. لم يتم الوصول لأثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية الملائمة لمخرجات التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة.
3. يؤثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) على خاصية الموثوقية في المعلومات الواردة في التقارير المالية، ويندرج ضمنها الاستنتاجات التالية:
  - يوفر نظام (ERP\REACH) مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان صحة معالجة البيانات وبالتالي سلامة المعلومات، مع مراعاة خاصية الموضوعية و الحيادية للمعلومات الواردة في التقارير المالية
  - يوفر نظام (ERP\REACH) تقارير مالية تتميز بالدقة مع امكانية التحقق من صحتها، مع درجة عالية من المصدقية والشفافية للمعلومات التي تحتويها هذه التقارير.
4. لم يتم الوصول لأثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تعزيز قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير المالية.
5. يوجد أثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) وتحقيق خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية في المنظمة محل الدراسة ، و يندرج ضمنها الاستنتاجات التالية:
  - يوفر نظام (ERP\REACH) إعداد تقارير مالية متوافقة مع المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والمقبولة قبولاً عاماً مع استخدام نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم والتقارير المالية، مع ثبات الإجراءات المحاسبية المطبقة على الأحداث المالية المتماثلة من فترة مالية لأخرى، وثبات طرق الإفصاح عن المعلومات المحاسبية.
  - يوفر نظام (ERP\REACH) تقارير تساعد الإدارة في تقييم الأداء المالي الحالي، وإمكانية مقارنة أداء المنظمة المالي مع نفسها عبر الزمن بالإضافة لإجراء المقارنات مع المنظمات المماثلة الأخرى.
  - يراعي نظام (ERP\REACH) تحقيق مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها ضمن التقارير المالية.

**فيما يخص الفرضية الرابعة:** تم التوصل لما يلي:

لم يتم الوصول لأثر لتطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على تحقيق إدارة أقوى لموارد المنظمة المالية ودعم عملية صنع القرارات فيها في المنظمة محل الدراسة.

### **ثانياً: التوصيات:**

في ضوء النتائج السابقة يمكن تقديم التوصيات التالية:

5. توفير فرص اكبر للأفراد في مجال التكوين والتدريب، وتشجيعهم على ذلك، لما له من دور كبير في التطبيق السليم والناجح للنظام من جهة، وتحسين أداء الفرد من جهة أخرى.
6. توعية جميع الأفراد العاملين من فنيين وإداريين بأهمية المشاركة في دورات في مجال تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات لغرض تطوير ممارساتهم التقنية، ومواكبتهم للتطورات التكنولوجية.
7. تشجيع العاملين في المجال المحاسبي والمالي بتحسين مستواهم الفني والأكاديمي، ومواكبة التطورات الفنية والمهنية وبالتالي تطوير مهاراتهم في مجال المحاسبة بما يتناسب مع حجم ومستوى المهام المطلوبة منهم.
8. الاهتمام بمشاركة العاملين وتحفيزهم من خلال الاستماع لهم والأخذ بأفكارهم الإبداعية، وإشراكهم، في مناقشة القضايا المتعلقة بالعمل وتحسين الجودة، لما له من أثر إيجابي في زيادة فاعلية نظم (ERP) في المنظمة.
9. المحافظة على مساندة التطورات التكنولوجية الحديثة، لاسيما في مجال المعدات والأجهزة الحديثة، وبنية شبكة الاتصال الضرورية لتحقيق فاعلية نظم (ERP).
10. الاستفادة من المزايا التي توفرها نظم (ERP) في التعرف على طبيعة المعلومات التي تحتاجها كل فئة إدارية، ومراعاة اختلاف الفئات المستخدمة للمعلومات وتعدد احتياجاتهم، وكذلك توفير المعلومات اللازمة لنماذج اتخاذ القرارات وذلك لرفع كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية.
11. الاستفادة من المزايا التي توفرها نظم (ERP) بزيادة الاهتمام بالمعلومات المحاسبية التي تساعد على إجراء المقارنات التحليلية والتنبؤات المستقبلية ومعلومات التغذية العكسية لتحسين مستوى الأداء في الوظائف الإدارية المختلفة.
12. الاهتمام أكثر بنظام تخطيط موارد المؤسسات، والعمل على تبني الاستراتيجيات الفعالة التي من شأنها لتحقيق الاستفادة القصوى من مزايا نظم (ERP)، خصوصاً فيما يتعلق بدعم عملية صنع القرارات في المنظمة.
13. تحسين مستوى الأداء الإداري وبالتالي تحقيق الاستفادة من المعلومات المحاسبية التي توفرها نظم (ERP) اللازمة لترشيدهم القرارات الإدارية.

### ثالثاً: الأبحاث المقترحة للمنظمة:

هدف هذا البحث إلى التعرف على أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) وتوفير متطلبات تطبيقه من دعم الإدارة العليا وتوفير التدريب والاتصال الفعال على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية وبالتالي أثره على دعم عملية صنع القرار وتحقيق الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة في منظمة الأونروا(سورية)، و بهدف الوصول إلى تغطية أكبر لجوانب الدراسة يمكن تطبيق هذه الدراسة على أقاليم عمل الأونروا الأخرى (فلسطين والأردن ولبنان)، لتكوين صورة أشمل وأدق والتمكين من معرفة أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) على فاعلية نظام المعلومات المحاسبية على مستوى المنظمة ككل.

## قائمة المراجع:

### 1. المراجع العربية:

#### • الكتب:

- ✓ البارودي، شريف محمد (2002). المعايير المحاسبية المصرية ومنظومة الاداء المحاسبي، القاهرة: دين.
- ✓ جعفر، عبد الإله (2007). النظم المحاسبية في البنوك وشركات التأمين. الطبعة الأولى، عمان: دار المناهج للنشر و التوزيع.
- ✓ الحسبان، عطالله (2009). الرقابة الداخلية و التدقيق في بيئة تكنولوجيا المعلومات، عمان: دار الراية للنشر و التوزيع.
- ✓ حسين، أحمد (1997). نظم المعلومات المحاسبية، الإسكندرية: مكتبة الإشعاع.
- ✓ حسين، أحمد (2013). المحاسبة الإدارية المتقدمة للفكر الاستراتيجي. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- ✓ حفناوي، محمد يوسف (2001). نظم المعلومات المحاسبية. الأردن: دار وائل للنشر.
- ✓ خلاصي، رضا (2013). مرام المراجعة الداخلية للمؤسسة. الجزائر العاصمة: دار هومة للطباعة والنشر.
- ✓ الدهراوي، كمال الدين مصطفى (1997). مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، الإسكندرية: الدار الجامعية.
- ✓ الدهراوي، كمال الدين؛ كامل، سمير (200). نظم المعلومات المحاسبية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- ✓ قاسم، عبد الرزاق (2004). نظم المعلومات المحاسبية الطبعة الأولى، عمان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- ✓ نصر، عبد الوهاب (2005). الرقابة و المراجعة الداخلية الحديثة في بيئة تكنولوجيا المعلومات و عولمة أسواق رأس المال، الإسكندرية: الدار الجامعية.
- ✓ نور الدين، ناصر (2014). المحاسبة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات تعميم وإدارة قواعد البيانات. الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.
- ✓ نور الدين، ناصر (2014). المحاسبة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات تعميم وإدارة قواعد البيانات. الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.
- ✓ النعيمي، محمد عبد العال؛ صويص، راتب؛ صويص، غالب (2009). إدارة الجودة المعاصرة. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

✓ الوادي، محمود حسين؛ نزال، عبد الله؛ الوادي، بلال محمود (2012). إدارة الجودة الشاملة في منظمات الأعمال بين النظرية والتطبيق. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

### • الدوريات والمجلات و المؤتمرات:

✓ إدريس، ثابت (2011). تحليل أسباب فشل مشروعات الأعمال الصغيرة: هل تتوافر المهارات الإدارية والتسويقية لدى أصحاب ومديري هذه المشروعات. مجلة أفاق الجديدة للدراسات التجارية . 1 (2). ص. 26.

✓ ألباز، ماجد (2012). جودة التقارير المالية في ضوء خصائص المعلومات المحاسبية ومبادئ حوكمة الشركات. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. 3 (1). ص. 136.

✓ بواعنة، أحمد علي؛ القضاة، ليث؛ الوشاح، سليمان (2015). مدى اعتماد المدقق الخارجي على أعمال المدقق الداخلي في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المنشآت. مجلة الفكر المحاسبي. (4). ص ص. 388-389.

✓ بركات، عبد الله (2011). قياس أثر تطبيق تخطيط موارد المنشأة على العائد على الاستثمار في الشركات الصناعية السعودية - دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية المدرجة في بورصة السعودية-، ملتقى دولي حول رأس المال الفكري في منظمات الأعمال العربية في الاقتصاديات الحديثة.

✓ تتبوي، أيمن ( 2007). دراسة استكشافية لتأثير تطبيق نظم تخطيط موارد المشروع على ممارسات المحاسبة الادارية ودور المحاسبين الاداريين في منشآت الأعمال السعودية. (2).

✓ الجزراوي، إبراهيم؛ توفيق، حسان (2006). نظام المعلومات المحاسبية ودوره في عملية اتخاذ القرارات. مجلة الدراسات المحاسبية والمالية. 1 (3). ص. 30.

✓ الجليلي، ألاء حسيب (2013). دور متطلبات نظام تخطيط موارد المنشأة في تعزيز الإنتاجية. مجلة تنمية الرافدين. 35 (113). ص. 163.

✓ حافظ، سماح (2014). دراسة تأثير مصدر الحصول على خدمات المراجعة الداخلية في بيئة نظم تخطيط موارد المنشأة. (ERP) مجلة التجارة والتمويل. (4). ص. 193.

✓ حمادة، رشا (2014). قياس أثر الإفصاح الاختياري في جودة التقارير المالية. المجلة الاردنية في إدارة الأعمال. 10 (4). ص. 682.

✓ حميدان، عبد الناصر؛ سودة، محمد زكريا (2013). أثر نظم المعلومات المحاسبية في تخفيض تكلفة الخدمة الفندقية: دراسة ميدانية في البيئة السورية. مجلة تنمية الرافدين. 35 (111). ص. 14.

- ✓ الديسبي، محمد عبد القادر (2005). إطار مقترح لمحددات مساهمة لجان المراجعة في تحقيق جودة التقرير المالي المنصورة. المجلة المصرية للدراسات التجارية. 29 (1). ص. 55.
- ✓ رشيد، إسماعيل (2007). تخطيط الموارد لمؤسسات تعليمية إنتاجية. مجلة تنمية الرافدين (85). ص. 229.
- ✓ الربيدي، محمد علي. (2013). تقييم نظام الرقابة الداخلية للمنشآت المستخدمة لتكنولوجيا المعلومات: دراسة ميدانية في مكاتب المراجعة اليمنية. المجلة العربية للمحاسبة، 15 (1).
- ✓ ريشو، بديع الدين (2013). جودة التقارير والعوامل المؤثرة ووسائل القياس. المجلة العلمية للتجارة والتمويل. 1 (1). ص. 155.
- ✓ زلوم، نضال (2016). دور جودة التقارير المالية في تحديد تكلفة حقوق الملكية، المجلة العربية للعلوم الإدارية. 23 (2). ص. 201.
- ✓ السبوع، سليمان (2011). أثر هياكل الرقابة الداخلية وفقاً لـ (COSO) على أهداف الرقابة الداخلية حالة الشركات الصناعية الأردنية. مجلة دراسات العلوم الإدارية. 38 (1). ص. 8.
- ✓ سلامة، صلاح (2011). مؤشر مقترح لقياس وتقييم مستوى جودة التقارير المالية. مجلة الفكر المحاسبي. 2 (2). ص. 286.
- ✓ سلمان، عامر (2008). أثر تكامل (ERP) مع نظم المعلومات المحاسبية لتعزيز سلسلة العرض. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة. (117). ص. 275.
- ✓ السيد، زكريا (2012). أثر القدرة المالية لدى أعضاء لجان المراجعة على جودة التقارير المالية. مجلة الفكر المحاسبي. (4). ص. 247.
- ✓ سليم، سمير (2014). تحديث الأجهزة التنظيمية المحاسبية والتدقيقية طبقاً للتطورات العالمية. المؤتمر العربي السنوي العام الأول لواقع مهنة المحاسبة بين التحديات والطموح. بغداد: جامعة الدول العربية، المنشأة العربية للتنمية الإدارية. ص. 9-11.
- ✓ الشعار، اسحق محمود (2013). أثر العوامل الاستراتيجية والتكتيكية في نجاح تنفيذ نظام تخطيط موارد المنظمات. المجلة الاردنية في الادارة الاعمال. 1 (4). ص. 675-677.
- ✓ الشهاوي، صلاح (2014). أثر تطوير أنشطة المراجعة الداخلية على جودة التقارير المالية بتطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP). 2 (1). ص. 345-346.

- ✓ الطويل، أكرم؛ يونس، بلال (2013). قواعد البيانات الموزعة، نظام (ERP) نموذجاً، دراسة حالة في مصنع الغزل والنسيج في الموصل. مجلة الرافدين لعلوم الحاسوب والرياضيات. 10 (1). ص ص. 5-28.
- ✓ عامر، دعاء (2013). إطار مقترح لتحقيق الجودة في التقارير المالية من خلال تفعيل هيكل الرقابة الداخلية طبقاً للمتطلبات الحديثة. مجلة الفكر المحاسبي. (3). ص ص. 386-385.
- ✓ عبد الحلیم، عبیر (2013). محركات التغير في الممارسات المتقدمة للمحاسبة الإدارية في بيئة تكنولوجيا المعلومات المجلة العلمية للتجارة والتمويل. 2 (4). ص. 464
- ✓ عصيمي، أحمد (2011). أثر استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة ((ERP على جودة عملية التقرير المالي. المجلة العلمية للتجارة والتمويل. 2 (1). ص ص. 488-526.
- ✓ علي، محمود أحمد (2015). العلاقة بين مستوى الإفصاح عن المعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة وجودة التقارير المالية. مجلة الفكر المحاسبي. (2). ص ص. 67-25.
- ✓ علي، وليد (2014) أثر التكامل بين نظام محاسبة استهلاك الموارد ونظام تخطيط موارد المشروع في دعم إدارة التكلفة. مجلة المحاسبة والمراجعة. 2 (1). ص ص. 273.
- ✓ عيد، أحمد عبد الوهاب (2013) أثر محددات التحفظ المحاسبي على جودة التقارير المالية في سوق رأس المال المصري. مجلة الدراسات والبحوث التجارية (1). ص ص. 250-251.
- ✓ فؤاد، ريمون (2016). أثر تكامل نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) ومدخل المراجعة المستمرة في تحسين جودة تقارير الأعمال المنشورة إلكترونياً. 1 (2). ص. 599.
- ✓ قاسم، عبد الرزاق (2000). أثر استخدام قواعد البيانات في تصميم نظم التكاليف الهادفة لدعم عمليات صنع القرارات الإدارية. مجلة جامعة دمشق. 16 (2).
- ✓ كاظم، عامر؛ عبد الكريم، عزام (2010). مدى استخدام نظام تخطيط موارد المشروع ونظام ادارة سلسلة التجهيز في الشركات العراقية. مجلة جامعة ذي قار. 6 (1). ص. 116.
- ✓ كبلان، معتز (2013). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على جودة التقارير المالية المنشورة للشركات المسجلة بسوق الأوراق المالية الليبي المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة. (2). ص. 1547.
- ✓ أم ترف، حاجة (2015) نظم تخطيط موارد المؤسسة (ERP) بمؤسسات التعليم العالي. المؤتمر العربي حول التعليم العالي وسوق العمل. طرابلس. ص. 3.
- ✓ مردان، زيد؛ السعبري، إبراهيم (2013)، القيمة العادلة وتأثير استعمالها في جودة التقارير المالية. مجلة الدراسات المحاسبية والمالية. 8 (25). ص ص. 230-229.

- ✓ مرعي، أحمد هريدي (2012). طرق القياس المحاسبي وأثرها على جودة التقارير. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة. 3 (4). ص. 1490.
- ✓ منصور، إبراهيم؛ محمد، أحمد علي؛ وراذ، لينا (2011). أثر استخدام برمجيات تخطيط موارد المشروع (ERP) في تحقيق أمثلية خلق القيمة في المنظمات الصناعية الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. 7 (1). ص. 9.
- ✓ المطارنة، زياد (2013). دور أخلاقيات مهنة التدقيق في اكتشاف أساليب المحاسبة الإبداعية وأثرها على جودة التقارير المالية. المؤتمر العلمي الدولي السنوي الثاني عشر للأعمال. عمان، جامعة الزيتونة الأردنية. ص. 860.
- ✓ ناعسة، محمد سليم، خميس، بشير (2009). أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على نجاح تلك النظم وأثر تطبيقها على الأداء المالي للشركات الصناعية الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال. 5 (2).
- ✓ نصار، أحمد (2014). إطار مقترح لتقييم الكفاية المعلوماتية لنظم تخطيط موارد المؤسسة للمحاسبة عن عمليات التجارة الالكترونية بالتطبيق على بيئة الأعمال الالكترونية المصرية. المؤتمر السنوي الخامس تحت عنوان المحاسبة في عالم متغير في مواجهة التغيرات الاقتصادية والسياسية المعاصرة. مصر: كلية التجارة، جامعة القاهرة. ص ص. 17-18.
- ✓ وهدان، محمد علي (2012). تقييم أثر نظم تخطيط موارد المشروع على المحاسبة الإدارية والمحاسب الإداري في منشآت الأعمال المصرية. المجلة العلمية للتجارة والتمويل. 1 (4). ص 283.
- ✓ يامين، إسماعيل (2018). أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة في الأداء المالي للبنوك: دراسة حالة البنك العربي والبنك الإسلامي الأردني. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية. 2 (1). ص 46.
- ✓ يوسف، جمال (2016). قياس جودة التقارير المالية للشركات المساهمة المصرية و أثرها على قرارات المستثمرين. مجلة الفكر المحاسبي. 2 (2).
- الرسائل الجامعية والأبحاث العلمية:
- ✓ إبراهيم، نهلة (2008). تأثير جودة التقارير المالية على قرارات الاستثمار في الأوراق المالية. رسالة ماجستير في المحاسبة، غير منشورة، كلية التجارة جامعة عين شمس. ص. 48.

- ✓ أحمد، بسام (2006). دور نظم المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الإدارية في منشآت الأعمال الفلسطينية: دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة الخصوصية المحدودة في قطاع غزة. رسالة ماجستير في المحاسبة و التمويل، غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، ص ص. 147-143.
- ✓ أوحيدة، عبد الحكيم (2012). أهمية إدارة المعلومات في تخطيط موارد المؤسسة . رسالة ماجستير في الإدارة والتنظيم غير منشورة، مدرسة العلوم الإدارية، قسم الإدارة والتنظيم، الأكاديمية الليبية. ص ص. 56-55.
- ✓ خاتمة، لواتي (2013). تسيير التغيير في ظل تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP). رسالة ماجستير تخصص تسيير غير منشورة، جامعة ورقلة. ص 97.
- ✓ رزق، هبة (2011). أثر الإفصاح عن المعلومات القطاعية على جودة التقارير المالية. رسالة ماجستير في المحاسبة، غير منشورة، كلية التجارة، جامعة حلوان. ص. 82.
- ✓ سلول، إلهام (2011). تقييم تأثير الاختلافات في هياكل ملكية الشركات على جودة التقارير المالية. رسالة ماجستير في المحاسبة غير المنشورة، كلية التجارة، جامعة حلوان. ص ص. 92-82.
- ✓ السيد ، فادية (2012). تقييم أثر استخدام نظم تخطيط موارد المنشأة على فعالية الرقابة الداخلية. رسالة ماجستير في مراجعة الحسابات غير منشورة، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق. ص. 2.
- ✓ السيد ،مدثر الحاج جبر(2015). الاتجاهات المعاصرة في التكاليف ودورها في التخطيط الاستراتيجي لموارد منشآت الأعمال الصناعية. رسالة دكتوراه في المحاسبة، غير منشورة، معهد بحوث ودراسات العالم الاسلامي، جامعة ام درمان الاسلامية.
- ✓ الشامي، أكرم (2009). أثر الخصائص النوعية على جودة التقارير المالية للبنوك التجارية العاملة في الجمهورية اليمنية. رسالة ماجستير في المحاسبة، غير منشورة، كلية إدارة الأعمال، جامعة الشرق الأوسط.
- ✓ عباس، أحلام (2013). أثر الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية على جودة التقارير المالية. رسالة ماجستير في محاسبة، غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارة وعلوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح. ص. 9.
- ✓ عطية، محمد بدر (2008). توفر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية بالقوائم المالية وأثره في تحديد الوعاء الضريبي. رسالة دبلوم عالي في محاسبة غير منشورة، المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية، جامعة بغداد. ص 25-23.

- ✓ الفاعوري ،أسماء (2012). أثر فاعلية أنظمة تخطيط موارد المنشأة في تميز الأداء المؤسسي. رسالة ماجستير في الأعمال الالكترونية، غير منشورة، كلية إدارة الأعمال، جامعة الشرق الأوسط. ص. 8.
- ✓ الكيلاني، بسمة (2008). تأثير المحاسبة الإبداعية على القوائم المالية ودور مراقب الحسابات في الحد منها. رسالة دبلوم عالي في المحاسبة غير منشورة، المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية، جامعة بغداد. ص. 50.
- ✓ محجوب، إبراهيم (2014). إطار مقترح لتحقيق متطلبات نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP). رسالة ماجستير في إدارة الاعمال غير منشورة، كلية التجارة، جامعة المنصورة. ص. 18.
- ✓ محمد، أحمد (2015). تقييم الأثار المالية وغير المالية لنظام تخطيط موارد المشروع في وحدات الرعاية الصحية المصرية. رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية. ص. 2.
- ✓ مصطفى، بوركاب؛ إبراهيم، لافي (2015). نظام المعلومات المحاسبي وأثره على جودة القوائم المالية. رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة أكلي محند أولحاج البويرة، ص. 13.
- ✓ مندور، محمد إبراهيم (2011). أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المشروع (ERP) على ممارسات المحاسبة الإدارية في منشآت الأعمال في جمهورية مصر العربية. ، رسالة دكتوراه في المحاسبة، غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الاسكندرية.
- ✓ نوال، صبايحي (2011). الإفصاح المحاسبي في ظل معايير المحاسبة الدولية (IAS/IFRS) وأثره على جودة المعلومة. رسالة ماجستير في العلوم التجارية، غير منشورة، كلية الاقتصادية والعلوم التجارية، جامعة الجزائر. ص ص. 77-78.
- ✓ يامين، حياة ( 2015). أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة على أداء الشركات الصناعية المساهمة العامة المدرجة في بورصة عمان للأوراق المالية باستخدام بطاقة الاداء المتوازن. رسالة ماجستير في المحاسبة غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة الزرقاء. ص ص. 2-23.

## **2. المراجع الأجنبية:**

### **Books:**

- ✓ Arora K.C (2004). Comprehensive Production And Operations Management. India, New Delhi Laxmi Publications (P) Ltd.
- ✓ Monk, Allen & Wagner, Bret (2006). Concepts in Enterprise Resource Planning, Second Edition, U.S.A, Boston: Thomson Course Technology.

- ✓ Weygandt, J., P. Kimmel, and D. Kieso (2014). Accounting Principles, Eleventh Edition, Singapore :John Wiley and Sons, Inc.
- ✓ Wilkinson, Joseph W. Cerullo, Michael J. Raval, Vasant (2000). Accounting Information Systems, Essential Concepts, Fourth Edition , USA: John Wiley and Sons Inc.
- Periodic:
- ✓ Aarabi ,M. & kazem, M.M. (2014) A Review of Readiness Assessment of ERP Implementation in Iranian Small Enterprises, International Journal of Information Systems and Engineering, 2 (1). pp.18-19.
- ✓ Al-Ballaa, Hailah, & Al-Mudimigh, Abdullah S. (2011). Change Management Strategies for Effective Enterprise Resource Planning Systems: A Case Study of a Saudi Company, International Journal of Computer Applications, 17 (2). P. 14.
- ✓ Alzoubi, Ali (2011). The Effectiveness of the Accounting Information System Under the Enterprise Resources Planning (ERP), Research Journal of Finance and Accounting, 2 (11).
- ✓ Chtioui, Tawhid (2009). Understanding the Impact of ERP Standardization on Business Process Performance, International Journal of Business,14 (02). P. 154.
- ✓ Dorantes, C.A., Li, C. G. F. and Richardson, V.J. (2013). The Effect of Enterprise Systems Implementation on the Firm Information Environment, Contemporary Accounting Research, 30 (4). P.1427.
- ✓ Farzaneh, Mostafa Keikahy (2014). Evaluation of Use of ERP in E-commerce: Methods and Strategies, Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology, 07 (20). P.173.
- ✓ Francoise, O. Bourgault, M. and Pellerin, R. (2009). ERP Implementation Through Critical Success Factors' Management, Business Process Management Journal, 15 (3). p. 94-96
- ✓ Galani, Despina, Gravas, Efthymios, and Stavropoulos, Antonios (2010). ERP Benefits and Firm Performance in Greece, International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering, 4 (6). pp. 143-152.
- ✓ Galani, Despina, Efthymios G., Antonios S., (2010), The Impact of ERP Systems on Accounting Processes, World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal, 4 (6).
- ✓ Maditinos, Dimitrios, Chatzoudes, Dimitrios & Tsairidis, Charalampos (2012). Factors Affecting ERP System Implementation Effectiveness, Journal of Enterprise Information Management, 25 (1). p. 61.

- ✓ Nah, Fiona & Kuang, Janet (2001). Critical factors for successful implementation of enterprise resource systems, *Business Process Management Journal*, 7 (03). pp. 94-96
- ✓ Njihia, Evan & Mwigigi, Fred (2014). The Effect of Enterprise Resource Planning System on Firm's Performance: A Survey of Commercial Banks in Kenya, *International Journal of business & Commerce*, 3 (8).
- ✓ Okuda, Shin'ya (2015). Systems Integration, Management Involvement and Quality of Internal Controls and Auditing, *Pacific Management Accounting Journal*, (10).
- ✓ Ramazani, Morteza (2012). ERP Acceptance in the Accounting Applications, Management and Accounting Department, *Journal of Emerging Trends in computing and information sciences*, (3).
- ✓ Rang, Joseph, Puccio, Christopher & Talisesky, Brandon (2014). Accounting Control Technology Using SAP:A Case-Based Approach, *American Journal Of Business Education*, 7 (4).
- ✓ Rapina (2014). Factors Influencing The Quality of Accounting Information System And Its Implications on The Quality of Accounting Information, *Research Journal of Finance and Accounting*, 5 (2).
- ✓ Rashid Mohammad A. Hossain Liaquat, Patrick, Jon David (2002). The Evolution of ERP Systems: A Historical Perspective, Idea Group Publishing. p. 3.
- ✓ Rastislav Rajnoha, Jaroslava Kádárová, Andrea Sujová, Gabriel Kádár(2014). Business information systems: research study and methodological proposals for ERP implementation process improvement, 2nd World Conference On Business, Economics And Management, *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 109.
- ✓ Tsai, W. Chen, S. Hwang, E. & Hsu, J. (2010). A Study of the Impact of Business Process on the ERP System Effectiveness, *International Journal of Business and Management*, 5(9), PP. 26-37.
- ✓ Upadhyay.P, Jahanyan S. & Dan P.K (2011). Factors influencing ERP implementation in Indian Manufacturing Organizations A study of Micro, Small and Medium-Scale Enterprises, *Journal of Enterprise Information Management*, 24 (2). pp.132-141.
- ✓ Woo, Hong Seng (2007). Critical success factors for implementing ERP: the case of a Chinese electronics manufacturer, *Journal of Manufacturing Technology Management*, 18 (4). pp.335-440.

- **Thesis & scientific researches:**

- ✓ Alzoubi, Mohammad (2016). Evaluating the Enterprise Resource Planning (ERP) Systems' Success at the Individual Level of Analysis in the Middle East, PhD Thesis, College of Engineering and Computing, Nova Southeastern University , Florida, USA. pp. 12-13.
- ✓ Morris, John (2009). Measuring the impact of enterprise resource planning (ERP) systems through the prism of accounting theory. PhD Thesis. Graduate School of Management, Kent State University, Ohio, USA.

### **3. مواقع انترنت:**

- ✓ CIO: <https://www.cio.com/article/2439502/what-is-erp-key-features-of-top-enterprise-resource-planning-systems.html> /01/01/2020.
- ✓ ERP and More! : <https://www.erpandmore.com/> /05/01/2020.
- ✓ ERP Information: <https://www.erp-information.com/history-of-erp.html> /01/01/2020.
- ✓ ELIXIR Intelligent Software: <https://www.el-ixir.com/ar/index.html> /05/01/2020.
- ✓ SAP Software Solutions: <https://www.sap.com/index.html> / 05/01/2020.
- ✓ Tally Solutions: <https://tallysolutions.com/erp-software/what-is-enterprise-resource-planning-system/> /05/01/2020.
- ✓ UNRWA: <https://www.unrwa.org/ar/> / 10/01/2020.
- ✓ Webopedia: Online Tech Dictionary for Students, Educators and IT Professionals: <https://www.webopedia.com/TERM/E/ERP.html> / 01/01/2020.
- ✓ Wikipedia: [https://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise\\_resource\\_planning](https://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning) / 01/01/2020.

## الملحقات

### الملحق رقم (01): الاستبيان

القسم الأول: البيانات الشخصية						
الخيارات				العبرة		تسلسل
			ذكر	أنثى	الجنس	1
	أكثر من 50 سنة	بين 41 و 50 سنة	بين 31 و 40 سنة	أقل من 30 سنة	العمر	2
		إدارة عليا	إدارة وسطى	موظف	المستوى الوظيفي	3
	دكتوراه	ماجستير	جامعي	معهد متوسط	المؤهل العلمي	4
أكثر من 4 سنوات	من 3-4 سنة	من 2-3 سنة	من 1-2 سنة	أقل من سنة	عدد سنوات الخبرة باستخدام نظام (ERP/REACH)	5
	تقارير إدارة مالية	الخزينة	الموازنة والمشاريع	الحسابات	مجموعة العمل (يمكن تحديد أكثر من خيار)	6

القسم الثاني

المحور الثاني: متطلبات تطبيق نظام (ERP\REACH)

درجة الموافقة					العبرة	تسلسل
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	دعم الإدارة العليا	
					اعتبرت إدارة منظمة الأونروا العليا تطبيق نظام (ERP\REACH) جزءاً مهماً من رؤيتها الاستراتيجية	7
					دعمت إدارة منظمة الأونروا العليا تطبيق نظام (ERP/REACH) (بتوفير الموارد المالية والبشرية والتقنية اللازمة)	8
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	التدريب	
					وفرت المنظمة برنامجاً وحقبة تدريبية كافيان على نظام (ERP\REACH) تمكنك من استخدام النظام بكفاءة	9
					وفرت المنظمة مراجع تعليمية كافية لنظام (ERP\REACH) تمكنك من استرجاع المعلومات في حال نسيانها	10

الاتصال					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	
					11 وفرت إدارة منظمة الأونروا بنية لشبكة و وسائل اتصال فعالة لضمان التطبيق الأمثل لنظام (ERP\REACH)
					12 اهتمت إدارة منظمة الأونروا بمعرفة آراء و اتجاهات العاملين بخصوص تطبيق نظام (ERP\REACH) وأخذت مقترحاتهم في هذا الخصوص بالاعتبار

المحور الثالث: الضوابط المالية ودعم معالجة المعاملات						
درجة الموافقة					العبرة	تسلسل
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
					13 يوفر نظام (ERP\REACH) التسجيل المحاسبي الدقيق وفي الوقت الحقيقي لحدوث العملية من خلال ترجمة كل العمليات التي تقوم بها المؤسسة لقبود محاسبية مع ضمان صحة التسجيل المحاسبي	
					14 يحقق نظام (ERP\REACH) فصل المهام الأمثل بين موظفي المنظمة مع ضمان وصول العاملين إلى النظام كل وفقاً لمستوى تفويضه	
					15 يوفر نظام (ERP\REACH) الإعداد الآلي للوثائق المحاسبية وملاحقتها	
					16 يحقق نظام (ERP\REACH) انجاز المعاملات بشكل أسرع وأسرع	

					يحقق نظام (ERP\REACH) استرجاع المعلومات بشكل أسهل	17
					يسهل نظام (ERP\REACH) عملية تصميم مخططات تدفق الأعمال	18
					يحقق نظام (ERP\REACH) تحسين جودة العمليات المحاسبية	19
					يوفر نظام (ERP\REACH) أرشفة وحفظ لجميع الملفات والبيانات المتعلقة بأنشطة المنظمة في قاعدة بيانات مركزية	20
					يحقق نظام (ERP\REACH) تكامل مختلف الإدارات والأقسام و المشاريع داخل المنظمة مما ينعكس ايجاباً على الإنتاجية	21
					يحقق نظام (ERP\REACH) تكامل لتدفقات المعلومات من داخل المنظمة وخارجها مما ينعكس ايجاباً على الإنتاجية	22

المحور الرابع: جودة التقارير المالية						
درجة الموافقة					العبارة	تسلسل
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
					خاصية الملائمة للمعلومات الواردة في التقارير المالية.	
					يحسن نظام (ERP\REACH) من جودة الأداء المحاسبي مما يوفر معلومات ذات خصائص نوعية أكثر جودة فيما يتعلق بخاصية الملائمة	23
					يوفر نظام (ERP\REACH) التقارير المالية التي تطلبها الجهات الخارجية في الوقت المناسب	24
					يوفر نظام (ERP\REACH) التقارير المالية التي تطلبها الجهات الداخلية في الوقت المناسب	25

					26	يضيف نظام (ERP\REACH) قيمة تنبؤيه للتقارير المقدمة لصناع القرار
					27	توفر تقارير نظام (ERP\REACH) معلومات التغذية العكسية عن نتائج القرارات الماضية للمساعدة في تأكيد أو تصحيح التوقعات السابقة وفي اتخاذ القرارات المستقبلية للأحداث المشابهة
					28	يوفر نظام (ERP\REACH) معلومات وتقارير تساهم في تحديد المشكلات التي تواجهها الإدارة أثناء العمل وبالتالي المساعدة في اتخاذ القرارات
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	خاصية الموثوقية للمعلومات الواردة في التقارير المالية.	
					29	يوفر نظام (ERP\REACH) مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان صحة معالجة البيانات وبالتالي سلامة المعلومات
					30	يوفر نظام (ERP\REACH) تقارير مالية تتميز بالدقة مع امكانية التحقق من صحتها
					31	يوفر نظام (ERP\REACH) درجة عالية من المصادقية والشفافية للمعلومات التي تحتويها التقارير المالية
					32	يراعي نظام (ERP\REACH) تحقيق خاصية الموضوعية و الحيادية للمعلومات الواردة في التقارير المالية
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	خاصية قابلية الفهم للمعلومات الواردة في التقارير المالية.	
					33	يعزز نظام (ERP\REACH) القدرة على فهم المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار من خلال وضوح هذه التقارير

					يعزز نظام (ERP\REACH) القدرة على فهم المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار من خلال قابلية هذه التقارير للتعديل حسب اختصاص متخذ القرار	34
					يعزز نظام (ERP\REACH) من الاستفادة من المعلومات الواردة في التقارير المالية المقدمة إلى صناع القرار	35
					يقلل نظام (ERP\REACH) من الأخطاء الواردة في التقارير المالية المقدمة لصانعي القرار	36
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	خاصية قابلية المقارنة للمعلومات الواردة في التقارير المالية.	
					يوفر نظام (ERP\REACH) إعداد تقارير مالية متوافقة مع المبادئ المحاسبية المتعارف عليها والمقبولة قبولاً عاماً مع استخدام نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم والتقارير المالية	37
					يتميز نظام (ERP\REACH) بثبات الإجراءات المحاسبية المطبقة على الأحداث المالية المتماثلة من فترة مالية لأخرى	38
					يستخدم نظام (ERP\REACH) ثبات طرق الإفصاح عن المعلومات المحاسبية	39
					يوفر نظام (ERP\REACH) تقارير تساعد الإدارة في تقييم الأداء المالي الحالي	40
					يوفر نظام (ERP\REACH) تقارير تساعد الإدارة اجراء المقارنات مع المنظمات المماثلة الأخرى	41
					يوفر نظام (ERP\REACH) تقارير تحسن إمكانية مقارنة أداء المنظمة المالي مع نفسها عبر الزمن	42
					يراعي نظام (ERP\REACH) تحقيق مبدأ الأهمية النسبية للمعلومات التي يتم عرضها ضمن التقارير المالية	43

المحور الخامس: إدارة موارد المنظمة المالية ودعم صنع القرار

درجة الموافقة					العبرة	تسلسل
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
					يحد نظام (ERP\REACH) من مخاطر عدم اليقين لصانعي القرار، مما يعزز من عملية صنع القرار في المنظمة	44
					يزيد نظام (ERP\REACH) من إجماع صناعات القرار حول المعلومات الواردة في التقارير المقدمة مما ينعكس إيجاباً على عملية صنع القرار	45
					تحقق القرارات المتخذة في ظل المعلومات الواردة في التقارير المالية لنظام (ERP\REACH) الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة المالية	46
					يعزز نظام (ERP\REACH) من عملية صنع القرار في المنظمة في ظل المواقف المالية الحرجة	47

