

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

## وثيقة تعريف مقرّر

### (1) معلومات أساسية:

تصميم المناهج في التعليم الطبي والتوجهات الحديثة	اسم المقرّر
LME	رمز المقرّر
12	ساعات الجلسات المسجلة
12	ساعات الجلسات المتزامنة
	ساعات المذاكرة
Min75	ساعات الامتحان
12	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة
12	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
7	عدد الساعات المعتمدة

### (2) توصيف مختصر

يهدف مقرّر **الإدارة والقيادة الإدارية في التعليم الطبي**، إلى تنمية مهارات الفريق الطبي في مجال القيادة الطبية وتطوير أدوار الفريق الطبي كقائد سريري قادر على تحليل النظام الصحي وإدارة التغيير ضمن منظومة الرعاية وتوجيه الطاقم الطبي مجتمعاً للعمل على تحقيق هدف مشترك. يتوقع عند الانتهاء من هذا المقرّر تعزيز تشكيل فريق متنوع قادر على تنفيذ أفضل الممارسات ولديه القدرة على حل واكتشاف المشكلات بسرعة ووضع الاستراتيجيات الخاصة بتطوير المؤسسات الطبية في الجمهورية العربية السورية.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

### (3) المحصّلات التعليميّة المرجّوة (ILO – Learning Outcomes)

Learning Outcomes المحصّلات التعليميّة	الرمز ILO
• يشرح مفاهيم الإدارة والقيادة الإدارية في التعليم الطبي وفي تحسين الأداء في المؤسسات الصحية وتطوير تعليم المهن الصحية.	ILO1
• يشرح مفهوم تدريب المدربين السريريين.	ILO2
• يطور مهارات التعلم العليا لدى المتدرب بما يساهم في تطبيق التعلم "المرتكز على المخرجات" وحل المشكلات السريرية واتخاذ القرار السريري المناسب في الوقت المناسب.	ILO3
• يطبق مهارات التفكير الناقد ومهارات حل المشكلات.	ILO4
• يتواصل بشكل فعال مع الزملاء والفريق الطبي.	ILO5
• يظهر الاحترام لوجهات النظر المختلفة.	ILO6
• يدير المجموعات الكبيرة والصغيرة بفعالية.	ILO7
• يعمل بروح الفريق وخاصة ضمن غرفة العمليات وفي جميع البيئات الصعبة والمعقدة.	ILO8
• يطبق مهارات الادارة والقيادة الادارية في مكان العمل السريري.	ILO9
• يدير التغيير في المؤسسة الطبية ويحل الخلافات ضمن المجموعة.	ILO10
• يطبق القيم الأخلاقية (عدالة-أمانة-شفافية) خلال قياس أداء الفريق الطبي والمؤسسة وإجراء البحوث.	ILO11
• يطبق القيم والمواقف الإيجابية والاعتبارات الأخلاقية خلال إدارة المؤسسة التعليمية الطبية. طور اختبارات لقياس الكفاءات المختلفة في ضوء الاحتياجات الأساسية للمجتمع والتوجهات العالمية.	ILO12

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

(4) المحتويات :

شرح موجز	عنوان الفصل	رقم الفصل
مبادئ الإدارة والقيادة في التعليم الطبي	الإدارة	1
مفهوم السلطة من أجل إدارة التغيير في البيئة الطبية	السلطة	2
مهارات التواصل كوسيلة للإدارة الجيدة في بيئة العمل الطبي	التواصل	3
الفرق بين الحزم والعداية وتطبيقهم في الإدارة الطبية	التواصل والتفاوض	4
النزاعات في البيئة الطبية والتسلسل الإيجابي والسلبى للنزاعات	النزاعات وحلها	5
إدارة التغيير وفق Kotter وأسباب الفشل في التغيير	إدارة التغيير	6
إدارة التغيير وبيئة المؤسسة والاستعداد للتغيير	إدارة التغيير	7
أنواع التغيير	التغيير	8
التغيير وآلية تطبيقه ومقاومة التغيير	مقاومة التغيير	9
التغيير وفق Fullan	التغيير وفق Fullan	10
الذكاء العاطفي للقيادي	الذكاء العاطفي	11
تحليل نقدي للإدارة الطبية وتطبيق الاستراتيجيات للتغيير	الإدارة في كليات المهن الطبية	12
وضع استراتيجية وجدول زمني واطار عمل	وضع الاستراتيجيات في المؤسسات الطبية	13

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

(5) معايير التقويم وتغطية المحصلات:

نمط التقويم					معايير التقويم لتحقيق المحصلات التعليمية على الطالب أن يُظهر الإمكانات في:	المحصلات ILO
امتحانات	عروض ومقابلات	وظائف/ تقارير	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة		
✓		✓		✓	يشرح مفاهيم الإدارة والقيادة الإدارية في التعليم الطبي وفي تحسين الأداء في المؤسسات الصحية وتطوير تعليم المهن الصحية.	ILO1
✓		✓		✓	يشرح مفهوم تدريب المدربين السريريين.	ILO2
✓		✓		✓	يطور مهارات التعلم العليا لدى المتدرب بما يساهم في تطبيق التعلم "المركز على المخرجات" وحل المشكلات السريرية واتخاذ القرار السريري المناسب في الوقت المناسب.	ILO3
✓		✓		✓	يطبق مهارات التفكير الناقد ومهارات حل المشكلات.	ILO4
✓		✓		✓	يتواصل بشكل فعال مع الزملاء والفريق الطبي.	ILO5
✓		✓		✓	يظهر الاحترام لوجهات النظر المختلفة.	ILO6
✓		✓		✓	يدير المجموعات الكبيرة والصغيرة بفعالية.	ILO7
✓		✓		✓	يعمل بروح الفريق وخاصة ضمن غرفة العمليات وفي جميع البيئات الصعبة والمعقدة.	ILO8
✓		✓		✓	يطبق مهارات الإدارة والقيادة الإدارية في مكان العمل السريري.	ILO9
✓		✓		✓	يدير التغيير في المؤسسة الطبية ويحل الخلافات ضمن المجموعة.	ILO10
✓		✓		✓	يطبق القيم الأخلاقية (عدالة-أمانة-شفافية) خلال قياس أداء الفريق الطبي والمؤسسة وإجراء البحوث.	ILO11
✓		✓		✓	يطبق القيم والمواقف الإيجابية والاعتبارات الأخلاقية خلال إدارة المؤسسة التعليمية الطبية. طوّر اختبارات لقياس الكفاءات المختلفة في ضوء الاحتياجات الأساسية للمجتمع والتوجهات العالمية.	ILO12

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

### (6) مخطط الجلسات التزامنية (Online Sessions):

رقم الجلسة	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات، إن وجدت	أنشطة أثناء الجلسات (تمارين، تدريبات، دراسات حالة، وظائف، حلقات بحث، مشاريع، ..)	أنشطة خارج الجلسات (تمارين، تدريبات، دراسات حالة، وظائف، حلقات بحث، مشاريع، ...)
1	الإدارة	تمارين، تدريبات، دراسات حالة، وظائف، حلقات بحث	تمارين، تدريبات، دراسات حالة
2	السلطة	دراسات حالة، وظائف، مشاريع، ..	دراسات حالة، وظائف، حلقات بحث،
3	التواصل	دراسات حالة، وظائف،	دراسات حالة، حلقات بحث
4	التواصل والتفاوض	تمارين	تمارين، تدريبات
5	النزاعات وحلها	تمارين، تدريبات، دراسات حالة، وظائف، حلقات بحث	دراسات حالة
6	إدارة التغيير	تمارين، تدريبات، دراسات حالة، وظائف	تمارين، تدريبات، دراسات حالة، وظائف، حلقات بحث
7	إدارة التغيير	تمارين، تدريبات، دراسات حالة	تمارين، تدريبات، دراسات حالة،
8	التغيير	تمارين، تدريبات، دراسات حالة	تمارين، تدريبات، دراسات حالة، وظائف
9	مقاومة التغيير	تمارين، تدريبات، دراسات حالة	تمارين، تدريبات،
10	التغيير وفق Fullan	تمارين، تدريبات، دراسات حالة	تمارين، تدريبات، دراسات حالة
11	الذكاء العاطفي	تمارين، تدريبات، دراسات حالة	تمارين، تدريبات، دراسات حالة،
12	الإدارة في كليات المهن الطبية	تمارين، تدريبات، دراسات حالة	تمارين، تدريبات، دراسات حالة
13	وضع الاستراتيجيات في المؤسسات الطبية	تمارين، تدريبات، دراسات حالة	دراسات حالة، وظائف، حلقات بحث، مشاريع،

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

(7) إدارة الجلسات التزامنية (Online Sessions):

(8) موارد المعلومات:

- Rune Todnem By (2005) Organisational change management: A critical review, Journal of Change Management, 5:4, 369-380
- A. D. F. Price & K. Chahal (2006) A strategic framework for change management, Construction Management and Economics, 24:3, 237-251
- John Kotter.why transformation efforts fail, 1995.
- Joan Giesecke, EMOTIONAL INTELLIGENCE,2007. Faculty Publications, UNL Libraries. 129.
- Oliver J Warren, Ruth Carnall. Medical leadership: why it's important, what is required, and how we develop it. Postgrad Med J 2011;87:27e32. doi:10.1136/pgmj.2009.093807
- Clinical Leadership Competency Framework, 2011 NHS Leadership Academy