

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف: الاتصال التنظيمي

١- معلومات أساسية:

الاتصال التنظيمي	اسم المقرر
OC132	رمز المقرر
14	ساعات الجلسات المسجلة
14	ساعات الجلسات المتزامنة
-	ساعات المذاكرة
75 min	ساعات الامتحان
14	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة
14	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
-	عدد الساعات المعتمدة

٢- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

الرمز	المقرر
-	-

٣- الهدف من المقرر:

التعرف على مفهوم الاتصال التنظيمي وأهميته في المنظمات ومعرفة أنواعه ، حيث يوجد له نوعان اتصال تنظيمي رسمي وغير رسمي ولكل منهما دوره وأهميته بالمنظمة، كذلك التعرف على مفهوم الأداء الوظيفي ومحدداته وأنواعه وأغراضه وأساسه ومحاوره وطرق تقييمه، سواء من خلال الطرق التقليدية للتقييم أم الطرق الحديثة، إضافة إلى ذلك معرفة دور العلاقات العامة في الاتصال التنظيمي وأهم النظريات والنماذج لعملية الإتصال التنظيمي ، ثم التعرف على مفهوم التواصل الاجتماعي ودوره في الاتصال التنظيمي، والاطلاع على بعض النماذج والدراسات التحليلية حول الإتصال في الادارة ، ومعرفة مفهوم التنظيم أو المؤسسة ومفهوم الثقافة التنظيمية والهيكل التنظيمية وكل ما يتعلق بالتنظيم ومبادئه وأساسه ومكوناته.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

٤- المحصّلات التعليميّة المرجّوة (ILO – Intended Learning Objectives / Outcomes):

بعد الاستكمال الناجح لهذا المقرر، سيصبح الطالب قادر على فعل ما يلي:

الرمز	المحصّلات التعليميّة المرجّوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	١. تعريف الاتصال والاتصال التنظيمي، ٢. شرح الاتصال التنظيمي الرسمي واتجاهاته، ٣. تطبيق مهام الاتصال التنظيمي.
ILO2	١. تعريف الاتصال التنظيمي غير الرسمي، ٢. شرح دوافع الاتصال التنظيمي غير الرسمي، ٣. تحديد مفهوم الاتصال التنظيمي الرسمي، ٤. شرح أهمية وأهداف الاتصال التنظيمي الرسمي، ٥. تعداد معوقات الاتصال التنظيمي الرسمي.
ILO3	١. تعريف مفهوم الأداء الوظيفي، ٢. تحديد محددات الأداء الوظيفي، ٣. التمييز بين أنواع الأداء الوظيفي، ٤. شرح أبعاد الأداء الوظيفي، ٥. تعداد محاور تقييم الأداء الوظيفي، ٦. اكتساب مهارات الأداء الوظيفي.
ILO4	١. تعريف مفهوم تقييم الأداء الوظيفي، ٢. تعداد طرق تقييم الأداء الوظيفي، ٣. شرح وتطبيق الطرق التقليدية لتقييم الأداء، ٤. شرح وتطبيق الطرق الحديثة لتقييم الأداء.
ILO5	١. تعريف مفهوم العلاقات العامة، ٢. شرح العلاقة بين الاتصال التنظيمي و العلاقات العامة، ٣. يميز بين الأهداف الاتصالية للعلاقات العامة، ٤. شرح النشاطات الاتصالية للعلاقات العامة.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

<p>١. تعريف مفهوم المؤسسة، ٢. شرح أهمية وأهداف المؤسسة، ٣. تعداد مراحل نمو المنظمة، ٤. تعداد مراحل تطوير المنظمة، ٥. التمييز بين المدارس التنظيمية المختلفة، ٦. وضع مقاربات نقدية لنظريات الاتصال التنظيمي.</p>	ILO6
<p>١. تعريف البيئة التنظيمية للمنظمات، ٢. شرح طبيعة الهيكل التنظيمي، ٣. تحديد مفهوم الثقافة التنظيمية، ٤. شرح مفهوم الالتزام التنظيمي وأهميته وأبعاده.</p>	ILO7
<p>١. تعريف مفهوم التواصل الاجتماعي، ٢. إدراك أهمية التواصل الاجتماعي، ٣. شرح مستويات التواصل الاجتماعي، ٤. التمييز بين مفهومي التواصل الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية، ٥. شرح نظريات التواصل الاجتماعي.</p>	ILO8
<p>١. شرح بعض النماذج والدراسات التحليلية الخاصة بمفهومي الاتصال والإدارة، ٢. تحليل ونقد الدراسات التي اهتمت بموضوعي الاتصال والإدارة.</p>	ILO9
<p>١. تعريف مفهوم التنظيم، ٢. تحديد أسس ومبادئ التنظيم وأهميته، ٣. تحديد الخطوات التنفيذية لمفهوم التنظيم، ٤. شرح نظريات التنظيم والتمييز بينها، ٥. اكتساب مهارة تصميم الهيكل التنظيمي، ٦. التمييز بين أنواع الهياكل التنظيمية.</p>	ILO10
<p>تعريف مفهوم الثقافة التنظيمية، ٢. تحديد كيفية تكوين الثقافة التنظيمية، ٣. التمييز بين مكونات الثقافة التنظيمية، ٤. شرح معنى القيم التنظيمية.</p>	ILO11

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

٥- محتوى المقرر: (١٤ ساعة مجموع الساعات المسجلة، ١٤ ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

المحصولات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	الاتصال التنظيمي. ١. مفهوم الاتصال وعناصر عملية الاتصال. ٢. مفهوم الاتصال التنظيمي. ٣. شرح الاتصال التنظيمي الرسمي واتجاهاته، ٤. أنواع الاتصال التنظيمي الرسمي ومزايا ومعوقات كل نوع. ٥. مهام الاتصال التنظيمي.	2	2	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	
ILO2	الاتصال التنظيمي غير الرسمي ١. تعريف الاتصال التنظيمي غير الرسمي. ٢. دوافع الاتصال التنظيمي غير الرسمي. ٣. مفهوم الاتصال التنظيمي الرسمي. ٤. أهمية وأهداف الاتصال التنظيمي الرسمي. ٥. معوقات الاتصال التنظيمي الرسمي.	2	2	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	
ILO3	الأداء الوظيفي. ١. تعريف مفهوم الأداء الوظيفي. ٢. محددات الأداء الوظيفي. ٣. أنواع الأداء الوظيفي. ٤. أبعاد الأداء الوظيفي. ٥. أغراض تقييم الأداء الوظيفي. ٦. محاور تقييم الأداء الوظيفي.	2	2	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	
ILO4	طرق تقييم الأداء الوظيفي. ١. تعريف مفهوم تقييم الأداء الوظيفي.	2	2	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف	

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			٢. طرق تقييم الأداء الوظيفي. ٣. الطرق التقليدية لتقييم الأداء. ٤. سلبيات وأخطاء الطرق التقليدية في تقييم الأداء. ٥. الطرق الحديثة لتقييم الأداء.	
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2	2	العلاقات العامة والاتصال التنظيمي ١. مفهوم العلاقات العامة. ٢. تطور مفهوم العلاقات العامة. ٣. اختصاصات العلاقات العامة. ٤. الأهداف الاتصالية للعلاقات العامة. ٥. النشاطات الاتصالية للعلاقات العامة	ILO5
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2	2	نماذج ونظريات عملية الاتصال ١. مفهوم المؤسسة. ٢. أهمية وأهداف المؤسسة. ٣. مراحل نمو المنظمة. ٤. مراحل تطوير المنظمة. ٥. النظرية البنائية المعرفية، الصراع الاجتماعي، النموذج التطوري. ٦. المدارس التنظيمية.	ILO6
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2	2	تحليل القضايا الخاصة بالاتصال التنظيمي ١. البيئة التنظيمية للمنظمات. ٢. الهياكل التنظيمية. ٣. الثقافة التنظيمية. ٤. الالتزام التنظيمي وأهميته وأبعاده.	ILO7
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف	2	2	التواصل الاجتماعي	ILO8

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			١. مفهوم التواصل الاجتماعي. ٢. أهمية التواصل الاجتماعي. ٣. مستويات التواصل الاجتماعي. ٤. أسس التواصل الاجتماعي. ٥. العوامل المؤثرة التواصل الاجتماعي. ٦. نظريات التواصل الاجتماعي.	
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2	2	١. بعض النماذج والدراسات التحليلية الخاصة بمفهوم الاتصال والادارة. ٢. تحليل ونقد الدراسات التي اهتمت بموضوعي الاتصال والإدارة.	ILO9
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			أسس ومبادئ التنظيم ١. مفهوم التنظيم. ٢. أسس ومبادئ التنظيم وأهميته. ٣. خطوات التنظيم. ٤. نظريات التنظيم. ٥. الهياكل التنظيمية . ٦. أنواع الهياكل التنظيمية.	ILO10
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			الثقافة التنظيمية ١. مفهوم الثقافة التنظيمية. ٢. مكونات الثقافة التنظيمية. ٣. التمييز بين مكونات الثقافة التنظيمية. ٤. لمحة عن التنظيم المؤسسي والفكر الإداري المعاصر حوله.	ILO11

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

٦- معايير التقويم:

نمط التقويم					النتائج التعليمية	المحصّلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	✓ عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		✓	✓			تعريف الاتصال والاتصال التنظيمي، ٢. شرح الاتصال التنظيمي الرسمي واتجاهاته، ٣. تطبيق مهام الاتصال التنظيمي.	ILO1
		✓	✓			تعريف الاتصال التنظيمي غير الرسمي، ٢. شرح دوافع الاتصال التنظيمي غير الرسمي، ٣. تحديد مفهوم الاتصال التنظيمي الرسمي، ٤. شرح أهمية وأهداف الاتصال التنظيمي الرسمي، ٥. تعداد معوقات الاتصال التنظيمي الرسمي.	ILO2
		✓	✓			تعريف مفهوم الأداء الوظيفي، ٢. تحديد محددات الأداء الوظيفي، ٣. التمييز بين أنواع الأداء الوظيفي، ٤. شرح أبعاد الأداء الوظيفي، ٥. تعداد معايير تقييم الأداء الوظيفي، ٦. اكتساب مهارات الأداء الوظيفي.	ILO3
		✓	✓			تعريف مفهوم تقييم الأداء الوظيفي، ٢. تعداد طرق تقييم الأداء الوظيفي، ٣. شرح وتطبيق الطرق التقليدية لتقييم الأداء، ٤. شرح وتطبيق الطرق الحديثة لتقييم الأداء.	ILO4

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

		✓	✓			<p>تعريف مفهوم العلاقات العامة، ٢. شرح العلاقة بين الاتصال التنظيمي و العلاقات العامة، ٣. يميز بين الأهداف الاتصالية للعلاقات العامة، ٤. شرح النشاطات الاتصالية للعلاقات العامة.</p>	ILO5
		✓	✓			<p>تعريف مفهوم المؤسسة، ٢. شرح أهمية وأهداف المؤسسة، ٣. تعداد مراحل نمو المنظمة، ٤. تعداد مراحل تطوير المنظمة، ٥. التمييز بين المدارس التنظيمية المختلفة، ٦. وضع مقاربات نقدية لنظريات الاتصال التنظيمي.</p>	ILO6
		✓	✓			<p>تعريف البيئة التنظيمية للمنظمات، ٢. شرح طبيعة الهيكل التنظيمي، ٣. تحديد مفهوم الثقافة التنظيمية، ٤. شرح مفهوم الالتزام التنظيمي وأهميته وأبعاده.</p>	ILO7
		✓	✓			<p>تعريف مفهوم التواصل الاجتماعي، ٢. إدراك أهمية التواصل الاجتماعي، ٣. شرح مستويات التواصل الاجتماعي، ٤. التمييز بين مفهومي التواصل الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية، ٥. شرح نظريات التواصل الاجتماعي.</p>	ILO8
		✓	✓			<p>شرح بعض النماذج والدراسات التحليلية الخاصة بمفهوم الاتصال والإدارة، ٢. تحليل ونقد الدراسات التي اهتمت بموضوعي الاتصال والإدارة.</p>	ILO9
		✓	✓			<p>تعريف مفهوم التنظيم، ٢. تحديد أسس ومبادئ التنظيم وأهميته، ٣. تحديد الخطوات التنفيذية لمفهوم</p>	ILO10

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

						التنظيم، ٤. شرح نظريات التنظيم والتميز بينها، ٥. اكتساب مهارة تصميم الهيكل التنظيمي، ٦. التمييز بين أنواع الهياكل التنظيمية.	
		✓	✓			تعريف مفهوم الثقافة التنظيمية، ٢. تحديد كيفية تكوين الثقافة التنظيمية، ٣. التمييز بين مكونات الثقافة التنظيمية، ٤. شرح معنى القيم التنظيمية.	ILO11

٧- أدوات ومختبرات القسم العملي:

توصيفها	اسم الأداة
تطبيق عملي لأجزاء معينة من الوحدات التعليمية	وظيفة

٨- المراجع الأساسية:

المراجع الموجودة في نهاية كل وحدة تعليمية

٩- المراجع الإضافية:

-
