

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

## وثيقة تعريف مقرر العلاقات العامة - مبادئ وإدارة

### ١ - معلومات أساسية:

العلاقات العامة مبادئ وإدارة	اسم المقرر
PR13	رمز المقرر
18	ساعات الجلسات المسجلة
18	ساعات الجلسات المتزامنة
لا يوجد	ساعات المذاكرة
75 min	ساعات الامتحان
18	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة
18	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
4	عدد الساعات المعتمدة

### ٢ - المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

الرمز	المقرر
-	لا يوجد

### ٣ - الهدف من المقرر: يهدف المقرر إلى إكساب الطالب :

- المعرفة بمفهوم وأهمية العلاقات العامة والمفاهيم المرتبطة بها.
- المعرفة بأهداف العلاقات العامة ومبادئها ووظائفها.
- المعرفة بجمهور العلاقات العامة وآليات التواصل والتعامل معه.
- مهارات التعرف على العلاقات العامة وعلاقتها بالرأي العام .
- التعرف على دور العلاقات العامة في إدارة التحديات
- يشتمل المقرر على عدة مواضيع تشرح مفهوم العلاقات العامة والمفاهيم المرتبطة به وأهم أهداف العلاقات العامة ووظائفها، ومقومات النجاح في إدارة العلاقات العامة في منظمات الأعمال والدور الهام الذي تلعبه في تشكيل الرأي العام وإدارته، كما يوضح المقرر بحوث العلاقات العامة والاتجاهات الحديثة في إدارة العلاقات العامة وتشكيل صورة ذهنية وسمعة طيبة لمنظمات الأعمال والكيفية التي يتم من خلالها إدارة العلاقة مع الزبائن كأحد التوجهات الهامة في إدارة العلاقات العامة.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

٤- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives / Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليمية المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	عوامل نشوء العلاقات العامة
ILO2	مفهوم العلاقات العامة وآلية عملها
ILO3	فلسفة العلاقات العامة
ILO4	العلاقات العامة والمفاهيم القريبة منها
ILO5	أهداف ووظائف العلاقات العامة
ILO6	بحوث العلاقات العامة
ILO7	العلاقات العامة والاعلام
ILO8	العلاقات العامة والرضا الوظيفي
ILO9	تنظيم العلاقات العامة
ILO10	الأساليب والهيكل التنظيمية لإدارات العلاقات العامة
ILO11	الإدارة الحديثة والأساليب المؤثرة في الأداء الوظيفي لإدارات العلاقات العام
ILO12	تقويم نشاط العلاقات العامة

٥- محتوى المقرر: (١٨ ساعة مجموع الساعات المسجلة، ١٨ ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

المحصّلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	عوامل نشوء العلاقات العامة	3	3	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....			مفهوم العلاقات العامة وألية عملها	ILO2
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	فلسفة العلاقات العامة	ILO3
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	العلاقات العامة والمفاهيم القريبة منها	ILO4
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	أهداف ووظائف العلاقات العامة	ILO5
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	بحوث العلاقات العامة	ILO6
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	العلاقات العامة والاعلام	ILO7

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	العلاقات العامة والرضاء الوظيفي	ILO8
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....			تنظيم العلاقات العامة	ILO9
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	الأساليب والهيكل التنظيمية لإدارات العلاقات العامة	ILO10
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	الإدارة الحديثة والأساليب المؤثرة في الأداء الوظيفي لإدارات العلاقات العامة	ILO11
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	تقويم نشاط العلاقات العامة	ILO12

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

٦- معايير التقويم:

نمط التقويم					النتائج التعليمية	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
X		X	X	X		عوامل نشوء العلاقات العامة	ILO1
X		X	X	X		مفهوم العلاقات العامة وآلية عملها	ILO2
X		X	X	X		فلسفة العلاقات العامة	ILO3
X		X	X	X		العلاقات العامة والمفاهيم القريبة منها	ILO4
X		X	X	X		أهداف ووظائف العلاقات العامة	ILO5
X		X	X	X		بحوث العلاقات العامة	ILO6
X		X	X	X		العلاقات العامة والاعلام	ILO7
X		X	X	X		العلاقات العامة والرضا الوظيفي	ILO8
X		X	X	X		تنظيم العلاقات العامة	ILO9
X		X	X	X		الأساليب والهيكل التنظيمية لإدارات العلاقات العامة	ILO10
X		X	X	X		الإدارة الحديثة والأساليب المؤثرة في الأداء الوظيفي لإدارات العلاقات العامة	ILO11
X		X	X	X		تقويم نشاط العلاقات العامة	ILO12

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

#### ٧- أدوات ومختبرات القسم العملي:

إسم الأداة	توصيفها
	لا يوجد

#### ٨- المراجع الأساسية:

<p>– محمد بهجت جاد الله كشك ، العلاقات العامة والخدمة الإجتماعية ، بدون طبعة ، دار المعرفة الجامعية الحديثة ، الإسكندرية ، ٢٠٠٣ .</p> <p>– أحمد بدر ، الاتصال بالجماهير بين الإعلام والتطويع والتنمية ، بدون طبعة ، دار قباء ، القاهرة ، ١٩٩٨ .</p> <p>– صالح خليل أبو أصعب ، العلاقات العامة والاتصال الإنساني ، ط١ ، دار الشروق ، عمان ، ١٩٩٨ ،</p> <p>– محمد مصطفى أحمد ، الخدمة الاجتماعية في مجال العلاقات العامة ، بدون طبعة ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ٢٠٠٣ ،</p> <p>– محمد جودت ناصر ، الدعاية والإعلان والعلاقات العامة ، ط١ ، دار مجدلاوي ، عمان ، ١٩٩٧ ،</p> <p>-مختار التهامي وآخرون، مبادئ العلاقات العامة في البلدان النامية، وزارة التعليم العالي، بغداد، 1980 .</p> <p>-محمد فريد الصحن، العلاقات العامة: المبادئ والتطبيق، القاهرة، 1988 .</p> <p>-جون شومالي ودينيس هويسمان، العلاقات العامة، ترجمة محمد صالح العسلي، سلسلة دراسات إعلامية.الألكسو، تونس، ١٩٩٧</p> <p>-محمد الصيرفي، محمد عبد الفتاح:الإدارة الرائدة، دارالصفاء، عمان، عام٢٠٠٣م.</p> <p>-إحسان محمد الحسن: مبادئ علم الاجتماع الحديث ، ط١ ، دار وائل للنشر ، عمان ، ٢٠٠٥ .</p> <p>-أحمد محمد المصري: العلاقات العامة، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، ٢٠٠٠ .</p> <p>-بن نوار صالح : فعالية التنظيم في المؤسسات الاقتصادية ، مخبر علم إجتماع الإتصال، قسطنطينة ، ٢٠٠٦ .</p> <p>زهير إحدادن: مدخل إلى الإعلام والإتصال ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر، ٢٠٠٣ .</p> <p>-سعيد محمد المصري : التنظيم والإدارة ( مدخل معاصر لعمليات التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة ) ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، ١٩٩٩</p> <p>-طارق مجذوب: الإدارة (العملية الإدارية والوظيفة العامة )، الدار الجامعية، الإسكندرية ، ٢٠٠٠ .</p> <p>-عبد الرزاق محمد الدليمي : العلاقات العامة في التطبيق ، ط١ ، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٠</p> <p>-محمد محفوظ الزهري: العلاقات العامة (المشكلات والحلول)، ط١ ، دار نهضة الشرق ، ٢٠٠٤ .</p>
--