

## وثيقة تعريف المادة

**المادة:** إدارة المشاريع البرمجية ISE\_PM - د. إياد زوكار

**التثقيف:** عامل تثقيف للمادة ضمن البرنامج. الساعات الرصيدية (المعتمدة). ٤

**السوية:** وتحدد وفقا للسويات المعتمدة المدرجة في الملحق (٥)

### موجز المادة:

نتناول في هذه المادة موضوع إدارة المشاريع البرمجية في المؤسسات العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتهدف إلى تعريف الطلاب على المفاهيم الأساسية لإدارة المشاريع وأهم طرقها وأدواتها وربطها مباشرة مع أمثلة حقيقية في قطاع تكنولوجيا المعلومات.

**المحصلات:** والتي تحوي المهارات والخبرات الملائمة لسوق العمل المستهدف والتي سيكتسبها الطالب باجتيازه بنجاح للمادة . يجب أن نحرص على أن لا تزيد المحصلات عن أربعة (وتفصل من خلال معايير التقييم). يجب وضع تغطية المحصلات من قبل النشاطات كالوظيفة والجلسات التزامنية والامتحان. النشاطات قد تكون متغيرة بحسب المادة، وتغطيتها للمحصلات قد تختلف من فصل إلى آخر.

المحصلات التعليمية Learning Outcomes	المحصلات التعليمية Learning Outcomes
تعريف مشروع جديد ودراسة الجدوى له	LO1
تخطيط وجدولة مشروع جديد ووضع موازنة له	LO2

وضع مؤشرات لمتابعة وضبط المشروع	LO3
تقييم نجاح المشروع	LO4

**المحتويات:** محتويات المادة العلمية التي تشكل الأساس النظري للمادة.

رقم الفصل	عنوان الفصل	شرح موجز
١	مقدمة في إدارة المشاريع	تعريف المشروع عوامل نجاح وفشل المشاريع تعريف إدارة المشاريع تاريخ تطور علم إدارة المشاريع مهنة إدارة المشاريع
٢	دورة حياة المشروع	مرحلة تعريف المشروع مرحلة تخطيط المشروع مرحلة مراقبة ومتابعة المشروع مرحلة إنهاء المشروع نظم إدارة المشاريع
٣	تعريف المشروع	تعريف نطاق المشروع أولويات المشروع البنية التجزئية للعمل WBS نظام معلومات المشروع
٤	تخطيط الزمن في المشروع	التخطيط البنية التجزئية للعمل WBS نقاط العلام الأنشطة العلاقات بين الأنشطة تقدير الزمن تقدير الموارد شبكة المشروع طريقة المسار الحرج

مخطط Gantt		
تقدير الموارد مخطط الموارد تسوية الموارد تسوية الموارد بقيود زمنية تسوية الموارد بقيود موارد	تخطيط الموارد في المشروع	٥
تخطيط الموارد تقدير الكلفة الموازنة ضبط الكلفة	إدارة الكلفة في المشروع	٦
المراقبة في المشاريع المتابعة والضبط طريقة إدارة القيمة المكتسبة انحرافات ومؤشرات الأداء الزمني انحرافات ومؤشرات أداء الكلفة	مراقبة ومتابعة المشروع	٧
الهيكل التنظيمي للمؤسسة البنية التنظيمية الوظيفية البنية التنظيمية بالمشاريع البنية التنظيمية المصفوفية	البنى التنظيمية للمشاريع	٨
مفهوم المخاطرة تحديد المخاطر تقييم المخاطر خطة التجاوب مع المخاطر مراقبة المخاطر	إدارة المخاطر في المشاريع	٩
إدارة العلاقة مع أصحاب المنفعة Stakeholders تشكيل فريق العمل إدارة التواصل	إدارة الموارد البشرية في المشروع	١٠

إدارة وحل النزاعات التفاوض تقييم الأداء والتحفيز		
--	--	--

**معايير التقييم وتغطية المحصلات:** تساعد في تعريف النشاطات التي سيقوم بها الطالب لتغطية المحصلات. مع ملاحظة أن معايير التقييم يجب أن تغطي جميعها من قبل الطالب كشرط لتغطية المحصلات وبالتالي للنجاح.

المحصلات التعليمية Learning Outcomes	معايير التقييم لتحقيق المحصلات على الطالب أن يظهر الإمكانات في:	الوظيفة الجلسات الامتحان التزامية	الجلسات التزامية	الامتحان
LO1	تعريف مشروع جديد	X	X	X
	دراسات الجدوى	X	X	X
	آليات اختيار المشروع	X	X	X
LO2	وضع البنية التجريبية للعمل WBS	X	X	X
	وضع الخطة الزمنية للمشروع	X	X	X
	وضع الموازنة	X	X	X
	طريقة المسار الحرج	X	X	X
LO3	إجراء حسابات طريقة إدارة القيمة المكتسبة	X	X	X
	حسابات انحرافات ومؤشرات الأداء الزمني	X	X	X
	حسابات انحرافات ومؤشرات أداء الكلفة	X	X	X
	حسابات مؤشرات أداء المشروع والتنبؤ	X	X	X
LO4	تقييم نجاح المشروع	X	X	X
	توثيق المشروع	X	X	X
	إدارة المعرفة	X	X	X

**توليد الشواهد:** شرح موجز عن طبيعة الشواهد التي سيقدمها الطالب من تقارير وتمارين وامتحانات والتي ستحدد مدى تغطيته للمحصلات.

سيقدم الطالب مشروعاً مصغراً Mini-project سيغطي من خلاله جميع المفاهيم التي سيتم تناولها في المادة. وسيقوم باستخدام أداة برمجية (Microsoft Project) لوضع خطط المشروع.

**الروابط:** ونحدد فيها علاقة المادة بالمواد الأخرى في البرنامج. في هذا المقرر، يمكننا أن نستفاد من المعارف الموجودة في مواد البرنامج الأخرى، ولكن لا يوجد متطلبات يجب اجتيازها حتى يستطيع الطالب متابعة هذا المقرر.

**الموارد:** ونحدد فيها الموارد المختلفة التي يمكن للطلاب الاستعانة بها لتقديم الشواهد مثل المكتبة والبرمجيات ومواقع الإنترنت وغيرها.

يمكن للطلاب الرجوع لأي مرجع أو كتاب في إدارة المشاريع أو إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات أو إدارة المشاريع البرمجية.

كما سيتم وضع العديد من الكتب الإلكترونية على صفحة المقرر في نظام LMS.

سيتعلم الطالب استخدام برنامج Microsoft Project

**اللقاءات الافتراضية:** هنا نشرح الغاية من اللقاء الافتراضي وطريقة إدارته من قبل الأستاذ.

اللقاءات الافتراضية المتزامنة مهمة جداً نظراً لطبيعة المادة التفاعلية وللاستفادة من خبرات الطلاب التبادلية وخصوصاً لكون الموضوع تطبيقي جداً. الامثلة المطروحة في الجلسات مفيدة جداً وهناك ضرورة لمشاركة الطلاب من خلال أمثلتهم التي يمكن أن يكونوا تعاملوا بها في أعمالهم السابقة.

**مقترحات للقراءة:** لائحة بمجموعة كتب يمكن للطلاب أن يوسع من خلالها معارفه في المادة.

Project Management: The Managerial Process - Clifford F. Gray – Erik W. Larson -  
McGraw – HILL second Edition 2003

Project Management Body of Knowledge - Fourth Edition 2008 - Project Management  
Institute

Software Project Management, 5<sup>th</sup> Edition 2018, Bob Hughes McGraw Hill.

أي كتاب في مجال إدارة المشاريع وإدارة المشاريع البرمجية  
يتوفر على صفحة المقرر على نظام LMS مجموعة من الكتب الإلكترونية.