#### **Ministry of Higher Education**



السوريه	العربيه	الجمهوريه

وزارة التعليم العاليي

الجامعة الافتراضية السورية

## **Syrian Virtual University**

### Course Description: Principles of Marketing

#### 1- Basic Information:

Course Name	Principles of Marketing
Course ID	PM541
Contact Hours (Registered Sessions)	14
Contact Hours (Synchronized Sessions)	14
Midterm Exam	-
Exam	75 min
Registered Sessions Workload	14
Synchronized Session Workload	14
Credit Hours	28

#### 2- Pre-Requisites:

Course	ID
None	-

#### 3- Course General Objectives:

The course aims to introduce the concept of marketing ,marketing environment, marketing mix, and identify the tools used by the marketer to apply marketing strategies and policies. It also identify the marketing research areas, and explain the concept of services marketing, banking marketing, the e-marketing.

## **Ministry of Higher Education**



# الجمهورية العربية السورية

وزارة التعليم العالسي

الجامعة الافتراضية السورية

## **Syrian Virtual University**

## 4- Intended Learning Outcomes (ILO):

Code	Intended Learning Outcomes
ILO1	Understand the concept of Marketing
ILO2	Understand the Marketing environment
ILO3	Identify the Marketing mix
ILO4	Know the marketing research
ILO5	Understand the Marketing Research Areas
ILO6	Identify the Services Marketing
ILO7	Understand the Banking Marketing
ILO8	Identify the E-Marketing
ILO9	Know General terms in the management of the marketing process

- 5- Course Syllabus (28 hours of total synchronized sessions;28 hours of total Recorded Sessions)
- RS: Recorded Sessions; SS: Synchronized Sessions;

ILO	Course Syllabus	RS	SS	Туре	Additional Notes
ILO1	Chapter1:Introduction to			☐ Exercises	
ILOT	Chapter i introduction to			<b>☒</b> Assignments	

## **Ministry of Higher Education**

# SVU الجامعة الإفتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

# الجمهورية العربية السورية

# وزارة التعليم العالسي

# الجامعة الافتراضية السورية

# **Syrian Virtual University**

	Marketing		☐ Seminars
			2 Projects
			<b>▼</b> Practices
			☐ Exercises
			<b>☒</b> Assignments
ILO2	Chapter2:Marketing		☐ Seminars
ILOZ	environment		2 Projects
			<b>▼</b> Practices
			☐ Others
			☐ Exercises
			Assignments
ILO3	Chapter3:Marketing mix		☐ Seminars
ILUS			2 Projects
			<b>▼</b> Practices
			☐ Others
	Chapter4:marketing research		☐ Exercises
			Assignments
ILO4			☐ Seminars
11.04			2 Projects
			<b>▼</b> Practices
			☐ Others
			☐ Exercises
	Chapter5:Marketing Research		<b>☒</b> Assignments
ILO5	Areas		☐ Seminars
1200	/ iicas		2 Projects
			<b>▼</b> Practices
			☐ Others
			☐ Exercises
	Chapter6:Services Marketing		Assignments
ILO6	- Impres order recommends		☐ Seminars
			2 Projects
			<b>▼</b> Practices

## **Ministry of Higher Education**



# الجمهورية العربية السورية

# وزارة التعليم العاليي

## الجامعة الافتراضية السورية

## **Syrian Virtual University**

			Others	
ILO7	Chapter7:Banking Marketing		□ Exercises  ✓ Assignments □ Seminars □ Projects ✓ Practices	
ILO8	Chapter8:E-Marketing		☐ Others ☐ Exercises ☑ Assignments ☐ Seminars ② Projects ☑ Practices ☐ Others	
ILO9	Chapter9:General terms in the management of the marketing process		□ Exercises  ■ Assignments □ Seminars □ Projects ■ Practices □ Others	chapter 11: Communication strategies in public relations campaigns

## 6- Assessment Criteria (Related to ILOs)

ISC		Ex	Exams	Rpt	Reports
PF2F		PW			

				Assessment Type					
ILO Code	ILO	Intended Results	ISC	PW	Ex	PF2F	Rpt		
ILO1	Introduction to Marketing		Х	X	X		Х		
ILO2	Marketing environment		Х	X	Х		Х		
ILO3	Marketing mix		Х	X	X		Х		
ILO4	marketing research		Х	Х	Х		Х		
ILO5	Marketing Research Areas		Х	Х	Х		Х		

#### **Ministry of Higher Education**



## الجمهورية العربية السورية

## وزارة التعليم العالسي

### **Syrian Virtual University**

ة السورية	الافتراضي	لجامعة	۱۱
-----------	-----------	--------	----

ILO6	Services Marketing	X	X	X	Х
ILO7	Banking Marketing	X	X	X	X
ILO8	E-Marketing	X	X	X	X
ILO9	General terms in the management of the marketing process	Х	Х	Х	Х

#### 7-Practice Tools:

Tool Name	Description

#### 8-Main References

ثابت عبد الرحمان إدريس، جمال الدين محمد المرسي، التسويق المعاصر، الطبعة الأولى، الدار الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٥ محمود صادق بازرعة، إدارة التسويق، الطبعة الثالثة، القاهرة، الناشر غير مبين، ١٩٩٧

#### 9-Additional References

أحمد على سليمان، سلوك المستهلك بين النظرية والتطبيق، الناشر غير مبين، ٢٠٠٠ .

أمينة محمود حسين محمود، نظم المعلومات التسويقية، مطبعة كلية الزارعة، جامعة القاهرة،الدار العربية للنشر والتوزيع،١٩٩٥

أمين عبد العزيز حسن، استراتيجيات التسويق في القرن الحادي والعشرين، دار قباء للطباعة ٢٠٠١٠

محمد عبيدات، سموك المستهلك، الطبعة الأولى، المستقبل لمنشر والتوزيع،١٩٩٥.

محمد علي عبيدات، أساسيات التسعير في التسويق المعاصر، عمان، دار الميسرة للتوزيع والطباعة،٢٠٠٨

.محمود صادق بازرعة، بحوث التسويق، مطبعة كلية الزارعة، جامعة القاهرة، ١٩٩٤

سيد علي شتا، طرق البحث الاجتماعي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٢