

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف: العلاقات العامة والازمات

١ - معلومات أساسية:

العلاقات العامة والازمات	اسم المقرر
BMC_PRC543	رمز المقرر
18	ساعات الجلسات المسجلة
18	ساعات الجلسات المتزامنة
لا يوجد	ساعات المذاكرة
75 min	ساعات الامتحان
18	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة
18	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
4	عدد الساعات المعتمدة

٢ - المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

الرمز	المقرر
-	لا يوجد

٣ - الهدف من المقرر:

١. تعريف الطالب بالمفاهيم المختلفة للازمة وعلاقة العلوم الاجتماعية والانسانية فيها .
٢. المام الطالب بالأبعاد المختلفة للازمة وانعكاسها على المجتمع والفرد .
٣. تعريف الطالب بأسباب الازمة وكيفية تصنيف الازمة ودورة حياة الازمة .
٤. التعرف على مفهوم ادارة الازمات وأهدافها ومنهجها .
٥. المام بمبادئ التعامل مع الازمات ومقومات الادارة الفعالة للازمات .
٦. استراتيجيات مواجهة الازمات ودور العلاقات العامة في التعامل مع الازمات .

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

٤- المحصّلات التعليميّة المرجّوة (ILO – Intended Learning Objectives / Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليميّة المرجّوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	التطور التاريخي للآزمة وابعادها
ILO2	مدخل الى مفهوم الآزمة
ILO3	المدخل الى ادارة الآزمات
ILO4	اسس ادارة الآزمات
ILO5	استراتيجيات مواجهة الآزمات
ILO6	العلاقات العامة وادارة الآزمات
ILO7	العلاقات العامة واتصال الآزمة
ILO8	فريق ادارة الآزمات
ILO9	تكوين فريق ادارة الآزمات ومراحل عمله
ILO10	الادارة بالآزمات

٥- محتوى المقرر: (١٨ ساعة مجموع الساعات المسجلة، ١٨ ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

المحصّلات التعليميّة	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجّلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	التطور التاريخي للآزمة وابعادها	3	3	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً
ILO2	مدخل الى مفهوم الآزمة			<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف	في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى				
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	المدخل الى ادارة الازمات	ILO3
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	اسس ادارة الازمات	ILO4
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	استراتيجيات مواجهة الازمات	ILO5
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	العلاقات العامة وادارة الازمات	ILO6
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع	3	3	العلاقات العامة واتصال الازمة	ILO7

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى				
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	فريق ادارة الازمات	ILO8
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			تكوين فريق ادارة الازمات ومراحل عمله	ILO9
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	الادارة بالأزمات	ILO10

٦- معايير التقويم:

نمط التقويم					النتائج التعليمية	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
X		X	X	X		التطور التاريخي للازمة وابعادها	ILO1
X		X	X	X		مدخل الى مفهوم الازمة	ILO2
X		X	X	X		المدخل الى ادارة الازمات	ILO3

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

X		X	X	X		اسس ادارة الازمات	ILO4
X		X	X	X		استراتيجيات مواجهة الازمات	ILO5
X		X	X	X		العلاقات العامة وادارة الازمات	ILO6
X		X	X	X		العلاقات العامة واتصال الازمة	ILO7
X		X	X	X		فريق ادارة الازمات	ILO8
X		X	X	X		تكوين فريق ادارة الازمات ومراحل عمله	ILO9
X		X	X	X		الادارة بالازمات	ILO10

٧- أدوات ومختبرات القسم العملي:

إسم الأداة	توصيفها
	لا يوجد

٨- المراجع الأساسية:

<p>١. جودة، محفوظ أحمد، العلاقات العامة : مفاهيم وممارسات، الطبعة الرابعة، عمان: دارزهران، ٢٠٠٦.</p> <p>٢. محمد ناصر، تيسير زاهر، ادارة العلاقات العامة ، منشورات جامعة دمشق ، ٢٠١٢</p> <p>٣. لبنان هاتف الشامي – العلاقات العامة المبادئ والأسس العلمية – داراليازوري العلمية لنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠١</p> <p>٤. محفوظ احمد جودة- العلاقات العامة مفاهيم وممارسات- دارزهران للنشر والتوزيع- عمان ٢٠٠٦.</p> <p>٥. محمد فريد الصحن – العلاقات العامة المبادئ والتطبيق- الدار الجامعية – الإسكندرية ١٩٩٠.</p> <p>٦. محمد نجيب الصرايرة- العلاقات العامة - عمان – مكتبة الرائد العلمية-٢٠٠١.</p> <p>٧. محمد - عبد الغني هلال، مهارات ادارة الازمات ، القاهرة، مركز تطوير الأداء والتنمية، ٢٠٠٤.</p> <p>٨. السيد عليوة، ادارة الوقت و الازمات و الإدارة بالازمات " ، القاهرة، دار الأمين للنشر والتوزيع، ٢٠٠٣.</p> <p>٩. مصطفى - التهامي مصطفى : إدارة الأزمات والكوارث، مجلة التنمية الإدارية، الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة، العدد ١١١، إبريل ٢٠٠٦</p> <p>١٠. نبيل - إسماعيل رسلان : منهج إدارة الأزمات في الإدارة العامة المقارنة، مجلة الإدارة، العدد الثالث، المجلد ٢٧ ، يناير .</p> <p>11- 12- Everly, Jr., George S. (2000) . Crisis Management Briefings (CMB) : Large Group Crisis Intervention in Response to Terrorism , Disasters , & Violence ."International Journal of Emergency Mental Health , 2(1), 53-57 .</p>
--

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

- ١٢- Falkheimer , Jesper & Heide , Mats (2006). "Multicultural Crisis Communication : To wards a Social Constructionist Perspective " . Journal of Contingencies &Crisis Management . Vol. (14),No.(4):180-189..
- ١٣/ Gundel , Stephan (2005) . " Towards A New Typology of Crisis " . Journal of Contingencies &Crisis Management . Vol .(13) , No .(3): 106-115 .
- ١٤- Lalonde , Carole (2004). "In Search of Archetypes in Crisis Management ." Journal of Contingencies & Crisis Management . Vol. (12) , No .(2):76-87.
- ١٥- Lukaszewski , James E . (1999) . "Seven Dimensions of Crisis Communication Management : A strategic Analysis And Planning Model". Ragan's Communications Journal, Jan. /Feb.
- ١٦- Szpirglas, Mathias , Acquier, Aurelien &Gand , Sebastien (2005) . "Understanding Organizational Crisis Management Process : An Analytical Framework Drawn From A case Study In A Public Company".
Communication At Euram , Munich , Germany .
- ١٧- Tritz ,Trina Wolosek (2001). Crisis Management Strategy Utilized By The United States Department Of Defense Following The Terrorist Attack On America :A case Study " . Department Of Communication Studies:83-94
- ١٨-Augustine,Norman (1995). Managing The Crisis You Tried To Prevent. Harvard Business Review. Nov.-Des.: 147-
- ١٩- Boin , Arjen &McConnell , Allan (2007) ."Preparing for Critical Infrastructure Breakdowns :The Limits of Crisis Management &the Need for Resilience ." Journal of Contingencies & Crisis Management .Vol.(15) , No . (1):50-59