



## وثيقة تعريف مقرّر: خدمات مصرفية

**1. معلومات أساسية:**

اسم المقرّر	خدمات مصرفية
رمز المقرّر	BFB305
ساعات الجلسات المسجّلة	18
ساعات الجلسات المتزامنة	18
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجّلة	18
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	18
عدد الساعات المعتمدة	4

**2. المقرّرات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:**

الرمز	المقرّر
BEC101	مدخل إلى علم الاقتصاد
BFB201	أسس الإدارة الماليّة

**3. الهدف من المقرّر:**

غاية المقرّر تزويد الطلبة بمفاهيم تساعد على فهم نشأة العمل المصرفي وتطوره وتنوعه عبر الزمن، بالشكل الذي يلبي متطلبات الأعمال بمختلف مجالاتها، وتوسيع إدراكهم للخدمات المصرفية الأهم التي تقدمها المصارف لعملائها، ليس فقط الخدمات المصرفية الكلاسيكية كالاعتمادات المستندية وخطابات الضمان والقروض والودائع وغيرها، وإنما أيضاً الخدمات المصرفية الحديثة كالتأجير التمويلي وإدارة الصناديق الاستثمارية وصيرفة التأمين، تمتد أيضاً غاية المقرّر لتشمل إكساب الطلبة المهارات والخبرات للاستفادة من الخدمات المصرفية في تسهيل أعمالهم وأنشطتهم، بالإضافة إلى الخبرات والمعارف التي تمكنهم من ممارسة هذه الخدمات أنفسهم من خلال عملهم المحتمل سواءً في مصارف القطاع العام أو مصارف القطاع الخاص.

#### 4. المحصّلات التعليمية المرجوة ( ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes ):

المحصّلات التعليمية المرجوة	الرمز
Intended Learning Objectives/Outcomes	ILO
فهم نشأة العمل المصرفي وكيفية تطوره تاريخياً وصولاً إلى المصرف الشامل، واستيعاب المبادئ العامة التي يقوم عليها العمل المصرفي والتمكين من التمييز بين الأنواع المختلفة للمصارف وسلبياتها وإيجابياتها.	ILO1
فهم الائتمان المصرفي وزيادة مهارات المفاضلة بين مصادر التمويل وإدراك الأسس والمبادئ التي يقوم عليها، وكذلك العوامل المؤثرة في التسهيلات الائتمانية بمختلف أشكالها، بالإضافة إلى اتقان آليات التحوط من المخاطر الائتمانية.	ILO2
ترسيخ مفهوم الودائع المصرفية وأهميتها، وفهم الأنواع والتصنيفات المختلفة للودائع المصرفية، بالإضافة إلى الإلمام بمختلف الوظائف والأعمال التي يقوم بها قسم الودائع المصرفية وكذلك السجلات والوثائق المستخدمة في هذا القسم، وإتقان الأساليب المختلفة لتسعير الودائع والخدمات المصرفية.	ILO3
فهم الكمبيالات والحوالات كخدمات مصرفية أساسية، وإدراك العوامل المؤثرة في استثمارات فيها، بالإضافة إلى اتقان آليات تحويل الأموال داخلياً وخارجياً، واستيعاب عمل أقسام الكمبيالات والحوالات في المصرف.	ILO4
فهم خطابات الضمان وإدراك أهمية استثمارات المصرف فيها واتقان الضوابط المتعلقة بذلك، بالإضافة إلى التمييز بين الأنواع المختلفة لخطابات الضمان وفهم مخاطرها واستيعاب وظائف قسم خطابات الضمان في المصرف.	ILO5
التمييز بين الأنواع المختلفة للاعتمادات المستندية كأفضل طرائق لتمويل التجارة الدولية، وكذلك فهم خطوات تنفيذ الاعتمادات المستندية وإتقان الإجراءات اللازمة لذلك، بالإضافة إلى استيعاب العمولات المتعلقة بالاعتماد المستندي.	ILO6
ترسيخ مفهوم التمويل عن طريق الاستئجار وأنواعه المختلفة وإدراك أهميته بالنسبة للمصرف وللجهات المرتبطة كافة، بالإضافة إلى اتقان المفاضلة بين المصادر التمويلية وصولاً إلى المصدر التمويلي الأنسب.	ILO7
فهم تكوين وإدارة الصناديق الاستثمارية وأهمية الاستثمار فيها، وكذلك اتقان المبادئ التي يقوم عليها قرار الاستثمار في الصناديق الاستثمارية بأنواعها المختلفة، وتطوير المهارات المتعلقة بتقويم أداء هذه الصناديق.	ILO8
إدراك الخطر بأبعاده وتصنيفاته المختلفة ومفهوم الخدمة التأمينية وأهميتها، وكذلك استيعاب الشروط الواجب توافرها في الخطر لكي يصبح قابلاً للتأمين، بالإضافة إلى اتقان نماذج صيرفة التأمين ومعرفة مزاياها وعوامل نجاحها.	ILO9

**5. محتوى المقرر: (18 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 18 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة)**

المحصّلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<p>نشأة وتطور العمل المصرفي: من المصرف المتخصص إلى المصرف الشامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريف المصرف</li> <li>• التطور التاريخي للمصارف</li> <li>• المبادئ التي تحكم عمل المصارف</li> <li>• أنواع المصارف</li> <li>• مفهوم المصارف الشاملة</li> <li>• أسباب ظهور المصارف الشاملة</li> <li>• السمات المميزة للصيرفة الشاملة</li> <li>• وظائف المصارف الشاملة</li> <li>• مقومات التحول إلى المصارف الشاملة</li> <li>• آليات التحول إلى المصارف الشاملة</li> <li>• إيجابيات وسلبيات المصارف الشاملة</li> </ul>	3	3	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	<p>للإطلاع: بعض الهياكل التنظيمية للمصارف</p>
ILO2	<p>الائتمان المصرفي ودوره في تمويل المشروعات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريف الائتمان المصرفي</li> <li>• العوامل المؤثرة في اختيار الائتمان المصرفي مقارنة ببقية مصادر التمويل</li> <li>• أسس منح التمويل المصرفي وتذليل المخاطر الائتمانية</li> </ul>	3	3	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	<p>الإطلاع على التمارين المحولة قبل الجلسة</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• أنواع الائتمان المصرفي وملاءمتها للمخاطر الائتمانية</li> <li>• قروض غير مضمونة</li> <li>• قروض مضمونة</li> </ul>	
الاطلاع على التمارين المحولة قبل الجلسة	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	3	3	<p><b>الودائع المصرفية والخدمات المرتبطة بها:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريف الودائع المصرفية وأهميتها</li> <li>• الأنواع الرئيسية للودائع المصرفية</li> <li>• تصنيف الودائع المصرفية</li> <li>• وظائف قسم الودائع المصرفية</li> <li>• السجلات والمستندات المستخدمة في قسم الودائع</li> <li>• العوامل المؤثر في حجم الودائع</li> <li>• تسعير الودائع والخدمات المصرفية المتعلقة بها</li> </ul>	ILO3
عرض صيغ قانونية للحوالات والكمبيالات	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	<p><b>الكمبيالات والحوالات المصرفية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريف الكمبيالة وأهميتها</li> <li>• استثمارات المصرف في الكمبيالات</li> <li>• خصم الكمبيالات وإعادة خصم الكمبيالة</li> <li>• قروض مصرفية بضمان الكمبيالات</li> <li>• وظائف قسم الكمبيالات</li> <li>• تعريف الحوالة المصرفية</li> <li>• البيانات المتضمنة في الحوالة</li> <li>• أنواع الحوالات المصرفية</li> <li>• نظام سويفت SWIFT</li> <li>• وظائف قسم الحوالات المصرفية</li> </ul>	ILO4
الاطلاع على حالات عملية	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	<p><b>خطابات الضمان (الكفالات المصرفية):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريف خطابات الضمان</li> <li>• أهمية خطابات الضمان</li> <li>• ضوابط إصدار خطابات الضمان</li> <li>• أنواع خطابات الضمان</li> <li>• إجراءات إصدار خطابات الضمان</li> </ul>	ILO5

				<ul style="list-style-type: none"> <li>المستندات المتعلقة بخطابات الضمان</li> <li>مخاطر خطابات الضمان</li> <li>وظائف قسم الكفالات</li> </ul>	
عرض صيغ مختلفة للاعتمادات المستندية	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	<p><b>الاعتمادات المستندية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعريف الاعتماد المستندي وأهميته</li> <li>خطوات تنفيذ الاعتماد المستندي</li> <li>أنواع الاعتمادات المستندية</li> <li>مستندات وإجراءات الاعتماد المستندي</li> <li>العمولات المتعلقة بالاعتماد المستندي</li> <li>وظائف قسم الاعتمادات المستندية</li> </ul>	ILO6
حالات عملية لمصارف في سورية	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	<p><b>التمويل عن طريق الاستئجار:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطور التمويل عن طريق الاستئجار</li> <li>تعريف التمويل عن طريق الاستئجار</li> <li>أهمية التمويل عن طريق الاستئجار</li> <li>أنواع التمويل عن طريق الاستئجار</li> <li>مزايا التمويل عن طريق الاستئجار</li> <li>عيوب التمويل عن طريق الاستئجار</li> </ul>	ILO7
الاطلاع على التمارين المحلولة قبل الجلسة	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	<p><b>إدارة الصناديق الاستثمارية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعريف الصناديق الاستثمارية</li> <li>عمليات صناديق الاستثمار</li> <li>مزايا الاستثمار في الصناديق الاستثمارية</li> <li>مبادئ اتخاذ القرار الاستثماري في الصناديق الاستثمارية</li> <li>تصنيف الصناديق الاستثمارية</li> <li>مخاطر الاستثمار في الصناديق الاستثمارية</li> <li>تقويم أداء الصندوق الاستثماري</li> </ul>	ILO8
عرض حالات عملية	<input type="checkbox"/> تمارين (TD)	1.5	1.5	<p><b>صيرفة التأمين:</b></p>	ILO9

من الواقع السوري	<input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....			<ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم الخطر وأنواعه</li> <li>• مفهوم الخدمة التأمينية والعوامل الواجب توافرها في الخطر ليصبح قابلاً للتأمين</li> <li>• تعريف صيرفة التأمين ونماذجه</li> <li>• مزايا صيرفة التأمين وعوامل نجاحها</li> </ul>
------------------	---	--	--	---

## 6. معايير التقييم:

نمط التقييم					النتائج التعليمية	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		X		X		فهم نشأة العمل المصرفي وكيفية تطوره تاريخياً وصولاً إلى المصرف الشامل، واستيعاب المبادئ العامة التي يقوم عليها العمل المصرفي والتمكين من التمييز بين الأنواع المختلفة للمصارف وسلبياتها وإيجابياتها.	ILO1
		X	X	X		فهم الائتمان المصرفي وزيادة مهارات المفاضلة بين مصادر التمويل وإدراك الأسس والمبادئ التي يقوم عليها، وكذلك العوامل المؤثرة في التسهيلات الائتمانية بمختلف أشكالها، بالإضافة إلى اتقان آليات التحوط من المخاطر الائتمانية.	ILO2
		X	X	X		ترسيخ مفهوم الودائع المصرفية وأهميتها، وفهم الأنواع والتصنيفات المختلفة للودائع المصرفية، بالإضافة إلى الإلمام بمختلف الوظائف والأعمال التي يقوم بها قسم الودائع المصرفية وكذلك السجلات والوثائق المستخدمة	ILO3

						في هذا القسم، وإتقان الأساليب المختلفة لتسعير الودائع والخدمات المصرفية.	
		X	X	X		فهم الكمبيالات والحوالات كخدمات مصرفية أساسية، وإدراك العوامل المؤثرة في استثمارات فيها، بالإضافة إلى إتقان آليات تحويل الأموال داخلياً وخارجياً، واستيعاب عمل أقسام الكمبيالات والحوالات في المصرف.	ILO4
		X		X		فهم خطابات الضمان وإدراك أهمية استثمارات المصرف فيها وإتقان الضوابط المتعلقة بذلك، بالإضافة إلى التمييز بين الأنواع المختلفة لخطابات الضمان وفهم مخاطرها واستيعاب وظائف قسم خطابات الضمان في المصرف.	ILO5
		X		X		التمييز بين الأنواع المختلفة للاعتمادات المستندية كأفضل طرائق لتمويل التجارة الدولية، وكذلك فهم خطوات تنفيذ الاعتمادات المستندية وإتقان الإجراءات اللازمة لذلك، بالإضافة إلى استيعاب العمولات المتعلقة بالاعتماد المستندي.	ILO6
		X		X		ترسيخ مفهوم التمويل عن طريق الاستئجار وأنواعه المختلفة وإدراك أهميته بالنسبة للمصرف وللجهات المرتبطة كافة، بالإضافة إلى إتقان المفاضلة بين المصادر التمويلية وصولاً إلى المصدر التمويلي الأنسب.	ILO7
		X	X	X		فهم تكوين وإدارة الصناديق الاستثمارية وأهمية الاستثمار فيها، وكذلك إتقان المبادئ التي يقوم عليها قرار الاستثمار	ILO8

						في الصناديق الاستثمارية بأنواعها المختلفة، وتطوير المهارات المتعلقة بتقويم أداء هذه الصناديق.	
		X	X	X		إدراك الخطر بأبعاده وتصنيفاته المختلفة ومفهوم الخدمة التأمينية وأهميتها، وكذلك استيعاب الشروط الواجب توافرها في الخطر لكي يصبح قابلاً للتأمين، بالإضافة إلى إتقان نماذج صيرفة التأمين ومعرفة مزاياها وعوامل نجاحها.	ILO9

### 7. أدوات ومختبرات القسم العملي:

توصيفها	إسم الأداة

### 8. المراجع الأساسية:

1. Rose, P.S. 1991, Commercial Bank Management – Richard, D. Irwin Inc., U.S.A
2. Koch T.W. & Macdonald S. 2000, Bank Management\_ The dryden press Harcourt College Publishers, 4th. ed., U.S.A.

### المراجع الإضافية:

1. Miller R, & Vanhooose D. 1993, Modern Money and banking – McGraw Hill Inc. 3rd .Ed
2. مجموعة من المقالات والمراجع الإضافية في نهاية كل فصل حسب الموضوع واهتمام الطلبة.