

| | | |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education | | وزارة التعليم العالي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

وثيقة تعريف: نظام دعم القرار

1- معلومات أساسية:

| اسم المقرر | نظام دعم القرار |
|---|-----------------|
| رمز المقرر | SS |
| ساعات الجلسات المسجلة | 16 |
| ساعات الجلسات المتزامنة | 16 |
| ساعات المذاكرة | - |
| ساعات الامتحان | 75 min |
| ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة | 16 |
| ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة | 16 |
| عدد الساعات المعتمدة | 3 |

2- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

| المقرر | الرمز |
|---------------|-------|
| بحوث العمليات | OR |

3- الأهداف العامة من المقرر:

الأهداف العامة من المقرر هي التعريف بالقضايا الإدارية والتقنية الرئيسية اللازمة للتطوير الفعال لنظم دعم القرار في المنظمات واستخدامها. يوضح المقرر كيفية بناء مستودع بيانات والتقيب في بياناته لاكتشاف معرفة منها، ودور ذلك في عملية صناعة القرار. ويغطي هذا المقرر المفاهيم الأساسية في صناعة القرار ونظم دعم القرار وانواعها، كما يرافق ذلك تعزيز مهارات النمذجة الرياضية ذات العلاقة والتي تجعل نظام دعم القرار قادراً على حل المشكلات.

| | | |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education | | وزارة التعليم العالي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

4- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives / Outcomes):

بعد الاستكمال الناجح لهذا المقرر، سيصبح الطالب قادر على فعل ما يلي:

| الرمز | المحصّلات التعليمية المرجوة |
|-------|--|
| ILO | Intended Learning Objectives/Outcomes |
| ILO1 | شرح المفاهيم الأساسية لصناعة القرار واساليبها، وأنواعها |
| ILO2 | وصف مفهوم نظم دعم القرار وأنواعها المختلفة |
| ILO3 | شرح مفاهيم قواعد البيانات ومستودعات البيانات مع أمثلة |
| ILO4 | شرح مفهوم نظم دعم القرار الموجه بالبيانات وأنواعها المختلفة |
| ILO5 | شرح مفهوم نظم دعم القرار الموجه بالنموذج وتحديد مكوناته |
| ILO6 | نمذجة وحل القرارات الإدارية في جدول الانتشار (مثل مايكرو سوفت إكسيل) |
| ILO7 | شرح مفهوم نظم دعم القرار الموجهة بالمعرفة، وأنواعها المختلفة |
| ILO8 | مناقشة قضايا معاصرة في نظم دعم القرار |
| ILO9 | وصف عملية بناء نظم دعم القرار |

5- محتوى المقرر: (16 ساعة مجموع الساعات المسجلة، 16 ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

| المحصّلات التعليمية | القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت | ساعات مسجلة | ساعات متزامنة | أنماط المهام | القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت |
|---------------------|---|-------------|---------------|--|--|
| ILO1 | مدخل لصنع القرار: <ul style="list-style-type: none"> مفاهيم أساسية في صنع القرار أنواع القرارات خطوات عملية صنع القرار لمحة تاريخية عن تطور نظم دعم القرار | 2 | 2 | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى..... | إن وجدت |
| ILO2 | مفاهيم وأنواع نظم دعم القرار: <ul style="list-style-type: none"> المفهوم التقليدي والحديث لنظام دعم القرار مصادر دعم القرارات | 1.3 | 1.3 | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث | إن وجدت |

| | | |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education | | وزارة التعليم العالي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | | | | | |
|------------------------|--|-----|-----|---|------|
| | <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | | | <ul style="list-style-type: none"> • أنواع نظم دعم القرار : (نظام دعم القرار الموجه: بالبيانات، و بالنموذج ، وبالمعرفة بالاتصالات وبالوثيقة) | |
| | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 1.3 | 1.3 | <ul style="list-style-type: none"> • قواعد ومستودعات البيانات: • مفاهيم قواعد البيانات • أنواع قواعد البيانات • مستودعات ومنافذ البيانات • قاعدة البيانات متعددة الابعاد • مستودع بيانات مصرفي | ILO3 |
| | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> • نظم دعم القرار الموجهة بالبيانات: • نظم إعداد تقارير المعلومات • النظام المتقدم لإعداد تقارير المعلومات • نظم معلومات التنفيذيين • النظام المتقدم لمعلومات التنفيذيين • لوحات القيادة | ILO4 |
| | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 1.3 | 1.3 | <ul style="list-style-type: none"> • النظم الموجهة بالنماذج لدعم القرار: • مفهوم النظم الموجهة بالنماذج لدعم القرار • مكونات النظم الموجهة بالنماذج لدعم القرار • قاعدة البيانات ونظام إدارة قاعدة البيانات • قاعدة النماذج ونظام إدارة قاعدة النماذج • نظام إدارة الحوار • تحليل ماذا لو وحساسية الحل | ILO5 |
| تدرّب ذاتي بين الجلسات | <input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 3 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> • نمذجة القرار الإداري: • نمذجة وحل البرمجة الخطية • نمذجة وحل البرمجة غير الخطية • نمذجة وحل مشكلات نظرية القرار • ملائمة خط الاتجاه والتنبؤ | ILO6 |

| | | |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education | | وزارة التعليم العالي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | | | | | |
|--|---|-----|-----|--|------|
| | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 1.3 | 1.3 | نظم دعم القرار الموجهة بالمعرفة: <ul style="list-style-type: none"> • مفهوم نظام دعم القرار الموجهة بالمعرفة • النظام الخبير • مكونات النظام الخبير • الوكيل الذكي • أنواع الوكلاء في الذكاء الاصطناعي • تطبيقات عملية للوكلاء الانكفاء | ILO7 |
| | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 1.3 | 1.3 | قضايا معاصرة في نظام دعم القرار : <ul style="list-style-type: none"> • النظام الذكي لدعم القرار • نظام دعم القرار المتكيف ذاتيا • التنقيب في البيانات واكتشاف المعرفة • التنقيب في البيانات المرئية | ILO8 |
| | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 1.3 | 1.3 | بناء نظم دعم القرار : <ul style="list-style-type: none"> • البدء (أو الإقلاع) • التصميم المفاهيمي للنظام • تصميم النظام • تنفيذ النظام | ILO9 |

| | | |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education | | وزارة التعليم العالي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

6- معايير التقييم:

| نمط التقييم | | | | | النتائج التعليمية | المحصلات التعليمية | ILO Code |
|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------|----------|
| تقارير | عروض ومقابلات | امتحانات | عملي | تفاعل في الجلسات المتزامنة | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | شرح المفاهيم الأساسية لصناعة القرار واساليبها، وأنواعها | ILO1 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | وصف مفهوم نظم دعم القرار وأنواعها المختلفة | ILO2 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | شرح مفاهيم قواعد البيانات ومستودعات البيانات مع أمثلة | ILO3 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | شرح مفهوم نظم دعم القرار الموجه بالبيانات وأنواعها المختلفة | ILO4 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | شرح مفهوم نظم دعم القرار الموجه بالنموذج وتحديد مكوناته | ILO5 | |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | نمذجة وحل القرارات الإدارية في جدول الانتشار (مثل مايكرو سوفت إكسيل) | ILO6 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | شرح مفهوم نظم دعم القرار الموجهة بالمعرفة، وأنواعها المختلفة | ILO7 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | مناقشة قضايا معاصرة في نظم دعم القرار | ILO8 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | وصف عملية بناء نظم دعم القرار | ILO9 | |

7- أدوات ومختبرات القسم العملي:

| توصيفها | إسم الأداة |
|--|--|
| نمذجة وحل مشكلات البرمجة الخطية وغير الخطية ومشكلات نظرية القرار، وملائمة خط الاتجاه والتنبؤ | جداول الانتشار (مثل مايكرو سوفت إكسيل) |

| | | |
|------------------------------|--|----------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education | | وزارة التعليم العالي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

8- المراجع الأساسية:

- سليمان عوض: نظم دعم القرارات الإدارية (أملية الكترونية)، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا، 2017
- شمس الدين عبد الله شمس الدين: نظم دعم القرارات (كتاب الكتروني)، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا، 2008

9- المراجع الإضافية:

- إفغرام توربان، تعريب: د. م. سرور علي إبراهيم سرور: نظم دعم الإدارة، (نظم دعم القرارات، ونظم الخبرة)، دار المريخ، الرياض - 2000.
- سليمان عوض: نظم المعلومات الإدارية (كتاب الكتروني)، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا، 2009.
- Turban, Aronson, Liang -Decision Support Systems and Intelligent Systems, 7ed, Prentice-Hall, 2005
- Vicki L. Sauter, Decision support systems for business intelligence, 2ed, John Wiley & Sons, Inc, 2010
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P., Management Information Systems: Managing the Digital Firm 13th Ed., Pearson/Prentice-Hall, New Jersey, 2014
- James A. O'Brien , George M. Marakas ,Management Information System 10ed, McGraw-Hill Companies, Inc, 2011
- Ramanathan Sugumaran, John DeGroote Spatial Decision Support Systems- Principles & Practices, Taylor and Francis Group, LLC ,2011