

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف مقرر النظرية التنظيمية والسلوك

المادة: النظرية التنظيمية والسلوك OTB - ماجستير التأهيل والتخصص في نمذجة معلومات البناء - د.

رنا ميا

عدد الجلسات: جلسة (..... ساعة)

السوية :

موجز المادة: يهدف المقرر إلى إعداد الطلاب لأدوار قيادية متقدمة في المؤسسات وسوف يتضمن المبادئ والتقنيات ونتائج البحوث المعاصرة في الإدارة والسلوك التنظيمي وذلك من خلال مناقشة المفاهيم المرتبطة بالتحسين المستمر في العمليات الفردية والجماعية التي تقود لأداء عالي والتحسين المستمر. سيتضمن المقرر المفاهيم المتعلقة بالسلوك الفردي والشخصي في المنظمات، بما في ذلك الشخصية، وصنع القرار، والتصورات الشخصية، والعمل الجماعي، والصراع، والقيادة، والسلطة، والأخلاقيات والتأثير. بالإضافة إلى ذلك تحليل العوامل على المستوى التنظيمي التي تؤثر على السلوك، بما في ذلك إدارة التغيير، وأنظمة المكافآت الداخلية، والثقافة، والاتصال التنظيمي.

رمز المادة: OB.....

الصفوف:.....

فصول المادة:

رقم الفصل	عنوان الفصل	شرح موجز
1	مفهوم النظرية التنظيمية والسلوك	تعريف بأهم المفاهيم المتعلقة بالسلوك التنظيمي
2	المنظمة والتنظيم	تعريف بالنظريات التنظيمية والبنية التنظيمية وأنواع التنظيم
3	بناء وإدارة فريق العمل	توضيح مفهوم وخصائص فريق العمل ومنهجية بناءه
4	القيادة	التعريف بأنماط وأساليب القيادة وصفات القيادة الفعالة

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

5	الدافعية والتحفيز	التعريف بنظريات الدافعية ودوافع العاملين وأنواع الحوافز
6	البيئة والثقافة التنظيمية	توضيح مفهوم البيئة والثقافة التنظيمية وعناصرها ومفهوم الانتماء التنظيمي
7	إدارة التغيير	شرح مفهوم إدارة التغيير وخصائصه والاستراتيجيات والأدوات لإدارة التغيير
8	الوصف الوظيفي وتقويم الأداء	شرح مفهوم التحليل والتوصيف الوظيفي وأساليب تقييم الأداء.

المحصلات:

المحصلات التعليمية	Learning Outcomes	الوظيفة	الجلسات التزامنية	الامتحان
LO1	معرفة مبادئ وتحليل السلوك البشري الفردي في مكان العمل وفقا للشخصية والقيم والتصورات والدوافع	✓	✓	
LO2	تحديد عناصر سلوك المجموعة بما في ذلك ديناميات المجموعة والتواصل والقيادة والسلطة وإدارة فرق العمل.		✓	
LO3	فهم واختيار أسلوب الإدارة الملائم للتأثير على الأفراد وإدارة التغيير وإدارة السلوك في أنظمة المؤسسة		✓	
LO4	فهم البنية والثقافة التنظيمية والقدرة على تحليل الوظائف وتقييم الأداء		✓	

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

معايير التقييم:

المحصلات التعليمية Learning Outcomes	معايير التقييم لتحقيق المحصلات على الطالب أن يظهر الإمكانيات في:
LO1	1- يتعرف على مفهوم السلوك التنظيمي 2- يحدد أنماط السلوك ضمن المنظمة 3- يفهم السلوك الفردي ويفسر اتجاهات وسلوك الأفراد ضمن المنظمة 4- يحلل سلوك الأفراد ضمن المنظمة المتمثل بالشخصية والقيم والإدراك ويحدد آليات تغييره
LO2	1- فهم مفهوم فرق العمل وميزاتها وخصائصها 2- تحليل حالة المؤسسة واقتراح نوع فريق العمل الملائم 3- اكتساب مهارة بناء فرق العمل في المؤسسات 4- فهم مفهوم القيادة والفرق بين القائد والمدير 5- معرفة أنماط السلوك القيادي وخصائصها 6- اكتساب المهارات القيادية لقيادة الفريق بنجاح 7- فهم مفهوم الدافعية ونظرياتها 8- تحليل وفهم الدوافع ضمن المنظمة للعاملين والمدراء 9- فهم الحوافز وأنواعها 10- تقييم الدوافع للعاملين واستخدام الحوافز المناسبة لتوجيه سلوك العاملين
LO3	1- فهم عملية إدارة التغيير وخصائصها 2- تحليل نوع التغيير المطلوب وتحديد الاستراتيجية المناسبة

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

3- تطبيق أدوات إدارة التغيير 4- تقييم خطة التغيير وتعزيزها لتكون ناجحة	
1- فهم النظريات التنظيمية وتطورها التاريخي ومفاهيمها المعاصرة 2- معرفة أشكال البنية التنظيمية للمنظمة من حيث صلته بالتأثير على السلوك وإدارته في أنظمة المنظمة 3- مقارنة بدائل البنى التنظيمية واختيار البنية التنظيمية الملائمة للمنظمة ولتنفيذ المشروعات 4- تصميم الهيكل التنظيمي الملائم للمنظمة 5- فهم دور مكتب إدارة المشروعات ومهامه 6- فهم الثقافة التنظيمية وعناصرها ووظائفها 7- تحليل وفهم الثقافات الموجودة في المنظمات 8- تعلم ممارسات أساليب تغيير الثقافة التنظيمية 9- تقييم الانتماء والولاء الوظيفي لدى العاملين 10- فهم توصيف وتحليل الوظائف 11- تحضير التوصيف الوظيفي 12- تعلم أساليب قياس الأداء واختيار الأسلوب المناسب 13- تنفيذ قياس الأداء واستخدامه لتحسين الأداء	LO4

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

إرشادات:

توليد الشواهد: يقوم الطالب بشكل فردي حصراً بإعداد تقريراً موجزاً يبرهن فيه قدرته على فهم المحصلات السابقة ويكون ذلك قبل تقدمه للامتحان ويتناول فيه:

- مشكلة إدارية أو تنظيمية يكون مردّها إلى الأفراد العاملين في المنظمة التي سيتم اختيارها من قبله شخصياً.
- ثم يتقدم بحل هذه المشكلة من خلال عرض منهجي علمي موثق بشكل أصولي.

الروابط:

الموارد:

أولاً- الكتب العربية:

- د. عبد الحميد الخليل، السلوك التنظيمي، الجامعة الافتراضية السورية، 2020.
- محمد المغربي، السلوك التنظيمي، دار الجنان للنشر والتوزيع، 2016.
- محمد قاسم القريوتي، نظرية المنظمة والتنظيم، دار وائل للتوزيع والنشر، عمان، 2008.
- محمود العميان، السلوك التنظيمي، الجامعة الأردنية، 2010.
- د. أحمد ماهر، إدارة الموارد البشرية، الدار الجامعية، الاسكندرية، مصر. 2004.

ثانياً- الكتب الأجنبية:

- Baijumon.p , organizational theory and behaviour ,university of calicut school of distance education.2015.
- Jorgen lagaard, organizational theory, Mille Bindslev &Ventus Publishing APS & bookboon.com,2006.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

ثالثاً- مواقع الانترنت ذات العلاقة بالمقرر:

- www.simplypsychology.org/personality-theories.html
- _www.odnetwork.org/?page=whatisod
- www.businessdictionary.com/.../organizational-development-OD.html
- www.job-analysis.net.
- www.performance-appraisal.
- www.career.com.

اللقاءات الافتراضية: تستمر اللقاءات الافتراضية بشكل متزامن مع الجلسات المتزامنة والاستماع لكل متطلبات الطلاب .

مقترحات للقراءة: تم ذكرها سابقاً

Syrian Arab Republic		الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية