

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف مقرّر: إدارة المعرفة ورأس المال الفكري

معلومات أساسية:

إدارة المعرفة ورأس المال الفكري	اسم المقرّر
BHR 609	رمز المقرّر
30	ساعات الجلسات المسجلة
24	ساعات الجلسات المتزامنة
-	ساعات المذاكرة
75 min	ساعات الامتحان
54	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة
24	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
6	عدد الساعات المعتمدة
6	مستوى المقرّر

1- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

الرمز	المقرّر
BHR 606	القيادة الإدارية
BHR 604	التدريب والتطوير

2- الهدف من المقرّر:

يهدف هذا المقرّر إلى تمكين الطالب من بناء وامتلاك المهارات المناسبة لاستخدام واستثمار كل المعارف والتقنيات المتاحة والمتوفرة في المنظمة لإعادة تطوير وتجديد كل شيء على صعيد التنظيم والتكنولوجيا والسلوك ليتوافق مع العوامل والمتغيرات العصرية المتمثلة في اتساع تطبيقات الانترنت وثورة المعلوماتية والاتصالات. ولتحقيق هذا الهدف فقد ركز المقرّر على توضيح أهمية المعلومات في إنجاز أعمال المدير، وآلية تحول المعلومات إلى المعرفة مما يمهد الطريق لإظهار خصائص المعرفة وأنماطها المختلفة وعملياتها وكيفية إدارتها ونظمها وقياس فاعليتها، بالإضافة إلى إظهار أهمية التعلم التنظيمي كرافد مهم للمعرفة وإدارتها، وأخيراً فإن المقرّر

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

يركز على أهمية الأصول غير الملموسة كالإبداع المعرفي وإبراز دور رأس المال الفكري وأثره في خلق قيم مضافة للمنظمات.

3- المحصّلات التعليمية المرجّوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليمية المرجّوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	يفهم الطالب مدى أهمية المعلومات المفيدة في عمل المدير وكيفية استثمارها لخلق مزايا تنافسية، كما يوضح خصائصها وكيفية استخدامها كمعرفة.
ILO2	يدرك الطالب المفاهيم المرتبطة بالمعرفة وخصائصها والعوامل المؤثرة فيها ويميز أنواعها.
ILO3	يفهم الطالب كيفية إدراك المعرفة من خلال إدارة عملياتها ومجالات استخدامها وقياس فاعليتها.
ILO4	يدرك الطالب مدى أهمية التعلم التنظيمي كأساس لتكوين المعرفة، ولحل المشاكل التنظيمية ولخلق مزايا تنافسية.
ILO5	يفهم معنى نظم إدارة المعرفة وكيفية تصميمها والمستلزمات التكنولوجية اللازمة لإدارة عملياتها.
ILO6	يفهم أهمية بناء رأس المال الفكري ودوره في الإبداع وخلق قيم مضافة في عمليات المنظمة.

4- محتوى المقرر: (30 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة)

المحصّلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	الفصل الأول - المعلومات وعمل المدير	6	4	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب	
ILO2	الفصل الثاني - المعرفة	4	4	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث	

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب				
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> <u>وظائف</u> <input type="checkbox"/> <u>حلقات بحث</u> <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب	6	6	الفصل الثالث - إدارة المعرفة	ILO3
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> <u>وظائف</u> <input type="checkbox"/> <u>حلقات بحث</u> <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب	2	4	الفصل الرابع - التعلم التنظيمي	ILO4
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> <u>وظائف</u> <input type="checkbox"/> <u>حلقات بحث</u> <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	6	6	الفصل الخامس - نظم وتكنولوجيا إدارة المعرفة	ILO5
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> <u>وظائف</u> <input type="checkbox"/> <u>حلقات بحث</u> <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب	2	4	الفصل السادس - الإبداع المعرفي ورأس المال الفكري	ILO6

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

5- معايير التقييم:

نمط التقييم					معايير التقييم لتحقيق المحصلات على الطالب أن يظهر الإمكانيات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية:	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		×		×	<p>- يستحضر أمثلة عن البيانات والمعلومات</p> <p>- يحلل الأسباب التي تجعل المدير يبحث عن المعلومات التي تساعده في إنجاز مهامه وأدواره بشكل فعال</p> <p>- يصف الابتكارات التي قادت إليها المكونات المادية والبرمجية للحاسوب وساعدت في خلق ما يسمى بتكنولوجيا المعلومات</p>	<p>يفهم الطالب مدى أهمية المعلومات المفيدة في عمل المدير وكيفية استثمارها لخلق مزايا تنافسية، كما يوضح خصائصها وكيفية استخدامها كمعرفة.</p>	ILO1
		×		×	<p>- يشرح مفهوم المعرفة الذي يعد أساس الرأس مال الفكري</p> <p>- يعرف خصائص وأنماط المعرفة من توليد وامتلاك وتخزين وتصنيف</p> <p>- يسقط فهمه للمعرفة من خلال خارطة المعرفة (العرض المرئي للمعلومات)</p> <p>- يطبق مفهوم المعرفة بشكلها العام على المعرفة الإلكترونية والمعرفة الإدارية كمعارف متخصصة</p>	<p>يدرك الطالب المفاهيم المرتبطة بالمعرفة وخصائصها والعوامل المؤثرة فيها ويميز أنواعها.</p>	ILO2

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					- يصف العوامل المؤثرة في المعرفة		
					<p>- يشرح معنى إدارة المعرفة المرتبط بإدارة عملياتها</p> <p>- يطبق عمليات إدارة المعرفة على الواقع التنظيمي من خلال أمثلة</p> <p>- يقارن بين النماذج المختلفة لإدارة المعرفة</p> <p>- يحدد مجالات استخدام إدارة المعرفة وأدواتها</p> <p>- يقيس فاعلية إدارة المعرفة من خلال المؤشرات</p>	يفهم الطالب كيفية إدراك المعرفة من خلال إدارة عملياتها ومجالات استخدامها وقياس فاعليتها.	ILO3
					<p>- يقتنع بأن التعلم من أهم النشاطات التي تسهم في إنتاج المعرفة</p> <p>- يشرح كيفية بناء منظمة متعلمة</p> <p>- يعدد خصائص المنظمات المتعلمة</p> <p>- يدرس حالة إحدى الشركات ويوضح من خلالها أن إدارة المعرفة بشكل صحيح يسهم في حل المشاكل التنظيمية وخلق مزايا تنافسية تجعل المنظمة قادرة على المنافسة والاستمرار.</p>	يدرك الطالب مدى أهمية التعلم التنظيمي كأساس لتكوين المعرفة، ولحل المشاكل التنظيمية وخلق مزايا تنافسية.	ILO4
					<p>- يحلل الخطوات الموضوعية لتصميم نظام اكتشاف وإملاك وتطبيق المعرفة</p> <p>- يصف التكنولوجيا اللازمة لإدارة عمليات المعرفة من أجهزة</p>	يفهم معنى نظم إدارة المعرفة وكيفية تصميمها والمستلزمات التكنولوجية اللازمة لإدارة عملياتها.	ILO5

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					وبرمجيات واتصالات وانترنت		
					- يشرح الفروق بين رأس المال البشري ورأس المال الفكري - يطبق مفهوم الإبداع المعرفي على شركة افتراضية - يحدد طبيعة العلاقة بين الذكاء والتفكير الإبداعي - يصف مفهوم عمال المعرفة والإبداع	يفهم معنى نظم إدارة المعرفة وكيفية تصميمها والمستلزمات التكنولوجية اللازمة لإدارة عملياتها.	ILO6
		×		×			

6- أدوات ومختبرات القسم العملي:

اسم الأداة	توصيفها

7- المراجع الأساسية:

- 1- عبد الستار العلي، عامر قنديلجي، غسان العمر، المدخل إلى إدارة المعرفة، دار المسيرة، عمان، 2009.
- 2- ابراهيم الملكاوي، إدارة المعرفة: الممارسات والمفاهيم، دار الوراق، عمان، 2007.
- 3- نجم عبود نجم، الإدارة والمعرفة الإلكترونية: الاستراتيجية، الوظائف، المجالات، دار اليازوري، عمان، 2009.
- 4- عامر الكبيسي، إدارة المعرفة وتطوير المنظمات، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2004.
- 5- Jennes M. E., Knowledge in Modern Organization, Idea Group Publishing, Hershey, 2007.
- 6- Leavitt B., Mareh J., Organizational Learning, Annual Review of Sociology, Vol. 14, 2003.
- 7- Elias M., Awad M. G., Knowledge Management, International Edition, Prentice Hall, 2004.
- 8- Thierrauf R., Knowledge Management Systems for Business, (Westport: Quorum Books, 2003).

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

8- المراجع الإضافية: