

وثيقة تعريف مقرّر: إدارة الجودة في المشاريع

(1) معلومات أساسية:

إدارة الجودة في المشاريع	اسم المقرّر (بالعربي):
Project Quality Management	اسم المقرّر (بالإنكليزي):
QPM72	رمز المقرّر:
7 ساعات معتمدة.	التثقيف أي عدد الساعات المعتمدة:
5	سوية المقرّر:
21 ساعة (14 جلسة).	ساعات الجلسات التزامنية Online Sessions:
حل المشكلات وصناعة القرارات QDM61، أساسيات الإدارة وإدارة الموارد البشرية QMH51	المتطلبات Prerequisites:

(2) توصيف مختصر (باللغتين العربية والإنكليزية):

تعتبر إدارة جودة المشروع من أهم فعاليات إدارة المشروع، وينبغي أن تكون متكاملة مع نظام الجودة في المؤسسة. تشمل إدارة جودة المشروع العمليات والأنشطة التي تقوم بها المؤسسة المنفذة والتي تحدد سياسات الجودة وأهدافها ومسؤولياتها، وهي تدعم أنشطة تحسين العمليات المستمرة نيابة عن المؤسسة المنفذة. ويتم اللجوء إلى إدارة جودة المشروع لضمان تلبية والتحقق من متطلبات المشروع بما فيها متطلبات المنتج. تتضمن خطة إدارة المشروع خطاً أخرى متعلقة ببنية المؤسسة، والموارد، والجدول الزمني، والكلفة، والمخاطر. تساعد إدارة الجودة في المشروع على اتخاذ القرارات الصحيحة، لذلك يتعين على إدارة المشروع التعامل مع الموارد البشرية والمالية وتنفيذ الجدول الزمني وخطط المخاطر بكثير من المرونة باعتماد أساليب قيادية وإبداعية، وتساعد في هذا المجال البرمجيات المتخصصة بإدارة المشاريع بأنواعها المختلفة.

Project quality management system should be aligned with the quality management system of the organization; the quality plan should be incorporated into. The project quality management identifies activities and resources necessary for achieving the quality objectives of the project, it support activities related to operation's continuous improvement in the organization. Project quality management is adopted to assure and achieve project requirements included product ones.

The project management plan also includes other plans as those relating to organizational structures, resources, schedule, budget, and risk management.

This course is going to explain the project quality management processes during project phases, and explain the related management systems of resources, schedule, budget, and risk. Project Management software are very useful in this domain.

(3) محصّلات التعلّم (ILO – Learning Outcomes):

Learning Outcomes	المحصّلات التعليمية	الرمز ILO
يتذكر المصطلحات والمفاهيم المتعلقة بإدارة الجودة في المشاريع والمفاهيم المتعلقة بعمليات إدارة المشروع.		ILO1
يضع خطط الجودة في المشروع وفقاً لنظام الجودة في المؤسسة، بما فيها عمليات التخطيط واختيار البنية التنظيمية المناسبة بما ينسجم مع أهداف الجودة والموارد المالية والجدول الزمني والمخاطر.		ILO2
يطبق عملية تنفيذ ضمان الجودة في المشروع وفقاً لخطة الجودة، ويضع مؤشرات تقدم العمل والموازنة بين التكلفة والجودة والزمن.		ILO3
يحدد الفروقات الناجمة عن العمل/الموازنة بين التكلفة والجودة والزمن وضبطها، ويتابع ويراجع ويضبط أداء المشروع، ويتحكم في تغييرات الخطط والتوصية باتخاذ إجراءات تصحيحية.		ILO4
يخطط ويتابع التنفيذ والتحكم والرقابة على الموارد باستخدام برمجيات إدارة المشاريع.		ILO5

(4) المحتويات (باللغتين العربية والإنكليزية):

شرح موجز	عنوان الفصل	رقم الفصل
<ul style="list-style-type: none">مفاهيم المشروع وخصائصهمكتب إدارة المشروعدورة حياة المشروععمليات إدارة المشروع	مبادئ إدارة المشروع	1
<ul style="list-style-type: none">التخطيط الزمنيتخطيط الموارد البشريةتخطيط الاتصالات والمعلوماتتخطيط المشتريات	تخطيط المشروع	2
<ul style="list-style-type: none">التخطيط للجودة وتحديد المتطلبات والتوثيقتنفيذ ضمان الجودة والمراجعةتنفيذ ضبط الجودة والتوصيات	إدارة جودة المشروع	3
<ul style="list-style-type: none">إدارة الجودة في المشروع والمؤسسة.علاقة المواصفة بنظام إدارة الجودة وإدارة المخاطر.علاقة المواصفة بإدارة المشروع وعملياته.	الدليل الإرشادي لإدارة الجودة في المشاريع ISO 1006:2003	4

<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التكاليف والموازنة، الخطوط البيانية للمتابعة. • التنظيم الفني للمشروع، ومراقبة حالة المشروع. • إدارة الموارد البشرية في المشروع. • إدارة اتصالات المشروع. • إدارة التوريد في المشروع، وإغلاق المشتريات 	التنظيم والمتابعة	5
<ul style="list-style-type: none"> • تخطيط إدارة المخاطر • تحديد المخاطر • التحليل الكمي والنوعي للمخاطر • تخطيط مواجهة المخاطر • مراقبة المخاطر والسيطرة عليها 	إدارة المخاطر في المشروع	6
<ul style="list-style-type: none"> • عرض وتعليم برمجيات خاصة بتخطيط ومتابعة المشاريع مثل MS Project • تمارين تطبيقية على: إدارة الجودة في المشاريع، وإدارة المخاطر في المشاريع. 	برمجيات إدارة المشروع <i>Ms Project</i>	7
<ul style="list-style-type: none"> • العثرات في مراحل التخطيط • العثرات في مراحل التنفيذ • العثرات في مراحل قبول المخرجات • العثرات في إغلاق المشروع 	العثرات في إدارة المشاريع	8

#ch.	Chapter	Short Description
1	Project management concept	<ul style="list-style-type: none"> • Project characteristics • Project Management Office (PMO) • Project life cycle and Project phases • Project management processes
2	Project planning	<ul style="list-style-type: none"> • Time planning • Human resource planning • Communication planning • Procurement planning
3	Project Quality Management	<ul style="list-style-type: none"> • Quality Planning • Quality Assurance • Quality Control
4	Project Quality Management standard ISO 10006:2003	<ul style="list-style-type: none"> • Quality management (Organization, projects) • Relation with Quality management system and Risk management • Relation with Project management
5	Organizing, monitoring and controlling	<ul style="list-style-type: none"> • Project cost management • Project resource management • Project communication management • Project procurement management
6	Project risk management	<ul style="list-style-type: none"> • Risk Management Planning

<p>Syrian Arab Republic</p> <p>Ministry of Higher Education</p> <p>Syrian Virtual University</p> <p>Professional Master in Quality (MiQ)</p>	 <p>الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY</p>	<p>الجمهورية العربية السورية</p> <p>وزارة التعليم العالي</p> <p>الجامعة الافتراضية السورية</p> <p>برنامج ماجستير التأهيل والتخصص في الجودة</p>
--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Risk Identification • Risk Qualitative/Quantitative Analysis • Risk Response Planning • Risk Monitoring & Control
7	Project management software. MS Project	<ul style="list-style-type: none"> • Using project management software Ms Project • Application of MS Project software to Project Quality Management, Project Risk Management
8	Missteps in Project management	<ul style="list-style-type: none"> • Missteps in Planning • Missteps in Execution • Missteps in Acceptance of deliverable • Missteps in Closing project

(5) معايير التقييم وتغطية المحصلات:

نمط التقييم					معايير التقييم لتحقيق المحصلات التعليمية على الطالب أن يُظهر الإمكانات في:	المحصلات ILO
امتحانات	عروض ومقابلات	وظائف/ تقارير	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة		
X		X		X	يتذكر ويُعرف المفاهيم في إدارة المشاريع الخاصة بإدارة الجودة، إدارة الموارد البشرية والمالية، الجدول الزمني، المخاطر في المشروع.	ILO1
X		X	X	X	يضع عمليات تخطيط المشروع الخاصة بالجودة، الموارد البشرية والمالية، الجدول الزمني، والمخاطر.	ILO2
X		X	X	X	يُطبق عملية تنفيذ ضمان الجودة في المشروع وفقاً لخطة الجودة، ويضع مؤشرات تقدم العمل والموازنة بين التكلفة والجودة والزمن.	ILO3
X		X	X	X	يشرح عمليات المتابعة والتحكم من أجل تتبع ومراجعة وضبط ما تم إحرازه من تقدم وأداء المشروع.	ILO4
X		X	X	X	يستخدم برنامج MSProject في التخطيط ومتابعة التنفيذ وحساب مؤشرات التحكم بالمشروع.	ILO5

(6) مخطط الجلسات التزامنية (Online Sessions):

أنشطة (تمارين، تدريبات، دراسات حالة، وظائف، حلقات بحث، مشاريع، ...)	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات، إن وجدت	رقم الجلسة
		أثناء الجلسات
خارج الجلسات		

-	-	مبادئ إدارة المشروع	2-1
تمارين، وظائف	تمارين، تدريبات	تخطيط المشروع	4-3
وظائف، حلقة بحث	تمارين، تدريبات	إدارة جودة المشروع	7-5
-	-	الدليل الإرشادي ISO 10006:2003	8
تمارين، وظائف	تمارين، تدريبات	التنظيم والمتابعة	10-9
وظائف، حلقة بحث	تمارين، تدريبات	إدارة المخاطر في المشروع	12-11
تمارين، وظائف	تمارين، تدريبات	برمجيات إدارة المشروع Ms Project	13
وظيفة: تحليل حالة عملية شاملة للعديد من وظائف إدارة المشروع وجودته.		العثرات في إدارة المشاريع	14

(7) إدارة الجلسات التزامنية (Online Sessions):

تهدف الجلسات التزامنية إلى شرح وتوضيح المحتوى العلمي للفصول الثمانية للمقرر، وإجراء تمارين وتدريبات عديدة للمسائل المتعلقة بمواضيع الفصول. كما يترك للطالب القيام بحل الوظائف وحلقات البحث خارج الجلسات، إضافة لضرورة مراجعة المحتوى العلمي للمقرر والتوسع بموضوع المقرر من خلال المراجع المذكورة في الفقرة الآتية.

(8) موارد المعلومات:

1) الدليل المعرفي لإدارة المشروعات (باللغة العربية) **PMBOK® Guide**، الطبعة الخامسة. A Guide to the Project Management Body of Knowledge, (English) (PMBOK® Guide) – Fifth Edition.

معهد إدارة المشروعات. www.pmi.org

2) الصرن، رعد. (2014). إدارة الجودة في المشروعات الصغيرة. منشورات جامعة دمشق، دمشق.

3) ج. ديفيدسون فريم، (تعريب: عبد الله كامل عبد الله). (2003). إدارة المشروعات في المؤسسات. مكتبة العبيكان، السعودية.

4) الخضر، علي؛ مصطفى، سامر. (2014). إدارة المشروعات الصغيرة. منشورات جامعة دمشق، دمشق.

5) Kerzner, Harold. (2013). **Project Management: Case Studies**. 4th edition. Wiley, ISBN: 978-1-118-02228-3.

6) Kerzner, Harold. (2013). **Project Management Metrics, KPIs, and Dashboards: A Guide to Measuring and Monitoring Project Performance**. 2nd edition. Wiley, ISBN: 978-1-118-52466-4.