

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

## وثيقة تعريف مقرر

### 1- معلومات أساسية:

اسم المقرر	الجودة، الوثوقية والصيانة
رمز المقرر	QRM
ساعات الجلسات المسجلة	16
ساعات الجلسات المتزامنة	16
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة	16
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	16
عدد الساعات المعتمدة	6

### 2- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

المقرر	الرمز
لا يوجد	

### 3- الهدف من المقرر:

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالمبادئ الأساسية للجودة والوثوقية والصيانة، ويعرّف الطالب على أهمية كل منها ومدى الحاجة لها. يعرض هذا المقرر الأدوات الأساسية المستخدمة في إدارة الجودة، مفهوم الإيزو، إدارة الجودة الشاملة، طرق حساب الوثوقية للأنظمة، تحليل الأعطال، مبادئ إدارة الصيانة، أنماط الصيانة ومستويات الصيانة وإدراك ضرورة التخطيط لها.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

4- المحصّلات التعليميّة المرجّوة (ILO – Intended Learning Objectives / Outcomes):

المحصّلات التعليميّة المرجّوة	الرمز
<b>Intended Learning Objectives/Outcomes</b>	<b>ILO</b>
منهجية فهم وكتابة مقالة علمية	<b>ILO1</b>
التعرف على مفاهيم الجودة والجودة الشاملة	<b>ILO2</b>
شرح بعض أدوات إدارة الجودة	<b>ILO3</b>
شرح نظام/ شهادة الإيزو وإدارة الجودة الشاملة	<b>ILO4</b>
مدخل إلى الوثوقية	<b>ILO5</b>
التمكن من طرق نمذجة الوثوقية للأنظمة	<b>ILO6</b>
التعرف على المفاهيم الأساسية والحديثة في الصيانة وإدراك أهمية الصيانة ومدى الحاجة لها	<b>ILO7</b>
التمييز بين أنماط الصيانة المختلفة: إصلاحية/ حرجة، تنبؤية، وقائية....	<b>ILO8</b>
التعرف على بعض الأساسيات في إدارة الصيانة	<b>ILO9</b>
ملاحظات حول الوظيفة ومراجعة عامة	<b>ILO10</b>

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

5- محتوى المقرر: (16 ساعة مجموع الساعات المسجلة، 16 ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

المحصلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	- منهجية فهم وكتابة مقالة علمية	1	1	حلقات بحث	
ILO2	- مقدمة عامة - عرض المفردات الأساسية للمقرر - الجودة: المصطلحات والتعاريف	1	1		
	- مفهوم الجودة - أهمية وفوائد الجودة - الأدوات الأساسية للجودة	1	1		
ILO3	- الأدوات الأساسية للجودة (قوائم الفحص، مخطط التبعثر، مخطط السبب والنتيجة)	1	1		
	- تنمة الأدوات الأساسية للجودة (تحليل باريتو، الضبط الإحصائي للعمليات، الفحص بأخذ العينات)	1	1		
ILO4	- نظام/ شهادة الإيزو	1	1		
	- إدارة الجودة الشاملة	1	1		
ILO5	- الوثوقية: المصطلحات والتعاريف، تعريف الوثوقية	1	1		
	- الوثوقية: معيار ستة سيغما، علاقة الجودة بالوثوقية، أهمية الوثوقية	1	1		
ILO6	- الوثوقية: حساب وثوقية نظام، تدريبات عملية	1	1		تمارين (TD)
	- الوثوقية: دراسة الوثوقية خلال مرحلة التصميم، اختبارات قبول التصميم	1	1	حلقات بحث	
ILO7	- الصيانة: مفهوم وأهمية الصيانة، أساسيات الصيانة	1	1		
	- الصيانة: أنواع الصيانة ودور كل منها	1	1		
ILO8	- الصيانة: الصيانة الإنتاجية الشاملة (الصيانة المخططة، الصيانة الذاتية)	1	1		
ILO9	- الصيانة: بعض الأساسيات في إدارة الصيانة	1	1		
ILO10	مناقشة الوظيفة وتوجيه ملاحظات بهدف تجنب الأخطاء، ومراجعة عامة بخصوص الامتحان النهائي	1	1		

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

#### 6- معايير التقييم:

يجري تقييم الطالب لمعرفة مدى تغطيته وفهمه لمختلف المحصلات لهذا المقرر من خلال الحضور والمشاركة (التفاعل في الجلسات المتزامنة)، الوظيفة (حلقة البحث)، والامتحان النهائي (أسئلة شاملة).

نمط التقييم					النتائج التعليمية	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
*				*		منهجية فهم وكتابة مقالة علمية	ILO1
*		*		*		التعرف على مفاهيم الجودة والجودة الشاملة	ILO2
*		*		*		شرح بعض أدوات إدارة الجودة	ILO3
*		*		*		شرح نظام/ شهادة الإيزو وإدارة الجودة الشاملة	ILO4
*		*		*		مدخل إلى الوثوقية	ILO5
*		*	*	*		التمكن من طرق نمذجة الوثوقية للأنظمة	ILO6
*		*		*		التعرف على المفاهيم الأساسية والحديثة في الصيانة وإدراك أهمية الصيانة ومدى الحاجة لها	ILO7
*		*		*		التمييز بين أنماط الصيانة المختلفة: إصلاحية/ حرجة، تنبؤية، وقائية...	ILO8
*		*		*		التعرف على بعض الأساسيات في إدارة الصيانة	ILO9
				*		ملاحظات حول الوظيفة ومراجعة عامة	ILO10

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

7- أدوات ومختبرات القسم العملي:

توصيفها	إسم الأداة
	لا يوجد

8- المراجع الأساسية:

ملفات pdf المرفوعة على موودل.

الجلسات المسجلة على موودل.

9- المراجع الإضافية:

“Reliability, quality, and safety for engineers” / by B.S. Dhillon, 2005.

“Design reliability : fundamentals and applications” / B.S. Dhillon, 1999.

“Preventive, Predictive and Corrective Maintenance”, John D. Szvedo, 2012.

"Development in the fundamentals of maintenance management", F. L. Smith.

"The maintenance organization", F. L. Smith.

“Conseil, Accompagnement du Management de la Maintenance industrielle”, INGEXPERT.

"Cours de maintenance", Frederic TOMALA.