

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

وثيقة تعريف مقرر : نظم المعلومات الإدارية

معلومات أساسية

| | |
|--|------------------------|
| اسم المقرر | نظم المعلومات الإدارية |
| رمز المقرر | MIS.32 |
| ساعات الجلسات المتزامنة | 28 |
| ساعات التواصل مع المدرس خارج الجلسات المتزامنة | 17 |
| ساعات الجلسات المسجلة | 130 |
| ساعات الامتحان | |
| ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة | |
| ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة | |
| عدد الساعات المعتمدة | 7 |
| سوية المقرر | 7 |

1- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة

| | |
|---------------------------------|--------|
| المقرر | الرمز |
| تحليل البيانات باستخدام الحاسوب | DAC.23 |

2- الهدف من المقرر

يقدم هذا المقرر نظرة شاملة عن مجال نظم المعلومات الإدارية في عالم الأعمال. كما يقدم نظرة تنظيمية لاستخدام نظم المعلومات لإنشاء منظمات تنافسية، وإدارة منظمات عالمية، وتوفير سلع وخدمات مناسبة للمستهلك. وتغطي موضوعات المقرر الأجهزة الحاسوبية والبرامجيات وقواعد البيانات وأنظمة الاتصالات، والاستخدام الاستراتيجي لنظم المعلومات، وتطوير نظم المعلومات، والجوانب الاجتماعية والأخلاقية والأمنية المتعلقة بنظم المعلومات.

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بكل من الدور الإستراتيجي لنظم المعلومات الإدارية في منظمات الأعمال

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

ودورها في اتخاذ القرارات، بالإضافة إلى توضيح المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات الإدارية، ومكونات وأجزاء الحاسب وعرض لعملية تطوير نظم المعلومات الإدارية، ودراسة أخلاقيات الأعمال وأمن المعلومات والمفاهيم الأساسية للمنظمات الرقمية والتجارة الإلكترونية من خلال ما يلي:

1. فهم كيفية استخدام المنظمات لنظم المعلومات كميزة تنافسية.
2. توضيح المصطلحات المتعلقة بكل جوانب نظم المعلومات في المنظمات.
3. الاطلاع على أهم تطبيقات نظم المعلومات في المنظمات وربطها مع شركائها ومورديها وزبائنها.
4. استيعاب المفاهيم المتعلقة بالتجهيزات الحاسوبية والبرمجيات وقواعد البيانات والاتصالات.
5. التعرف على عملية تطوير نظم المعلومات والنواحي المتعلقة بأمن المعلومات.
6. إدراك التوجهات الحديثة لتقانات المعلومات والتي من شأنها التأثير على المنظمات في المستقبل.
7. الارتقاء بمستوى الطلبة المعرفي ليصبحوا قادرين على تولي المهام والمسؤوليات المرتبطة بنظم المعلومات الإدارية مستقبلاً وإكسابهم النظرة الشمولية في طريقة الحصول على المعلومات والإفادة منها في المواقف المختلفة التي تواجهها المنظمة.
8. إكساب الطالب قدرة التحليل والبحث والابتكار ونقل الأفكار المكتسبة من النظري إلى التطبيق لإيجاد الحلول الممكنة للمشكلات التي يواجهها باستخدام نظم المعلومات الإدارية.

3- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

| الرمز | المحصّلات التعليمية المرجوة |
|-------|---|
| ILO | Intended Learning Objectives/Outcomes |
| I | نظم المعلومات في المنظمات |
| ILO1 | يقيم دور نظم المعلومات في بيئة الأعمال التنافسية اليوم. |
| ILO2 | يشرح العلاقات بين مفاهيم نظم المعلومات والتنظيم والإدارة والاستراتيجية. |
| ILO3 | يعرّف نظام المعلومات من المنظور التقني ومن منظور الأعمال، ويميّز بين محو الأمية الحاسوبية ومحو الأمية في نظم المعلومات. |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | |
|--|-------|
| يقيّم العلاقة بين الشركة الرقمية والتجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية وتكنولوجيا الإنترنت. | ILO4 |
| يحدد التحديات الإدارية الرئيسية لتطوير واستخدام نظم المعلومات في المنظمات. | ILO5 |
| يحدد المخاطر الإدارية المتعلقة بتطوير واستخدام نظم المعلومات. | ILO6 |
| البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات | II |
| يحدد مكونات الأجهزة والعتاد في نظام الكمبيوتر. | ILO7 |
| يشرح الأنواع الرئيسية للبرمجيات. | ILO8 |
| يقارن بين الأنواع الرئيسية لقواعد البيانات. | ILO9 |
| يسمي المكونات الأساسية لأنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية ويقارن بين مختلف أنواع شبكات الاتصالات. | ILO10 |
| يصف كيفية عمل الإنترنت وتحديد قدراتها الرئيسية. | ILO11 |
| يحلل تحديات إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وحلول الإدارة. | ILO12 |
| تطبيقات نظم المعلومات | III |
| يحلل الدور الذي تلعبه الأنواع الرئيسية الستة لنظم المعلومات في المنظمات وعلاقتها مع بعضها البعض. | ILO13 |
| يقيّم دور نظم المعلومات في دعم مستويات مختلفة من استراتيجية العمل. | ILO14 |
| يصف أنواع نظم المعلومات التي تدعم المجالات الوظيفية الرئيسية للأعمال. | ILO15 |
| يقيّم العلاقة بين المنظمات وأنظمة المعلومات وإجراءات العمل، بما في ذلك عمليات إدارة علاقات العملاء وإدارة سلسلة التوريد. | ILO16 |
| يوضح كيف ترفع أنظمة المؤسسات والشبكات الصناعية من كفاءة المنظمة. | ILO17 |
| يقيّم فوائد وحدود أنظمة المؤسسات والشبكات الصناعية. | ILO18 |
| تطوير وأمن نظم المعلومات | IV |
| يحدد الأنشطة الأساسية في عملية تطوير نظم المعلومات. | ILO19 |
| يقيّم النماذج لتحديد القيمة التجارية لنظم المعلومات. | ILO20 |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | |
|-------|--|
| ILO21 | يحدد الاستراتيجيات المناسبة لإدارة عملية تطوير نظام المعلومات. |
| ILO22 | يحلل الأسباب الرئيسية لفشل نظام المعلومات. |
| ILO23 | يقيم المشاكل الأمنية لنظم المعلومات وكيفية الاستجابة للتهديدات الأمنية. |
| ILO24 | يعرّف مجالات أمن المعلومات الأساسية الثلاثة: (1) المصادقة والترخيص، (2) الوقاية والمقاومة، (3) الكشف والاستجابة. |

4- محتوى المقرر: (21 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 28 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة)

| المحصّلات التعليمية | القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت | ساعات مسجّلة | ساعات متزامنة | أنماط المهام | القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت |
|--|---|--------------|---------------|---|---|
| ILO1 ILO2 ILO3 ILO4 ILO5 ILO6 | الجزء الأول: أساسيات نظم المعلومات الإدارية 1. مقدمة في نظم المعلومات الإدارية 2. أنواع نظم المعلومات 3. نظم المعلومات في المنظمات | 4 | 4 | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات <input type="checkbox"/> بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | وظيفة المقرر وهي عبارة عن حالة عملية لواقع نظم المعلومات شركة معينة، يُطلب من خلالها من الطالب تطبيق المفاهيم التي تناولها المقرر على واقع الشركة ووضع تحليله ومقترحاته للأسئلة المطروحة في الحالة. |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | | | | | |
|---|---|----|----|---|--|
| وظيفة المقرر وهي عبارة عن حالة عملية لواقع نظم المعلومات شركة معينة، يُطلب من خلالها من الطالب تطبيق المفاهيم التي تناولها المقرر على واقع الشركة ووضع تحليله ومقترحاته للأسئلة المطروحة في الحالة. | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات <input type="checkbox"/> بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 6 | 6 | الجزء الثاني: البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية 4. التجهيزات الحاسوبية والبرمجيات 5. قواعد البيانات 6. الشبكات والاتصالات | ILO7 ILO8 ILO9 ILO10 ILO11 ILO12 |
| وظيفة المقرر وهي عبارة عن حالة عملية لواقع نظم المعلومات شركة معينة، يُطلب من خلالها من الطالب تطبيق المفاهيم التي تناولها المقرر على واقع الشركة ووضع تحليله ومقترحاته للأسئلة المطروحة في الحالة. | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات <input type="checkbox"/> بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 10 | 10 | الجزء الثالث: تطبيقات نظم لمعلومات الإدارية 7. التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية 8. تطبيقات المؤسسات 9. أنظمة إدارة المعرفة 10. أنظمة دعم القرار وذكاء الأعمال | ILO13 ILO14 ILO15 ILO15 ILO17 ILO18 |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| وظيفة المقرر وهي عبارة عن حالة عملية لواقع نظم المعلومات شركة معينة، يُطلب من خلالها من الطالب تطبيق المفاهيم التي تناولها المقرر على واقع الشركة ووضع تحليله ومقترحاته للأسئلة المطروحة في الحالة. | <input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات <input type="checkbox"/> بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى | 4 | 4 | الجزء الرابع: تطوير وإدارة نظم المعلومات 11. تطوير نظم المعلومات 12. أمن نظم المعلومات | ILO19 ILO20 ILO21 ILO22 ILO23 ILO24 |
|---|---|---|---|--|--|

5- معايير التقويم:

| نمط التقويم | | | | | معايير التقويم لتحقيق المحصلات على الطالب أن يظهر الإمكانات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية: | المحصلات التعليمية | ILO Code |
|-------------|---------------|----------|------|----------------------------|--|---|----------|
| تقارير | عروض ومقابلات | امتحانات | عملي | تفاعل في الجلسات المتزامنة | | | |
| X | X | X | - | X | إعطاء أمثلة عن قصص نجاح لشركات تستخدم تكنولوجيا المعلومات كرافعة للميزة التنافسية. | يقيم دور نظم المعلومات في بيئة الأعمال التنافسية اليوم. | ILO1 |
| X | X | X | - | X | تعريف نماذج التحليل الاستراتيجي وربطها مع نظم المعلومات وإعطاء أمثلة. | يشرح العلاقات بين مفاهيم نظم المعلومات والتنظيم والإدارة والاستراتيجية. | ILO2 |
| X | X | X | - | X | تمييز المفاهيم الرئيسية في | يعرّف نظام المعلومات | ILO3 |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|------|
| | | | | | <p>مجال نظم المعلومات وفي مجال المعلوماتية والحواسيب.</p> | <p>من المنظور التقني ومن منظور الأعمال، ويميز بين محو الأمية الحاسوبية ومحو الأمية في نظم المعلومات.</p> | |
| X | X | X | - | X | <p>شرح دور التكنولوجيا كمحرك للأعمال في المنظمات المعاصرة.</p> | <p>يقيم العلاقة بين الشركة الرقمية والتجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية وتكنولوجيا الإنترنت.</p> | ILO4 |
| X | X | X | - | X | <p>بيان دور المدراء والعاملين في المنظمات في تطوير نظم المعلومات والعلاقة مع الكادر التقني.</p> | <p>يحدد التحديات الإدارية الرئيسية لتطوير واستخدام نظم المعلومات في المنظمات.</p> | ILO5 |
| X | X | X | - | X | <p>توضيح مفهوم ممانعة التغيير والأدوات المستخدمة للحد منها.</p> | <p>يحدد المخاطر الإدارية المتعلقة بتطوير واستخدام نظم المعلومات.</p> | ILO6 |
| X | X | X | - | X | <p>تذكر مختلف أنواع العتاد الحاسوبي وتطوره خلال العقود الماضية.</p> | <p>يحدد مكونات الأجهزة والعتاد في نظام الكمبيوتر</p> | ILO7 |
| X | X | X | - | X | <p>تذكر مختلف أنواع البرمجيات ولغات البرمجة وتطورها التاريخي.</p> | <p>يصف الأنواع الرئيسية للبرمجيات.</p> | ILO8 |
| X | X | X | - | X | <p>تحديد مفهوم البيانات</p> | <p>يقارن بين الأنواع</p> | ILO9 |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|-------|
| | | | | | وكيفية إدارتها من خلال قواعد البيانات. | الرئيسية لقواعد البيانات. | |
| X | X | X | - | X | تذكر أنواع الشبكات ومكوناتها واستخداماتها في المنظمات. | يصف المكونات الأساسية لأنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية ومقارنة مختلف أنواع شبكات الاتصالات. | ILO10 |
| X | X | X | - | X | إعطاء أمثلة عن استخدام الإنترنت في الأعمال التجارية للمنظمات. | يصف كيفية عمل الإنترنت وتحديد قدراتها الرئيسية. | ILO11 |
| X | X | X | - | X | تحليل واقع البنية التحتية لمنظمة وكفائتها لتشغيل تطبيقات الأعمال. | يحلل تحديات إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وحلول الإدارة | ILO12 |
| X | X | X | - | X | تذكر مختلف التصنيفات الممكنة لنظم المعلومات الإدارية والعلاقات بينها. | يحلل الدور الذي تلعبه الأنواع الرئيسية الستة لنظم المعلومات في المنظمات وعلاقتها مع بعضها البعض. | ILO13 |
| X | X | X | - | X | بيان كيف تساعد نظم المعلومات المدراء على مختلف السويات في اتخاذ القرارات. | يقيم دور نظم المعلومات في دعم مستويات مختلفة من استراتيجية العمل. | ILO14 |
| X | X | X | - | X | بيان مجالات تطبيق نظم المعلومات في مختلف | يصف أنواع نظم المعلومات التي تدعم | ILO15 |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|-------|
| | | | | | قطاعات المنظمة. | المجالات الوظيفية الرئيسية للأعمال. | |
| X | X | X | - | X | تعريف مفهوم إجراءات العمل وبيان دوره المحوري في تطوير واقتناء نظم المعلومات الحديثة. | يقيم العلاقة بين المنظمات وأنظمة المعلومات وإجراءات العمل، بما في ذلك عمليات إدارة علاقات العملاء وإدارة سلسلة التوريد. | ILO16 |
| X | X | X | - | X | إعطاء أمثلة عن كيفية ربط المنظمة مع المنظمات الأخرى من موردين وزبائن من خلال نظم المعلومات. | يوضح كيف ترفع أنظمة المؤسسات والشبكات الصناعية من كفاءة المنظمة. | ILO17 |
| X | X | X | - | X | تحديد أهم الفوائد مقارنة مع الاستثمارات الكبيرة لاقتناء أنظمة المؤسسات والتحديات المرتبطة بها. | يقيم فوائد وحدود أنظمة المؤسسات والشبكات الصناعية. | ILO18 |
| X | X | X | - | X | بيان دور الأطر الإدارية في عملية تطوير أنظمة المعلومات. | يحدد الأنشطة الأساسية في عملية تطوير نظم المعلومات. | ILO19 |
| X | X | X | - | X | تحليل قيمة نظام المعلومات بالنسبة للمنظمة وتبرير الاستثمار في هذا المجال. | يقيم النماذج لتحديد القيمة التجارية لنظم المعلومات. | ILO20 |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|-------|
| X | X | X | - | X | المساهمة في اتخاذ القرار بخصوص تطوير أو اقتناء أنظمة معلومات جاهزة. | يحدد الاستراتيجيات المناسبة لإدارة عملية تطوير نظام المعلومات. | ILO21 |
| X | X | X | - | X | تحليل المخاطر والأسباب التي يمكن أن تؤدي إلى فشل نظام المعلومات أثناء تطويره أو أثناء استثماره. | يحلل الأسباب الرئيسية لفشل نظام المعلومات. | ILO22 |
| X | X | X | - | X | إجراء تحليل للمخاطر المتعلقة بأمن نظام المعلومات وكيفية الاستجابة لها. | يقيم المشاكل الأمنية لنظم المعلومات وكيفية الاستجابة للتهديدات الأمنية. | ILO23 |
| X | X | X | - | X | تصنيف مجالات أمن المعلومات والنظم وتوضيح كل واحد منها. | يعرف مجالات أمن المعلومات الأساسية الثلاثة: (1) المصادقة والترخيص، (2) الوقاية والمقاومة، (3) الكشف والاستجابة. | ILO24 |

6- أدوات ومختبرات القسم العملي:

| توصيفها | اسم الأداة |
|--|--------------------|
| أدوات لتوصيف ونمذجة ورسم إجراءات العمل | Microsoft Visio - |
| | Camunda -Modeler - |
| | Process Maker - |

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| Syrian Arab Republic |  الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY | الجمهورية العربية السورية |
| Ministry of Higher Education and scientific research | | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي |
| Syrian Virtual University | | الجامعة الافتراضية السورية |

7- المراجع الأساسية:

- 1- Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon, Management Information Systems_ Managing the Digital Firm, 16th Ed (2019), Pearson.
- 2- Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon, Essentials of MIS, 12th Ed (2016), Pearson.
- 3- David M. Kroenke, Randall J. Boyle, Experiencing Mis, 7th Ed (2017), Pearson.
- 4- David M. Kroenke, Randall J. Boyle, Using MIS, 9th Ed (2017), Pearson.
- 5- Paige Baltzan, Business Driven Information Systems, 6th Ed (2018), McGraw-Hill Education.
- 6- Efrem G. Mallach, Information systems _ what every business student needs to know, (2016), CRC Press.
- 7- Bidgoli, MIS 6, (2015), Cengage Learning.
- 8- Paul Beynon-Davies, Business Information Systems, 2^d Ed (2013), Palgrave Macmillan.
- 9- R. Kelly Rainer Jr., Casey G. Cegielski, Introduction to information systems_ Enabling and transforming business, 4th Ed (2012), John Wiley & Sons, Inc.
- 10- R. Kelly Rainer Jr., Casey G. Cegielski, Introduction to Information Systems_ Supporting and Transforming Business, 3^d Ed (2010), John Wiley & Sons, Inc.

المراجع الإضافية:

- 1- Paige Baltzan, M. Information Systems, 4th Ed (2017), McGraw-Hill Education.
- 2- Ralph M. Stair, George W. Reynolds, Principles of information systems, (2018), Cengage Learning.
- 3- Joseph Valacich, Christoph Schneider, Information Systems Today_ Managing the Digital World, (2017), Pearson Education Limited.
- 4- Gabriele Piccoli, Federico Pigni, Information Systems for Managers_ With Cases, 4th Ed (2018), Prospect Press.
- 5- John Gallaughar, Information Systems_ A Manager's Guide to Harnessing Technology, 7th Ed (2018), FlatWorld.
- 6- Angappa Gunasekaran, Maqsood Sandhu, Handbook on Business Information Systems - (2010), World Scientific.