

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

## وثيقة تعريف مقرّر: إدارة العمليات

معلومات أساسية:

إدارة العمليات	اسم المقرّر
OPM.22	رمز المقرّر
28	ساعات الجلسات المتزامنة
17	ساعات التواصل مع المدرس خارج الجلسات المتزامنة
130	ساعات الجلسات المسجلة
	ساعات الامتحان
	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة
	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
7	عدد الساعات المعتمدة
7	سوية المقرّر

1- المقرّرات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

المقرّر	الرمز
أساسيات الإدارة	PCM.101

الهدف من المقرّر:

إن إظهار الكفاءة والفعالية مع التحسين المستمر لجودة المنتج هو التحدي الأكبر الذي تواجهه شركات التصنيع أو الخدمات. في حين أن ضغوط بيئة الأعمال المضطربة تختلف باختلاف الصناعات - والاستراتيجيات المستخدمة للمضي قدماً على الرغم من تلك الضغوط أيضاً - تشترك جميع الشركات في شيء أساسي واحد: أنها تدير العمليات داخل الشركة، نظام تشغيلي. كل شيء عمليات تهدف للتميز التشغيلي! سيقدّم مقرّر إدارة العمليات الأدوات اللازمة لفهم مكونات النظام (البسيط

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

أو المعقد)، ونمذجة تفاعلاته واتخاذ الإجراءات لتصحيح ما لا يعمل بشكل صحيح. سنفهم أن الشركة التنافسية لديها رؤية ورسالة مقسمة إلى استراتيجيات وأهداف تشغيلية، مما يمكنها من توجيه نظامها التشغيلي واستخدام مواردها بأكثر الطرق فعالية. سنقوم تدريجيًا بدمج مفاهيم إدارة المخزون وسلسلة التوريد وخلق القيمة ومساهمة التكنولوجيا والمزيد. الأهم من ذلك، سنرى أن تحقيق أو الحفاظ على نظام تشغيل ناجح يتطلب تعديلات مستمرة، والتي تتضمن قياس تحقيق الأهداف وتصحيح أي تناقضات من خلال المزيج الصحيح للموارد المادية والبشرية والعمليات الفعالة، لنحقق زيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية والربحية لمنظمتنا.

في هذا المقرر، سيفهم الطلاب وظائف إدارة العمليات وتطبيق التقنيات لضمان كفاءة وفعالية الإنتاج للسلع والخدمات. يقدم هذا المساق المفاهيم والأساليب المفيدة في فهم إدارة عمليات الشركة، ويقدم الأساليب التحليلية المستخدمة لدعم وظيفة إدارة العمليات. تشمل المشكلات الرئيسية لإدارة الإنتاج التي تمت مناقشتها في هذا المقرر: تخطيط الإنتاج، وجدولة الإنتاج ومراقبته، والتنبؤ، والجدولة، وMRP & JIT، والتطورات الأخيرة في تخطيط العمليات والتحكم فيها، وسنركز على مشاكل القرارات التي تواجه مديري العمليات. وسنناقش مشاكل التطبيق التي تحدث عادة مثل تطوير استراتيجية التصنيع والخدمات، وتخطيط القدرات، وإدارة الجودة، وتحديد الموقع. بالنسبة لجميع المشكلات، سيتم تقديم تقنيات الحل. بالإضافة لذلك، سيتم عرض حالات عملية واقعية افتراضية لمختلف الموضوعات السابقة.

## 2- المحصّلات التعليميّة المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

النتائج التعليمية للدورة التدريبية هي ما يجب أن تكون قادرًا على القيام به بنهاية هذه الدورة التدريبية إذا شاركت بشكل كامل في أنشطة التعلم وأكملت عناصر التقييم بنجاح.

في نهاية هذا المقرر، يجب على كل الطالب أن:

الرمز	المحصّلات التعليميّة المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	يشرح دور إدارة العمليات وتحديد العمليات التشغيلية والإدارية، ومناقشة التحديات الرئيسية المطروحة في إدارة العمليات.
ILO2	يستوعب أهداف إدارة العمليات ويحدد كيف تفي إدارة العمليات بمتطلبات تعظيم الأرباح مع تقليل التكاليف
ILO3	يفهم إطار المدخلات - العملية - المخرجات، وامتداداته، و يفحص أنواع عمليات التحويل التي تحدث داخل العمليات وتطبيقهم على مجموعة واسعة من العمليات

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

يكون قادرًا على إثبات تطبيق منظور العملية على المنظمات والظواهر الاجتماعية بشكل عام.	ILO4
يطور المصطلحات والمفاهيم والأفكار والأدوات للتعامل مع مشكلات وقضايا الإنتاج من أجل الحصول على ميزة تنافسية من خلال العمليات.	ILO5
يحدد عدم الكفاءة والفعالية في عملية الإنتاج والعمليات، ويقترحون التغييرات الكافية أو إعادة التصميم الرئيسية لتحسين العملية.	ILO6
يحدد أدوار ومسؤوليات مديري العمليات في السياقات التنظيمية المختلفة والتحديات التي يواجهونها.	ILO7
يحلل العمليات باستخدام مقاييس الأداء المناسبة، مثل وقت التدفق ومعدل الإنتاجية وسعة الإنتاج في ظل مواقف مختلفة في العملية.	ILO8
يصف حدود نظام العمليات، والتعرف على واجهاته مع المجالات الوظيفية الأخرى داخل المنظمة ومع بيئتها الخارجية.	ILO9
يطور فهم كيف يكون للعمليات أهمية إستراتيجية ويمكن أن توفر ميزة تنافسية في مكان العمل.	ILO10
يفهم تقنيات تخطيط الموقع والمرفق، موازنة الخط؛ تصميم الوظيفة والقدرة على التخطيط في إدارة العمليات.	ILO11
يحلل ويقيم بدائل المرافق المختلفة وقراراتها المتعلقة بالقدرة، وتطوير خط متوازن للإنتاج والجدولة وتقنيات التسلسل في بيئات التشغيل	ILO12
يتعرف على طريقة الإنتاج الرشيق والمفاهيم والأدوات والتقنيات بما في ذلك مفاهيم نظام إنتاج تويوتا JIT .	ILO13
يقيم الأطر لتصميم وتقديم المنتجات والخدمات، وتطوير خطط الطاقة الإجمالية في بيئات التشغيل.	ILO14
يوضح كيف يمكن للعمليات أن تحقق "تدفقاً" للمنتجات والخدمات التي تقدم دائماً ما يريده العملاء بالضبط، بكميات محددة، بالضبط عند الحاجة، بالضبط عند الطلب، وبأقل تكلفة ممكنة.	ILO15
يفهم نظرية وتطبيقات أنشطة مراقبة الجودة للصناعات المختلفة.	ILO16
يشرح كيف تعمل العمليات ضمن شبكات العمليات وسلاسل التوريد الأوسع، و يقيم القضايا التشغيلية بين العميل والمورد داخل سلسلة التوريد المتنافسة.	ILO17
يشرح المناهج العامة لتحسين العمليات، وتقديم عدد من أدوات وتقنيات التحسين المحددة.	ILO18
يشرح الأساليب الأساسية لتخطيط العمليات والتحكم فيها، بما في ذلك تخطيط الموارد وأنظمة التحكم.	ILO19

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

3- محتوى المقرر: (24 ساعة مجموع الساعات المسجلة، 24 ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	أنماط المهام	ساعات متزامنة	ساعات مسجلة	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	المحصلات التعليمية
قراءة مقالات إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	4	4	<b>الفصل الأول: مدخل في إدارة العمليات</b> 1.1. ما هي إدارة العمليات؟ 1.2. وظيفة العمليات وعمليات التحويل 1.3. لماذا يجب دراسة إدارة العمليات؟ 1.4. تطور إدارة العمليات 1.4.1. التصنيع الحرفي 1.4.2. الإنتاج الضخم 1.4.3. العصر الحديث 1.4.4. إنتاج السلع والخدمات 1.5. بيئة إدارة العمليات اليوم 1.6. إدارة العمليات في الممارسة العملية 1.7. كيف يتناسب الجميع معاً داخل إدارة العمليات 1.8. إدارة العمليات عبر المنظمة 1.9. نظم العمليات والإنتاج في المنشآت الصناعية 1.9.1. مفهوم النظام . 1.9.2. كفاءة نظم الإنتاج 1.9.3. نظام الإنتاج والعمليات. 1.10. نظم العمليات والإنتاج في المنشآت الخدمية 1.10.1. نظام العمليات والإنتاج في المنشآت الخدمية . 1.10.2. أنواع الخدمات وتأثيرها على النظم الإنتاجية.	ILO1

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	<b>الجمهورية العربية السورية</b>
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		<b>وزارة التعليم العالي والبحث العلمي</b>
<b>Syrian Virtual University</b>		<b>الجامعة الافتراضية السورية</b>

				<p>1.10.3. الخصائص المميزة لنظم العمليات والإنتاج في منشآت الخدمات.</p> <p>1.11. أهمية إدارة الإنتاج والعمليات</p> <p>1.12. الهدف من إدارة العمليات</p> <p>1.12.1. أهداف الأداء التشغيلي</p> <p>1.13. خصائص إدارة العمليات الإنتاجية</p> <p>1.14. مفهوم الإنتاج والإنتاجية</p> <p>1.14.1. الفعالية Effectiveness والكفاءة Efficiency</p> <p>1.14.2. أهمية الإنتاجية</p> <p>1.14.3. أهمية الإنتاجية على مستوى المنظمة</p> <p>1.14.4. أهمية الإنتاجية على المستوى الوطني</p> <p>1.14.5. العوامل المؤثرة على الإنتاجية</p> <p>1.15. دورة إدارة الإنتاجية</p> <p>1.15.1. مقاييس ومؤشرات الإنتاجية</p> <p>1.15.2. الإنتاجية المتعددة العوامل</p> <p>1.15.3. الإنتاجية الجزئية أو النوعية</p> <p>1.15.4. الإنتاجية الكلية أو الإجمالية</p> <p>1.15.5. مقومات تحسين الإنتاجية</p> <p>1.16. مهمة وسياسة العمليات</p> <p>1.17. أدوار إدارة العمليات في المنظمة</p> <p>1.18. وظائف ومسؤوليات إدارة العمليات</p> <p>1.19. منهج دورة حياة إدارة العمليات</p> <p>1.20. مشاكل إدارة العمليات</p> <p>1.21. الوظائف الإدارية لمدير الإنتاج والعمليات</p> <p>1.22. حالة عملية</p> <p>1.23. المصادر المراجع</p>	
--	--	--	--	---	--

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				1.24. أسئلة الفصل	
قراءة مقالات إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	2	2	<b>الفصل الثاني: استراتيجيات العمليات والقدرة التنافسية</b> 2.1. مفهوم الإستراتيجية 2.2. التسلسل الهرمي للاستراتيجية 2.3. استراتيجيات العمليات 2.3.1. مفهوم وتعريف استراتيجيات العمليات 2.3.2. مستويات الإستراتيجية وأنماطها 2.3.3. الاهتمامات الاستراتيجية 2.3.4. الأدوار الاستراتيجية لإدارة العمليات 2.3.5. نماذج استراتيجية العمليات 2.3.6. خصائص استراتيجية العمليات 2.3.7. متطلبات التنسيق الزمني والتكامل الهيكلي للعمليات 2.3.8. مداخل استراتيجية العمليات الفاعلة 2.4. مؤشرات قياس فاعلية استراتيجية العمليات 2.5. أداء العمليات 2.6. إستراتيجيات المنافسة بين نظم العمليات والإنتاج 2.7. القدرة التنافسية 2.8. الميزة التنافسية ومعايير الشراء الرئيسية 2.9. ترتيب المؤهلات مقابل الفائزين بالترتيب 2.10. أولويات تنافسية 2.11. الكفاءة الأساسية (القدرات الأساسية) 2.12. تحديد الكفاءات الأساسية 2.13. الإنتاجية 2.14. حالة عملية 2.15. المصادر المراجع 2.16. أسئلة الفصل	<b>ILO2</b>

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				<p><b>الفصل الثالث: إدارة تخطيط الطاقة الإنتاجية وتخطيط القدرات الاستراتيجية</b></p> <p>3.1 مفهوم وتعريف الطاقة الإنتاجية</p> <p>3.2 التصنيفات الرئيسية لتخطيط الطاقة الإنتاجية</p> <p>3.3 القرارات المتعلقة بالطاقة الإنتاجية</p> <p>3.4 تعديل الطاقة الإنتاجية</p> <p>3.5 معدل استخدام الطاقة</p> <p>3.6 معدل استخدام العمل</p> <p>3.7 الوقت الدوري للتسليم</p> <p>3.8 الوقت الدوري للتصنيع أو وقت التدفق</p> <p>3.9 كفاءة دورة التصنيع</p> <p>3.10 عبء أو حمل العمل</p> <p>3.11 التحميل الزائد للعمل</p> <p>3.12 التحميل المنخفض للعمل</p> <p>3.13 الطاقة الإنتاجية</p> <p>3.14 محددات الطاقة الإنتاجية</p> <p>3.15 أنواع الطاقة الإنتاجية</p> <p>3.15.1 الطاقة النظرية</p> <p>3.15.2 الطاقة الفنية او المصممة</p> <p>3.15.3 الطاقة القصوى</p> <p>3.15.4 الطاقة الإنتاجية المتاحة</p> <p>3.15.5 الطاقة المخططة</p> <p>3.15.6 الطاقة الممكنة</p> <p>3.15.7 الطاقة الفعلية</p> <p>3.15.8 الطاقة العادية</p> <p>3.15.9 الطاقة الفعلية المتوقعة</p>	
قراءة مقالات إضافية حل تمارين إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	4	4		ILO3

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				3.15.10 الطاقة المقدرة 3.15.11 الطاقة الفعالة 3.15.12 الطاقة الساكنة 3.15.13 الطاقة الاقتصادية 3.16 أهمية الطاقة الإنتاجية 3.17 تعديل الطاقة الإنتاجية 3.18 الاختناقات أو عنق الزجاجة 3.19 ما هي استراتيجيات القدرات المشتركة؟ 3.20 حساب كفاءة ومقاييس الاستخدام. 3.21 وصف العوامل التي تحدد القدرة الفعالة. 3.22 خطوات عملية تخطيط القدرات. 3.23 تحديد القدرة في عملية متسلسلة 3.24 استخدم تحليل التعادل لتقييم بدائل السعة. 3.25 القدرة على التخطيط للمنتجات والخدمات 3.26 تحديد وقياس القدرة 3.27 محددات القدرة الفعالة 3.28 تقييم بدائل القدرات 3.29 حالة عملية 3.30 المصادر المراجع 3.31 أسئلة الفصل	
قراءة مقالات إضافية حل تمارين إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	2	2	<b>الفصل الرابع: موقع المنشأة وإدارة التنظيم والترتيب الداخلي للمنشآت</b> 4.1 تحليل الموقع 4.2 استراتيجية اختيار الموقع 4.3 تناسب الموقع بالمنطقة 4.4 العوامل الرئيسية في اتخاذ القرار بشأن موقع المنشأة	<b>ILO4</b>

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				<p>4.5. طرق البحث عن أفضل موقع للمنشأة</p> <p>4.6. تقييم العوامل واتخاذ قرارات الموقع</p> <p>4.7. تقنيات تحليل الموقع:</p> <p>4.7.1. طريقة نقطة التعادل،</p> <p>4.7.2. طريقة تصنيف النقاط، طريقة الجاذبية المركزية،</p> <p>4.7.3. طرق النقل</p> <p>4.7.4. طريقة مركز الجاذبية</p> <p>4.7.5. طريقة مسافة التحميل</p> <p>4.8. نظرية خط الانتظار (قناة مفردة فقط)</p> <p>4.9. مفهوم تخطيط المرافق الأساسية</p> <p>4.10. مفهوم الداخلي للمصنع</p> <p>4.11. الحاجة والأهمية للترتيب الداخلي</p> <p>4.12. أهداف ومزايا الترتيب الداخلي</p> <p>4.13. الأنواع الرئيسية للترتيب الداخلي للموقع</p> <p>4.13.1. الترتيب على أساس المنتج</p> <p>4.13.2. الترتيب على أساس العمليات (الوظيفي)</p> <p>4.13.3. الترتيب على أساس الموقع الثابت للمنتج</p> <p>4.13.4. توليفة الترتيب الداخلي</p> <p>4.13.5. الأشكال الحديثة للترتيب الداخلي</p> <p>4.13.5.1. خلايا التصنيع</p> <p>4.13.5.2. نظم التصنيع المرنة</p> <p>4.14. أثر الترتيب الداخلي للمصنع على مختلف الأنشطة في المصنع</p> <p>4.15. حالة عملية</p>	
--	--	--	--	--	--

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				4.16. المصادر المراجع 4.17. أسئلة الفصل	
قراءة مقالات إضافية حل تمارين إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	4	4	<b>الفصل الخامس: إدارة التنبؤ بالطلب</b> 5.1. مفهوم التنبؤ 5.2. الاتجاهات في طلب العملاء 5.3. متغيرات التنبؤ على الطلب 5.4. خطوات عامة في عملية التنبؤ 5.5. أهمية وتطبيقات التنبؤات في الإنتاج / إدارة العمليات 5.6. آفاق التنبؤ 5.7. نماذج طرق التنبؤ 5.7.1. الطرق النوعية للتنبؤ 5.7.1.1. التنبؤ الفوري السريع 5.7.1.2. الحكم التنفيذي (من أعلى إلى أسفل) 5.7.1.3. آراء فريق المبيعات (من الأسفل إلى الأعلى) 5.7.1.4. التنبؤ بناءً على تحليل التأثيرات المتقاطعة 5.7.1.5. طريقة دلفي 5.7.1.6. استطلاعات السوق 5.7.2. الطرق الكمية للتنبؤ 5.7.2.1. طرق التنبؤ السببية (الاقتصادية) (الدرجة) 5.7.2.2. طريقة المربعات الصغرى 5.7.2.3. التجانس الآسي 5.7.2.4. علاقة الانحدار	ILO5

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				5.7.2.5. معامل التحديد 5.7.3. طرق تحليل السلاسل الزمنية 5.7.3.1. المتوسط المتحرك البسيط 5.7.3.2. المتوسط المتحرك المرجح 5.8. افتراضات التنبؤ الشائعة 5.9. أنماط الطلب 5.10. مقاييس دقة التنبؤ 5.11. قياس أخطاء التنبؤ 5.12. اختيار طريقة التنبؤ المناسبة 5.13. التطبيق على المجالات الوظيفية المختلفة 5.14. كيف تساعد أجهزة الكمبيوتر في التنبؤ 5.15. حالة عملية 5.16. المصادر المراجع 5.17. أسئلة الفصل	
قراءة مقالات إضافية حل تمارين إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	4	4	<b>الفصل السادس: إدارة سلسلة التوريد</b> 6.1. إدارة التدفقات الرئيسية في سلسلة التوريد 6.2. العناصر التأسيسية لإدارة سلسلة التوريد 6.3. توزيع سلسلة التوريد 6.4. تنفيذ إدارة سلسلة التوريد 6.5. تصميم سلسلة التوريد 6.6. الخدمات اللوجستية 6.7. وسائل النقل 6.7.1. النقل بالشاحنات 6.7.2. سكك حديدية 6.7.3. الشحن الجوي 6.7.4. ممر مائي 6.7.5. خطوط الأنابيب	<b>ILO6</b>

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	<b>الجمهورية العربية السورية</b>
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		<b>وزارة التعليم العالي والبحث العلمي</b>
<b>Syrian Virtual University</b>		<b>الجامعة الافتراضية السورية</b>

				<p>6.7.6. الشحن متعدد الوسائط / متعدد الوسائط</p> <p>6.8. دور المخزون في سلسلة التوريد</p> <p>6.9. إدارة المخزون والمواد</p> <p>6.9.1. مفاهيم المخزون</p> <p>6.9.2. أسباب الاحتفاظ بالمخزون</p> <p>6.9.3. تكاليف المخزون</p> <p>6.10. نمذجة المخزون</p> <p>6.10.1. نموذج الجرد الكلاسيكي</p> <p>6.10.2. نظم الجرد المستمر والدوري</p> <p>6.10.3. نموذج EOQ الأساسي (مع وبدون خصم)</p> <p>6.10.4. نموذج الجرد ABC</p> <p>6.10.5. حساب كميات أمر المخزون</p> <p>6.10.6. نقطة إعادة الطلب والعدد الأمثل للأوامر</p> <p>6.11. إدارة التوزيع</p> <p>6.11.1. توزيع البضائع</p> <p>6.12. الاتصالات والتكنولوجيا في سلسلة التوريد</p> <p>6.12.1. التبادل الإلكتروني للبيانات EDI</p> <p>6.12.2. الباركود</p> <p>6.12.3. جهاز تحديد التردد اللاسلكي RFID</p> <p>6.13. التعاون في سلسلة التوريد</p> <p>6.14. التخطيط التعاوني والتنبؤ والتجديد CPFR</p> <p>6.15. المخزون المُدار من البائع VMI</p> <p>6.16. مقاييس أداء سلسلة التوريد</p> <p>6.17. إدارة سلسلة التوريد SCM داخل OM: كيف تتناسب جميعها معاً</p> <p>6.18. SCM في جميع أنحاء المنظمة</p>
--	--	--	--	---

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				6.19. إدارة سلسلة التوريد 6.19.1. إدارة سلسلة التوريد المسؤولة اجتماعياً 6.20. حالة عملية 6.21. المصادر المراجع 6.22. أسئلة الفصل	
قراءة مقالات إضافية حل تمارين إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	2	2	<b>الفصل السابع: نظام "فقط في الوقت المناسب JIT" ونظام الإنتاج الرشيق</b> 7.1. فلسفة نظام في الوقت المناسب "JIT" 7.2. عناصر نظام في الوقت المناسب JIT 7.3. التصنيع في الوقت المناسب JIT 7.4. فوائد JIT 7.5. تنفيذ JIT 7.5.1. تنفيذ JIT في الصناعات 7.5.2. تنفيذ JIT في الخدمات 7.6. خصائص نظام "فقط في الوقت المناسب" 7.7. قضايا سلسلة التوريد 7.7.1. المشتريات وفق JIT 7.8. عيوب JIT 7.9. نظام الإنتاج الرشيق 7.10. استخدام الإنتاج الرشيق لتحسين التدفق والسحب 7.11. استخدام الإنتاج الرشيق لإتقان العمليات التنظيمية 7.12. أنظمة JIT و LEAN في إدارة العمليات: كيف تتناسب جميعها معاً؟ 7.13. أنظمة JIT و LEAN في جميع أنحاء المنظمة	<b>ILO7</b>

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				7.14. الخطوات الخمس العملية لتنظيم مكان العمل 7.15. دورة PDCA 7.16. استخدام العمل القياسي لتحسين العمليات 7.17. استراتيجيات وتكتيكات الإنتاج الرشيق للقضاء على النفايات 7.18. استخدام الإنتاج الرشيق للحد من النفايات وتبسيط تدفق القيمة 7.19. أنشطة القيمة المضافة وأنشطة إضافة القيمة 7.20. حالة عملية 7.21. المصادر المراجع 7.22. أسئلة الفصل	
قراءة مقالات إضافية حل تمارين إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	2	2	<b>الفصل الثامن: إدارة الجودة</b> 8.1. تعريف الجودة 8.2. رواد الجودة 8.2.1. والتر شيوارت (1891-1967) 8.2.2. إدواردز دمينغ (1900-1993) 8.2.3. جوزيف جوران (1904-2008) 8.2.4. فيليب كروسبي (1926-2001) 8.2.5. أرماند فيجنباوم (1920-2014) 8.3. ما هي مراقبة الجودة الإحصائية؟ 8.4. مصادر الاختلاف: الأسباب المشتركة والمحددة 8.5. طرق التحكم في العمليات الإحصائية 8.6. أدوات لتحسين الجودة 8.6.1. قوائم الفحص 8.6.2. خريطة السبب والنتيجة 8.6.3. التوزيع التكراري 8.6.4. خريطة التبعر	<b>ILO8</b>

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				8.6.5 تحليل باريتو 8.6.6 خرائط التدفق 8.6.7 خرائط التحكم الإحصائي للعمليات 8.7 جودة ستة سيجما 8.8 أخذ العينات قبول 8.9 التداعيات على المديرين 8.10 رقابة الجودة الإحصائية في الخدمات 8.11 مراقبة الجودة الإحصائية (SQC) في إدارة العمليات OM 8.12 مراقبة الجودة الإحصائية (SQC) في جميع أنحاء المنظمة 8.13 تكاليف الجودة 8.13.1 تكاليف الوقاية 8.13.2 تكاليف التقييم 8.13.3 تكاليف الفشل الداخلي 8.13.4 تكاليف الفشل الخارجية 8.14 رضا العملاء 8.15 اشراك الموظفين 8.16 حالة عملية 8.17 المصادر المراجع 8.18 أسئلة الفصل	
قراءة مقالات إضافية حل تمارين إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	2	2	<b>الفصل التاسع: تكنولوجيا تخطيط الموارد وإدارة العمليات</b> 9.1 تخطيط موارد المشاريع 9.2 تطور نظام تخطيط موارد المؤسسات 9.3 فوائد تخطيط موارد المؤسسات 9.4 تكلفة أنظمة تخطيط موارد المؤسسات 9.5 أنظمة تخطيط المواد	<b>ILO9</b>

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				9.6. نظرة عامة على MRP 9.7. أنواع الطلب 9.8. أهداف MRP 9.9. مدخلات MRP 9.10. عملية انفجار MRP نظم التصنيع: التطور والقدرة التنافسية 9.11. تصنيف تكنولوجيا العملية 9.12. التصنيع المتكامل بالحاسب (CIM) 9.13. التصميم بمساعدة الحاسب (CAD) 9.14. مجموعة التكنولوجيا ((GT) 9.15. تخطيط العمليات بمساعدة الحاسوب (CAPP) 9.16. الروبوتات 9.17. تخطيط العمليات بمساعدة الحاسوب (CAPP) 9.18. تخطيط التصنيع ونظام التحكم 9.19. نظم متقدمة نوع MRP 9.20. تكنولوجيا الإنتاج الأمثل (OPT) 9.21. حالة عملية 9.22. المصادر المراجع 9.23. أسئلة الفصل	
قراءة مقالات إضافية	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> حالة عملية	2	2	<b>الفصل العاشر: إدارة الصيانة والتحديث</b> 10.1. مقدمة عن الصيانة الانتاجية الشاملة M&DC-TPM 10.2. أهداف نظام الصيانة الانتاجية الشاملة PQCDMSM	<b>ILO10</b>

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	<b>الجمهورية العربية السورية</b>
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		<b>وزارة التعليم العالي والبحث العلمي</b>
<b>Syrian Virtual University</b>		<b>الجامعة الافتراضية السورية</b>

			<p>10.3 الملامح الرئيسية لنظام الصيانة الانتاجية الشاملة</p> <p>10.4 الاعمدة الرئيسية للصيانة الانتاجية الشاملة TPM Pillars</p> <p>10.5 إدارة الصيانة</p> <p>10.6 المناهج الأساسية للصيانة</p> <p>10.6.1 الصيانة الذاتية</p> <p>Autonomous Maintenance</p> <p>10.6.2 الصيانة المخططة Planned Maintenance</p> <p>10.6.3 الصيانة الوقائية والعلاجية</p> <p>10.7 وسائل وأهداف قياس الصيانة</p> <p>10.8 حساب تقديرات الموثوقية</p> <p>10.9 لماذا تفشل عادة الصيانة الانتاجية الشاملة؟</p> <p>10.10 الخطوات الاثني عشر لتطبيق برنامج الصيانة الانتاجية الشاملة</p> <p>10.11 تنظيم ورقابة الصيانة</p> <p>10.12 تطبيق برنامج الصيانة الانتاجية الشاملة</p> <p>10.13 العلاقة بين برنامج الصيانة الانتاجية الشاملة TPM ونظام الجودة الشاملة TQM</p> <p>10.14 أثر ظروف المشروع على نظام الصيانة</p> <p>10.15 إدارة الصيانة ونظم إدارة الصيانة على الحاسب</p> <p>10.16 تحديد أساليب تنفيذ أعمال الصيانة تبعا لنوعية النظام المطلوب صيانتته</p>	
--	--	--	---	--

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

				10.17. الخسائر الرئيسية الست طبقا لمفهوم الصيانة الانتاجية الشاملة 10.18. الفوائد والنتائج الايجابية لتطبيق نظام الصيانة الانتاجية الشاملة 10.19. العوامل التي تحدد كفاءة وفعالية الصيانة 10.20. مقياس كفاءة الأداء 10.21. حساب الكفاءة الكلية للمعدات 10.22. الفاعلية الكلية للمعدات 10.23. الفاقد في الفعالية 10.24. قياس تطوير الفعالية الكلية للمعدات ومكوناتها الأساسية 10.25. علاقة الفعالية الكلية للمعدات بالفعالية الشاملة لأداء المعدات 10.26. بعض أدوات تحسين الفعالية الكلية للمعدات 10.27. حالة عملية 10.28. المصادر المراجع 10.29. أسئلة الفصل	
--	--	--	--	--	--

#### 4- معايير التقييم:

نمط التقييم					معايير التقييم لتحقيق المحصّلات على الطالب أن يظهر الإمكانات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية:	المحصّلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
✓				✓	فهم عميق ومنهجي للمعرفة في	يشرح دور إدارة العمليات وتحديد العمليات التشغيلية والإدارية، ومناقشة	ILO1

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

					المجالات المتخصصة بإدارة العمليات.	التحديات الرئيسية المطروحة في إدارة العمليات.	
✓	✓			✓	فهم عميق لأهداف إدارة العمليات في المنظمة، ودمج النظرية مع الممارسة لتحقيق الفعالية في إدارة العمليات..	يستوعب أهداف إدارة العمليات ويحدد كيف تقي إدارة العمليات بمتطلبات تعظيم الأرباح مع تقليل التكاليف	ILO2
✓		✓	✓	✓	يمكنه إجراء تحليل لمجالات المعرفة المعقدة أو غير المكتملة أو المتناقضة لإيصال النتائج بفعالية	يفهم إطار المدخلات - العملية - المخرجات، وامتداداته، و يفحص أنواع عمليات التحويل التي تحدث داخل العمليات وتطبيقهم على مجموعة واسعة من العمليات	ILO3
✓	✓	✓	✓	✓	يمكن تحديد المجالات الرئيسية للمشاكل واختيار الأدوات / الأساليب المناسبة لحلها بطريقة مدروسة، والقدرة على اقتراح	يكون قادرًا على إثبات تطبيق منظور العملية على المنظمات والظواهر الاجتماعية بشكل عام.	ILO4

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

					التغييرات لتحسين العملية.		
✓	✓	✓	✓	✓	القدرة على نمذجة مشكلات الإنتاج والقدرة على حلها	يطور المصطلحات والمفاهيم والأفكار والأدوات للتعامل مع مشكلات وقضايا الإنتاج من أجل الحصول على ميزة تنافسية من خلال العمليات.	ILO5
✓	✓	✓	✓	✓	يظهر مستوى من الفهم المفاهيمي يسمح له بتقييم المنهجيات بشكل نقدي ومناقشة الأساليب البديلة	يحدد عدم الكفاءة والفعالية في عملية الإنتاج والعمليات، ويقترحون التغييرات الكافية أو إعادة التصميم الرئيسية لتحسين العملية.	ILO6
✓	✓	✓	✓	✓	يظهر الأصالة في حل المشكلات في السياقات التنظيمية.	يحدد أدوار ومسؤوليات مديري العمليات في السياقات التنظيمية المختلفة والتحديات التي يواجهونها.	ILO7
✓	✓	✓	✓	✓	استخدام التقنيات الكمية في حل مشكلات الإنتاج	يحلل العمليات باستخدام مقاييس الأداء المناسبة، مثل وقت التدفق ومعدل الإنتاجية وسعة الإنتاج في ظل مواقف مختلفة في العملية.	ILO8
✓	✓			✓	يمكن أن يتصرف بشكل مستقل في تخطيط وتنفيذ	يصف حدود نظام العمليات، والتعرف على واجهاته مع المجالات الوظيفية الأخرى داخل المنظمة ومع بيئتها الخارجية.	ILO9

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

					المهام على مستوى مهني		
✓	✓			✓	فهم أهمية استراتيجيات العمليات للحصول على الميزة التنافسية	يطوّر فهم كيف يكون للعمليات أهمية إستراتيجية ويمكن أن توفر ميزة تنافسية في مكان العمل.	ILO10
✓	✓			✓	القدرة على تعديل تخطيط الموقع وتصميم العمليات.	يفهم تقنيات تخطيط الموقع والمرفق، موازنة الخط؛ تصميم الوظيفة والقدرة على التخطيط في إدارة العمليات.	ILO11
✓	✓			✓	القدرة على اقتراح التغييرات وإعادة التصميم لتحسين العملية والقدرة على تطوير خطة إنتاجية وجدولتها من خلال مشروع أو وظيفة.	يحلل ويقيم بدائل المرافق المختلفة وقراراتها المتعلقة بالقدرة، وتطوير خط متوازن للإنتاج والجدولة وتقنيات التسلسل في بيئات التشغيل	ILO12
✓	✓			✓	تمييز وظيفة الإنتاج والعمليات ضمن حلقات سلسلة التوريد وتوظيف نظام JIT والإنتاج الرشيق في	يتعرف على طريقة الإنتاج الرشيق والمفاهيم والأدوات والتقنيات بما في ذلك مفاهيم نظام إنتاج تويوتا JIT .	ILO13

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

					دراسة حالة من الواقع السوري		
✓	✓			✓	القدرة على وضع تصميم للمنتجات الجديدة وتعديل خطط الطاقة الانتاجية	يقيم الأطر لتصميم وتقديم المنتجات والخدمات، وتطوير خطط الطاقة الإجمالية في بيئات التشغيل.	<b>ILO14</b>
✓	✓			✓	القدرة على معرفة طلبات العملاء وتلبيتها.	يوضح كيف يمكن للعمليات أن تحقق "تدفقاً" للمنتجات والخدمات التي تقدم دائماً ما يريده العملاء بالضبط، بكميات محددة، بالضبط عند الحاجة، بالضبط عند الطلب، وبأقل تكلفة ممكنة.	<b>ILO15</b>
✓	✓			✓	ربط مفهوم الجودة بالإنتاج والعمليات وتوضيح المهمة والاستفادة المناسبة من قدرات أعضاء المجموعة.	يفهم نظرية وتطبيقات أنشطة مراقبة الجودة للصناعات المختلفة.	<b>ILO16</b>
✓	✓			✓	شرح علاقة وظيفة الإنتاج والعمليات ضمن حلقات سلسلة التوريد	يشرح كيف تعمل العمليات ضمن شبكات العمليات وسلاسل التوريد الأوسع، و يقيم القضايا التشغيلية بين العميل والمورد داخل سلسلة التوريد المتنافسة.	<b>ILO17</b>

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

✓	✓		✓	عكس الأداء الذاتي وأداء الآخرين لتحسين العمليات.	يشرح المناهج العامة لتحسين العمليات، وتقديم عدد من أدوات وتقنيات التحسين المحددة.	ILO18
✓	✓		✓	تكييف المهارات وتصميم أو تطوير مهارات أو إجراءات جديدة لمواقف جديدة.	يشرح الأساليب الأساسية لتخطيط العمليات والتحكم فيها، بما في ذلك تخطيط الموارد وأنظمة التحكم.	ILO19

#### 5- أدوات ومختبرات القسم العملي:

اسم الأداة	توصيفها
ERP	تخطيط موارد المؤسسات (ERP) يتكون تخطيط موارد المؤسسات (ERP) من العديد من برامج إدارة الأعمال التي تشترك في قاعدة بيانات مشتركة مما يسهل من تبسيط سير العمل في جميع أنحاء الشركة.

#### 6- المراجع الأساسية:

<p>1- Vincent A. W. J. Marchau, Warren E. Walker, Pieter J. T. M. Bloemen, Steven W. Popper, (2019). Decision Making under Deep Uncertainty: From Theory to Practice. Publisher: Springer; 1st ed. 2019 Edition (April 15, 2019). 419 p.</p> <p>2- Nikolas K. Gvosdev, Jessica D. Blankshain, David A. Cooper (2019). Decision-Making in American Foreign Policy: Translating Theory into Practice. Publisher: Cambridge University Press (January 24, 2019). United Kingdom. 436 p.</p> <p>3- Norman Fenton, Martin Neil (2018). Risk Assessment and Decision Analysis with Bayesian. Publisher: Chapman and Hall/CRC; 2nd Edition (September 12, 2018). 660 p,</p> <p>4-</p>
--

#### 7- المراجع الإضافية:

<p>1. Martin Peterson (2017). An Introduction to Decision Theory. Publisher: Cambridge University Press; 2nd Edition (April 27, 2017), United Kingdom. 348 p. Series: Cambridge Introductions to Philosophy</p> <p>2. W. J., &amp; Sum, C. C. (2015). Operations management. Stevenson, New York: McGraw-Hill Education.</p>
--

<b>Syrian Arab Republic</b>	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
<b>Ministry of Higher Education and scientific research</b>		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
<b>Syrian Virtual University</b>		الجامعة الافتراضية السورية

3. Heizer, J., Render, B. (2014). Operations Management, Global Edition, 11/E, Prentice Hall.
4. Brandon-Jones, A., Slack, N., & Johnson, R. (2013). Operations Management. (7th ed.) Harlow, England: Prentice Hall,
5. Pearson.Chase. R.B., F.B. Jacob, and N.J. Aquilano. Operations Management for a Competitive Advantage, Eleventh Edition. New York: Irwin McGraw-Hill, 2006.
6. Hayes, R. H. and Wheelwright, S. C. (1984) Restoring Our Competitive Edge, New York, John Wiley.
7. Slack, N., Chambers, S. and Johnston, R. (2007) Operations Management, 5th edn, Harlow, Pearson Education Limited.
8. ماضي، محمد توفيق (2011)، كتاب إدارة الإنتاج والعمليات محل اتخاذ القرارات، الدار الجامعية الإسكندرية.
9. عبيدات، سليمان خالد (2010)، مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات، الجامعة الأردنية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.