

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف مقرر: السلوك التنظيمي

معلومات أساسية:

اسم المقرر	السلوك التنظيمي
رمز المقرر	ORB.24
ساعات الجلسات المتزامنة	28
ساعات التواصل مع المدرس خارج الجلسات المتزامنة	17
ساعات الجلسات المسجلة	130
ساعات الامتحان	
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة	
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	
عدد الساعات المعتمدة	7
سوية المقرر	7

1- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

المقرر	الرمز
إدارة الموارد البشرية	HRM.14

2- الهدف من المقرر:

تعريف الطلاب بأهمية دراسة السلوك التنظيمي، للفرد وللمنظمة، والعوامل المؤثرة في السلوك الفردي من خلال القيم والتعلم والإدراك والشخصية والعواطف، كما يتناول دراسة العوامل المؤثرة في السلوك الجماعي كإدارة فرق العمل والقيادة الإدارية والتحفيز، كما يتناول السلوك على مستوى المنظمة كالثقافة التنظيمية وعملية اتخاذ القرار، ومنهجيات التغيير التنظيمي للوصول إلى الفاعلية التنظيمية وإخراج الطاقات الكامنة، وبيان السلوكيات الإيجابية في العمل وكيفية تعظيمها والسلوكيات السلبية وتأثيراتها وكيفية التخلص منها إدارياً وسلوكياً.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

3- المحصّلات التعليميّة المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليميّة المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	يتمكن الطالب من التعرف على مفهوم وأهمية دراسة السلوك التنظيمي المنظمات على المستوى الفردي والجماعي والتنظيمي وخاصة في ظل العولمة. وكذلك التعرف على نظريات السلوك التنظيمي الحديثة.
ILO2	يتذكر الطالب العوامل المؤثرة في السلوك الفردي ويدرك التفاعل بين تلك العوامل كالشخصية والقيم والإدراك والعواطف والاتجاهات، ويتعرف على كيفية تسخيرها بإيجابية في بيئة العمل.
ILO3	يستطيع الطالب تحديد مفهوم فريق العمل ويميز بين أنواع الفرق وكيفية استخدام كل منها، وكيفية تشكيل فريق العمل الفعال، ومناقشة حالات عملية ناجحة لفرق العمل
ILO4	يتعرف الطالب على مفهوم التحفيز وكيفية استخدام مداخل التحفيز للاستفادة من طاقات العاملين بما يخدم المنظمة.
ILO5	يقنتع الطالب بأهمية القيادة الإدارية في المنظمات الحديثة ويميز بين أنماط القيادة، وكيفية تطبيق أي منها حسب العوامل الشخصية والداخلية والخارجية المحيطة بالمنظمة
ILO6	يدرك الطالب أهمية الثقافة التنظيمية في التطوير التنظيمي ويتعرف على أنواع الثقافة التنظيمية وكيفية الاستفادة من كل منها، ويتعرف على أهمية تحليل المناخ التنظيمي في وضع إستراتيجية المنظمة بشكل صحيح.
ILO7	يتعرف الطالب على أهمية التغيير في المنظمات ومناهج وإستراتيجيات التغيير التنظيمي، وكيفية إدارة مقاومة التغيير
ILO8	يتعرف الطالب على العلاقة بين التعلم التنظيمي والمنظمات المتعلمة وإدارة المعرفة ويتعرف على كيفية الوصول إليها في المنظمات ودور الإدارة في تأمين متطلبات نجاحها.
ILO9	يتعرف الطالب على أهمية المخرجات التنظيمية السلوكية الإيجابية كالرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي والولاء والمواطنة التنظيمية، ويتعرف على كيفية الربط السلوكي بين الرضا الوظيفي والمواطنة التنظيمية عبر سلسلة من المتغيرات السلوكية.
IL10	يتعرف الطالب على الجوانب السلوكية الإيجابية التي ينبغي تعزيزها ومنها الرشاقة التنظيمية والتطبيع التنظيمي ويميز بين أنواع العدالة التنظيمية ودورها في تعزيز المخرجات السلوكية الإيجابية
IL11	يدرك الطالب أهمية التمكين النفسي والإداري للعاملين، ويميز بينهما ويتعرف على مراحل الوصول إلى تمكين العاملين ودور ذلك على مستوى العاملين والمنظمة.
IL12	يميز الطالب بين ضغوط العمل السلبية والإيجابية والاحتراق الوظيفي ودور الإدارة في إدارة الضغوط التنظيمية.
IL13	يقارن الطالب بين الصراع البناء والهدام، ويتعرف على أساليب إدارة الصراع ومجالات تطبيق كل منها، مع المقارنة بين حالات صراع سلبي وإيجابي لدى منظمات ودور الإدارة في ذلك.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

يدرك الطالب خطورة المخرجات التنظيمية السلبية مثل السلوك غير الحضاري، والسلوكيات العدوانية، ويتعرف على مفاهيم التسلسل الوظيفي والتحرش والتتمر، ويدرك ضرورة العمل على كيفية إلغائها من ثقافة المنظمة ومن عقلية ونفسية العاملين.	IL14
---	-------------

4- محتويات المقرر: (21 ساعة مجموع الساعات المسجلة، 28 ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

المحصلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم ونظريات السلوك التنظيمي. • أهمية دراسة السلوك التنظيمي، وعلاقة السلوك التنظيمي بالعلوم الاجتماعية الأخرى. 	1,5 ساعة	2 ساعة	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	حالة عملية حول دور العولمة في السلوك التنظيمي
ILO2	<ul style="list-style-type: none"> • دراسة السلوك الفردي متضمنة الشخصية والاتجاهات والقيم والمعتقدات والعواطف ودورها سلوك الأفراد 	1,5 ساعة	2 ساعة	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	دراسات حالة لشركات عالمية حول أثر الشخصية والقيم في السلوك والعواطف والذكاء العاطفي
ILO3	<ul style="list-style-type: none"> • فريق العمل: المفهوم، أنواع فرق العمل. • بناء الفريق، تماسك الفريق، تطور فرق العمل. • مقومات نجاح فريق العمل 	1,5 ساعة	2 ساعة	<input type="checkbox"/> X تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	أمثلة وحالات عملية عن فرق عمل فعالة وأسس تشكيلها
ILO4	<ul style="list-style-type: none"> • التحفيز: مفهومه وأنواعه ونظرياته ودوره في تحسين أداء الأفراد والمنظمات. 	1,5 ساعة	2 ساعة	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف	مقارنات بين أثر التحفيز المادي والمعنوي حسيب

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

واقع ومجال عمل الشركة	<input type="checkbox"/> X حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى				
مقارنات بين النظريات القديمة والحديثة للقيادة، إظهار الفرق بين الإدارة والقيادة، وأمثلة لقيادة متميزين غيروا منظمات عالمية	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> X حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> القيادة الإدارية: مفهوم القيادة وتطورها التاريخي، وفاعلية القيادة. مدارس ونظريات القيادة، وأنماط القيادة تأثير القيادة في المخرجات التنظيمية 	ILO5
مقارنة أي من الثقافات أفضل في كل من القطاعين العام والخاص وحسب طبيعة العمل.	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> X حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> الثقافة التنظيمية: المفهوم والأهمية والمكونات. أنواع الثقافة التنظيمية والتنوع الثقافي ودورها في التطوير التنظيمي. المناخ التنظيمي: الأبعاد والعلاقة مع الثقافة التنظيمية ودور الإدارة في بناء المناخ الإيجابي. 	ILO6
أمثلة عن منظمات أدارت التغيير بنجاح، وحالات لشركات تعاملت بنجاح مع مقاومة التغيير.	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> X تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> إدارة التغيير: مفهوم التغيير وإدارة التغيير وأهمية التغيير في المنظمات. مناهج واستراتيجيات التغيير التنظيمي، وكيفية إدارة مقاومة التغيير. 	ILO7
حالات عملية حول منظمات تحولت لمنظمات معرفية- وأمثلة ونتائج دراسات بالتحول من التعلم إلى المنظمة المتعلمة	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> X تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> التعلم التنظيمي والمنظمة المتعلمة وإدارة المعرفة مفهوم التعلم التنظيمي وأبعاده ومدخلاته ومخرجاته إدارة المعرفة: العمليات ومقومات تطبيقها 	ILO8

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

				<ul style="list-style-type: none"> التحول إلى المنظمة المتعلمة والمعرفية. 	
نتائج دراسات سابقة عن الآثار الايجابية للرضا والولاء والمواطنة وكيفية الربط بينها	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	المخرجات السلوكية الإيجابية: <ul style="list-style-type: none"> الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي الولاء الوظيفي والاندماج الوظيفي والمواطنة التنظيمية 	IL09
أمثلة واقعية عن الرضا التنظيمية، وحالات عملية حول خطوات التطبيق التنظيمي وإدماج العاملين	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	المخرجات السلوكية الإيجابية (جزء ثان): <ul style="list-style-type: none"> الرضا التنظيمية التطبيق التنظيمي العدالة التنظيمية دور العدالة التنظيمية في تحسين المخرجات السلوكية. 	IL10
أمثلة عن الربط بين التمكين النفسي والإداري	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	تمكين العاملين <ul style="list-style-type: none"> التمكين النفسي التمكين الإداري دور التمكين في فاعلية المنظمة 	IL11
تمرين عملي عن كيفية إدارة الضغوط والاستفادة منها، وتجارب لضغوط أدت للاحتراق ونية ترك العمل.	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	ضغوط العمل والاحتراق الوظيفي: <ul style="list-style-type: none"> مفهوم الضغوط وتطور منظور ضغوط العمل. تأثيرات ضغوط العمل على الفرد والمنظمة والمجتمع. الاحتراق الوظيفي 	IL12
دراسة حالة عن شركة عالمية أدارت الصراع التنظيمي بفاعلية - أمثلة	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث	2 ساعة	1,5 ساعة	الصراع التنظيمي: مفهوم الصراع، وأنواعه. <ul style="list-style-type: none"> أساليب إدارة الصراع، مخرجات الصراع 	IL13

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

من التاريخ القديم والحديث	<input type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> انتجارب <input type="checkbox"/> أخرى			التنظيمي	
نتائج دراسات عن كيفية تقليل السلوكيات السلبية في الشركات	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> انتجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	المخرجات التنظيمية السلبية • السلوكيات غير الحضارية • السلوكيات العدائية • التحرش النفسي والجنسي في مكان العمل.	IL14

5- معايير التقييم:

نمط التقييم					معايير التقييم لتحقيق المحصّلات على الطالب أن يظهر الإمكانيات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية:	المحصّلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		X		X	يتذكر الطالب المفاهيم الإدارية المرتبطة بالجوانب السلوكية مثل نظرية العلاقات يحل الطالب من خلال النقاش مع المدرس قابلية أو عدم قابلية تطبيق بعض النظريات السلوكية في بيئة الأعمال الحالية.	يتمكن الطالب من التعرف على مفهوم وأهمية دراسة السلوك التنظيمي على المستوى الفردي والجماعي والتنظيمي وخاصة في ظل العولمة. وكذلك التعرف على نظريات السلوك التنظيمي الحديثة.	ILO1
		X		X	يستخدم الطالب مبادئ علم النفس وعلم الاجتماع في دراسة سلوكيات يعرضها المدرس ويحلها الطالب. يتذكر مفردات المحتوى العلمي من خلال الإجابة على أسئلة	يتذكر الطالب العوامل المؤثرة في السلوك الفردي ويدرك التفاعل بين تلك العوامل كالشخصية والقيم والإدراك والتعلم والاتجاهات. ويحدد الطالب أهمية العواطف والذكاء	ILO2

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

				استنتاجية.	العاطفي في الفاعلية التنظيمية وكيفية استخدامها في العمل	
		X	X	<p>يناقش الطالب حالة عملية حول تشكيل الفريق وشخصيات الفريق.</p> <p>- يعطي الطالب أمثلة حول فرق العمل الدولية والساخنة والمدارة ذاتياً.</p> <p>- يتذكر الطالب الحالات التي يفضل فيها العمل الفردي</p>	<p>يستطيع الطالب تحديد مفهوم فريق العمل ويميز بين أنواع الفرق وكيفية استخدام كل منها.</p>	ILO3
		X	X	<p>يتذكر الطالب نظريات التحفيز - يقارن الطالب بين نظرية الحاجات والدوافع الأربعة ضمن البيئة السورية.</p> <p>يتذكر الطالب العلاقة بين الرضا الوظيفي والتحفيز.</p>	<p>يتعرف الطالب على مفهوم التحفيز وكيفية استخدام مداخل التحفيز للاستفادة من طاقات العاملين بما يخدم المنظمة.</p>	ILO4
		X	X	<p>- يتذكر الطالب المدارس الأساسية في القيادة</p> <p>- يناقش الطالب بحالة واقعية أي أنماط القيادة هو الأكثر فاعلية</p> <p>- يربط الطالب بين استخدام العواطف وفاعلية القيادة والقدرة على التحفيز.</p>	<p>يقتنع الطالب بأهمية القيادة الإدارية في المنظمات الحديثة ويميز بين أنماط القيادة، وكيفية تطبيق أي منها حسب العوامل الشخصية والداخلية والخارجية المحيطة بالمنظمة.</p>	ILO5
		X	X	<p>يناقش الطالب مع المدرس متى يكون كل نوع من أنواع الثقافة التنظيمية فعالاً، ويتذكر سلبيات وإيجابيات كل من أنواع الثقافة التنظيمية.</p>	<p>يدرك الطالب أهمية الثقافة التنظيمية في التطوير التنظيمي ويتعرف على أنواع الثقافة التنظيمية وكيفية الاستفادة من كل منها، ويتعرف على أهمية تحليل المناخ التنظيمي في وضع</p>	IL06

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

						إستراتيجية المنظمة بشكل صحيح.	
		X		X	- يتذكر الطالب معلومات أساسية عن مناهج التغيير. - يناقش المدرس مع الطلاب أسباب مقاومة التغيير.	يتعرف الطالب على مفهوم التغيير وإدارة التغيير وأهمية التغيير في المنظمات. - وتذكر مناهج واستراتيجيات التغيير التنظيمي، وكيفية إدارة مقاومة التغيير.	IL07
		X	X	X	يتذكر الطالب عمليات إدارة المعرفة، ويناقش دور التعلم التنظيمي بالوصول للمنظمة المتعلمة	يتعرف الطالب على العلاقة بين التعلم التنظيمي والمنظمات المتعلمة وإدارة المعرفة ويتعرف على كيفية الوصول إليها في المنظمات ودور الإدارة في تأمين متطلبات نجاحها.	IL08
		X	X	X	يتذكر الطالب معلومات أساسية عن العلاقة بين الرضا الوظيفي والالتزام والولاء والمواطنة التنظيمية. - يناقش الطالب كيف يتحول الرضا والالتزام إلى انخراط ومواطنة تنظيمية	يتعرف الطالب على أهمية المخرجات التنظيمية السلوكية الإيجابية كالرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي والولاء والمواطنة التنظيمية، ويتعرف على كيفية الربط السلوكي بين الرضا الوظيفي والمواطنة التنظيمية عبر سلسلة من المتغيرات السلوكية.	IL09
		X	X	X	يتذكر الطالب أنواع العدالة التنظيمية، ويناقش الارتباط بين العدالة التنظيمية والتطبيع التنظيمي	يتعرف الطالب على الجوانب السلوكية الإيجابية التي ينبغي تعزيزها ومنها الرشاقة التنظيمية والتطبيع التنظيمي ويميز بين أنواع العدالة التنظيمية ودورها في تعزيز	IL10

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

						المخرجات السلوكية الإيجابية.	
		X	X	X	يناقش العلاقة بين التمكين النفسي والإداري، ويتذكر أبعاد التمكين النفسي والإداري	يدرك الطالب أهمية التمكين النفسي والإداري للعاملين، ويميز بينهما ويتعرف على مراحل الوصول إلى تمكين العاملين ودور ذلك على مستوى العاملين والمنظمة.	IL11
			X	X	- يتذكر الطالب الفرق بين الضغوط السلبية والإيجابية. - يناقش الطالب طريقة حل الصراعات من خلال حالة عملية	• يميز الطالب بين ضغوط العمل السلبية والإيجابية والاحتراق الوظيفي ودور الإدارة في إدارة الضغوط التنظيمية.	IL12
			X	X	يتذكر الطالب الفرق بين الصراع البناء والهدام، ويناقش الحالات المناسبة لتطبيق كل من استراتيجيات إدارة الصراع.	• يقارن الطالب بين الصراع البناء والهدام، ويتعرف على أساليب إدارة الصراع ومجالات تطبيق كل منها، مع المقارنة بين حالات صراع سلبي وإيجابي لدى منظمات ودور الإدارة في ذلك	IL13
			X	X	- يناقش الطالب التسلسل المنطقي لتحول السلوك غير الحضاري إلى سلوكيات عدوانية - يتذكر الطالب التأثيرات السلبية للتمتر والتسلط في العمل	يدرك الطالب خطورة المخرجات التنظيمية السلبية مثل السلوك غير الحضاري، والسلوكيات العدوانية، ويتعرف على مفاهيم التسلط الوظيفي والتحرش والتمتر، ويدرك ضرورة العمل على كيفية إلغائها من ثقافة المنظمة ومن عقلية ونفسية العاملين.	ILO14

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

6- أدوات ومختبرات القسم العملي:

اسم الأداة	توصيفها
لا يوجد	---

7- المراجع الأساسية:

1. المغربي محمد بشير، 2016، السلوك التنظيمي ، دار الجنان للنشر والتوزيع، عمان.
2. Ason Colquitt and Jeffery LePine and Michael Wesson , 2019, Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace, Mc Graw-Hill, Irwin.
- 3- James Campbell Quick, debra L. Nelson, 2017, principals of Organizational behavior (realities and challenges), 9th edition, south-western Cengage learning.
- 4- Jennifer Garvey Berger ,(2019), Unlocking Leadership Mind traps: How to Thrive in Complexity Kindle Edition, Stanford Briefs.
- 5- Jim Fischetti, (2019), Vision to Results: Leadership in Action, Lion crest Publishing.
- 6- Steven McShane, Mara Olekalns, , Alex Newman Angela Martin, 2018, Organizational Behaviour 6E, Emerging knowledge, Global insights, 6th edition, University of Canterbury, Ara Institute of Canterbury
- 7- Steven L. McShan, Mary Ann Von Glinow, 2015, Organizational behavior (essentials),5th edition, McGraw-Hill.
- 8- Thomas Klikauer, 2018, Managing People in Organizations, IESE Business school, University of Navarra.

9- المراجع الإضافية:

Peter Hawkins, 2014, Leadership Team Coaching: Developing Collective transformational leadership, Kogan Page limited

- محمود العميان، 2010، السلوك التنظيمي، الجامعة الأردنية، الطبعة الخامسة.