



الجامعة الافتراضية السورية
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

مقرر مبادئ وأساسيات الإدارة

وثيقة تعريف

Information

Technology

Engineering



Powered by:



Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

1. معلومات أساسية:

اسم المقرر	مبادئ وأساسيات الإدارة
رمز المقرر	GMN401
عدد وحدات التواصل النظرية *	22
عدد وحدات التواصل العملية **	11
عدد المذكرات ***	2
عدد الامتحانات ***	1
ساعات الجهد الدراسي المقابلة للتواصل النظري	66
ساعات الجهد الدراسي المقابلة للتواصل العملي	33
عدد الساعات المعتمدة	5

* يقصد بوحدة التواصل النظري المحاضرات التقديمية التي تشمل المحاضرة المسجلة ومدتها (1.5) سا والمحتوى المطور التفاعلي ومدته (1.5) سا.

** يقصد بوحدة التواصل العملي المحاضرة التفاعلية (التزامنية) التي يجريها المدرس في الزمن الحقيقي للصف الافتراضي ومدتها ساعة ونصف.

*** مدة المذاكرة الواحدة نصف ساعة، أما مدة الامتحان النهائي فساعتان.

ملاحظة:

عدد وحدات التواصل النظرية يساوي ضعف عدد الفصول في الحالة العامة (التي لا يتطلب حجم الفصل فيها أكثر من وحدة للجلسة المسجلة، ووحدة للمحتوى المطور التفاعلي). بينما يصبح عدد وحدات التواصل أكبر من ضعف عدد الفصول في الحالة التي يتطلب حجم الفصل أكثر من وحدة تواصل. وتنطبق هذه الملاحظة على عدد وحدات التواصل العملية التي تساوي في الحالة العامة عدد الفصول.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

2. المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

رمز المقرر	المقرر
	لا يوجد

3. أهداف المقرر:

يهدف هذا المقرر إلى إعطاء مقدمة عامة عن علم الإدارة وتعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية حول إدارة الأعمال والمنظمة وتزويده بالقدر اللازم من الخلفية العلمية اللازمة لاستيعاب المفاهيم والتطبيقات والنظريات في هذا المجال. ويعالج المقرر المواضيع الأساسية في مجال الإدارة وخصوصاً وظائف الإدارة الأربعة (التخطيط- التنظيم- التوجيه- الرقابة). وايضاً يتطرق إلى عملية اتخاذ القرارات في المنظمات والإدارة الاستراتيجية وإدارة الموارد البشرية وإدارة أنظمة وتكنولوجيا المعلومات.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

4. النتائج التعليمية المرجوة (المحصّلات):

عند انتهاء المقرر يتوجب على الطالب:

- شرح سبب أهمية المدراء للمؤسسات
- وصف وظائف وأدوار ومهارات المديرين
- تحديد طبيعة وأغراض التخطيط
- تصنيف أنواع الأهداف التي قد تكون لدى المنظمات والخطط التي تستخدمها
- وصف الخطوات الثماني في عملية صنع القرار
- شرح الطرق الأربع التي يتخذ بها المديرين القرارات
- تصنيف القرارات وشروط صنع القرار
- تعريف الإدارة الاستراتيجية وشرح سبب أهميتها
- وصف الأنواع الثلاثة لاستراتيجيات الشركة
- وصف الميزة التنافسية والاستراتيجيات التنافسية التي تستخدمها المنظمات للحصول عليها
- وصف عناصر التصميم التنظيمي الرئيسية الستة
- مقارنة الهياكل الميكانيكية والعضوية
- توضيح أهمية إدارة الموارد البشرية وعملية إدارة الموارد البشرية
- مناقشة المهام المرتبطة بتحديد واختيار الموظفين المؤهلين
- فهم التقنيات المتقاربة وكيفية تغير الطرق التي يضيف بها الناس قيمة إلى الموارد
- فهم العلاقة بين نظام المعلومات والتنظيم والاستراتيجية

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

- تعريف القائد والقيادة
- المقارنة بين نظريات القيادة المبكرة وتباينها
- تعريف التحفيز
- المقارنة بين نظريات التحفيز المبكرة والمعاصرة
- المقارنة بين نظريات التحفيز المعاصرة
- تحديد طبيعة ووظيفة التواصل
- شرح كيف يمكن أن تتدفق الاتصالات بشكل أكثر فعالية في المنظمات
- شرح طبيعة وأهمية التحكم
- وصف الخطوات الثلاث في عملية التحكم
- شرح كيفية قياس الأداء التنظيمي وأداء الموظفين

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

5. تقييم النتائج:

نمط التقييم					النتائج المرجوة	عنوان الفصل	رقم الفصل
تقارير ***	عروض ومقابلات ***	الامتحان النهائي / المذكرات **	عملي (تفاعل في الجلسات المتزامنة)	محتوى مطور تفاعلي ومحاضرات مسجلة			
√	√	√	√	√	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	الإدارة والمديرون	CH1
√	√	√	√	√	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	التخطيط	CH2
√	√	√	√	√	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	صناعة القرار	CH3
√	√	√	√	√	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	الإدارة الاستراتيجية	CH4
√	√	√	√	√	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح-	التنظيم	CH5

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					تحليل-مناقشة- مقارنة		
✓	✓	✓	✓	✓	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	إدارة الموارد البشرية	CH6
✓	✓	✓	✓	✓	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات	CH7
✓	✓	✓	✓	✓	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	القيادة	CH8
✓	✓	✓	✓	✓	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	التحفيز	CH9
✓	✓	✓	✓	✓	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	التواصل	CH10
✓	✓	✓	✓	✓	فهم-تعريف-شرح- وصف-توضيح- تحليل-مناقشة- مقارنة	المراقبة والتحكم	CH11

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

*يُنْفَذ الامتحان النهائي ومدته ساعتان مرة واحدة في جلسة خاصة لكل مقرر آخر الفصل الدراسي.
**تُنْفَذ المذاكرات ومدة كلٍّ منها نصف ساعة بمعدل مرة واحدة كل ثلاثة أو أربع محاضرات على امتداد الفصل خلال الجلسات التزامنية.
***تُنْفَذ العروض والمقابلات والتقارير بمعدل مرة واحدة كل ثلاثة أو أربع محاضرات على امتداد الفصل خلال الجلسات التزامنية.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

6. مفردات المقرر:

رقم الفصل	عنوان الفصل	محتوى الفصل	عدد الوحدات النظرية	عدد الوحدات التدريسية العملية (نشاط تزامني)
CH1	الإدارة والمديرون	1. من هم المديرون وأين يعملون؟ 2. لماذا يعد وجود المديرين أمراً مهماً؟ 3. ماذا يفعل المديرون؟	3	1
CH2	التخطيط	1. التخطيط والغاية منه 2. الأهداف والخطط 3. تحديد الأهداف ووضع الخطط 4. مشاكل معاصرة في التخطيط	4	2
CH3	صناعة القرار	1. عملية صنع القرار 2. مقاربات صنع القرار 3. أنواع القرارات وشروط صنع القرار 4. التحيزات والأخطاء في اتخاذ القرار 5. صنع القرار الفعال في عالم اليوم	5	2
CH4	الإدارة الاستراتيجية	1. الإدارة الإستراتيجية 2. عملية الإدارة الإستراتيجية 3. إستراتيجيات الأعمال 4. الاستراتيجيات التنافسية 5. قضايا الإدارة الاستراتيجية الحالية	5	2
CH5	التنظيم	1. العناصر الستة للتصميم التنظيمي 2. الهياكل الميكانيكية والعضوية 3. عوامل الطوارئ التي تؤثر على اختيار البنية 4. خيارات التصميم التنظيمي التقليدية	5	2

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

		5. تنظيم للمرونة في القرن الحادي والعشرين		
3	6	1. أهمية إدارة الموارد البشرية وعمليتها 2. العوامل الخارجية التي تؤثر على عملية إدارة الموارد البشرية 3. تحديد واختيار الموظفين الأكفاء 4. تزويد الموظفين بالمهارات والمعرفة اللازمة 5. الاحتفاظ بالموظفين الأكفاء ذوي الأداء العالي 6. قضايا معاصرة في إدارة الموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	CH6
2	5	1. مقدمة 2. التقنيات المتقاربة - طرق جديدة لإضافة القيمة 3. إدارة الفرص الجديدة لإضافة قيمة 4. أنواع نظم المعلومات 5. الإنترنت والأعمال الإلكترونية	إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات	CH7
2	5	1. من هم القادة وما هي القيادة؟ 2. نظريات القيادة المبكرة 3. النظريات الظرفية للقيادة 4. رؤية معاصرة للقيادة 5. قضايا القيادة تصدر في القرن الحادي والعشرين	القيادة	CH8
1	3	1. ما هو التحفيز؟ 2. النظريات المبكرة في التحفيز 3. نظريات التحفيز المعاصرة	التحفيز	CH9
1	3	1. طبيعة ووظيفة التواصل 2. طرق وتحديات التواصل بين الأشخاص	التواصل	CH10

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

		3. التواصل التنظيمي الفعال		
2	4	1. ما هو التحكم وما هي أهميته؟ 2. عملية التحكم 3. التحكم في الأداء التنظيمي وأداء الموظفين 4. أدوات قياس الأداء التنظيمي	المراقبة والتحكم	CH11

7. القسم العملي:

- أدوات ومختبرات القسم العملي:

توصيفها	اسم الأداة
-	-

- توزيع العملي على فصول المقرر:

ملاحظات وتوضيحات	أنماط المهام	الفصل
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH1
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH2

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH3
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH4
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH5
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH6
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف	CH7

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH8
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH9
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	CH10
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input type="checkbox"/> تمارين <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع	CH11

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	
--	---	--

8. المراجع:

- Management 14ed (2018) – Robbins, Cougter, Martocchio, Long – Pearson.
- Management 6ed (2012) – Robbins, Bergman, Stagg, Cougter – Pearson.
- Management 6ed (2017) – Schermerhorn, Davidson, Factor, Woods, Simon, Mcbarron – Wiley.
- Management A Practical Introduction 7ed (2016)– Kinicki, Williams– McGraw Hill Education.
- Management 11ed (2013) – Griffin – South Western Cengage Learning.
- Management An Introduction 7ed (2017) – Boddy – Pearson.
- Principles of Management (2008) – Hill, McShane – McGraw Hill Irwin.
- Management 11ed – Kreitner (2009) – Houghton Mifflin Harcourt Publishing.
- MGMT 9 Principles of Management (2017) – Williams – Cengage Learning.
- Understanding management 5ed (2006) – Daft, Marcic – Thomson South–Western.
- Business Fundamentals for Engineering Managers (2014) – Chang – Momentum Press.
- Principles of Business Management (2017) – Wilson – Salem Press.