

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف مقرّر: إدارة فرق العمل

معلومات أساسية:

اسم المقرّر	إدارة فرق العمل
رمز المقرّر	BHR610
ساعات الجلسات المسجلة	24
ساعات الجلسات المتزامنة	24
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة	48
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	18
عدد الساعات المعتمدة	5
مستوى المقرّر	6

1- المقرّرات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

المقرّر	الرمز
القيادة الإدارية	BHR606

2- الهدف من المقرّر: أن يتعرف الطالب على مفهوم وأهمية فرق العمل، وأنوع الفرق وكيفية زيادة فاعليته، ونشر ثقافة العمل

الجماعي، وكيفية تقييم أداء الفريق وكيفية بنائه وقيادته وتحفيزه .

3- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليمية المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	يتمكن الطالب من التعرف على مفهوم الفريق والفرق بين الفريق والمجموعة، ويدرك الطالب أهمية وفوائد فريق العمل.
ILO2	يتعرف الطالب على عمليات فرق العمل، والتعرف على خطوات واتجاهات ومراحل بناء الفريق.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

يُميز الطالب بين أنواع فرق العمل، ويقارن بين فرق العمل المحلية والدولية والفرق الدائمة والفرق المؤقتة.	ILO3
يدرك الطالب أهمية الإبداع ضمن الفريق، ويتعرف على كيفية رفع إنتاجية الفريق، من خلال التفكير الإبداعي والذكاء العاطفي.	ILO4
يتذكر الطالب تطبيق أساليب التحفيز ضمن الفريق، ويتعرف على دور مهارات التواصل ضمن الفريق، ويتمكن من تحديد كيفية الاستجابة لمتطلبات التغيير.	ILO5
يتعرف الطالب على كيفية قيادة أداء فريق العمل ويحدد معايير تقييم أداء الفريق، ويتعرف على خصائص البيئة الإيجابية لفاعلية فريق العمل.	ILO6
يتمكن الطالب من التعرف على أسباب الصراع ضمن الفريق ونتائجه، ويقارن بين الصراع البناء والهدام، ويحدد استراتيجيات إدارة الصراع ضمن فرق العمل.	ILO7

4- محتويات المقرر: (24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة)

المحصلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<ul style="list-style-type: none"> مفهوم وأهمية فريق العمل: تعريف الفريق، والفرق بين الفريق والمجموعة، أهمية فرق العمل، الأبعاد النفسية لعمل الفريق 	2	2	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى
ILO2	<ul style="list-style-type: none"> عمليات فريق العمل: خطوات واتجاهات بناء الفريق، مناهج واستراتيجيات بناء الفريق، دورة حياة الفريق، كيفية اختيار أعضاء الفريق 	4	4	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	4	4	<ul style="list-style-type: none"> • أنواع فرق العمل: فرق العمل الوظيفية، فرق العمل الافتراضية، فرق حل المشكلات، فرق المشاريع، فرق العمل المدارة ذاتيا ، فرق العمل الساخنة، فرق العمل الدولية 	ILO3
	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	<ul style="list-style-type: none"> • الذكاء العاطفي وفعالية الفريق والإبداع في الفريق: التفكير الإبداعي في الفريق، رفع انتاجية فريق العمل من خلال مهارات الذكاء العاطفي، خطوات التحول بالفريق إلى الإبداع، والتعامل مع الشخصيات الصعبة والشخصيات المنعزلة 	ILO4
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	4	4	<ul style="list-style-type: none"> • تحفيز فريق العمل والتفويض ضمن الفريق: التواصل الفعال في الفريق، والتكيف مع التغيير وإدارة اجتماعات فريق العمل. 	ILO5
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	<ul style="list-style-type: none"> • قيادة أداء الفريق: بيئة عمل الفريق، مبادئ قياس أداء الفريق، قيادة فريق العمل 	ILO6

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> X تمارين (TD) <input type="checkbox"/> X وظائف <input type="checkbox"/> X حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	4	4	<ul style="list-style-type: none"> إدارة الصراع في فريق العمل: مفهوم الصراع، أسباب الصراع ضمن العمل وضمن الفريق، نتائج الصراع في الفريق، استراتيجيات إدارة الصراع 	ILO7
--	--	---	---	--	------

5- معايير التقييم:

نمط التقييم					معايير التقييم لتحقيق المحصلات على الطالب أن يظهر الإمكانات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية:	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		X		X	يميز بين الفريق والجماعة، وبين فرق العمل الرسمية وغير الرسمية، ويعطي أمثلة عن فريق العمل بمساعدة المدرس	<ul style="list-style-type: none"> تزويد الطالب بالمعارف والمهارات حول مفهوم فريق العمل وأهميته في المنظمات الحديثة، بالإضافة إلى تمكينه من إدراك الاختلافات بين الفريق والمجموعة، وتعريفه بكيفية فهم نفسية عمل الفريق لتنفيذ العمل بصورة صحيحة في التنظيم. 	ILO1
		X	X	X	يناقش الطالب أهمية استخدام المهارات السلوكية في فريق العمل، ويناقش من خلال حالات عملية مراحل وخطوات بناء الفريق	<ul style="list-style-type: none"> تعريف الطالب بالخطوات والاتجاهات اللازمة لبناء الفريق ومنهج واستراتيجيات بناءه والمراحل التي يمر بها الفريق، وإدراك الآليات المتعلقة بتشكيل فريق العمل الملائم للطبيعة 	ILO2

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					المختلفة للمنظمات والأعمال.		
		X	X	X	يقدم الطالب أمثلة عن كل نوع من أنواع الفرق وأمثلة وحالات عملية تدمج أكثر من نوع، ويظهر معرفة في دراسة وتحليل ظروف تطبيق كل منها	<ul style="list-style-type: none"> تكوين صورة واضحة لدى الطالب عن الأنواع المختلفة لفرق العمل ومجالات استخدامها والمخرجات المتوقعة من كل نوع من هذه الأنواع. 	ILO3
		X		X	يتذكر الطالب مفاهيم الذكاء العاطفي ويناقش كيفية استخدامه في تفعيل الفريق، ويتذكر عناصر ومقومات التفكير الإبداعي عموماً	يدرك الطالب أهمية الإبداع ضمن الفريق، ويتعرف على كيفية رفع إنتاجية الفريق، من خلال التفكير الإبداعي والذكاء العاطفي.	ILO4
		X		X	يناقش الطالب من خلال أمثلة معينة من الواقع كيفية تحفيز أعضاء الفريق، وحالات عملية عن كيفية إدارة مقاومة التغيير ضمن فرق العمل	يتذكر الطالب تطبيق أساليب التحفيز ضمن الفريق، ويتعرف على دور مهارات التواصل ضمن الفريق، ويتمكن من تحديد كيفية الاستجابة لمتطلبات التغيير.	ILO5
		X		X	يناقش الطالب مع المدرس بعض معايير تقييم أداء الفريق، ويميز بين تقييم الأداء الفردي والأداء الجماعي	يتعرف الطالب على كيفية قيادة أداء فريق العمل ويحدد معايير تقييم أداء الفريق، ويتعرف على خصائص البيئة الإيجابية لفاعلية فريق العمل.	ILO6
		X	X	X	يناقش الطالب بحالة عملية كيفية تطبيق أساليب الصراع التنظيمي ضمن فريق العمل. يتذكر الطالب أنواع الصراع التنظيمي ونتائج كل منها.	يتمكن الطالب من التعرف على أسباب الصراع ضمن الفريق ونتائجه، ويقارن بين الصراع البناء والهدام، ويحدد استراتيجيات إدارة الصراع ضمن	ILO7

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

						فرق العمل.
--	--	--	--	--	--	------------

6- أدوات ومختبرات القسم العملي:

اسم الأداة	توصيفها

7- المراجع الأساسية:

- 1- الفقي ابراهيم ، 2009، العمل الجماعي، دار أجيال للنشر والتوزيع
- 2- Robert, Elies White, 2015, How to be a team builder, International Ideas Home, translated by: سامي تيسير سلمان، بيت الأفكار الدولية للنشر والتوزيع، الرياض
- 3- Team that click, Harvard business school Publishing corporation, Bosten, USA, translated by: ترجمة: ضفاف شربا، العبيكان للنشر، 2011
- 4- Michael G. Rogers, 2017, You are the team, 6 simple ways teammates can go from good to great, CreateSpace Independent Publishing Platform .
- 5- Jon Gordon, 2018, The Power of a Positive Team: Proven Principles and Practices that Make Great Teams Great 1st, Wiley.
- 6- Brain Miller, 2015, Quick Team-Building Activities for Busy Managers: 50 Exercises That Get Results in Just 15 Minutes Paperback, AMACOM; Second edition.

8- المراجع الإضافية:

- 1- Patricklencioni, , , 2002, The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable, Jossey-Bass
- 2- محمد الفاتح المغربي، 2016، السلوك التنظيمي، دار الجنان للنشر والتوزيع ، عمان