

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف مقرّر : نظم المعلومات الإدارية

معلومات أساسية:

اسم المقرّر	نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems
رمز المقرّر	BMN504
ساعات الجلسات المسجّلة	24
ساعات الجلسات المتزامنة	24
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجّلة	48
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	24
عدد الساعات المعتمدة	5
مستوى المقرّر	6

١- المقرّرات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

المقرّر	الرمز
مبادئ الإدارة المالية	BFB401
إدارة الموارد البشرية	BHR401
مدخل إلى التسويق	BMK401
إدارة العمليات	BQM501
تطبيقات حاسوبية	GBS504

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

٢- الهدف من المقرر:

يقدم هذا المقرر مقدمة في نظم المعلومات الإدارية في عالم الأعمال. كما يقدم نظرة تنظيمية لاستخدام نظم المعلومات لإنشاء منظمات تنافسية، وإدارة منظمات عالمية، وتوفير سلع وخدمات مناسبة للمستهلك. وتغطي موضوعات المقرر الأجهزة الحاسوبية والبرامجيات وقواعد البيانات وأنظمة الاتصالات، والاستخدام الاستراتيجي لنظم المعلومات، وتطوير نظم المعلومات، والجوانب الاجتماعية والأخلاقية والأمنية المتعلقة بنظم المعلومات.

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بكل من الدور الإستراتيجي لنظم المعلومات الإدارية في منظمات الأعمال ودورها في اتخاذ القرارات، بالإضافة إلى توضيح المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات الإدارية، ومكونات وأجزاء الحاسب وعرض لعملية تطوير نظم المعلومات الإدارية، ودراسة أخلاقيات الأعمال وأمن المعلومات والمفاهيم الأساسية للمنظمات الرقمية والتجارة الإلكترونية من خلال ما يلي:

١. فهم كيفية استخدام المنظمات لنظم المعلومات كميزة تنافسية.
٢. توضيح المصطلحات المتعلقة بكل جوانب نظم المعلومات في المنظمات.
٣. الاطلاع على أهم تطبيقات نظم المعلومات في المنظمات وربطها مع شركائها ومورديها وزبائها.
٤. استيعاب المفاهيم المتعلقة بالتجهيزات الحاسوبية والبرمجيات وقواعد البيانات والاتصالات.
٥. التعرف على عملية تطوير نظم المعلومات والنواحي المتعلقة بأمن المعلومات.
٦. إدراك التوجهات الحديثة لتقانات المعلومات والتي من شأنها التأثير على المنظمات في المستقبل.
٧. الارتقاء بمستوى الطلبة المعرفي ليصبحوا قادرين على تولي المهام والمسؤوليات المرتبطة بنظم المعلومات الإدارية مستقبلاً وإكسابهم النظرة الشمولية في طريقة الحصول على المعلومات والإفادة منها في المواقف المختلفة التي تواجهها المنظمة.

٣- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

بعد الانتهاء من المقرر من المتوقع من الطالب أن:

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

المحصلات التعليمية المرجوة	الرمز
Intended Learning Objectives/Outcomes	ILO
نظم المعلومات في المنظمات	I
يقيم دور نظم المعلومات في بيئة الأعمال التنافسية اليوم.	ILO1
يشرح العلاقات بين مفاهيم نظم المعلومات والتنظيم والإدارة والاستراتيجية.	ILO2
يعرف نظام المعلومات من المنظور التقني ومن منظور الأعمال، ويميز بين محو الأمية الحاسوبية ومحو الأمية في نظم المعلومات.	ILO3
يقيم العلاقة بين الشركة الرقمية والتجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية وتكنولوجيا الإنترنت.	ILO4
يحدد التحديات الإدارية الرئيسية لتطوير واستخدام نظم المعلومات في المنظمات.	ILO5
يحدد المخاطر الإدارية المتعلقة بتطوير واستخدام نظم المعلومات.	ILO6
تطبيقات نظم المعلومات	II
يحلل الدور الذي تلعبه الأنواع الرئيسية الستة لنظم المعلومات في المنظمات وعلاقتها مع بعضها البعض.	ILO7
يقيم دور نظم المعلومات في دعم مستويات مختلفة من استراتيجية العمل.	ILO8
يصف أنواع نظم المعلومات التي تدعم المجالات الوظيفية الرئيسية للأعمال.	ILO9
يقيم العلاقة بين المنظمات وأنظمة المعلومات وإجراءات العمل، بما في ذلك عمليات إدارة علاقات العملاء وإدارة سلسلة التوريد.	ILO10
يوضح كيف ترفع أنظمة المؤسسات والشبكات الصناعية من كفاءة المنظمة.	ILO11
يقيم فوائد وحدود أنظمة المؤسسات والشبكات الصناعية.	ILO12
البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات	III
يحدد مكونات الأجهزة والعتاد في نظام الكمبيوتر.	ILO13
يشرح الأنواع الرئيسية للبرمجيات.	ILO14
يقارن بين الأنواع الرئيسية لقواعد البيانات.	ILO15

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

يسمي المكونات الأساسية لأنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية ويقارن بين مختلف أنواع شبكات الاتصالات.	ILO16
يصف كيفية عمل الإنترنت وتحديد قدراتها الرئيسية.	ILO17
يحلل تحديات إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وحلول الإدارة.	ILO18
تطوير وأمن نظم المعلومات	IV
يحدد الأنشطة الأساسية في عملية تطوير نظم المعلومات.	ILO19
يقيم النماذج لتحديد القيمة التجارية لنظم المعلومات.	ILO20
يحدد الاستراتيجيات المناسبة لإدارة عملية تطوير نظام المعلومات.	ILO21
يحلل الأسباب الرئيسية لفشل نظام المعلومات.	ILO22
يقيم المشاكل الأمنية لنظم المعلومات وكيفية الاستجابة للتهديدات الأمنية.	ILO23
يعرّف مجالات أمن المعلومات الأساسية الثلاثة: (١) المصادقة والترخيص، (٢) الوقاية والمقاومة، (٣) الكشف والاستجابة.	ILO24

٤ - محتوى المقرر: (24 ساعة مسجلة، 24 ساعة متزامنة)

المحصلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
--------------------	--	-------------	---------------	--------------	--

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

<p>وظيفة المقرر وهي عبارة عن حالة عملية لواقع نظم المعلومات شركة معينة، يُطلب من خلالها من الطالب تطبيق المفاهيم التي تناولها المقرر على واقع الشركة ووضع تحليله ومقترحاته للأسئلة المطروحة في الحالة.</p>	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> <u>وظائف</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>حلقات بحث</u> <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	4	4	<p>الجزء الأول: أساسيات نظم المعلومات</p> <p>١. مقدمة في نظم المعلومات</p> <p>٢. نظم المعلومات في المنظمات</p>	<p>ILO1 ILO2 ILO3 ILO4 ILO5 ILO6</p>
<p>وظيفة المقرر وهي عبارة عن حالة عملية لواقع نظم المعلومات شركة معينة، يُطلب من خلالها من الطالب تطبيق المفاهيم التي تناولها المقرر على واقع الشركة ووضع تحليله ومقترحاته للأسئلة المطروحة في الحالة.</p>	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> <u>وظائف</u> <input checked="" type="checkbox"/> <u>حلقات بحث</u> <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	6	6	<p>الجزء الثاني: البنية التحتية لنظم المعلومات الإدارية</p> <p>٣. التجهيزات الحاسوبية والبرمجيات</p> <p>٤. قواعد البيانات</p> <p>٥. الشبكات والاتصالات</p>	<p>ILO7 ILO8 ILO9 ILO10 ILO11 ILO12</p>

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وظيفة المقرر وهي عبارة عن حالة عملية لواقع نظم المعلومات شركة معينة، يُطلب من خلالها من الطالب تطبيق المفاهيم التي تناولها المقرر على واقع الشركة ووضع تحليله ومقترحاته للأسئلة المطروحة في الحالة.	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	10	10	الجزء الثالث: تطبيقات نظم لمعلومات الإدارية ٦. نكاه الأعمال ٧. التجارة والأعمال الإلكترونية ٨. أنظمة المؤسسات (تخطيط موارد المؤسسات، إدارة سلاسل التوريد، إدارة العلاقة مع الزبائن) ٩. أنظمة دعم القرار ١٠. أنظمة إدارة المعرفة	ILO13 ILO14 ILO15 ILO15 ILO17 ILO18
وظيفة المقرر وهي عبارة عن حالة عملية لواقع نظم المعلومات شركة معينة، يُطلب من خلالها من الطالب تطبيق المفاهيم التي تناولها المقرر على واقع الشركة ووضع تحليله ومقترحاته للأسئلة المطروحة في الحالة.	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	4	4	الجزء الرابع: تطوير وإدارة نظم المعلومات ١١. تطوير نظم المعلومات ١٢. أمن نظم المعلومات	ILO19 ILO20 ILO21 ILO22 ILO23 ILO24

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

٥ - معايير التقويم:

نمط التقويم					معايير التقييم لتحقيق المحصّلات <u>على الطالب أن يظهر</u> <u>الإمكانات اللازمة للقيام</u> <u>بالأنشطة التالية:</u>	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
X	X	X		X	إعطاء أمثلة عن قصص نجاح لشركات تستخدم تكنولوجيا المعلومات كرافعة للميزة التنافسية.	يقيم دور نظم المعلومات في بيئة الأعمال التنافسية اليوم.	ILO1
X	X	X		X	تعريف نماذج التحليل الاستراتيجي وربطها مع نظم المعلومات وإعطاء أمثلة.	يشرح العلاقات بين مفاهيم نظم المعلومات والتنظيم والإدارة والاستراتيجية.	ILO2
X	X	X		X	تمييز المفاهيم الرئيسية في مجال نظم المعلومات وفي مجال المعلوماتية والحواسيب.	يعرف نظام المعلومات من المنظور التقني ومن منظور الأعمال، ويميز بين محو الأمية الحاسوبية ومحو الأمية في نظم المعلومات.	ILO3
X	X	X		X	شرح دور التكنولوجيا كمحرك للأعمال في المنظمات المعاصرة.	يقيم العلاقة بين الشركة الرقمية والتجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية وتكنولوجيا	ILO4

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					الإنترنيت.	
X	X	X	X	بيان دور المدراء والعاملين في المنظمات في تطوير نظم المعلومات والعلاقة مع الكادر التقني.	يحدد التحديات الإدارية الرئيسية لتطوير واستخدام نظم المعلومات في المنظمات.	ILO5
X	X	X	X	توضيح مفهوم ممانعة التغيير والأدوات المستخدمة للحد منها.	يحدد المخاطر الإدارية المتعلقة بتطوير واستخدام نظم المعلومات.	ILO6
X	X	X	X	تذكر مختلف التصنيفات الممكنة لنظم المعلومات الإدارية والعلاقات بينها.	يحلل الدور الذي تلعبه الأنواع الرئيسية الستة لنظم المعلومات في المنظمات وعلاقتها مع بعضها البعض.	ILO7
X	X	X	X	بيان كيف تساعد نظم المعلومات المدراء على مختلف السويات في اتخاذ القرارات.	يقيم دور نظم المعلومات في دعم مستويات مختلفة من استراتيجية العمل.	ILO8
X	X	X	X	بيان مجالات تطبيق نظم المعلومات في مختلف قطاعات المنظمة.	يصف أنواع نظم المعلومات التي تدعم المجالات الوظيفية الرئيسية للأعمال.	ILO9
X	X	X	X	تعريف مفهوم إجراءات العمل وبيان دوره	يقيم العلاقة بين المنظمات وأنظمة	ILO10

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					المحوري في تطوير واقتران نظم المعلومات الحديثة.	المعلومات وإجراءات العمل، بما في ذلك عمليات إدارة علاقات العملاء وإدارة سلسلة التوريد.	
X	X	X	X		إعطاء أمثلة عن كيفية ربط المنظمة مع المنظمات الأخرى من موردين وزبائن من خلال نظم المعلومات.	يوضح كيف ترفع أنظمة المؤسسات والشبكات الصناعية من كفاءة المنظمة.	ILO11
X	X	X	X		تحديد أهم الفوائد مقارنة مع الاستثمارات الكبيرة لاقتناء أنظمة المؤسسات والتحديات المرتبطة بها.	يقيم فوائد وحدود أنظمة المؤسسات والشبكات الصناعية.	ILO12
X	X	X	X		تذكر مختلف أنواع العتاد الحاسوبي وتطوره خلال العقود الماضية.	يحدد مكونات الأجهزة والعتاد في نظام الكمبيوتر	ILO13
X	X	X	X		تذكر مختلف أنواع البرمجيات ولغات البرمجة وتطورها التاريخي.	يصف الأنواع الرئيسية للبرمجيات.	ILO14
X	X	X	X		تحديد مفهوم البيانات وكيفية إدارتها من خلال قواعد البيانات.	يقارن بين الأنواع الرئيسية لقواعد البيانات.	ILO15
X	X	X	X		تذكر أنواع الشبكات ومكوناتها واستخداماتها	يصف المكونات الأساسية لأنظمة	ILO16

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					في المنظمات.	الاتصالات السلكية واللاسلكية ومقارنة مختلف أنواع شبكات الاتصالات.	
X	X	X	X		إعطاء أمثلة عن استخدام الانترنت في الأعمال التجارية للمنظمات.	يصف كيفية عمل الإنترنت وتحديد قدراتها الرئيسية.	ILO17
X	X	X	X		تحليل واقع البنية التحتية لمنظمة وكفايتها لتشغيل تطبيقات الأعمال.	يحلل تحديات إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وحلول الإدارة	ILO18
X	X	X	X		بيان دور الأطر الإدارية في عملية تطوير أنظمة المعلومات.	يحدد الأنشطة الأساسية في عملية تطوير نظم المعلومات.	ILO19
X	X	X	X		تحليل قيمة نظام المعلومات بالنسبة للمنظمة وتبرير الاستثمار في هذا المجال.	يقيم النماذج لتحديد القيمة التجارية لنظم المعلومات.	ILO20
X	X	X	X		المساهمة في اتخاذ القرار بخصوص تطوير أو اقتناء أنظمة معلومات جاهزة.	يحدد الاستراتيجيات المناسبة لإدارة عملية تطوير نظام المعلومات.	ILO21
X	X	X	X		تحليل المخاطر والأسباب التي يمكن أن تؤدي إلى فشل نظام المعلومات أثناء تطويره أو أثناء	يحلل الأسباب الرئيسية لفشل نظام المعلومات.	ILO22

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					استثماره.		
X	X	X		X	إجراء تحليل للمخاطر المتعلقة بأمن نظام المعلومات وكيفية الاستجابة لها.	يقيّم المشاكل الأمنية لنظم المعلومات وكيفية الاستجابة للتهديدات الأمنية.	ILO23
X	X	X		X	تصنيف مجالات أمن المعلومات والنظم وتوضيح كل واحد منها.	يعرّف مجالات أمن المعلومات الأساسية الثلاثة: (١) المصادقة والترخيص، (٢) الوقاية والمقاومة، (٣) الكشف والاستجابة.	ILO24

٦- أدوات ومختبرات القسم العملي:

إسم الأداة	توصيفها
لا يوجد	-

٧- المراجع الأساسية:

- 1- Management Information Systems_ Managing the Digital Firm, 15Ed - Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon (2017), Pearson.
- 2- Essentials of MIS, 12Ed - Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon (12th Edition) (2016), Pearson.
- 3- Experiencing Mis, 7Ed - David M. Kroenke, Randall J. Boyle (2017), Pearson.
- 4- Using MIS, 9Ed - David M. Kroenke, Randall J. Boyle (2017), Pearson.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

- 5- Business Driven Information Systems, 6Ed – Paige Baltzan (2018), McGraw-Hill Education.
- 6- Information systems _ what every business student needs to know - Efrem G. Mallach (2016), CRC Press.
- 7- MIS 6 - Bidgoli (2015), Cengage Learning.
- 8- Business Information Systems, 2Ed - Paul Beynon-Davies (2013), Palgrave Macmillan.
- 9- Introduction to information systems_ Enabling and transforming business, 4Ed - R. Kelly Rainer Jr., Casey G. Cegielski (2012), John Wiley & Sons, Inc.
- 10- Introduction to Information Systems_ Supporting and Transforming Business, 3Ed - R. Kelly Rainer Jr., Casey G. Cegielski (2010), John Wiley & Sons, Inc.

٨- المراجع الإضافية:

- 1- M. Information Systems, 4Ed - Paige Baltzan (2017), McGraw-Hill Education.
- 2- Principles of information systems - Ralph M. Stair, George W. Reynolds (2018), Cengage Learning.
- 3- Information Systems Today_ Managing the Digital World - Joseph Valacich, Christoph Schneider, (2017), Pearson Education Limited.
- 4- Information Systems for Managers_ With Cases, Ed4 - Gabriele Piccoli, Federico Pigni (2018), Prospect Press.
- 5- Information Systems_ A Manager's Guide to Harnessing Technology 7.0 - John Gallaugh (2018), FlatWorld.
- 6- Handbook on Business Information Systems - Angappa Gunasekaran, Maqsood Sandhu (2010), World Scientific.