



وثيقة تعريف مقرّر: نظرية القرارات

معلومات أساسية:

اسم المقرّر	نظرية القرارات
رمز المقرّر	BQM603
ساعات الجلسات المسجّلة	٢٤
ساعات الجلسات المتزامنة	٢٤
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجّلة	٤٨
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	٢٤
عدد الساعات المعتمدة	٥
مستوى المقرّر	٦

المقرّرات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

المقرّر	الرمز
بحوث العمليات	BQM502

GMA403

الرياضيات الاقتصادية والإدارية

1- الهدف من المقرر:

يهدف هذا المقرر إلى تعزيز قدرة الطلاب على:

1. التمكن من تحديد مبادئ نظرية القرار في الحياة اليومية وكذلك دراسة وتطبيق القرارات في حالات المخاطرة وعدم التأكد.
2. تحسين القدرة على استخلاص وتحليل العناصر التي تحدد بيئة القرار على المستوى الفردي والجماعي والمستوى التنظيمي، بما في ذلك خصائص واستراتيجيات صنع القرار في كل مستوى.
3. تفهم الأساليب وأليات اتخاذ القرار بشكل منهجي، واستخدام تقنيات تحليل القرار وعمليات المجموعة، ودمج القيم في القرار، بما يكسب الطالب ثقة بنفسه في صنع واتخاذ القرار.
4. تطوير مبادئ التفكير النقدي، وفهم عملية تحليل وصنع واتخاذ القرار.
5. تطبيق المعارف والمهارات لحل مشاكل القرارات الفردية والجماعية.
6. تحديد وإدارة القيود والصراعات وأوجه عدم اليقين في إطار المخاطر لتحديد متطلبات النظام والتفاعل.
7. تمييز منهجيات صنع القرار في سياقات جديدة أو لمشاكل جديدة، لاستكشاف واختبار وتحليل وتوليف الأفكار أو النظريات أو المفاهيم المعقدة.
8. تطبيق الأدوات النظرية والمفاهيمية والبرامج والأدوات المادية والمعرفة المتقدمة للبحث وتقييم الأداء المستقبلي للأنظمة التي تتسم بالتعقيد.

المحصّلات التعليميّة المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):
بعد الانتهاء من هذا المقرر، سيتمكن الطلاب من أن:

الرمز	المحصّلات التعليميّة المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	يفهم المبادئ الأساسية لنظرية القرار الكلاسيكية، والاختيار الجماعي، ونظرية المنفعة، ونظرية الألعاب، ونظرية القرار متعدد المعايير.
ILO2	يظهر وعياً متطوراً بسلوك الإدارة خلال عملية صنع واتخاذ القرارات.
ILO3	يحلل المشاكل، ويبين الفرص الإدارية باستخدام نمذجة القرار بشكل عقلائي.
ILO4	يتمكن من هيكلة مشاكل الأعمال في العالم الحقيقي بشكل منهجي ويشرح خطوات عملية صنع القرار، ويستخلص الأنواع المختلفة لبيئات صنع القرار.

يتميز بين مشاكل العمل المختلفة واستخدام تقنيات النمذجة المناسبة، ويتمكن من مقارنة الحلول النظرية لحل مشكلات صنع القرار.	ILO5
يناقش ويشرح الصعوبات الخاصة التي يواجهها العديد من الأشخاص عند مواجهة عملية صنع القرار الإداري.	ILO6
يستنتج صياغة هيكل وتأطير مشكلة القرار بشكل منهجي (على سبيل المثال: جداول القرارات، المصفوفات، جداول المنافع، جداول القرارات الموزونة، وغيرها).	ILO7
يشرح عملية صنع القرار البشري (أو السلوكيات) في ضوء نظرية القرار (على سبيل المثال، نظرية الاحتمالات، نظرية تجنب الندم، وما إلى ذلك) والقدرة على وصف الآثار العملية لاستخدامها.	ILO8
يعدد ويعرّف خصائص صنع القرار (على سبيل المثال: المعلومات والبدائل، والمعايير، وحالات الطبيعة، والنتائج، والأهداف، والقيمة، والأفضلية، والجودة، والقبول).	ILO9
يشرح التناقضات في عملية صنع القرار في ظل المخاطرة وعدم اليقين.	ILO10
يبين الفرق بين اتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين عندما تكون قيم الاحتمالات غير معروفة، واتخاذ القرارات تحت الخطر عندما تكون قيم الاحتمالات معروفة.	ILO11
يتمكن من الحكم والتمييز بين طبيعة اتخاذ القرارات ويكون قادرا على شرح الأهمية الحاسمة للقيم الشخصية والقواعد الاجتماعية في عملية صنع القرار.	ILO12
يحدد ويستنتج استراتيجيات اتخاذ القرار على المستوى التنظيمي (على سبيل المثال: قرار الأمثلية، القرار المرضي، معيار <i>maxi-max</i> ، معيار <i>maxi-min</i> ، معيار <i>Laplace</i> ، معيار <i>Hurwicz</i> ، إلخ).	ILO13
يصمم ويطور شجرات قرار مناسبة ومفيدة. ويستخدم مراجعة تقديرات الاحتمالات باستخدام تحليل نظرية بايز.	ILO14
يطبق وظائف المنفعة لحل مشاكل المنفعة المتوقعة والقيمة المتوقعة (مثل حساب الاحتمالات وعوائد الاحتمالات وحسابات القيمة المتوقعة،... إلخ).	ILO15
يستخدم ويطبق نظرية اللعبة التي توضح استراتيجيات الصراع التي يستخدمها صناع القرار.	ILO16
يتميز بين القرارات وحيدة المعيار واستراتيجيات الحل المناسبة، والقرارات ذات المعايير المتعددة،	ILO17

	والمتناقضة أحيانا، وأساليب حلها.
ILO18	يناقش ويجادل مزايا وعيوب عملية صنع القرار الفردي والجماعي، ويكون قادرا على إدارة القرارات بفعالية.
ILO19	يظهر المعرفة السليمة للتفكير النقدي فيما يتعلق بإدارة القرارات الاستراتيجية.

2- محتوى المقرر: (24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة)

المحصلا ت التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1 ILO2	الفصل الأول: المفاهيم الأساسية نظرية القرار 1.1. نظرية القرار: مقدمة فلسفية 1.2. مفهوم نظرية القرار 1.3. المدارس الثلاث لصنع القرار 1.3.1. النظرية المعيارية: 1.3.1.1. نظرية المنفعة المتوقعة 1.3.1.2. النظرية الوصفية: 1.3.2.1. نظرية الاحتمالات 1.3.2.2. نظرية الحكم الاجتماعي 1.3.2.3. النظرية الطبيعية 1.3.3. النظرية الوصفية 1.3.3.1. عملية التحليل الهرمي 1.3.3.2. أنظمة ستانفورد الاقتصادية 1.3.3.3. القيمة المتركرة على التفكير 1.3.3.4. خيارات حقيقية 1.4. مفهوم القرار 1.5. أنواع القرارات	2	2	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> أخرى.....	لمحة تاريخية: تطور علم القرار في الفكر الإداري. قراءة مقالات إضافية، قبل الجلسة.



				1.6. مراحل اتخاذ القرار 1.7. العوامل المؤثرة على القرار 1.8. ظروف القرار	
				الفصل الثاني: مشكلات الأعمال وبدائل الحل ومعايير التقييم 2.1. مفهوم المشكلة 2.1.1. دورة حياة المشكلة 2.1.2. أنواع مشكلات الأعمال 2.1.3. البحث عن حلول مشكلات الأعمال 2.1.4. نمذجة المشكلة 2.1.5. ملائمة النموذج للمشكلة وتطويره 2.2. بدائل القرار 2.2.1. وضع مجموعة بدائل القرار 2.2.2. خصائص البدائل الجيدة 2.2.3. توليد البدائل من الأهداف والمعايير 2.2.4. تطوير استراتيجيات البدائل 2.2.5. تنقية البدائل 2.3. معايير القرار 2.3.1. أنواع المعايير (معايير كمية وغير كمية، معايير ساكنة ومتغيرة، معايير بسيطة ومعقدة، معايير مالية أو غير مالية) 2.3.2. مفهوم الأهمية النسبية للمعايير	ILO3 ILO5
			2	2	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> أخرى قراءة مقالات إضافية، تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي قبل الجلسة.



				<p>2.3.3. طرق وضع الأهمية النسبية للمعايير</p> <p>2.3.4. شرح نمذجة القرار</p> <p>2.3.5. وصف وإنشاء جداول القرار</p> <p>2.3.6. وصف وإنشاء نماذج القرارات التي تعكس عدم اليقين</p>	
<p>قراءة مقالات إضافية،</p> <p>تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي قبل الجلسة.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD)</p> <p><input type="checkbox"/> وظائف</p> <p><input type="checkbox"/> حلقات بحث</p> <p><input type="checkbox"/> مشاريع</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تجارب</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> أخرى</p>	2	2	<p>الفصل الثالث: نظرية الاختيار العقلاني</p> <p>3.1. الافتراضات الأساسية حول تحديد الاختيار</p> <p>3.2. وصف موجز لطريقة الاختيار العقلاني (مراجعة نظرية، مواصفات التفضيل)</p> <p>3.3. وصف سمات صانع القرار العقلاني المحدودة</p> <p>3.4. لماذا يعتبر نهج الاختيار العقلاني شائعاً جداً؟</p> <p>3.5. قضايا في نظرية الاختيار العقلاني</p> <p>3.6. نقد نظرية الاختيار العقلاني</p> <p>3.7. عدة أمثلة موجزة</p>	<p>ILO3</p> <p>ILO4</p> <p>ILO19</p>
<p>قراءة مقالات إضافية،</p> <p>تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي قبل الجلسة.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD)</p> <p><input type="checkbox"/> وظائف</p> <p><input type="checkbox"/> حلقات بحث</p> <p><input type="checkbox"/> مشاريع</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تجارب</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> أخرى</p>	2	2	<p>الفصل الرابع: من الخيارات إلى التفضيلات</p> <p>4.1. التفضيلات غير المكتملة؛</p> <p>4.2. التفضيلات الديناميكية</p> <p>4.3. المقارنات باستخدام السمات</p> <p>4.4. نموذج المنفعة القياسية</p> <p>4.5. نموذج المنفعة الترتيبية</p> <p>4.6. نموذج المنفعة العشوائية</p> <p>4.7. المنفعة القياسية مقابل المنفعة الترتيبية</p> <p>4.8. الوقت والمخاطر؛ المواقف تجاه المخاطر؛ عدم المخاطرة والمنفعة</p> <p>4.9. إعادة النظر في مفهوم التفضيلات وعلاقته بالمنفعة</p>	<p>ILO9</p> <p>ILO12</p>



<p>تمارين (TD) <input type="checkbox"/></p> <p>وظائف <input type="checkbox"/></p> <p>قراءة مقالات إضافية، قراءة وحل التمارين قبل الجلسة.</p>	<p><input type="checkbox"/> حلقات بحث</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> مشاريع</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تجارب</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> أخرى</p>	2	2	<p>الفصل الخامس: صنع القرار في ظل التأكد</p> <p>5.1. تحليل المدخلات والمخرجات 5.2. تحليل نقطة التعادل 5.3. برمجة الأهداف 5.4. النقل والتخصيص 5.5. نماذج المخزون</p>	<p>ILO5 ILO6 ILO7</p>
<p>قراءة مقالات إضافية، تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي.</p> <p>قراءة وحل التمارين قبل الجلسة.</p>	<p>تمارين (TD) <input type="checkbox"/></p> <p>وظائف <input type="checkbox"/></p> <p>حلقات بحث <input type="checkbox"/></p> <p>مشاريع <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>تجارب <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>أخرى</p>	2	2	<p>الفصل السادس: صنع القرار في ظل المخاطرة</p> <p>6.1. مبادئ إدارة المخاطر 6.2. عملية تقييم المخاطر 6.3. تحديد احتمال حدوث خطر / احتمال (نوعي / كمي) والنتيجة، 6.4. خصائص الخطر وعوامل البداية والمدة، 6.5. آلية تمثيل المخاطرة (مصفوفة المخاطر)، 6.6. القرارات في ظل المخاطرة (تحديد الأولويات، التخفيف / الحل). 6.7. القيمة النقدية المتوقعة (EMV) 6.8. القيمة المتوقعة لخسارة الفرصة الضائعة (EOL) 6.9. القيمة المتوقعة للمعلومات التامة (EVPI) 6.10. القيمة المتوقعة مع معلومات تامة (EVWPI)</p>	<p>ILO8 ILO11</p>
<p>تمارين (TD) <input type="checkbox"/></p> <p>وظائف <input type="checkbox"/></p> <p>حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>مشاريع <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>تجارب <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p><input type="checkbox"/> حلقات بحث</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> مشاريع</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تجارب</p>	2	2	<p>الفصل السابع: شجرة القرار والاحتمالات الشرطية</p> <p>7.1. ما هي شجرة القرار؟ 7.2. هيكل شجرة القرار 7.3. بناء شجرة القرار 7.4. استخدامات شجرة القرار</p>	<p>ILO8 ILO10 ILO11 ILO14</p>



<p>قراءة مقالات إضافية، تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي. قراءة وحل التمارين قبل الجلسة.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> أخرى</p>			<p>7.5. نصائح لإنشاء شجرة القرار 7.6. تمثيل شجرة القرار 7.7. نقاط القوة والضعف في طريقة شجرة القرار 7.8. عيوب شجرة القرار 7.9. ماهية الاحتمالات الشرطية 7.10. الاحتمالات الشرطية ونظرية بايز. 7.11. تقديم نظرية بايز 7.12. النموذج البيزي البسيط 7.13. القيمة النقدية للمعلومات الإضافية التامة 7.14. النموذج البيزي المركب 7.15. المعاينة والقيمة النقدية المتوقعة لمعلومات العينة 7.16. تطبيق عملي</p>	
<p>قراءة مقالات إضافية، تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي. قراءة وحل التمارين قبل الجلسة.</p>	<p><input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> أخرى</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>الفصل الثامن: نظرية المنفعة 8.1. مفارقة سانت بطرسبرغ 8.2. نظرية المنفعة المتوقعة ونظرية الوسائل 8.3. المنفعة والوسائل 8.4. الوسائل الترابطية 8.5. الوسائل الوظيفية 8.6. مبدأ المنفعة المتوقع 8.7. نظرية التمثيل عند نيومان- مورجنسترون 8.8. تمثيل التفضيلات بواسطة المنفعة المتوقعة 8.9. منفعة النقود 8.10. النزعة للمخاطرة 8.11. مقياس المخاطرة 8.12. الصعوبات في تقييم المنفعة 8.13. تمارين</p>	<p>ILO12 ILO15 ILO16</p>
	<p><input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD)</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>الفصل التاسع: صنع القرار في ظل عدم</p>	<p>ILO7</p>



<p>قراءة مقالات إضافية، تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي. قراءة وحل التمارين قبل الجلسة.</p>	<p><input type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> أخرى.....</p>			<p>التأكد التام والنماذج البسيطة في اتخاذ القرار 9.1 معيار التشاؤم 9.2 معيار التفاؤل 9.3 معيار الأسف 9.4 معيار العقلانية 9.5 معيار الواقعية 9.6 النموذج التدريجي (نموذج الحذف والإضافة) 9.7 نموذج تحليل الحسنات والمساوئ 9.8 نموذج القاموس</p>	<p><i>ILO8</i> <i>ILO9</i></p>
<p>قراءة مقالات إضافية، تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي. قراءة وحل التمارين قبل الجلسة.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> أخرى.....</p>	2	2	<p>الفصل العاشر: نظرية الألعاب والقرارات 10.1 نظرة عامة: الإطار الأساسي، استخدامات نظرية اللعبة 10.2 التعريفات الرسمية: الشكل الطبيعي، العائد، الاستراتيجيات البحتة، الاستراتيجيات المهيمنة، توازن ناش، 10.3 ألعاب بمجموع صفري: الاستراتيجية الآمنة، نظرية أصغر-أكبر، قيمة اللعبة 10.4 الألعاب العادية: الهيمنة، الهيمنة المتكررة، توازن ناش 10.5 الألعاب الكاملة: الألعاب الفرعية، التوازن المتسلسل 10.6 الألعاب المتكررة: النظرية التقليدية ومعضلة السجين المتكررة. 10.7 بعض الأمثلة والتطبيقات</p>	<p><i>ILO15</i> <i>ILO16</i></p>
	<p><input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف</p>	2	2	<p>الفصل الحادي عشر: نظرية اتخاذ القرار متعدد المعايير</p>	<p><i>ILO17</i> <i>ILO18</i></p>



<p>قراءة مقالات إضافية، تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي قبل الجلسة.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> أخرى</p>		<p>11.1. لماذا نهج متعدد المعايير ضروري 11.2. الأخذ في الاعتبار أكبر عدد ممكن من المعايير 11.3. لماذا لا نختار معيار المتوسط المرجح؟ 11.4. مفهوم صنع القرار متعدد المعايير 11.5. بعض أساليب اتخاذ القرار متعدد المعايير MCDM 11.6. معايير اختيار الطريقة</p>	<p>ILO19</p>
<p>قراءة مقالات إضافية، تطبيق حالات عملية للشركات في العالم الحقيقي. قراءة وحل التمارين قبل الجلسة.</p>	<p><input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input checked="" type="checkbox"/> مشاريع <input checked="" type="checkbox"/> تجارب <input checked="" type="checkbox"/> أخرى</p>	<p>2</p>	<p>الفصل الثاني عشر : تطبيقات أساليب المساعدة على اتخاذ القرار متعدد المعايير 12.1. منهجية ELECTRE 12.1.1. لماذا اختيار أساليب ELECTRE؟ 12.1.2. طريقة ELECTRE III 12.1.3. مؤشرات لبناء علاقة الأولوية 12.1.4. مؤشر التوافق، مؤشر التعارض 12.1.5. الجمع بين مؤشرات التوافق والتعارض: مصفوفة الأرجحية 12.1.6. عتبة التمييز، علاقة الأرجحية والمتطلبات 12.1.7. التقطير: قلب إجراءات الترتيب في ELECTRE III 12.1.8. مثال تطبيقي 12.2. منهجية AHP</p>	<p>ILO17 ILO18 ILO19</p>



				12.2.1. نظرة عامة على عملية التحليل الهرمي AHP
				12.2.2. الوظائف الأساسية الثلاثة لعملية التحليل الهرمي AHP
				12.2.3. منهجية عملية التحليل الهرمي للقرارات
				12.2.4. مزايا عملية التحليل الهرمي للقرارات
				12.2.5. مثال تطبيقي

3- معايير التقييم:

نمط التقييم					معايير التقييم لتحقيق المحصلات	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
X	X		X	X	قدرة الطالب على فهم المشكلات، وتصوير مدخل الحل.	يفهم المبادئ الأساسية لنظرية القرار الكلاسيكية، والاختيار الجماعي، ونظرية المنفعة، ونظرية الألعاب، ونظرية القرار متعدد المعايير.	ILO1
X	X		X	X	قدرة الطالب على فهم النماذج وتكوينها	يظهر وعياً متطوراً بسلوك الإدارة خلال عملية صنع واتخاذ القرارات.	ILO2



X	X	X	X	قدرة الطالب على فهم وشرح آلية اتخاذ القرار ومكوناته	يحلل المشاكل، ويبين الفرص الإدارية باستخدام نمذجة القرار بشكل عقلائي.	IL03
X	X	X	X	تمكن الطالب من صياغة المشكلة وهيكلتها بشكل منهجي	يتمكن من هيكلة مشاكل الأعمال في العالم الحقيقي بشكل منهجي ويشرح خطوات عملية صنع القرار، ويستخلص الأنواع المختلفة لبيئات صنع القرار.	IL04
	X	X	X	تمكّن الطالب من مفاهيم نظرية القرار	يتمييز بين مشاكل العمل المختلفة واستخدام تقنيات النمذجة المناسبة، ويتمكن من مقارنة الحلول النظرية لحل مشكلات صنع القرار.	IL05
X		X	X	قدرة الطالب على شرح الية تفضيلاته عند مقارنة البدائل	يناقش ويشرح الصعوبات الخاصة التي يواجهها العديد من الأشخاص عند مواجهة عملية صنع القرار الإداري.	IL06
X	X	X	X	تمكين الطالب من صياغة مشكلة القرار بشكل منهجي	يستنبط صياغة هيكل وتأطير مشكلة القرار بشكل منهجي (على سبيل المثال: جداول القرارات،	IL07



					المصفوفات، جداول المنافع، جدول القرارات الموزونة، وغيرها)	
	X	X	X	X	قدرة الطالب على شرح عملية صنع القرار	IL08 يشرح عملية صنع القرار البشري (أو السلوكيات) في ضوء نظرية القرار (على سبيل المثال، نظرية الاحتمالات، نظرية تجنب الندم، وما إلى ذلك) والقدرة على وصف الآثار العملية لاستخدامها
	X	X	X	X	تمكين الطالب من تعريف خصائص صنع القرار	IL09 يعدد ويعرّف خصائص صنع القرار (على سبيل المثال: المعلومات والبدائل، والمعايير، وحالات الطبيعة، والنتائج، والأهداف، والقيمة، والأفضلية، والجودة، والقبول).
	X	X	X	X	قدرة الطالب على فهم تناقضات صنع القرار	IL010 يشرح التناقضات في عملية صنع القرار في ظل المخاطرة وعدم اليقين.
	X	X	X	X	قدرة الطالب على التمييز بين القرارات في ظل عدم اليقين	IL011 يبين الفرق بين اتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين عندما تكون قيم الاحتمالات غير معروفة، واتخاذ



	X	X	X	X	تمكّن الطالب من بناء تابع المنفعة.	يُطبق وظائف المنفعة لحل مشاكل المنفعة المتوقعة والقيمة المتوقعة (مثل حساب الاحتمالات وعوائد الاحتمالات وحسابات القيمة المتوقعة،... الخ)	ILO15
	X	X	X	X	قدرة الطالب على فهم اللعبة وتطبيق آلية الحل	يستخدم ويطبق نظرية اللعبة التي توضح استراتيجيات الصراع التي يستخدمها صناع القرار	ILO16
	X	X	X	X	تمكّن الطالب من التمييز بين القرار وحيد المعيار والقرار متعدد المعايير	يُميّز بين القرارات وحيدة المعيار واستراتيجيات الحل المناسبة، والقرارات ذات المعايير المتعددة، والمتناقضة أحياناً، وأساليب حلها	ILO17
	X	X	X	X	قدرة الطالب على التمييز بين مزايا وعيوب القرار الفردي والجماعي	يناقش ويجادل مزايا وعيوب عملية صنع القرار الفردي والجماعي، ويكون قادراً على إدارة القرارات بفعالية	ILO18
	X	X	X	X	تمكين الطالب من آلية التفكير النقدي	يظهر المعرفة الصحيحة للتفكير النقدي فيما يتعلق بإدارة القرارات الاستراتيجية.	ILO19

4- أدوات ومختبرات القسم العملي:

إسم الأداة	توصيفها
WinQSB	أحد برامج بحوث العمليات المعروفة (WinQSB: Quantitative Systems for Business) وهو برنامج يحتوي على ١٩ برنامج تمثل نماذج بحوث العمليات، ويعتمد على برنامج التشغيل Windows.
Electre III & IV	أحد برامج دعم القرار متعدد المعايير MCDA طُوّر لتجميع تفضيلات صانعي القرار في نتيجة واحدة، ويعمل برنامج (Electre: Elimination Et Choix Traidusaint la REalite) على نتيجة اختبارات التوافق وعدم التوافق لتفضيلات الإدخال المحددة. وتطبق طريقة (Electre III) مع وضع أوزان للمعايير، وطريقة (Electre IV) بدون وضع أوزان للمعايير.
Expert Choice	أحد برامج دعم القرار متعدد المعايير MCDA، طُوّر لاشتقاق أوزان المعايير من المقارنات الزوجية. بتطبيق أسلوب عملية التحليل الهرمي (AHP: Analytic Hierarchy Process) وهي إحدى طرق اتخاذ القرارات المتعددة المعايير.

5- المراجع الأساسية:

- 1- Martin Peterson (2017). *An Introduction to Decision Theory*. Cambridge University Press.
- 2- Richard Bradley (2017). *Decision Theory with a Human Face*. Hardcover. 351 pages.
- 3- Parmigiani, G., Inoue, L. Y. T., & Lopes, H. F. (2010). *Decision Theory: Principles and Approaches*. Wiley Blackwell.
- 4- طلال عبود، (٢٠١٧). نظرية القرارات، منشورات المعهد العالي لإدارة الأعمال، ط١، دمشق-سورية.

6- المراجع الإضافية:

- 1- Gilboa, Itzhak. 2009. *Theory of decision under uncertainty*. Cambridge University Press.
- 2- Weirich, Paul. 2004. *Realistic decision theory: Rules for nonideal agents in nonideal circumstances*. Oxford University Press.
- 3- Kaplan, Mark. 1998. *Decision theory as philosophy*. Cambridge University Press.
- 4- JP Branset et Marshal 'aide multicritère a la décision, le cerveau du décideur, publication de l'université libre de Bruxelles ,2001
- 5- Hausman, Daniel M. 2011b. *Preference, value, choice, and welfare*. Cambridge University Press.



- 6- Roy B. (1996). *Multicriteria Methodology for Decision Aiding*. Kluwer Academic Publishers. The Netherlands.
- 7- Sen, Amartya. (1990). "Rational Behavior," in Eatwell, John, Milgate, Murray, and Newman Peter, *Utility and Probability* (New York: W. W. Norton & Company), pp. 1998-216.
- 8- Simon, Herbert A. 1990. *Bounded rationality*. Pages 15-18 of: *Utility and probability*. Springer.
- 9- Tversky, Amos, and Kahneman, Daniel. (1986, October). "Rational Choice and the Framing of Decisions." *Journal of Business* 59(4, part 2), S251-S278.
- 10- Other Articles for each chapter.