

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف مقرّر : تطبيقات حاسوبية في الإدارة

معلومات أساسية:

اسم المقرّر	تطبيقات حاسوبية في الإدارة
رمز المقرّر	GBS504
ساعات الجلسات المسجلة	24
ساعات الجلسات المتزامنة	24
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة	36
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	24
عدد الساعات المعتمدة	5
مستوى المقرّر	5

1- المقرّرات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

المقرّر	الرمز
رياضيات	GMA401
الإحصاء و الاحتمالات	GMA402
مهارات الحاسوب	GBS302

2- الهدف من المقرّر:

يهدف هذا المقرّر إلى تعريف الطالب بأهمية الحاسوب في مجال إدارة الأعمال وذلك من خلال التعرف على أهم التطبيقات (البرمجيات) الحاسوبية المستخدمة في إدارة الأعمال من جهة وتمكين الطالب من استخدامها بشكل أمثل في مجال تخصصه من جهة أخرى. يسعى المقرّر في جزئه الأول إلى تمكين الطالب من استثمار برنامج الإكسل من حيث: تصميم قاعدة بيانات فردية وتحليل ومعالجة البيانات من خلال عمليات الفرز والبحث والجداول المحورية والرسوم البيانية واستخدام الدوال الجاهزة. كذلك بناء نماذج لمسائل الحل الأمثل وحلها.

كما يسعى المقرّر في الجزء الثاني منه إلى تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية لنظم إدارة قواعد بيانات، وشرح كيفية تصميم قواعد البيانات العلائقية وتطويرها، وبشكل خاص قاعدة بيانات MS Access، توضيح مفاهيم قواعد البيانات، ومزايا نظام إدارة قواعد البيانات

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

العلائقية (الترابطية)، وبناء نماذج (مخططات) البيانات وانشاء الجداول والعلاقات، والاستعلامات (بلغة SQL)، والنماذج، والتقارير وفهم آليات تصميم قواعد البيانات بشكل عام.

3- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليمية المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	يعرف أهمية الحاسوب في الإدارة ويميز أهم البرامج والتطبيقات الحاسوبية في مجال إدارة الأعمال ويستنتج أهمية برنامج إكسل كتطبيق بديل عن معظم التطبيقات الحاسوبية في الإدارة.
ILO2	يستثمر برنامج إكسل ويصمم قاعدة بيانات فردية ويدخل بياناتها.
ILO3	يحلل ويعالج بيانات قاعدة بيانات إكسل: يجري عمليات الفرز والبحث والتصفية ويستخدم تقارير الجداول المحورية ويضيف مجاميع فرعية ويصمم الرسوم البيانية ويفهمها.
ILO4	يتذكر نماذج الحل الأمثل ويصممها ويحلها.
ILO5	يتذكر المفاهيم الأساسية لنظم إدارة قواعد البيانات.
ILO6	يفهم آليات تصميم قواعد البيانات ويطبّقها.
ILO7	يمتلك المهارة في استخدام نظام إدارة قواعد البيانات لإنشاء قاعدة بيانات في MS Access
ILO8	يستخدم نظم قواعد البيانات للحصول على المعلومات (استعلامات وتقارير ونماذج) التي تساعد في صنع القرار.

4- محتوى المقرر: (24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة)

المحصّلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعة مسجلة	ساعة متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<ul style="list-style-type: none"> مقدمة عامة عن التطبيقات الحاسوبية في الإدارة. أهمية برنامج إكسل كتطبيق بديل عن معظم التطبيقات الحاسوبية في الإدارة 	2	2	<input type="checkbox"/> <u>تمارين (TD)</u> <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع	

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى				
الوظيفة الأولى تتضمن تصوير الواقع الفعلي لمنظمة أو مؤسسة على شكل بيانات وتصميم الجدول المناسب وإدخال البيانات والتحقق من صحتها. ثم إجراء عمليات تحليل ومعالجة للبيانات من خلال أنشطة واقعية.	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • المفاهيم الأساسية في برنامج إكسل: <ul style="list-style-type: none"> ○ ورقة عمل - مصنف - خلية - مرجع ○ طباعة ومعاينة المصنف. ○ استخدام الصيغ في إكسل وتصحيحها: <ul style="list-style-type: none"> ○ إظهار الصيغ، تدقيق الأخطاء، ○ تصحيح أخطاء الصيغة. ○ استخدام الدوال الجاهزة. ○ الربط بين أوراق العمل المختلفة. • تصميم قاعدة بيانات إكسل: <ul style="list-style-type: none"> ○ الشروط الواجب توافرها في الجدول. ○ التحقق من البيانات ○ إدخال البيانات في قاعدة للبيانات 	ILO2
كذلك تتضمن الوظيفة الأولى التمثيل البياني والرسم البياني.	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	4	4	<ul style="list-style-type: none"> • معالجة وتحليل قاعدة بيانات إكسل: <ul style="list-style-type: none"> ○ البحث والتصفية والتصفية المتقدمة. ○ المجاميع الفرعية. ○ تقارير الجداول المحورية. ○ التمثيل البياني للبيانات. ○ مخطط الانتشار للبيانات وخط الإنحدار. 	ILO3
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • تصميم نماذج الحل الأمثل في إكسل: <ul style="list-style-type: none"> ○ نماذج تفترض وجود حالة التأكد. ○ نماذج تتعامل مع مستويات مختلفة من درجة التأكد. ○ إجراء تحليل ماذا اذا. 	ILO4

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	4	4	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة في أنظمة قواعد البيانات: <ul style="list-style-type: none"> ○ مفهوم قواعد البيانات. ○ خواص قواعد البيانات. ○ نظم ادارة قواعد البيانات. ○ الفرق بين نظم قواعد البيانات ونظم الملفات التقليدية. ○ مميزات استخدام قواعد البيانات. • نظم قواعد البيانات: <ul style="list-style-type: none"> ○ نظم قواعد البيانات الهرمية والشبكية. ○ نظم قواعد البيانات الترابطية (العلائقية): <ul style="list-style-type: none"> ▪ المفاتيح في النموذج الترابطي ▪ الخواص الرئيسة للرابطة ▪ العلاقات بين الروابط ▪ العمليات على الروابط 	ILO5
الوظيفة الثانية تتضمن تصوير الواقع الفعلي لمنظمة أو مؤسسة على شكل بيانات وتصميم النماذج المناسبة.	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • تقنيات تصميم قواعد البيانات: <ul style="list-style-type: none"> ○ تصوير الواقع الفعلي. ○ أهداف عملية التصميم. ○ كمال وسلامة قواعد البيانات. ○ بناء النماذج: <ul style="list-style-type: none"> ▪ نموذج الكيان - العلاقة (ERM). ▪ نموذج الموارد - الأحداث - الوكلاء (REA) 	ILO6
	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء قاعدة بيانات في MS Access: <ul style="list-style-type: none"> ○ المفاهيم الأساسية (السجلات، الحقول، أنواع البيانات) ○ إنشاء الجداول. ▪ خصائص الجدول 	ILO7

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			<ul style="list-style-type: none"> ▪ تنسيق الجداول <ul style="list-style-type: none"> ○ إدخال البيانات إلى الجدول. ○ إنشاء العلاقات بين الجداول. ○ فرض التكامل المرجعي في بناء العلاقات. 	
كذلك تتضمن الوظيفة الثانية انشاء قاعدة بيانات أكسس ومعالجة البيانات واسترجاعها باستخدام الاستعلامات والتقارير والنماذج	<input type="checkbox"/> تمارين <input type="checkbox"/> (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	6	6	<ul style="list-style-type: none"> • معالجة البيانات واسترجاعها: <ul style="list-style-type: none"> ○ الاستعلامات: <ul style="list-style-type: none"> ▪ لغة SQL ▪ استعلام التحديد ▪ الاستعلام الفرعي ▪ استعلام المعلمات ▪ الاستعلامات الاجرائية ○ النماذج: <ul style="list-style-type: none"> ▪ مفهوم النموذج واستخداماته ▪ أقسام النموذج ▪ أنواع النماذج ▪ النموذج الفرعي ▪ عناصر التحكم الأساسية والمتقدمة. ▪ بناء النماذج في MS Access ○ التقارير: <ul style="list-style-type: none"> ▪ مفهوم التقرير واستخداماته ▪ أقسام التقرير ▪ أنواع التقارير ▪ التقرير الفرعي ▪ بناء التقارير في MS Access ○ طباعة كائنات قاعدة البيانات. 	ILO8

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

5- معايير التقييم:

نمط التقييم				معايير التقييم لتحقيق المحصلات على الطالب أن يظهر الإمكانيات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية:	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
			X	يعرف الطالب أهمية الحاسوب في إدارة وإنجاز الأعمال من خلال الحوار في الجلسة.	يعرف أهمية الحاسوب في الإدارة ويميز أهم البرامج والتطبيقات الحاسوبية في مجال إدارة الأعمال ويستنتج أهمية برنامج إكسل كتطبيق بديل عن معظم التطبيقات الحاسوبية في الإدارة.	ILO1
		X	X	يتذكر الطالب عدد من البرامج التطبيقية في مجال إدارة الأعمال		
		X	X	يستنتج الطالب أهمية برنامج إكسل في الإدارة كبديل جيد من خلال المناقشة أثناء الجلسة		
			X	يتذكر الطالب المفاهيم الأساسية في برنامج إكسل وكيفية استخدامها من خلال المقرر السابق	يستثمر برنامج إكسل ويصمم قاعدة بيانات فردية ويدخل بياناتها.	ILO2
X		X	X	يتذكر الطالب إمكانية استخدام برنامج إكسل لبناء قاعدة بيانات من المحاضرة السابقة ويبنى مع المدرس قاعدة بيانات		
X		X	X	يطبق الطالب بمتابعة من المدرس عمليات البحث والتصفية ويضيف مجاميع فرعية ويحلل البيانات من خلال الجداول المحورية ويمثل البيانات بيانياً ويرسم كل من مخطط الانتشار للبيانات وخط الإنحدار.	يحلل ويعالج بيانات قاعدة بيانات إكسل: يجري عمليات الفرز والبحث والتصفية ويستخدم تقارير الجداول المحورية ويضيف مجاميع فرعية ويصمم الرسوم البيانية ويفهمها.	ILO3

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

			X	يتذكر الطالب الطالب مسائل الحل الأمثل ويتعرف عليها	يتذكر نماذج الحل الأمثل ويصممها ويحلها.	ILO4
X		X	X	يستنتج نموذج الحل ويصممه ويحله بمتابعة من المدرس		
			X	يتذكر الطالب مفهوم قواعد البيانات وخصائصها وميزاتها ويفرق بينها وبين الملفات التقليدية	يتذكر المفاهيم الأساسية لنظم إدارة قواعد البيانات.	ILO5
X		X	X	يميز الطالب قواعد البيانات الترابطية ويستنتج المفاتيح ويحدد العلاقات ويطبق العمليات على الجداول		
X		X	X	يصور الطالب الواقع الفعلي على شكل بيانات ويتذكر أهداف عملية التصميم ويضمن كمال وسلامة قواعد البيانات	يفهم آليات تصميم قواعد البيانات ويطبقها.	ILO6
X			X	يرسم الطالب نموذج الكيان-العلاقة أو نموذج الموارد-الأحداث-الوكلاء بمتابعة المدرس		
X			X	يطبق الطالب المفاهيم المدروسة لإنشاء قاعدة بيانات Access	يمتلك المهارة في استخدام نظام إدارة قواعد البيانات لإنشاء قاعدة بيانات في MS Access	ILO7
X		X	X	يتذكر الطالب أنواع الاستعلامات ويكتب استعلام	يستخدم نظم قواعد البيانات للحصول على المعلومات (استعلامات وتقارير ونماذج) التي تساعد في صنع القرار.	ILO8
X		X		يبنى الطالب نموذج في قاعدة البيانات		
X		X		يصمم الطالب تقرير في قاعدة البيانات		

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

6- أدوات ومختبرات القسم العملي:

إسم الأداة	توصيفها
Microsoft Office	إحدى الإصدارات الحديثة 2010 وما بعد

7- المراجع الأساسية:

- 1- **Computer Applications in Management Kindle Edition by Niranjan Shrivastava, ISBN-10: 8177228501,2010.**
- 2- **Computer Application In Management (Pb 2013) by Gupta P., ISBN-10: 8123922809 – 2013.**
- 3- **Excel 2016 Bible 1st Edition by John Walkenbach, SBN-10: 1119067510, 2016.**
- 4- **Database management A Complete Guide by Gerardus Blokdyk, ISBN-10: 0655513620,2018.**
- 5- **Access 2016 Bible 1st Edition by Michael Alexander, Richard Kusleika , ISBN-10: 9781119086543, 2016.**
- 6- **Using Microsoft Excel and Access 2016 for Accounting 5th Edition by Glenn Owen , ISBN-10: 1337109045 ,2017.**

8- المراجع الإضافية:

- 1- **Computer Applications in Management, w/cd , Niranjan Shrivastava, ISBN: 9788177228502,2009.**
- 2- **Microsoft Office 2016 Step by Step 1st Edition by Joan Lambert and Curtis Frye, ISBN-10: 0735699232,2016.**
- 3- **Introduction to Database Management Systems by Atul Kahate, ISBN: 9788131700785, June 2004.**

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education and Scientific Research		وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

4- Microsoft Office 365 & Access 2016: Comprehensive 1st Edition by Philip J. Pratt , Mary Z. Last, ISBN-10: 9781305870635, 2017.