

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

## وثيقة تعريف مقرّر: علم النفس الإداري والصناعي

معلومات أساسية:

علم النفس الإداري والصناعي	اسم المقرّر
BHR603	رمز المقرّر
24	ساعات الجلسات المسجّلة
24	ساعات الجلسات المتزامنة
-	ساعات المذاكرة
75 min	ساعات الامتحان
48	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجّلة
18	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
5	عدد الساعات المعتمدة
6	مستوى المقرّر

### 1- المقرّرات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

المقرّر	الرمز
إدارة الموارد البشرية	BHR401

### 2- الهدف من المقرّر:

يهدف هذا المقرّر إلى تعريف الطالب بميداني علم النفس الصناعي والإداري كميدانين علميين من ميادين علم النفس من خلال تسليط الضوء على موقع ومكانة علم النفس الصناعي والإداري في نظرية المعرفة، والنشأة والتطور التاريخي المعرفي لهذين الميدانين من ميادين علم النفس، وتوضيح العلاقة التي تربطهما بالعلوم الأخرى، وتقديم تعريف بماهيّة علم النفس العام كمصدر رئيس للميادين المتفرعة عنه، وتسليط الضوء على المفاهيم والموضوعات الخاصة بعلم النفس الصناعي والإداري (تحليل العمل - الاختيار المهني - التوافق النفسي المهني للعاملين - التدريب والتوجيه - القيادة الإدارية وجماعات العمل) والوظائف الفنية المرتبطة بها (تحليل العمل - الاختبارات النفسية المهنية - قياس الرضا الوظيفي - سيكولوجيا التدريب - الاتصال الإداري - الحوافز المالية والمعنوية) في المؤسسات العامة والخاصة.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

### 3- المحصّلات التعليميّة المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليميّة المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	يفهم الطالب العلاقة الوثيقة بين علم النفس العام وعلم النفس الصناعي والإداري وممارسات الموارد البشرية والإدارة بشكل عام.
ILO2	يتذكر الطالب الأصول الأبيستمولوجية لعلم النفس العام وعلم النفس الصناعي والإداري كميدانين من ميادينه العلمية.
ILO3	يحدد الطالب موضوعات علم النفس الصناعي ووظائفه الفنية في الاختيار والتعيين ورسم المسار الوظيفي.
ILO4	يحدد الطالب موضوعات علم النفس الإداري ووظائفه الفنية في الاندماج في العمل والابتعاد عن الاحتراق الوظيفي.
ILO5	يطبق الطالب بمساعدة المدرس الوظائف الفنية لموضوعات علم النفس الصناعي والإداري بشكل عملي لتحقيق أهداف المؤسسة العامة والخاصة.

### 4- محتوى المقرر: ( 24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 24 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة)

المحصّلات التعليميّة	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجّلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<ul style="list-style-type: none"> <li>الخارطة المعرفية لنظرية المعرفة /من الفلسفة وصولاً إلى علم النفس الصناعي والإداري/</li> <li>- الموقع والمكانة لعلم النفس الصناعي والإداري في نظرية المعرفة.</li> <li>- كيف ينطبق قانون العام والخاص والوحيد على علم النفس الصناعي والإداري؟</li> <li>- علاقة علم النفس الصناعي والإداري بالعلوم الأخرى.</li> </ul>	3	3	تمارين (TD) ✓ وظائف حلقات بحث مشاريع تجارب أخرى .....	

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

الوظيفة الأولى: يقدم الطالب عرضاً موجزاً يعرّف من خلاله مفاهيم علم النفس العام وعلم النفس الصناعي وعلم النفس الإداري (إجرائياً) وفقاً لفهمه للمادة النظرية المقدّمة له.	تمارين (TD) وظائف ✓ حلقات بحث مشاريع تجارب أخرى .....	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الأصول الأبستمولوجية لعلم النفس وميدانيه (علم النفس الصناعي والإداري).</li> <li>- التعريف والنشأة والتطور التاريخي لعلم النفس العام.</li> <li>- التعريف والنشأة والتطور التاريخي لعلم النفس الصناعي والإداري.</li> </ul>	ILO2
	تمارين (TD) وظائف ✓ حلقات بحث مشاريع تجارب أخرى .....	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• موضوعات علم النفس الصناعي.</li> <li>- الجانب النفسي من تحليل العمل.</li> <li>- الاختيار المهني ووظائفه الفنية (الاختبارات النفسية المهنية للاختيار الوظيفي).</li> <li>- التوافق النفسي المهني ووظائفه الفنية (مقاييس الرضا الوظيفي).</li> </ul>	ILO3
	تمارين (TD) وظائف ✓ حلقات بحث مشاريع تجارب أخرى .....	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• موضوعات علم النفس الإداري.</li> <li>- التدريب والتوجيه ووظائفه الفنية (سيكولوجيا التدريب).</li> <li>- القيادة الإدارية وجماعات العمل (مستويات الاتصال الإداري).</li> <li>- نظام الحوافز (الحوافز المالية والمعنوية).</li> </ul>	ILO4
الوظيفة الثانية: مشروع نهائي يقوم به الطالب (تحت إشراف أستاذ	تمارين (TD) وظائف حلقات بحث	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نماذج تطبيقية: دراسة التطبيقات العملية لموضوعات ووظائف علم النفس الصناعي والإداري الفنية.</li> </ul>	ILO5

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

المقرر) بدراسة بحثية علمية على تنظيم مهني إداري قائم على أرض الواقع يوضح من خلاله مدى تطبيق الوظائف الفنية لعلم النفس الصناعي والإداري في هذا التنظيم.	✓ مشاريع تجارب أخرى .....			- نموذج رقم 1: شركة مايكروسوفت. - نموذج رقم 2: شركة إلكترومكس.	
--	---------------------------	--	--	---	--

### 5- معايير التقييم:

نمط التقييم					معايير التقييم لتحقيق المحصلات على الطالب أن يظهر الإمكانات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية:	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		✓			*يعرّف الطالب نظرية التطور العلمي والمعرفي في الميادين والتخصصات العلمية. *يحدد الطالب موقع علم النفس الصناعي والإداري في نظرية المعرفة. *يحدد الطالب علاقة علم النفس الصناعي والإداري مع العلوم الأخرى.	يتذكر الطالب العلاقة الوثيقة بين علم النفس العام وعلم النفس الصناعي والإداري وممارسات الموارد البشرية والإدارة بشكل عام.	ILO1
	✓	✓			يحدد الطالب الأسباب والظروف التي أدت إلى نشوء علم النفس العام وعلم النفس الصناعي والإداري.	يتذكر الطالب الأصول الأبيستولوجية لعلم النفس العام وعلم النفس الصناعي والإداري كميادين من ميادينه العلمية.	ILO2

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

			✓	✓	✓	*يتميز الموضوعات الخاصة بعلم النفس الصناعي كميدان علمي. *يربط الطالب الوظائف الفنية الخاصة بعلم النفس الصناعي بالموضوعات الخاصة بها.	يحدد الطالب موضوعات علم النفس الصناعي ووظائفه الفنية في الاختيار والتعيين ورسم المسار الوظيفي.	ILO3
			✓	✓	✓	*يتميز الموضوعات الخاصة بعلم النفس الإداري كميدان علمي. *يربط الطالب الوظائف الفنية الخاصة بعلم النفس الإداري بالموضوعات الخاصة بها.	يحدد الطالب موضوعات علم النفس الإداري ووظائفه الفنية في الاندماج في العمل والابتعاد عن الاحتراق الوظيفي.	ILO4
✓	✓					*يطبق الطالب المحتوى النظري لعلم النفس الصناعي والإداري كاملاً (بالتواصل مع أستاذ المقرر) بشكل عملي على مؤسسة صناعية وإدارية قائمة على أرض الواقع. *يحدد الطالب النتائج المرجوة من هذا التطبيق العملي على تلك المؤسسة.	يطبق الطالب بمساعدة المدرس الوظائف الفنية لموضوعات علم النفس الصناعي والإداري بشكل عملي لتحقيق أهداف المؤسسة العامة والخاصة.	ILO5

#### 6- أدوات ومختبرات القسم العملي:

إسم الأداة	توصيفها
لا يوجد	

#### 7- المراجع الأساسية:

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

- 1 - أ . براون، علم النفس الاجتماعي في الصناعة، تر: السيد محمد خيرى وآخرون، دار المعارف، القاهرة، 1960م.
- 2 - أبو النيل، محمود سيّد، علم النفس الصناعي والتنظيمي عربياً وعالمياً، دار الفكر العربي، القاهرة، 2005م.
- 3 - الرفاعي، نعيم، علم النفس في الصناعة والتجارة، المطبعة التعاونية، دمشق، 1964م.
- 4 - الطاهر، مجدي، محاضرات في مقياس مدخل لعلم النفس التنظيمي، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، الجزائر، 2014م
- 4- طه، فرج عبد القادر، علم النفس الصناعي والتنظيمي، دار المعارف، القاهرة، 1988م.
- 5 - مورالي، أندريه ودانينو، علم النفس التطبيقي، تر: لوقا وعبد الله، دار نهضة مصر للطباعة والنشر، القاهرة، 1979م.

#### 8- المراجع الإضافية:

- 6 - القطامين، أحمد، الإدارة الاستراتيجية، دار مجدلاوي للنشر والتوزيع، الأردن - عمان -، 2002م.
- 7 - داوود، ليلى، علم النفس العام، منشورات جامعة دمشق، دمشق، 1992م.
- 8 - علاء الدين، رسلان، التطوير التنظيمي، دار رسلان، دمشق، 2013م.
- 9 - عيسوي، عبد الرحمن محمد، علم النفس والإنتاج، مؤسسة شباب الجامعة للنشر، القاهرة، 1982م
- 10 - ماسون، هير، سيكولوجية الإدارة، تر: فهمي ومحمود، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1961م.