

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف مقرّر: السلوك تنظيمي

معلومات أساسية:

اسم المقرّر	السلوك تنظيمي
رمز المقرّر	BHR502
ساعات الجلسات المسجلة	24
ساعات الجلسات المتزامنة	24
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة	48
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	18
عدد الساعات المعتمدة	5
مستوى المقرّر	5

1- المقررات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

المقرّر	الرمز
إدارة الموارد البشرية	BHR401

2- الهدف من المقرّر:

تعريف الطلاب بأهمية دراسة السلوك التنظيمي، للفرد وللمنظمة، والعوامل المؤثرة في السلوك الفردي من خلال القيم والتعلم والإدراك والشخصية والعواطف، كما يتناول دراسة العوامل المؤثرة في السلوك الجماعي كإدارة فرق العمل والقيادة الإدارية والتحفيز، كما يتناول السلوك على مستوى المنظمة كالثقافة التنظيمية وعملية اتخاذ القرار، ومنهجيات التغيير التنظيمي للوصول إلى الفاعلية التنظيمية وإخراج الطاقات الكامنة.

3- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليمية المرجوة
-------	-----------------------------

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

Intended Learning Objectives/Outcomes	ILO
يتمكن الطالب من التعرف على مفهوم وأهمية دراسة السلوك التنظيمي على المستوى الفردي والجماعي والتنظيمي وخاصة في ظل العولمة. وكذلك التعرف على نظريات السلوك التنظيمي الحديثة.	ILO1
يتذكر الطالب العوامل المؤثرة في السلوك الفردي ويدرك التفاعل بين تلك العوامل كالشخصية والقيم والإدراك والتعلم والاتجاهات.	ILO2
يحدد الطالب أهمية العواطف والذكاء العاطفي في الفاعلية التنظيمية وكيفية استخدامها في العمل.	ILO3
يتعرف الطالب على مفهوم التحفيز وكيفية استخدام مداخل التحفيز للاستفادة من طاقات العاملين بما يخدم المنظمة.	ILO4
يستطيع الطالب تحديد مفهوم فريق العمل ويميز بين أنواع الفرق وكيفية استخدام كل منها	ILO5
يقنع الطالب بأهمية القيادة الإدارية في المنظمات الحديثة ويميز بين أنماط القيادة، وكيفية تطبيق أي منها حسب العوامل الشخصية والداخلية والخارجية المحيطة بالمنظمة.	ILO6
يميز الطالب بين ضغوط العمل السلبية والإيجابية ودور الإدارة في إدارة الضغوط التنظيمية.	ILO7
يقارن الطالب بين الصراع البناء والهدام، ويتعرف على أساليب إدارة الصراع ومجالات تطبيق كل منها.	ILO8
يدرك الطالب أهمية الثقافة التنظيمية في التطوير التنظيمي ويتعرف على أنواع الثقافة التنظيمية وكيفية الاستفادة من كل منها.	ILO9
يتعرف الطالب على أهمية التغيير في المنظمات ومناهج واستراتيجيات التغيير التنظيمي، وكيفية إدارة مقاومة التغيير	IL10
يتعرف الطالب على أهمية المخرجات التنظيمية السلوكية الإيجابية كالرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي والولاء والانخراط الوظيفي والمواطنة التنظيمية.	IL11
يدرك الطالب خطورة المخرجات التنظيمية السلبية مثل السلوك غير الحضاري، والسلوكيات العدوانية والتبصر والتسلط في العمل.	IL12

4- محتوى المقرر: (24 ساعة مجموع الساعات المسجلة، 24 ساعة مجموع الساعات المتزامنة)

المحصولات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<ul style="list-style-type: none"> مفهوم ونظريات السلوك التنظيمي. أهمية دراسة السلوك التنظيمي، ودور العولمة في دراسة السلوك ومرتكبات ذلك السلوك. 	1,5 ساعة	2 ساعة	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع	حالة عملية حول دور العولمة في السلوك التنظيمي

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى				
دراسات حالة لشركات عالمية حول أثر الشخصية والقيم في السلوك	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> دراسة السلوك الفردي متضمنة الاتجاهات والتعلم والقيم والأخلاق. دراسة الشخصية ودرها في سلوك الأفراد 	ILO2
نتائج دراسات ميدانية حول تأثير الذكاء العاطفي في العمل	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> دراسة العواطف والذكاء العاطفي في بيئة العمل وأثره على فاعلية العمل. 	ILO3
مقارنات بين أثر التحفيز المادي والمعنوي حسب واقع ومجال عمل الشركة	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> التحفيز: مفهومه وأنواعه ونظرياته ودوره في تحسين أداء الأفراد والمنظمات. 	ILO4
أمثلة ميدانية عن فرق عمل فعالة وأسس تشكيلها -	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> فريق العمل: المفهوم، أنواع فرق العمل. تماسك الفريق، تطور فرق العمل. مقومات نجاح فريق العمل، مشكلات وأمراض فريق العمل 	ILO5
مقارنات بين النظريات القديمة والحديثة للقيادة، اظهار الفرق بين الإدارة	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> القيادة الإدارية: مفهوم القيادة وتطورها التاريخي، وفاعلية القيادة. مدارس ونظريات القيادة، وأنماط القيادة 	ILO6

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

والقيادة	<input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			<ul style="list-style-type: none"> • تأثير القيادة في المخرجات التنظيمية 	
تمرين عملي عن كيفية إدارة الضغوط والاستفادة منها	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> • ضغوط العمل: مفهوم الضغوط وتطور منظور ضغوط العمل. • تأثيرات ضغوط العمل على الفرد والمنظمة والمجتمع. • الاحتراق الوظيفي 	ILO7
دراسة حالة عن شركة عالمية أدارت الصراع التنظيمي بفاعلية- أمثلة من التاريخ القديم والحديث	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input checked="" type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> • الصراع التنظيمي: مفهوم الصراع، وأنواعه. • أساليب إدارة الصراع، مخرجات الصراع التنظيمي 	ILO8
مقارنة أي من الثقافات أفضل في كل من القطاعين العام والخاص وحسب طبيعة العمل	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> • الثقافة التنظيمية: المفهوم والأهمية والمكونات. • أنواع الثقافة التنظيمية ودورها في التطوير التنظيمي. 	ILO9
أمثلة عن شركات أدارت مقاومة التغيير بنجاح	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة التغيير: مفهوم التغيير وإدارة التغيير وأهمية التغيير في المنظمات. • مناهج واستراتيجيات التغيير التنظيمي، وكيفية إدارة مقاومة التغيير 	ILO10
نتائج دراسات سابقة عن الآثار الايجابية للرضا	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> • المخرجات السلوكية الإيجابية: الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي والولاء 	ILO11

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

والولاء والمواطنة	<input type="checkbox"/> X حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			والانخراط الوظيفي والمواطنة التنظيمية.	
نتائج دراسات عن كيفية تقليل السلوكيات السلبية في الشركات	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> X حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	2 ساعة	1,5 ساعة	<ul style="list-style-type: none"> المخرجات التنظيمية السلبية: السلوك غير الحضاري، والسلوكيات العدوانية والتتمر والتسلط في العمل. 	ILO12

5- معايير التقييم:

نمط التقييم					معايير التقييم لتحقيق المحصلات على الطالب أن يظهر الإمكانيات اللازمة للقيام بالأنشطة التالية:	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتميزة			
				X	يتذكر الطالب المفاهيم الإدارية المرتبطة بالجوانب السلوكية مثل نظرية العلاقات يحل الطالب من خلال النقاش مع المدرس قابلية أو عدم قابلية تطبيق بعض النظريات السلوكية في بيئة الأعمال الحالية. يعطي أمثلة دور العمل الجماعي والمستوى الوظيفي في اختلاف السلوك	يتمكن الطالب من التعرف على مفهوم وأهمية دراسة السلوك التنظيمي على المستوى الفردي والجماعي والتنظيمي وخاصة في ظل العولمة. وكذلك التعرف على نظريات السلوك التنظيمي الحديثة.	ILO1
X				X	يستخدم الطالب مبادئ علم النفس وعلم الاجتماع في دراسة سلوكيات يعرضها المدرس	يتذكر الطالب العوامل المؤثرة في السلوك الفردي ويدرك التفاعل بين تلك العوامل	ILO2

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					ويحلها الطالب. يتذكر مفردات المحتوى العلمي من خلال الإجابة على أسئلة استنتاجية.	كالشخصية والقيم والإدراك والتعلم والاتجاهات.	
			X	X	توضيح كيفية حل مشكلة معينة أو حالة عملية باستخدام العواطف. يناقش الطالب مع المدرس كيف تؤثر الانفعالات والغضب في اتخاذ قرارات سيئة.	يحدد الطالب أهمية العواطف والذكاء العاطفي في الفاعلية التنظيمية وكيفية استخدامها في العمل.	ILO3
X				X	يتذكر الطالب نظريات التحفيز - يقارن الطالب بين نظرية الحاجات والدوافع الأربعة ضمن البيئة السورية. يتذكر الطالب العلاقة بين الرضا الوظيفي والتحفيز.	يتعرف الطالب على مفهوم التحفيز وكيفية استخدام مداخل التحفيز للاستفادة من طاقات العاملين بما يخدم المنظمة.	ILO4
			X	X	- يناقش الطالب حالة عملية حول تشكيل الفريق وشخصيات الفريق. - يعطي الطالب أمثلة حول فرق العمل الدولية والساخنة والمدارة ذاتياً. - يتذكر الطالب الحالات التي يفضل فيها العمل الفردي.	يستطيع الطالب تحديد مفهوم فريق العمل ويميز بين أنواع الفرق وكيفية استخدام كل منها.	ILO5
	X			X	- يتذكر الطالب المدارس الأساسية في القيادة - يناقش الطالب بحالة واقعية أي أنماط القيادة هو الأكثر فاعلية - يربط الطالب بين استخدام	يقتنع الطالب بأهمية القيادة الإدارية في المنظمات الحديثة، ويميز بين أنماط القيادة، وكيفية تطبيق أي منها حسب العوامل الشخصية والداخلية	ILO6

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					العواطف وفاعلية القيادة والقدرة على التحفيز	والخارجية المحيطة بالمنظمة.	
			X	X	<ul style="list-style-type: none"> - يتذكر الطالب الفرق بين الضغوط السلبية والإيجابية. - يناقش الطالب طريقة حل الصراعات من خلال حالة عملية 	<ul style="list-style-type: none"> • يميز الطالب بين ضغوط العمل السلبية والإيجابية ودور الإدارة في إدارة الضغوط التنظيمية. 	ILO7
			X	X	<ul style="list-style-type: none"> - يناقش الطالب بحالة عملية كيفية تطبيق أساليب الصراع التنظيمي. يتذكر الطالب أنواع الصراع التنظيمي. 	<ul style="list-style-type: none"> • الصراع التنظيمي: مفهوم الصراع، وأنواعه. • أساليب إدارة الصراع، مخرجات الصراع التنظيمي 	ILO8
	X			X	<ul style="list-style-type: none"> - يتذكر الطالب معلومات أساسية عن مكونات الثقافة التنظيمية. - يناقش الطالب دور الثقافة في كيفية التغيير التنظيمي. 	<ul style="list-style-type: none"> - الثقافة التنظيمية: المفهوم والأهمية والمكونات - أنواع الثقافة التنظيمية ودورها في التطوير التنظيمي. 	ILO9
			X	X	<ul style="list-style-type: none"> - يتذكر الطالب معلومات أساسية عن مناهج التغيير. - يناقش المدرس مع الطلاب أسباب مقاومة التغيير. 	<ul style="list-style-type: none"> - إدارة التغيير: مفهوم التغيير وإدارة التغيير وأهمية التغيير في المنظمات. - مناهج واستراتيجيات التغيير التنظيمي، وكيفية إدارة مقاومة التغيير 	ILO10
X				X	<ul style="list-style-type: none"> - يتذكر الطالب معلومات أساسية عن العلاقة بين الرضا الوظيفي والالتزام والولاء والمواطنة التنظيمية. - يناقش الطالب كيف يتحول الرضا والالتزام إلى انخراط 	<ul style="list-style-type: none"> المخرجات السلوكية الإيجابية: الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي والولاء والانخراط الوظيفي والمواطنة التنظيمية. 	ILO11

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					ومواطنة تنظيمية		
			X	X	- يناقش الطالب التسلسل المنطقي لتحول السلوك غير الحضاري إلى سلوكيات عدوانية - يتذكر الطالب التأثيرات السلبية للتمر والتسلط في العمل	المخرجات التنظيمية السلبية: السلوك غير الحضاري، والسلوكيات العدوانية والتتمر والتسلط في العمل.	ILO12

6- أدوات ومختبرات القسم العملي:

اسم الأداة	توصيفها

7- المراجع الأساسية:

- 1- Thomas Klikauer, 2018, *Managing People in Organizations*, IESE Business school, University of Navarra,
- 2- Steven McShane, Mara Olekalns, , Alex Newman Angela Martin, 2018, *Organizational Behaviour 6E*, Emerging knowledge, Global insights, 6th edition, University of Canterbury, Ara Institute of Canterbury
- 3- Steven L.McShan, MaryAnnVonGlinow, 2015, *Organizational behavior (essentials)*,5th edition, McGraw-Hill.
- 4- James Campbell Quick, debra L. Nelson, 2017, *principals of Organizational behavior (realities and challenges)*, 9th edition, south-western Cengage learning.

8- المراجع الإضافية:

Peter Hawkins, 2014, *Leadership Team Coaching: Developing Collective transformational leadership*, Kogan Page limited