



وثيقة تعريف مقرّر نظرية القرارات

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

1. معلومات أساسية:

اسم المقرر	نظرية القرارات
رمز المقرر	BQM303
ساعات الجلسات المسجلة	18
ساعات الجلسات المتزامنة	18
ساعات المذاكرة	-
ساعات الامتحان	75 min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة	18
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	18
عدد الساعات المعتمدة	4

2. المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

المقرر	الرمز
BMN101	أساسيات الإدارة
BQM202	بحوث العمليات
BEC202	اقتصاد جزئي

3. الهدف من المقرر:

الغاية من المقرر هو تزويد الطلبة بمفاهيم وأدوات تساعدهم على تمييز المشكلات في المنظمات ومعالجتها، وتوسيع أفقهم للتفكير الإبداعي والنقدي وابتكار أدوات جديدة لحل المشكلات، وذلك عبر تزويد الطلبة بالقدرات والمهارات على تمييز نظم القرارات ومكوناتها وعلاقتها بنظم المعلومات، والمهارات الضرورية لنمذجة تفضيلات متخذ القرار، بالإضافة إلى مجموعة من النماذج الوصفية والكمية المساعدة في تحليل وحل مشكلة القرار واقتراح الحل الأنسب مع التركيز على مفاهيم وتقنيات نظرية المنفعة وشجرات القرار والطرق الكمية الأخرى بالإضافة إلى المفاهيم الأساسية للمقارنة الثانية في الطرق متعددة المعايير.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

4. المحصّلات التعليميّة المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

الرمز	المحصّلات التعليميّة المرجوة
ILO	Intended Learning Objectives/Outcomes
ILO1	التمكن من مفاهيم وأساسيات مشكلة القرار، خصوصاً مبدأ العقلانية المحدودة وربطه بمسلمة الأمثلية، والتمييز بين القرارات الحكومية وقرارات المنظمات.
ILO2	فهم واستيعاب مفاهيم الخطر والنموذج والمنظومة، والتمكن من الربط بين نظامي المعلومات والقرارات، والتعرف على نموذج سايمون Simon.
ILO3	استيعاب عملية صناعة القرار ومراحلها كسيرورة زمنية مستمرة، وأهم مكوناتها (مجموعة البدائل، مجموعة المعايير).
ILO4	استيعاب مفاهيم نمذجة التفضيلات وعلاقات التفضيل الأساسية الأكثر موائمة لأنماط المتعددة لمشكلات القرار.
ILO5	توجيه الطلبة لأهمية الأفكار البسيطة في استكشاف مشكلة القرار، والتمكن من تطبيق بعض النماذج المستندة إلى التفكير الطبيعي، وحساب القيمة المتوقعة للقرار الأفضل وقيمة المعلومات.
ILO6	استيعاب المفاهيم الأساسية لشجرة القرارات وتطبيقها، والتمكن من حساب الاحتمال الشرطي وتطبيق نظرية بايز.
ILO7	التمكن من مفاهيم وفرضيات نظرية المنفعة، تعلم كيفية بناء تابع المنفعة واستخدامه في شرح النزعة تجاه المجازفة، وتذكر نقاط الضعف التي تعاني منها الطرق وحيدة المعيار.
ILO8	توسيع ذهن الطلبة للبحث عن نماذج جديدة لاتخاذ القرارات، خصوصاً المستندة إلى نماذج المقارنة الثنائية، وفهم بعض أوجه التشابه بين طرق الانتخابات والنماذج متعددة المعايير.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

5. محتوى المقرر: (18 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 18 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة)

المحصولات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	<ul style="list-style-type: none"> مفاهيم تأسيسية في نظرية القرارات • ما هو المقصود بالقرار؟ • المسلمات الأساسية في صناعة القرارات. • المساعدة على اتخاذ القرار. • مبدأ العقلانية المحدودة. • أهمية صناعة القرارات وتطبيقاتها. • القرار الإداري. 	1.5	1.5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	للمطالعة: بعض التاريخ
ILO2	<ul style="list-style-type: none"> نمذجة المشكلات الإدارية • مفهوم المشكلة وتمييزها ودورة حياتها. • مفهوم وتقدير المخاطر والمنظومة. • مفهوم النمذجة وتصنيفها. • العلاقة بين نظامي المعلومات والقرارات. • نموذج Simon في حل المشكلات. 	1.5	1.5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	
ILO3 ILO4	<ul style="list-style-type: none"> عملية صناعة القرارات (البدايل والمعايير) • عملية صناعة القرار. • تعريف مسألة القرار. • مجموعة البدائل. • مجموعة المعايير. • الأهمية النسبية للمعايير. 	3	3	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	ملحق للمطالعة: دليل وزارة الطاقة الأمريكية لاتخاذ قرارات التعاقد وتطوير الأنظمة لديها.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	1.5	1.5	نمذجة التفضيلات والبحث عن الحل • نمذجة التفضيلات الإجمالية. • أهم النماذج المتعارف عليها. • تصنيف مشكلات القرار القرار. • فئات نماذج البحث عن الحل والحكم.	ILO4 ILO2
مراجعة التمارين المحولة قبل الجلسة.	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	النماذج البسيطة في اتخاذ القرارات • نموذج الأرجحية • النموذج التشاركي • النموذج التفاضلي • نموذج تجنب الندم على الفرص الضائعة • نموذج تحليل الحسنات والمساوئ • نموذج القاموس • نماذج الحذف والإضافة • نموذج القيمة المتوقعة	ILO5
قراءة الحالة العملية قبل المحاضرة	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	1.5	1.5	شجرات القرار • تعريف وبناء شجرة القرار . • الاحتمالات الشرطية ونظرية بايز. • حالة عملية: امتياز ماركة عالمية. • بعض النصائح لتطبيق شجرة القرارات.	ILO6
بناء تابع المنفعة لكل طالب. مراجعة الحالة العملية	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع	3	3	نظرية المنفعة • طبيعة المشكلة التي تعالجها النظرية. • الفرضيات الأساسية لنظرية المنفعة. • تابع المنفعة.	ILO7 ILO3

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

قبل المحاضرة.	<input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى			<ul style="list-style-type: none"> • حالة عملية: اختيار موقع مفاعل نووي لتوليد الطاقة. • أهم انتقادات الطرق وحيدة المعيار. 	
مراجعة التطبيق على نماذج متعددة المعايير، قبل الجلسة.	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى	3	3	<ul style="list-style-type: none"> • مقدمة إلى النماذج متعددة المعايير • أمثلة باريتو. • نماذج التعداد أو النماذج الانتخابية. • علاقة الأولوية. • عتبات التفضيل. • مفهوم التوافق والمعارضة. • طريقة ELECTRE III. 	ILO8 ILO3

6. معايير التقويم:

نمط التقويم					النتائج التعليمية	المحصّلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		X		X	التمكن من مفاهيم وأساسيات مشكلة القرار، خصوصاً مبدأ العقلانية المحدودة وربطه بمسألة الأمثلية، والتمييز بين القرارات الحكومية وقرارات المنظمات.	ILO1	
		X		X	فهم واستيعاب مفاهيم الخطر والنموذج والمنظومة، والتمكن من الربط بين نظامي المعلومات والقرارات، والتعرف على نموذج سايمون Simon.	ILO2	
		X		X	استيعاب عملية صناعة القرار ومراحلها	ILO3	

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					كسيرة زمنية مستمرة، وأهم مكوناتها (مجموعة البدائل، مجموعة المعايير).	
		X		X	استيعاب مفاهيم نمذجة التفضيلات وعلاقات التفضيل الأساسية الأكثر موثمةً للأنماط المتعددة لمشكلات القرار.	ILO4
		X	X	X	توجيه الطلبة لأهمية الأفكار البسيطة في استكشاف مشكلة القرار، والتمكن من تطبيق بعض النماذج المستندة إلى التفكير الطبيعي، وحساب القيمة المتوقعة للقرار الأفضل وقيمة المعلومات.	ILO5
		X	X	X	استيعاب المفاهيم الأساسية لشجرة القرارات وتطبيقها، والتمكن من حساب الاحتمال الشرطي وتطبيق نظرية بايز.	ILO6
X		X	X	X	التمكن من مفاهيم وفرضيات نظرية المنفعة، تعلم كيفية بناء تابع المنفعة واستخدامه في شرح النزعة تجاه المجازفة، وتذكر نقاط الضعف التي تعاني منها الطرق وحيدة المعيار.	ILO7
		X	X	X	توسيع ذهن الطلبة للبحث عن نماذج جديدة لاتخاذ القرارات، خصوصاً المستندة إلى نماذج المقارنة الثنائية، وفهم بعض أوجه التشابه بين طرق الانتخابات والنماذج متعددة المعايير.	ILO8

Syrian Arab Republic	 SVU الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

7. أدوات ومختبرات القسم العملي:

توصيفها	إسم الأداة

8. المراجع الأساسية:

1. Keeny R. & Raiffa, H. (1976). Decision with Multiple Objectives: Preferences and Value Tradeoffs. John Wiley, New York.
2. Roy B. (1996). Multicriteria Methodology for Decision Aiding. Kluwer Academic Publishers. The Netherlands.

9. المراجع الإضافية:

1. Bouyssou, D., Marchant, Th., Pirlot, M, Tsoukias, A., & Vincke, Ph. 2006. Evaluation and Decision Models with Multiple Criteria Stepping stones for the analyst. LAMSADE, Universite Paris–Dauphine, France.
2. مجموعة من المقالات والمراجع الإضافية في نهاية كل فصل حسب الموضوع واهتمام الطلبة.