



## وثيقة تعريف مقرّر إدارة العمليات

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

## معلومات أساسية:

إدارة العمليات	اسم المقرر
BQM301	رمز المقرر
18	ساعات الجلسات المسجلة
18	ساعات الجلسات المتزامنة
	ساعات المذاكرة
75 min	ساعات الامتحان
18	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجلة
18	ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة
4	عدد الساعات المعتمدة

## 1. المقررات المطلوب دراستها قبل المقرر مباشرة:

الرمز	المقرر
أسس الإدارة المالية	BFB201

## 2. الهدف من المقرر:

الغاية من المقرر تزويد الطلبة بالمفاهيم والأدوات الضرورية للتمكن من إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية مع الأخذ بالاعتبار للدور الهام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نشاطات ووظائف إدارة العمليات، حيث سيتم التعرض إلى كيفية تطوير المنتجات والخدمات واستراتيجيات وطرق تخطيط الطاقات الإنتاجية وطرق التنبؤ بالطلب وتأمين موارد ووسائل الإنتاج، كما سيتم التعرض إلى طرق التموضع الجغرافي لمنشآت المنظمة والترتيب الداخلي لمراكز العمل، وسيتم التركيز على القضايا المتعلقة بجودة المنتج والإجراءات.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

### 3. المحصّلات التعليمية المرجوة (Intended Learning Objectives - ILO): (Objectives/Outcomes)

المحصّلات التعليمية المرجوة	الرمز
Intended Learning Objectives/Outcomes	ILO
تمكين الطلبة من مفاهيم إدارة العمليات ضمن إطار من التحديات المتنوعة للإنتاج السلعي والخدمي	ILO1
استيعاب والتمكن من أدوات تطوير المنتجات ومراحلها مع تمييز خصوصية الخدمات	ILO2
تعرف الطلبة على تكنولوجيا وإجراءات الإنتاج والتعرف على وسائل الترتيب الداخلي للمنشأة	ILO3
تمكين الطلبة من أدوات تخطيط وتنظيم الإنتاج حسب طبيعة منظومة الإنتاج والتنبؤ بالطلب والاحتياجات	ILO4
استيعاب أهمية الموقع الجغرافي والتعرف إلى أهم طرق اختيار الموقع	ILO5
التمكن من مفاهيم ضبط وإدارة الجودة الشاملة وأدواتها في إدارة العمليات	ILO6
استيعاب أهمية إدارة المخزون ومفاهيمها والتعرف إلى أهم تقنيات إدارتها	ILO7
استيعاب أهمية إنجاز العمليات في الوقت المناسب والتعرف إلى أهم أدواتها	ILO8
استيعاب أهمية إدارة الصيانة وأنواعها والتعرف إلى أهم أدوات التعامل معها	ILO9

### 4. محتوى المقرر (18 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المسجلة، 18 ساعة حد أقصى مجموع الساعات المتزامنة):

المحصّلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	مفاهيم أساسية في إدارة العمليات: <input checked="" type="checkbox"/> إدارة العمليات والإنتاج <input checked="" type="checkbox"/> نشاطات إدارة العمليات <input checked="" type="checkbox"/> تحديات إدارة العمليات والإنتاجية <input checked="" type="checkbox"/> صناعة السلع والخدمات <input checked="" type="checkbox"/> استراتيجية العمليات	1.5	1.5	<input type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	ملحق: بعض التاريخ. في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

				✓ خلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية ✓ تطوير وتصميم المنتجات: ✓ تخطيط المنتجات الجديدة ✓ دورة حياة المنتج ✓ مراحل تطوير المنتج ✓ قضايا فنية في تطوير المنتج ✓ خصوصية تصميم الخدمة ✓ تطبيقات أدوات القرار لانتقاء التصميم الأنسب	ILO2
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً.	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	✓ تصميم الإجراءات والترتيب الداخلي: ✓ مفهوم تصميم إجرائية الإنتاج ✓ استراتيجيات الإنتاج ✓ تكنولوجيا الإنتاج ✓ الترتيب الداخلي وأنواعه	ILO3
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً.	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	6	6	✓ تخطيط الطاقات الإنتاجية: ✓ ما هو تخطيط الإنتاج؟ ✓ منظومات الإنتاج ✓ تخطيط الإنتاج في الصناعات التجميعية ✓ تنظيم الإنتاج ✓ الضبط العام للإنتاج ونماذجه ✓ تخطيط وضبط الإنتاج في منظومات الإنتاج المستمرة والمنقطعة ✓ تخطيط الاحتياجات ومركبات الإنتاج: ✓ تحديد حجم الدفعة الإنتاجية ✓ حساب الاحتياجات من المركبات	ILO4

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

				الداخلية MRP ✓ الخطة الموجهة للإنتاج التنبؤ بالطلب على الإنتاج: ✓ مفاهيم التنبؤ بالطلب ✓ نماذج السلاسل الزمنية ✓ قياس الأخطاء وانحرافات التنبؤ ✓ نماذج الانحدار الخطي ✓ الرقابة والتدقيق على نظم التنبؤ	
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً.	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	التوضع الجغرافي: ✓ أهمية ومعايير التوضع الجغرافي ✓ تأثير العولمة على اختيار الموقع ✓ طرق اختيار الموقع الجغرافي ✓ دور السياسات الحكومية في اختيار الموقع	ILO5
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً.	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	ضبط الجودة: ✓ مفاهيم في إدارة وضبط الجودة ✓ تكاليف الجودة ✓ المواصفات القياسية الدولية ISO ✓ إدارة الجودة الشاملة وأدواتها ✓ قضايا إضافية في ضبط الجودة	ILO6
في هذا المقرر النظري والعملية مندمجين معاً.	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	إدارة المخزون وتطبيقاتها: ✓ مبادئ عامة في إدارة المخزون ✓ طريقة التحليل ABC ✓ المنظومات الأساسية في إدارة المخزون ✓ النماذج البسيطة لإدارة المخزون	ILO7
في هذا المقرر النظري	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD)	1.5	1.5	في الوقت المناسب: Just in Time	ILO8

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

والعملي مندمجين معاً.	<input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....			<input checked="" type="checkbox"/> مدلول "في الوقت المناسب" في إدارة الإنتاج <input checked="" type="checkbox"/> فلسفة وأهداف "في الوقت المناسب" <input checked="" type="checkbox"/> منظومة البطاقات KANBAN	
في هذا المقرر النظري والعملي مندمجين معاً.	<input checked="" type="checkbox"/> تمارين (TD) <input checked="" type="checkbox"/> وظائف <input type="checkbox"/> حلقات بحث <input type="checkbox"/> مشاريع <input type="checkbox"/> تجارب <input type="checkbox"/> أخرى .....	1.5	1.5	إدارة الصيانة: <input checked="" type="checkbox"/> الإصلاح الفني أو الصيانة العلاجية <input checked="" type="checkbox"/> الصيانة الوقائية <input checked="" type="checkbox"/> إدارة الأفراد ونظريات التحفيز <input checked="" type="checkbox"/> التنظيم التقليدي لفعالية الصيانة <input checked="" type="checkbox"/> إدارة المخزون من قطع الغيار <input checked="" type="checkbox"/> رصد مراقبة الآلات أنياً <input checked="" type="checkbox"/> التنظم الأمثلي للصيانة العلاجية <input checked="" type="checkbox"/> كيفية اختيار الطريقة المثلى للصيانة	ILO9

### 5. معايير التقييم:

نمط التقييم					النتائج التعليمية	المحصّلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
X		X		X		تمكين الطلبة من مفاهيم إدارة العمليات ضمن إطار من التحديات المتنوعة للإنتاج السلعي والخدمي	ILO1
X		X		X		استيعاب والتمكن من أدوات تطوير المنتجات ومراحلها مع تمييز خصوصية الخدمات	ILO2
X		X		X		تعرف الطلبة على تكنولوجيا وإجراءات	ILO3

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

					الإنتاج والتعرف على وسائل الترتيب الداخلي للمنشأة	
X		X	X	X	تمكين الطلبة من أدوات تخطيط وتنظيم الإنتاج حسب طبيعة منظومة الإنتاج والتنبؤ بالطلب والاحتياجات	ILO4
X		X	X	X	استيعاب أهمية الموقع الجغرافي والتعرف إلى أهم طرق اختيار الموقع	ILO5
X		X		X	التمكن من مفاهيم ضبط وإدارة الجودة الشاملة وأدواتها في إدارة العمليات	ILO6
X		X	X	X	استيعاب أهمية إدارة المخزون ومفاهيمها والتعرف إلى أهم تقنيات إدارتها	ILO7
X		X		X	استيعاب أهمية إنجاز العمليات في الوقت المناسب والتعرف إلى أهم أدواتها	ILO8
X		X		X	استيعاب أهمية إدارة الصيانة وأنواعها والتعرف إلى أهم أدوات التعامل معها	ILO9

## 6. أدوات ومختبرات القسم العملي:

توصيفها	إسم الأداة

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

## 7. المراجع الأساسية:

1. محسن، عبدالكريم؛ النجار، صباح مجيد. (2009). إدارة الإنتاج والعمليات. مكتبة الذاكرة، بغداد، العراق.  
 Heizer, J. & Render, B. (2008). Principles of Operations Management, 7e eds. Pearson, Prentice Hall, U-K.

## 8. المراجع الإضافية:

1. Wisniewski, M. (2009). Quantitative Methods for Decision Makers. 5th Eds. Pearson, Prentice Hall, U-K.

حسين، محمد ابيوي. (2004). تخطيط الإنتاج مراقبته. دار المناهج للنشر والتوزيع.  
 المقالات والمراجع المشار إليها في نهاية كل فصل.