

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

وثيقة تعريف مقرّر

معلومات أساسية:

اسم المقرّر	السلوك التنظيمي
رمز المقرّر	CB535
ساعات الجلسات المسجّلة	16
ساعات الجلسات المتزامنة	16
ساعات المذاكرة	
ساعات الامتحان	75min
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المسجّلة	16
ساعات الجهد الدراسي المقابل للجلسات المتزامنة	16
عدد الساعات المعتمدة	

1- المقرّرات المطلوب دراستها قبل المقرّر مباشرة:

المقرّر	الرمز
لا يوجد	

2- الهدف من المقرّر:

تعريف الطالب بأهمية فهم سلوك العاملين والتنبؤ به، وتوجيهه بما يخدم مصلحة المنظمة ومصلحة العاملين، وإكسابهم المعرفة والمهارات المبدئية اللازمة للتحفيز والقيادة وإدارة الصراع التنظيمي عند فرق العمل.

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

3- المحصّلات التعليمية المرجوة (ILO – Intended Learning Objectives/Outcomes):

المحصّلات التعليمية المرجوة	
Intended Learning Objectives/Outcomes	ILO
مدخل إلى عالم المنظمات	ILO1
السلوك الإنساني في المنظمة	ILO2
السلوك التنظيمي	ILO3
ثقافة المنظمة	ILO4
الانتماء الوظيفي	ILO5
الصراع التنظيمي	ILO6
السلوك الفردي في المنظمات	ILO7
مهارات العمل الجماعي	ILO8
فرق العمل	ILO9

4- محتوى المقرر:

المحصّلات التعليمية	القسم النظري مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت	ساعات مسجلة	ساعات متزامنة	أنماط المهام	القسم العملي مع ملاحظات وتوضيحات إن وجدت
ILO1	مدخل إلى عالم المنظمات : تقديم مفهوم مبسط للمنظمة ، التعرف على بيئة المنظمة وأنواعها...	1:30	1:30	وظائف	تمارين
ILO2	السلوك الإنساني في المنظمة: مفهوم السلوك الإنساني_ العوامل المحددة لسلوك الإنسان _ مصادر السلوك الإنساني.	3	3	وظائف	تمارين

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

تمارين	وظائف	1:30	1:30	السلوك التنظيمي: تعريف السلوك التنظيمي خصائص السلوك التنظيمي _ أهمية وأهداف دراسة السلوك التنظيمي.	ILO3
تمارين	وظائف	3	3	ثقافة المنظمة: مفهوم الثقافة التنظيمية وأنواعها ومصادرها ووظائفها	ILO4
تمارين	وظائف	3	3	الانتماء الوظيفي: مفهوم الانتماء الوظيفي و العوامل التي تساعد في تكوينه _ تأثير الانتماء على معنوية العاملين و الحاجات التي تعمل على زيادة الانتماء الوظيفي.	ILO5
تمارين	وظائف	3	3	الصراع التنظيمي: يبين الفرق بين الصراع والتنافس والأزمة _ أشكال الصراع التنظيمي وأسبابه وآثاره وطرق إدارته	ILO6
وظائف	وظائف	3	3	السلوك الفردي في المنظمات: يقدم مفهوماً مبسطاً للشخصية والعوامل المؤثرة فيها_ يبين علاقة الشخصية بالسلوك.	ILO7
تمارين	وظائف	1:30	1:30	مهارات العمل الجماعي: أهمية ومتطلبات العمل الجماعي ومراحل تطويره_ المشكلات النفسية ودوافع السلوك لدى فرق العمل _ مواصفات فريق العمل الجماعي المتميز.	ILO8
تمارين	وظائف	1:30	1:30	فرق العمل: مفهوم ومراحل بناء فريق العمل وأنماطه_ مهام الفريق _ كيفية توزيع المهام على أعضاء الفريق_ أنواع فرق العمل ومهامها وخصائص وطرق قيادتها.	ILO9

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

5- معايير التقويم:

نمط التقويم					النتائج التعليمية	المحصلات التعليمية	ILO Code
تقارير	عروض ومقابلات	امتحانات	عملي	تفاعل في الجلسات المتزامنة			
		✓		✓		مدخل إلى عالم المنظمات : يقدم مفهوماً مبسطاً للمنظمة ، يتعرف على بيئة المنظمة وأنواعها	ILO1
		✓		✓		السلوك الإنساني في المنظمة: يعطي مفهوماً مبسطاً للسلوك الإنساني_ يتعرف على العوامل المحددة لسلوك الإنسان _ يحدد مصادر السلوك الإنساني.	ILO2
		✓		✓		السلوك التنظيمي: يعرف السلوك التنظيمي وخصائصه _ يحدد أهمية وأهداف دراسة السلوك التنظيمي.	ILO3
		✓		✓		ثقافة المنظمة: يعرف مفهوم الثقافة التنظيمية وأنواعها ومصادرها ووظائفها	ILO4
		✓		✓		الانتماء الوظيفي: يقدم مفهوماً مبسطاً للانتماء الوظيفي و العوامل التي تساعد في تكوينه _ يحدد تأثير الانتماء على معنوية العاملين و الحاجات التي تعمل على زيادة الانتماء الوظيفي.	ILO5
						الصراع التنظيمي: يبين الفرق بين الصراع والتنافس والأزمة_ يحدد أشكال الصراع التنظيمي وأسبابه وآثاره وطرق إدارته	ILO6
		✓		✓		السلوك الفردي في المنظمات: يقدم مفهوماً مبسطاً للشخصية والعوامل المؤثرة فيها _ يبين علاقة الشخصية بالسلوك.	ILO7

Syrian Arab Republic	 الجامعة الافتراضية السورية SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY	الجمهورية العربية السورية
Ministry of Higher Education		وزارة التعليم العالي
Syrian Virtual University		الجامعة الافتراضية السورية

		✓		✓		مهارات العمل الجماعي: يبين أهمية ومتطلبات العمل الجماعي ومراحل تطويره_ يحدد المشكلات النفسية ودوافع السلوك لدى فرق العمل_ مواصفات فريق العمل الجماعي المتميز .	ILO8
		✓		✓		فرق العمل: يحدد مفهوم ومراحل بناء فريق العمل وأنماطه_ يحلل مهام الفريق _ يبين كيفية توزيع المهام على أعضاء الفريق_ يحدد أنواع فرق العمل ومهامها وخصائص وطرق قيادتها.	ILO9

6- أدوات ومختبرات القسم العملي:

إسم الأداة	توصيفها
لا يوجد	

7- المراجع الأساسية والإضافية:

- أحمد ماهر , السلوك التنظيمي ,الدار الجامعية للطباعة والنشر بالإسكندرية – مصر- 2005 م
- أحمد سيد مصطفى , إدارة السلوك التنظيمي : رؤية معاصرة لسلوك الناس في العمل ، القاهرة ، 2005م.
- خالد يوسف الزعبي وحسين محمد العزب , قياس اتجاهات العاملين لأثر المناخ التنظيمي في تبني السلوك الإبداعي :دراسة ميدانية على شركة كهرباء محافظة إربد، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة مؤتة، 2005م.
- محمد القربوتي, السلوك التنظيمي, دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة، ط3، دار الشروق، عمان، 2003 .
- محمد سعيد سلطان , السلوك الإنساني في المنظمات , الإسكندرية، دار الجامعة الجديدة 2002م.

-McShane, S, and Glinow M., 2011, Organizational behavior, 3 edit, the Mc Graw- Hill

-Buelens B and et al, 2009, Organizational behavior, 3 edit, the Mc Graw- Hill